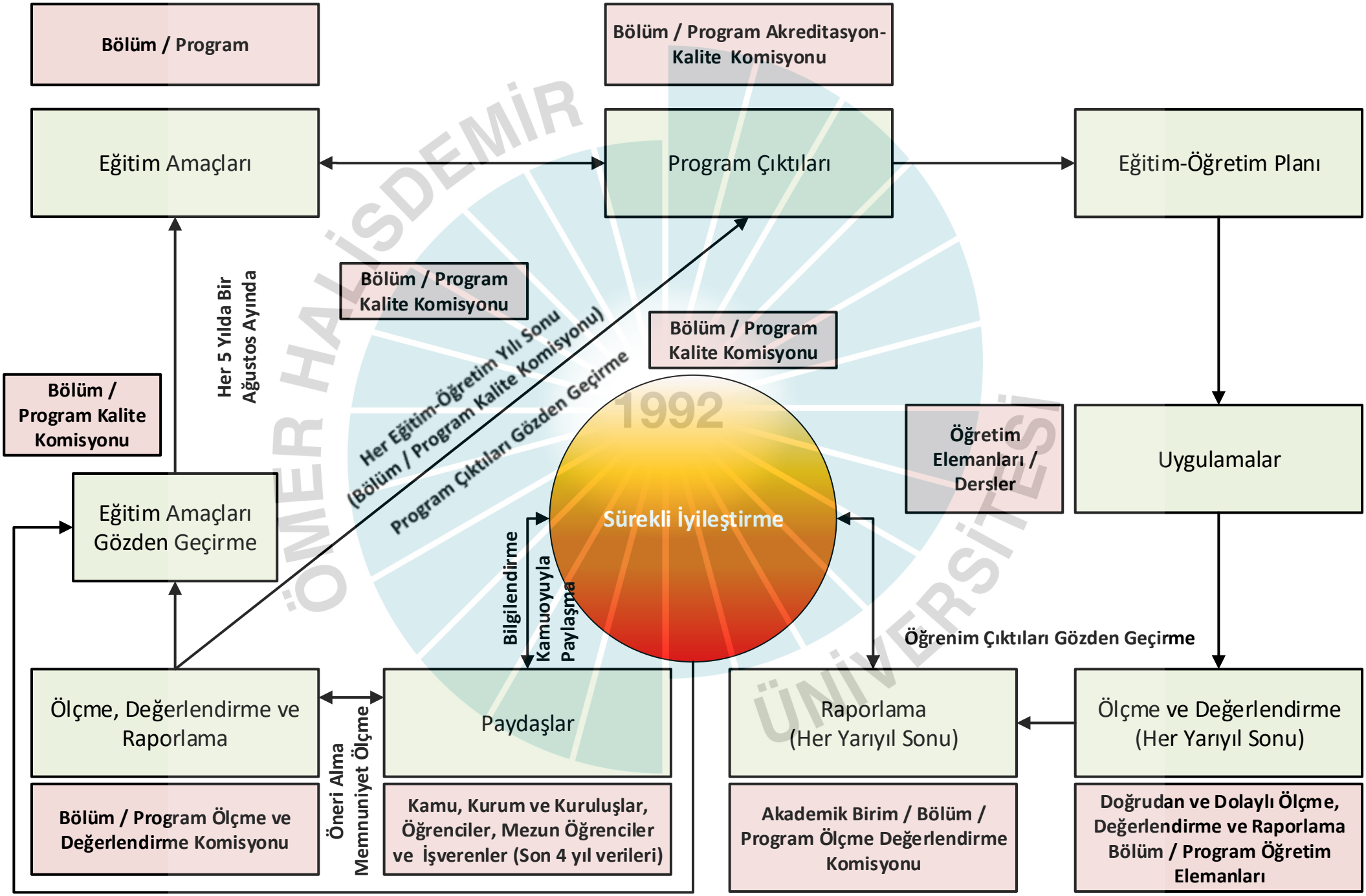EĞİTİM AMAÇLARI, PROGRAM ÇIKTILARI VE ÖĞRENİM ÇIKTILARI İYİLEŞTİRME SÜREÇLERİ