



T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sayı : 47437430-060.99-E.52471
Konu : İstek Yönetim Sistemi (İYS)

20/11/2020

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜNE

İlgi : 12/11/2020 tarihli ve 65407296-060.99-E.51167 sayılı yazınız.

İstek Yönetim Sistemi (İYS), Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yürütülen hizmetlere ilişkin kurum personelinin istek/öneri/soru/şikâyetlerinin kayıt altına alınması ve daha kısa sürede ve etkin takip edilmesi amacıyla geliştirilmiş ve 16.12.2019 tarihinde devreye alınmıştır. Pandemi sürecinde, öğrencilerin akademik birimlerine istek/öneri/soru/şikâyetlere iletmesi amacıyla İYS' nin kullanılmasına karar verilmiş ve 12.06.2020 tarihinde İlk olarak yaz okulu ve staj işlemleri kategorilerinde kullanıma açılmış, sonrasında mezuniyet işlemleri ve öğrenci işlemleri kategorileri de eklenmiştir. İYS üzerinden öğrenci tarafından oluşturulan istek ilgili birim sekreteri tarafından listelenip istenirse yanıtlanmakta istenirse birim içerisinde sorumlu personele yönlendirilmektedir. Birim sekreteri ve sorumlu personel tarafından İYS üzerinde yapılan işlemler hem eposta ile iletilmekte hem de öğrenci tarafından İYS üzerinden izlenebilmektedir. İYS, öğrencilerin kullanımına açıldığından bu yana toplam 14.845 adet kayıt oluşturulmuş olup, kayıtların kategorilerine göre dağılımı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

2020-2021 güz yarıyılına uzaktan eğitim ile yürütülmesine karar verildiğinde, bu konudaki sorunların Uzaktan Eğitim Merkez Müdürlüğüne İYS üzerinden iletilmesine karar verilmiş ve bu kategori 4.10.2020 tarihinde personelin kullanımına açılmıştır. Bu kategoride bugüne kadar toplam 142 kayıt oluşmuştur.

Bilgilerinize arz ederim

e-imzalıdır

Arzu YILMAZ
Daire Başkanı

Kategori	Kayıt Sayısı
Mezuniyet İşlemleri	246
Öğrenci İşleri	3099
Yaz Okulu İşlemleri	4970
Staj İşlemleri	6530