

İdari Personel Hizmet Değerlendirme Anketi

Aşağıda verilen sorulara sizin için uygun olan seçeneği işaretleyiniz.

GÜVENLİK HİZMET ANKETLERİ

[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnum Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum

1. Güvenlik görevlilerin tutum ve davranışlarından	1	2	3	4	5
2. Güvenlik görevlilerin sayısından	1	2	3	4	5
3. Yerleşke girişindeki güvenlik kontrollerinden	1	2	3	4	5
4. Yerleşke içi güvenlik tedbirlerinden	1	2	3	4	5
5. Yerleşkede yapılan etkinliklerdeki güvenlik tedbirlerinden	1	2	3	4	5
6. Sosyal, kültürel ve spor alanlarının güvenliğinden	1	2	3	4	5
7. Okul binasının güvenliğinden	1	2	3	4	5
8. Mesai saatleri dışındaki güvenlik tedbirlerinden	1	2	3	4	5
9. Genel olarak kendimi yerleşkede güvende (emniyette) hissederim					
Kesinlikle Hayır					
Hayır					
Biraz					
Evet					
Kesinlikle Evet					

SERVİS HİZMETİ

[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnum Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum

Servis araçlarının ...

10. Kapasitesinden	1	2	3	4	5
11. Rahatlık / konforundan	1	2	3	4	5
12. Güvenirliğinden	1	2	3	4	5
13. Temizliğinden	1	2	3	4	5
Servis şoförünün ...					
14. Şoförlük kabiliyetinden	1	2	3	4	5
15. Trafik kurallarına uymasından	1	2	3	4	5

16. Yolculara olan tutum ve davranışından	1	2	3	4	5
17. Servis zamanlamasına (hareket/kalkış/varış) uymasından	1	2	3	4	5

TEMZİLİK HİZMETİ

[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnum Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum

18. Üniversite yerleşkesinin genel temizliğinden	1	2	3	4	5
19. Ofis/odaların genel temizliğinden	1	2	3	4	5
20. Dersliklerin/laboratuvarların genel temizliğinden	1	2	3	4	5
21. Lavabo ve tuvaletlerin genel temizliğinden	1	2	3	4	5
22. İç mekânlardaki ortak alanların (koridor vb.) genel temizliğinden	1	2	3	4	5
23. Dış mekânların (bahçe, kamelya, otopark vb.) genel temizliğinden	1	2	3	4	5
24. Diğer ortak alanların (spor alanları vb.) genel temizliğinden	1	2	3	4	5
25. Çöp kutularının sayısından/yerinden	1	2	3	4	5
26. Çöplerin zamanında alınmasından	1	2	3	4	5
27. Temizlik personelinin hijyen kurallarına uyumundan	1	2	3	4	5
28. Temizlikle ilgili şikâyetlere gösterilen hassasiyetten	1	2	3	4	5

YEMEK HİZMETLERİ

29. Üniversitemiz yemekhanesinden haftada kaç gün yemek yiyorsunuz?

- 1
2
3
4
5

[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnum Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum

30. Yemek ücreti ödeme sisteminden	1	2	3	4	5
31. Günlük menüdeki yemeklerin çeşitliliğinden	1	2	3	4	5
32. Günlük menüdeki yemeklerin birbiriyle uyumundan	1	2	3	4	5
33. Ana yemeklerin (et, sebze, bakliyat vb.) lezzetinden	1	2	3	4	5
34. Yardımcı yiyeceklerin (salata, meyve, tatlı vb.) lezzetinden	1	2	3	4	5
35. Çorbaların lezzetinden	1	2	3	4	5
36. Kullanılan etin kalitesinden	1	2	3	4	5
37. Kullanılan sebzenin kalitesinden	1	2	3	4	5
38. Kullanılan bakliyatın kalitesinden	1	2	3	4	5

39. Kullanılan yağın kalitesinden	1	2	3	4	5
40. Yemeklerin genel hijyeninden	1	2	3	4	5
41. Yemeklerin genel görünüşünden	1	2	3	4	5
42. Yemeklerin sıcaklığından	1	2	3	4	5
43. Yemeklerin doyuruculuğundan (gramajından)	1	2	3	4	5
44. Ekmeklerin tazeliğinden	1	2	3	4	5
45. Yemekhane personelinin sayısından	1	2	3	4	5
46. Yemekhane personelinin tutum ve davranışından	1	2	3	4	5
47. Yemekhane personelinin hijyeninden	1	2	3	4	5
48. Yemekhane salonlarının kapasitesinden	1	2	3	4	5
49. Yemekhane salonlarındaki oturma düzeninden	1	2	3	4	5
50. Yemekhane salonlarının havalandırma/ısı konforundan	1	2	3	4	5
51. Yemekhanenin (salon, lavabo vb.) genel temizliğinden	1	2	3	4	5
52. Masa, sandalye vb.'nin temizliğinden	1	2	3	4	5
53. Çatal, bıçak, kaşık vb.'nin temizliğinden	1	2	3	4	5

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnum Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum

54. Laboratuvarlardaki kimyasalların saklanma koşullarından	1	2	3	4	5
55. Laboratuvarlardaki makine ve parçalarının güvenli çalışmasından	1	2	3	4	5
56. Laboratuvarlardaki kişisel koruyucu donanımların (baret, maske vb.) yeterliliğinden	1	2	3	4	5
57. Binalardaki yangın söndürme ekipmanlarının yeterliliğinden	1	2	3	4	5
58. Afet anında binalardaki uyarıcı işaretlerin/sinyallerin yeterliliğinden	1	2	3	4	5
59. Çalışma ortamındaki ergonomi şartlarının (aydınlatma, havalandırma vb.) yeterliliğinden	1	2	3	4	5
60. Binalardaki elektrik panoları ve prizlerinin güvenilirliğinden	1	2	3	4	5
61. Çalışma ortamının hijyen şartlarından	1	2	3	4	5
62. İş yeri hekimi ve diğer sağlık görevlilerinin hizmetinden	1	2	3	4	5
63. Bakım ve onarım çalışmaları sırasında alınan güvenlik tedbirlerinden	1	2	3	4	5
64. İş sağlığı ve güvenliği bilgilendirme eğitimlerinin yeterliliğinden	1	2	3	4	5
65. İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin tatbikatların yeterliliğinden	1	2	3	4	5

Gönder

