

## PERSONEL VE ÖĞRENCİLERİN MEMNUNİYET VE HİZMET ANKET SONUÇLARI

Tablo 1. Akademik Personel Anketi'ne İlişkin Betimsel İstatistikler

	N	$\bar{X}$	Std. sapma	Minimum	Maximum
Eğitim öğretim	356	3.45	.74	1.07	5.00
Araştırma	356	3.28	.85	1.00	5.00
Paydaşlarla ilişkiler	356	3.42	1.03	1.00	5.00
Altyapı	356	3.67	.77	1.00	5.00
Üst yönetici	356	4.00	.92	1.00	5.00
Diğer yönetici	356	3.88	1.07	1.00	5.00
Aidiyet	356	3.90	1.02	1.00	5.00
Akademik personel	356	3.66	.76	1.11	5.00

Akademik personelin eğitim öğretime ilişkin memnuniyet düzeyi 3.45, araştırma faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.28, paydaşlarla kurulan ilişkilere ilişkin memnuniyet düzeyi 3.42, altyapıya ilişkin memnuniyet düzeyi 3.67, üst yöneticilerin yönetim anlayışına ilişkin memnuniyet düzeyi 4.00, diğer yöneticilerin yönetim anlayışına ilişkin memnuniyet düzeyi 3.8, aidiyete ilişkin memnuniyet düzeyi 3.90 bulunmuştur. Akademik personelin genel memnuniyet düzeyi ise 3.66 bulunmuştur.

Tablo 2. Akademik Personel Hizmet Anketi'ne İlişkin Betimsel İstatistikler

	N	$\bar{X}$	Std. sapma	Minimum	Maximum
güvenlik	247	3.83	.91	1.00	5.00
temizlik	253	3.75	.86	1.00	5.00
yemek	213	3.20	.89	1.00	5.00
İş sağlığı	237	3.60	.82	1.00	5.00

Akademik personelin güvenlik hizmetine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.83, temizlik hizmetine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.75, yemek hizmetine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.20 ve iş sağlığı ve güvenlik hizmetine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.60 bulunmuştur.

Tablo 3. İdari Personel Anketi'ne İlişkin Betimsel İstatistikler

	N	$\bar{X}$	Std. sapma	Minimum	Maximum
Alt yapı ve iletişim	222	3.69	.69	1.29	5.00
Yönetim anlayışı	222	3.64	.98	1.00	5.00
Aidiyet	222	3.62	1.04	1.00	5.00
İdari personel	222	3.65	.78	1.77	5.00

İdari personelin alt yapı ve iletişime ilişkin memnuniyet düzeyi 3.69. yönetim anlayışına ilişkin memnuniyet düzeyi 3.64. aidiyete ilişkin memnuniyet düzeyi 3.62 bulunmuştur. İdari personelin genel memnuniyet düzeyi ise 3.65 bulunmuştur.

Tablo 4. İdari Personel Hizmet Anketi'ne İlişkin Betimsel İstatistikler

	N	$\bar{X}$	Std. sapma	Minimum	Maximum
güvenlik	104	3.67	.79	1.00	5.00
servis	106	3.81	.61	1.75	5.00
temizlik	86	3.58	.81	1.36	5.00
yemek	58	3.18	.72	1.50	4.75
İş sağlığı	66	3.53	.69	1.10	5.00

İdari personelin güvenlik hizmetine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.67. servis hizmetine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.81. temizlik hizmetine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.58. yemek hizmetine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.18 ve iş sağlığı ve güvenlik hizmetine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.53 bulunmuştur.

Tablo 5. Öğrenci Memnuniyet Anketi'ne İlişkin Betimsel İstatistikler

	N	$\bar{X}$	Std. Deviation	Minimum	Maximum
Eğitim -öğretim	9279	3.61	1.02	1.00	5.00
İletişim	9279	3.68	1.06	1.00	5.00
Ölçme ve değerlendirme	9279	3.57	1.05	1.00	5.00
Fiziki koşullar	9279	3.56	.99	1.00	5.00
Etkinlikler	9279	3.37	1.15	1.00	5.00
Danışmanlık hizmetleri	9279	3.63	1.18	1.00	5.00
Genel memnuniyet	9279	3.57	.97	1.00	5.00

Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.61. iletişime ilişkin memnuniyet düzeyi 3.68. ölçme ve değerlendirmeye ilişkin memnuniyet düzeyi 3.57. fiziki koşullar ve destek hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.56. etkinliklere ilişkin memnuniyet düzeyi 3.37. danışmanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.63'tür. Öğrencilerin genel memnuniyet düzeyi ise 3.57 bulunmuştur.

Tablo 6. Öğrenci Hizmet Anketi'ne İlişkin Betimsel İstatistikler

	N	$\bar{X}$	Std. Sapma	Minimum	Maximum
güvenlik	8345	3.66	1.11	1.00	5.00
temizlik	8092	3.66	1.02	1.00	5.00
yemek	7389	3.36	1.12	1.00	5.00
İş sağlığı	8210	3.63	1.08	1.00	5.00

Öğrencilerin güvenlik hizmetine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.66. temizlik hizmetine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.66. yemek hizmetine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.36 ve iş sağlığı ve güvenlik hizmetine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.63 bulunmuştur.

Tablo 7. Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi'ne İlişkin Betimsel İstatistikler

	N	$\bar{X}$	Std. Deviation	Minimum	Maximum
Eğitim -öğretim	19	3.64	1.12	1.00	5.00
İletişim	19	3.79	1.20	1.00	5.00
Ölçme ve değerlendirme	19	3.71	1.22	1.00	5.00
Fiziki koşullar	19	3.57	1.23	1.00	5.00
Etkinlikler	19	3.50	1.22	1.00	5.00
Danışmanlık hizmetleri	19	3.92	1.13	1.00	5.00
Diğer hizmetler	19	3.73	1.08	1.00	5.00
Genel memnuniyet	19	3.69	1.12	1.00	5.00

Uluslararası öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.64. iletişime ilişkin memnuniyet düzeyi 3.79. ölçme ve değerlendirmeye ilişkin memnuniyet düzeyi 3.71. fiziki koşullar ve destek hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.57. etkinliklere ilişkin memnuniyet düzeyi 3.50. danışmanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi 3.92 ve diğer hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyi 3.73'tür. Öğrencilerin genel memnuniyet düzeyi ise 3.69 bulunmuştur.

Tablo 8. Mezun ve Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketleri'ne İlişkin Betimsel İstatistikler

	N	$\bar{X}$	Std. sapma	Minimum	Maximum
mezun	1198	3.91	.98	1.00	5.00
engelli	3	3.44	1.18	2.56	4.78

Mezun öğrencilerin memnuniyet düzeyi 3.91. engelli öğrencilerin ise 3.44 bulunmuştur.