



**NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ  
FAKÜLTESİ  
HASTA DENEYİM ANKETLERİ ANALİZİ**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
ADSM.Gİ.12	ARALIK 2023	2	TEMMUZ 2024	1

<b>GÖSTERGE ADI</b>	<b>Hasta Deneyim Anketleri Analizi</b>
<b>GÖSTERGE KODU</b>	ADSH.GKG18
<b>TANIM</b>	Bakanlıkça yayımlanan “SKS Anket Uygulama Rehberi”nde yer alan Hasta Deneyim Anketleri ADSH ” esas alınarak hastane tarafından gerçekleştirilen anket uygulamalarında yer alan soruların analizini ifade eder.
<b>AMAÇ</b>	Fakültemizde uygulanmakta olan “Hasta Deneyimi Anketi-Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri” içerisinde yer alan soruların doğru şekilde analiz edilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması amaçlanmaktadır.
<b>VERİ KAYNAĞI</b>	Hasta deneyim anketleri
<b>HESAPLAMA YÖNTEMİ</b>	Bkz. SKS Anket Uygulama Rehberi
<b>HEDEF DEĞER</b>	
<b>VERİ GİRİŞ PERİYODU</b>	Aylık
<b>SORUMLULAR</b>	Kalite Yönetim Birimi
<b>SONUÇLARIN PAYLAŞILACAĞI KİŞİLER</b>	Üst Yönetim Kalite Yönetim Birimi
<b>ALT GÖSTERGE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Soru bazında karşılama oranı (Her bir anket grubu için ayrı olacak şekilde)</li><li>•Anket kapsamında alınan demografik verilere göre hasta deneyimi anketi analizi</li></ul>
<b>AÇIKLAMA</b>	SBKKS Anket Veri Giriş Alanına soru bazında veri girişi yapılacaktır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN