



**NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ  
FAKÜLTESİ  
ÇALIŞANLARA YÖNELİK ŞİDDET OLAY ORANI GÖSTERGE KARTI**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
ADSM.Gİ.04	ARALIK 2023	2	TEMMUZ 2024	1

<b>GÖSTERGE ADI</b>	<b>Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Oranı</b>
<b>GÖSTERGE KODU</b>	ADSH.GKG09
<b>TANIM</b>	İlgili dönemde sağlık kuruluşuna başvuran hasta ve hasta yakınlarının çalışanlara uyguladığı şiddet olaylarının oranını ifade eder.
<b>AMAÇ</b>	Çalışanlara yönelik hasta/hasta yakını tarafından gerçekleştirilen şiddet olaylarını izlemek amacıyla bu gösterge kartı oluşturulmuştur.
<b>VERİ KAYNAĞI</b>	Bildirime dayalı kayıtlar
<b>HESAPLAMA YÖNTEMİ</b>	İlgili dönemde; Çalışanlara yönelik hasta-hasta yakını tarafından gerçekleştirilen şiddet olayı sayısı / Hasta yükü katsayısı
<b>HEDEF DEĞER</b>	$\leq 2$
<b>VERİ GİRİŞ PERİYODU</b>	3 aylık
<b>SORUMLULAR</b>	Beyaz Kod Ekibi Kalite Yönetim Birimi
<b>SONUÇLARIN PAYLAŞILACAĞI KİŞİLER</b>	Üst yönetim Kalite Yönetim Birimi
<b>ALT GÖSTERGE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Meslek bazında yaşanan şiddet olay oranı</li><li>Klinik/birim/ünite bazında yaşanan şiddet olay oranı</li></ul>
<b>AÇIKLAMA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hasta Yükü Katsayısı: İlgili dönemde sağlık kuruluşuna giriş yapılan toplam hasta başvuru sayısı / İlgili dönemde aktif çalışan personel sayısı</li><li>Sağlık kuruluşunda çalışan tüm personele (idari görevde çalışan personel, hizmet alımı yoluyla görevlendirilen personel, stajyer ve intern öğrenciler de dâhil) yönelik şiddet olay sayısı hesaplamaya dâhil edilir.</li><li>Hasta başvuru sayısı içinde yatan hasta, acil ve poliklinik hasta başvuru sayılarının toplamı alınır. Birden fazla başvurusu olan hastaların her başvurusu hesaplamaya dâhil edilir.</li><li>İlgili dönemde aktif çalışan personel sayısına; idari görevde çalışan personel, hizmet alımı yoluyla görevlendirilen personel,</li></ul>

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



**NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ  
FAKÜLTESİ  
ÇALIŞANLARA YÖNELİK ŞİDDET OLAY ORANI GÖSTERGE KARTI**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
ADSM.Gİ.04	ARALIK 2023	2	TEMMUZ 2024	2

	<p>stajyer ve intern öğrenciler de dâhil edilir, geçici görev ve ücretsiz izinde olan personel kapsam dışı tutulur.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Gerçekleşen olay sayısı (pay) düşük olduğunda ana göstergenin sonucu küçük bir değer olarak çıkabilmektedir. Bu durumda hedef değerle karşılaştırmaktan ziyade kurumların dönemler arasındaki farklılıkları alt gösterge sonuçları ile birlikte değerlendirmeleri daha fazla önem arz etmektedir.</li><li>•“Meslek bazında yaşanan şiddet olay oranı” alt göstergesinin hesaplanmasında hasta yükü katsayısı hesaplanmaz, ilgili meslek grubuna ait personel sayısı hesaplamaya dahil edilir.</li></ul> <p>İlgili dönemde; (Paydadaki personellerden şiddete maruz kalan personel sayısı / İlgili meslek grubundaki personel sayısı) x 100</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•“Klinik/birim/ünite bazında yaşanan şiddet olay oranı” alt göstergesinin hesaplanmasında ilgili birimin hasta yükü katsayısı hesaplanmalıdır.</li></ul> <p>İlgili dönemde; İlgili klinikte yaşanan şiddet olay sayısı/Hasta yükü katsayısı</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Hasta yükü katsayısı hesaplaması ise “İlgili dönemde kliniğe başvuran hasta sayısı / İlgili klinikte ilgili dönemde aktif çalışan personel sayısı” şeklindedir.</li></ul>
--	--

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN