



NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
HASTALARIN POLİKLİNİK SÜRECİNDE BEKLEME SÜRELERİ TALİMATI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HE.TL.01	OCAK 2024	0	0	1

1.AMAÇ: Fakültemizde muayenesi yapılan hastaların, muayene olacağı zaman aralığının belirlenmesi, hastaların bekleme süreleri hakkında bilgilendirilmesi ve bekleme sürelerinin minimuma indirilmesi.

2.KAPSAM: Hasta kayıt personeli, diş hekimleri ve fakültemizden hizmet alan tüm hastaları kapsar.

3.KISALTMALAR:

HBYS: Hasta Bilgi Yönetim Sistemi

4.TANIMLAR:

5.SORUMLULAR: Bu prosedürün uygulanmasından, hasta kayıt personeli, diş hekimleri, bölüm kalite sorumlusu ve fakülte yönetimi sorumludur.

6. FAALİYET AKIŞI:

Fakültemiz tarafından belirlenen Muayene Zaman Aralığı ve Bekleme süreleri:

Fakültemiz online randevu sisteminden ve kliniklerden yerinde randevu alan hastaların en geç 15 dakika önceden gelerek kayıt yaptırmaları gerekmektedir.

Randevu alan hastalarımızın muayeneleri, randevu aldıkları saat itibari ile 30 dakika içinde gerçekleştirilmelidir.

Hastaların Ne Kadar Bekleyeceği ve Muayene Zaman Aralığı Hakkında Bilgilendirilmesi:

Hasta kayıt birimi personeli tarafından kayıt sırasında sözlü olarak,

Hasta bekleme alanlarında bulunan hasta çağırma ekranlarından duyuru olarak,

Muayene Zaman Aralığı ve Bekleme Sürelerinin Minimuma İndirilmesine Yönelik Çalışmalar:

Fakültemizde muayene zaman aralığı süre aşımaları ve bekleme süreleri gösterge olarak izlenmekte, gerekli analizler ve iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır.

Randevu alan hastalarımızın 30 dakika içinde muayene edilmesi ile ilgili veriler HBYS veri tabanından aylık olarak alınır.

Alınan verilere göre muayene süresi 30 dakikayı geçen muayene hasta sayısının, muayene olan toplam hasta sayısına bölünmesi ile zamanında muayene edilmeyen hasta oranı belirlenir.

Kalite birimi ve Gösterge Yönetiminden Sorumlu Ekip tarafından analizleri hekim bazında yapılır.

Yapılan analizler değerlendirilerek gerekli önlemler alınır, iyileştirme ve düzeltici faaliyetler başlatılır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN