



NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ  
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ  
HASTA DENEYİMİ ANKETİ

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
SÇ.YD.03	OCAK 2024	0	0	Sayfa 1 / 2

### HASTA DENEYİMİ ANKETİ

Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, sizlere daha kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen sağlık kuruluşumuz için büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizi iletiriz.

Yönetici

**Not:** Kişisel bilgileriniz ve ankette verdiğiniz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.

Yıl:

Başvurduğu Poliklinik:

Ankete Katılan: ( )Hasta ( )Hasta Yakını\*

Kişisel Bilgiler:

Cinsiyetiniz: ( )Kadın ( )Erkek

Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.

( )20'nin altında ( )20-29 ( )30-39  
( )40-49 ( )50-59 ( )60 üstü

Eğitim durumunuzu belirtiniz.

( )Okuryazar değil ( )Okuryazar ( )İlkokul ( )Yüksek Lisans  
( )Ortaokul ( )Lise ( )Üniversite ( )Doktora

Sıra No	Anket Soruları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.					
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.					
3	Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.					
4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.					
5	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.					



**NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**  
**AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**HASTA DENEYİMİ ANKETİ**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
SÇ.YD.03	OCAK 2024	0	0	Sayfa 2 / 2

6	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.					
7	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.					
8	Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.					
9	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.					
10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.					
11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.					
12	Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
13	Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.					
14	Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.					
15	Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.					
16	Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.					
17	Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.					
18	Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.					
<b>Varsa görüş ve önerileriniz.</b>						