



NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
HASTA GÜVENLİĞİ KOMİTESİ GÖREV TANIMI TALİMATI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KY.TL.06	ARALIK 2023	0	0	1 / 4

- BİRİMİ:** Hasta Güvenliği Komitesi
- GÖREV ADI:** Hasta Güvenliği
- AMİR VE ÜST AMİRLER:** Dekan / Dekan Yrd.
- GÖREV DEVRİ:** Yıllık izin veya herhangi bir sebepten ötürü ekipte yer almayan personelin yerine ekip üyelerinden biri vekâlet eder.
- GÖREV AMACI:** Fakültemizden hizmet alan tüm hastaların zarar görmelerine yol açabilecek ve önceden öngörülebilir tüm tehlikeleri, kabul edilebilir bir düzeyde tutmak için alınabilecek tedbir ve iyileştirme faaliyetlerinin etkililiğini, sürekliliğini ve yürütülmesini sağlamak.

6. TEMEL GÖREV VE SORUMLULUKLAR/YETKİLER

Fakültemizde yönetimince; kurumun büyüklüğü ve hizmetlerin çeşitliliği göz önüne alınarak Hasta Güvenliği Komitesi oluşturulmuştur. Hasta güvenliğinin sağlanmasından genel olarak tüm kurum çalışanları sorumludur.

6.1 Hasta güvenliği Komitesinin Görev Alanı:

Hastaların Doğru Kimliklendirilmesi: Doğru hastaya doğru işlemin yapılmasını sağlamak üzere tıbbi hizmet alan bireyin doğru kiŐi olduğunun güvenilir bir şekilde belirlenmesini sağlayan uygulamaların etkili ve sürekli yürütülmesini sağlar. Hastanın tanı ve tedavi amacıyla kuruma başvurduğu andan kurumdan ayrılıŐına kadar geçen tüm süreçlerde (tanı, tedavi ve hastanın ölçü, model ve protezlerinin laboratuara transferi, vb.) doğru kimliklendirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesini sağlar.

Çalışanlar Arasında Etkili İletişim Ortamının Sağlanması: Hasta güvenliği açısından, fakülteyi oluşturan bölüm ve öğeler arasında bilgi akışı, motivasyon, bütünleşme, eğitim ve karar alma gibi fonksiyonların etkili ve sürekli yürütülmesi için çalışanlar arasında etkili iletişim ortamı sağlar. Hasta güvenliğini tehdit eden olaylarla ilgili bildirim mekanizmalarının (İstenmeyen Olay Bildirimi vb.) takibini ve işletilmesini sağlar.

İlaç Güvenliğinin Sağlanması: Kurumda ilacın dâhil olduğu tüm süreçlerde etkin yönetimi sağlar ve hastalara yönelik risklerin en aza indirilmesi için gerekli çalışmaların yürütülmesini sağlar.

Radyasyon Güvenliğinin Sağlanması: Hastaların sağlık hizmetlerinden kaynaklanan radyasyon maruziyetlerini azaltmaya yönelik önlemlerin alınmasını, uygulamaların etkili ve sürekli yürütülmesini sağlar.

Düşmelerden Kaynaklanan Risklerin Azaltılması: Hasta düşmelerinin önlenmesine yönelik çalışmalar yapılmasını, tesis kaynaklı düşmeleri engellemek için önlemler alınmasını, düşme riski değerlendirmesi yapılmasını sağlar.

Güvenli cerrahi uygulamalarının sağlanması: Fakültemizde lokal anestezi ile ameliyathane hizmeti verilmektedir. Ayaktan hastalara yönelik güvenli cerrahi uygulamalarının yapılmasını sağlar. Sözlü olarak yapılan bilgilendirme sonrasında yazılı olarak hastanın rızası alınmasını sağlar.

Tıbbi cihaz güvenliğinin sağlanması: Sağlık hizmeti sunumu için kullanılan cihazların güvenli, verimli ve etkin kullanılmasını sağlar. Cihazların güvenli kullanımına yönelik bakım, ayar ve kalibrasyonlarının yaptırılmasını sağlar.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
HASTA GÜVENLİĞİ KOMİTESİ GÖREV TANIMI TALİMATI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KY.TL.06	ARALIK 2023	0	0	2 / 4

Hasta mahremiyetinin sağlanması: Hasta mahremiyetini sağlamaya yönelik yapılan uygulamaların etkililiğini, sürekliliğini ve yürütülmesini sağlar. Sağlık çalışanları arasındaki tıbbi bilgi akışı sırasında hasta mahremiyetine özen gösterilmesi.

Hastaların güvenli transferi: Ayaktan tanı ve tedavi alan hastaların ihtiyaç halinde güvenli transferini sağlar.

Hasta bilgileri ve kayıtlarının sağlık çalışanları arasında güvenli bir şekilde devredilmesi: Meslek gruplarının (hekim- hekim, hekim –uzman hekim, veri giriş elemanı- veri giriş elemanı gibi) hastayı devrederken aktarmaları gereken hasta bilgilerinin güvenli bir şekilde devredilmesini sağlar.

Bilgi güvenliğinin sağlanması: Hastaya ait tıbbi ve kişisel bilgilerin güvenliğini ve mahremiyetini sağlamaya yönelik gerekli tedbirlerin alınmasını, yürütülmesini ve sürekliliğini sağlar.

Enfeksiyonların önlenmesi: Sağlık hizmetleri ile ilişkili enfeksiyonlara yönelik risklerin önlenmesi çalışmalarının ve sterilizasyon işlemlerinin etkililiğini, sürekliliğini hastalar açısından değerlendirmek ve gerekli iyileştirmeleri sağlamak.

Hastaların Bilgilendirilmesi Ve Onayının Alınması

Fakültemizde hastalarımıza uygulanacak tüm riskli girişimsel işlemler öncesinde bilgilendirme ve rıza belgesi alınmakta bir sureti de hastaya verilmektedir.

Bilgilendirme ve rıza alınmasıyla ilgili süreçte;

- İşlemin kim tarafından yapılacağı,
- İşlemden beklenen faydalar,
- İşlemin uygulanmaması durumunda karşılaşılabilecek sonuçlar,
- Varsa işlemin alternatifleri,
- İşlemin riskleri ve komplikasyonları,
- İşlemin tahmini süresi,
- Hastanın adı, soyadı ve imzası,
- İşlemi uygulayacak hekimin adı, soyadı, unvanı ve imzası,

6.2 Hasta Güvenliği Komite Üyelerinin Görev Tanımları, Sorumluluk ve Yetki Alanları:

Komite üyeleri, hasta güvenliğinin geliştirilmesine ve sürdürülmesine yönelik yapılan bütün faaliyetleri çalışma alanlarında gözlemleyerek; tehlike oluşmasını önlemek, oluşan tehlikenin hastaları etkilemesini engellemekle sorumludur. Eğer tehlike hasta/hasta yakınına kadar ulaştı ise hastanın en az zarar görmesini sağlayarak en kısa sürede zararı telafi etmek, oluşan tehlikenin tekrarlanmasını önlemek ve iyileştirme faaliyetini başlatmakla sorumludur. Komitenin görev, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki gibi belirlenmiştir;

- Hasta güvenliğinin sağlanmasına yönelik yapılan tüm çalışmaların ve iyileştirme faaliyetlerinin etkililiği, sürekliliği ve yürütülmesinin sağlanmasından birinci derecede sorumludur.
- Düşmelerden Kaynaklanan Risklerin Azaltılması, Tıbbi Cihaz Güvenliğinin Sağlanması, Hasta Bilgileri ve Kayıtlarının Sağlık Çalışanları Arasında Güvenli Bir Şekilde Devredilmesi, Bilgi Güvenliğinin Sağlanması, Hastaların Güvenli transferi,
- Çalışanlar Arasında Etkili İletişim Ortamının Sağlanması, Komite Eğitim Faaliyetlerinin yürütülmesi, Komite Toplantılarının Düzenlenmesi, İyileştirme Çalışmalarının Takibi,
- Komitenin sorumluluk alanları ile ilgili doküman hazırlamak

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
HASTA GÜVENLİĞİ KOMİTESİ GÖREV TANIMI TALİMATI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KY.TL.06	ARALIK 2023	0	0	3 / 4

- Tıbbi cihaz güvenliğinin sağlanması, İlaç Güvenliğinin Sağlanması.
- Diş/Uzman Diş Hekimleri: Hastaların Doğru Kimliklendirilmesi, Güvenli Cerrahi Uygulamalarının Sağlanması, İlaç Güvenliğinin Sağlanması, Hasta Mahremiyetinin Sağlanması, Hasta bilgileri ve kayıtlarının sağlık çalışanları arasında güvenli bir şekilde devredilmesi,
- Sorumlu Protez Teknisyeni: Hastaların Doğru Kimliklendirilmesi, Çalışanlar Arasında Etkili İletişim Ortamının Sağlanması, Tıbbi cihaz güvenliğinin sağlanması,
- Sorumlu Röntgen Teknisyeni: Radyasyon Güvenliğinin Sağlanması, Tıbbi cihaz güvenliğinin sağlanması, Çalışanlar Arasında Etkili İletişim Ortamının Sağlanması,
- Hasta Hakları Birim Sorumlusu: Çalışanlar Arasında Etkili İletişim Ortamının Sağlanması, Hasta Hakları Birimine yapılan Hasta Güvenliği Komitesi görev alanını kapsayan konularla ilgili yapılan başvuruların bildirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasının sağlanması.

7. Toplanması ve Çalışma Esasları

7.1 Komite yılda en az dört kez üç aylık periyotlarla ve gerektiğinde (istenmeyen olay bildirim sevi, görev alanı ile ilgili acil gelişen olaylar vb.) toplanır.

7.2 Komite sekreteri tarafından komite gündemi, yer ve tarih bilgileri üyelere bir hafta öncesinden iç haberleşme formu ile duyurulur, üyelerinin katılımı ile toplanır belirlenen gündem maddelerini görüşür.

7.3 Komite tarafından görev alanı ile ilgili eğitim faaliyetleri belirlenir. Eğitim Komitesi ile koordineli olarak bu eğitimlerin verilmesi sağlanır.

7.4 Çalışmalar ve yapılan toplantılar kayıt altına alınır ve toplantıda alınan kararları “Toplantı Karar Tutanağı” ile birlikte üst yönetime ve Kalite Yönetim Birimine bildirilir. Komite, görev alanına ilişkin gerekli iyileştirme çalışmalarını başlatır ve komite tarafından iyileştirme faaliyeti takip edilir.

7.5 Komite fakültedeki hasta güvenliği ile ilgili mevcut durumu tespit etmeli, hasta için olası riskleri belirlemeli, düzeltici önleyici faaliyet planları yapmalı ve bu planları fakülte idaresi ile birlikte gerçekleştirmelidir.

7.6 Hasta Güvenliği Komitesi uygulamalarını planlarken ve gerçekleştirirken; diğer komitelerden destek alır ve koordineli bir çalışma yapar.

7.7 Hasta güvenliği uygulamaları için risklerin ve hataların saptanması, düzeltilmesi ve tekrarının önlenmesi için gerekli bilgileri, iç ve dış tetkiklerden, öz değerlendirmelerden, toplantılardan, hasta şikâyetleri ve önerilerinden, çalışan memnuniyet anket sonuçlarından, Güvenlik Raporlama Sistemi Bildirim değerlendirmeleri gibi uygulamalardan elde eder.

7.8 Toplantılarda; hasta güvenliği uygulamaları, güvenlik raporları, düşme bildirimleri, hasta ve çalışan görüş ve önerileri, eğitim talepleri vb. değerlendirilir.

7.9 Komite de alınan kararlar içeriğince; gerekli durumlarda düzenleyici ve önleyici faaliyetler başlatılır. DÖF çalışmalarının nasıl yapılacağı “Düzenleyici ve Önleyici Faaliyet Prosedüründe ” belirtilmiştir.

7.10 Komitenin Görev Alanı İle İlgili Eğitim Faaliyetleri:

- Yılda en az bir defa yapılması gereken zorunlu eğitimler komite tarafından yıllık Hizmet İçi Eğitim Planına eklenir ve plan dâhilinde gerçekleştirilir. Hasta güvenliği görev alanı içinde olan eğitimler:

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
HASTA GÜVENLİĞİ KOMİTESİ GÖREV TANIMI TALİMATI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KY.TL.06	ARALIK 2023	0	0	4 / 4

- Tüm kurum çalışanlarına Hasta Mahremiyeti konusunda eğitim,
- Tüm çalışanlara Bilgi güvenliği konusunda farkındalık eğitimi,
- Karşılama, Danışma ve Yönlendirme Birimi ve Hasta Kayıt Birimi çalışanlarına Hizmet süreçlerine ilişkin eğitim (Hasta Memnuniyeti, Hasta Hakları, Sorumlulukları ve Uymaları gereken kurallar, İletişim Becerileri)
- Tüm Personele Hasta Kimliğinin Doğrulanması konusunda eğitim,
- Radyasyon uygulaması yapılan alanda çalışan personele, hasta ve çalışanların radyasyon güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitim,
- Tüm çalışanlara İstenmeyen Olay Bildirimi eğitimi,

Hasta Güvenliği Komitesi görev alanı ile ilgili plan dışı eğitimleri, komite toplantısında ortaya çıkan eğitim ihtiyaçları doğrultusunda belirleyerek eğitim faaliyetini planlar. Plan dışı yapılan eğitim kaynakları:

- İstenmeyen olay bildirimini analiz sonucu,
- İyileştirme faaliyeti,
- Toplantı kararı sonucu belirlenen eğitim ihtiyaçları

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN