



NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DIŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
KURUMSAL VERİMLİLİK ÖLÇÜM PLANI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KV.PL.01	ARALIK 2023	0	0	1 / 2

KURUMSAL VERİMLİLİK ÖLÇÜM KONUSU	KURUMSAL VERİMLİLİK ÖLÇÜM TANIMI	ÖLÇÜM ZAMAN ARALIĞI	HEDEF DEĞER	YILLIK PERİYOT SAYISI	ÜST YÖNETİME RAPOR ZAMANI
İLAÇ ve TIBBİ MALZEME	İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderinin Toplam Tahakkuk İçerisindeki Oranı A: İlaç ve Tıbbi Malzeme Gideri B: Toplam Tahakkuk Hesaplama: $(A/B) \times 100$	3 AY		4	1 YIL
TETKİK VE TEŞHİS HİZMETLERİ	Hastanedeki Uzman Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı A: Toplam Poliklinik Muayene Sayısı B: Poliklinik Hizmeti Veren Toplam Klinisyen Uzman Hekim Sayısı Hesaplama: $(A/B) / \text{işgünü}$	1 AY		12	1 YIL
	MHRS ile Gerçekleşen Muayenelerin Toplam Muayene İçerisindeki Oranı (%) A: MHRS ile Gerçekleşen Muayene Sayısı B: Toplam MHRS'ye Esas Poliklinik Muayene Sayısı Hesaplama: $(A/B) \times 100$	1 AY		12	1 YIL
	Ayaktan Hasta Başına Düşen Görüntüleme Tetkik Sayısı A: Toplam Ayaktan Hastaya Yapılan Görüntüleme Tetkik Sayısı B: Toplam Ayaktan Hasta Sayısı Hesaplama: (A/B)	1 AY		12	1 YIL
	Hastane (Hasta ve Yakınları) Genel Memnuniyet Oranı A: Hasta ve Yakınlarına Yapılan Memnuniyet Anketi Sonucu Çıkan Oran Hesaplama: (A)	6 AY		12	1 YIL

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
KURUMSAL VERİMLİLİK ÖLÇÜM PLANI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KV.PL.01	ARALIK 2023	0	0	2 / 2

İNSAN KAYNAKLARI	ÖZELLİKLİ BİRİMLERDE SERTİFİKALI ÇALIŞAN PERSONEL ORANI	3 AY			1 YIL
	Hastane (Çalışan Deneyimi) Genel Memnuniyet Oranı A: Çalışanlara Yapılan Memnuniyet Anketi Sonucu Çıkan Oran Hesaplama: (A)	12 AY		1	1 YIL
ENERJİ KULLANIMI	Metrekare Başına Düşen Enerji Gideri Tutarı A: Elektrik, Su ve Yakacak Giderleri Toplamı B: Toplam Kapalı Alan (m2) Hesaplama: (A/B)	12 AY		1	1 YIL
TESİS KULLANIMI (Klinikler, ameliyathane, Yoğun bakım üniteleri, Laboratuvar ve depolar gibi)	Yatak Doluluk Oranı (%) A: Yatılan Gün Sayısı B: Toplam Gün Sayısı C: Servis Yatak Sayısı Hesaplama: $[A/(B \times C)] \times 100$	1 AY		12	1 YIL
TIBBİ CİHAZ	AKTİF OLAN TIBBİ CİHAZ ENVANTER ORANI	3 AY	97% ÜSTÜ	4	1 YIL
ZAMAN YÖNETİMİ	MAVİ KOD, BEYAZ KOD SAHAYA ULAŞIMSÜRELERİ, MÜŞAADE KALIŞ SÜRESİ	3 AY		4	1 YIL
BÜTÇE	Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı (%) A: Toplam Tahakkuk B: Toplam Gider Hesaplama: $(A/B) \times 100$	12 AY		1	1 YIL

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
KURUMSAL VERİMLİLİK ÖLÇÜM PLANI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KV.PL.01	ARALIK 2023	0	0	3 / 2

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN