



NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI 2024

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KU.PL.01	ARALIK 2023	0	0	Sayfa 1

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
<p>Kurumsal Amaç 1 Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak, bulunduğumuz bölgede tercih edilen hastane olabilmek</p>	<p>Kurumsal Hedef 1 Bedensel, ruhsal ve sosyal gibi v.s şartları sebebiyle özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak</p>	<ul style="list-style-type: none">❖ Ağız ve Diş Sağlığı Merkezimize gelen yaşlı ve engelli hastaların kolay ulaşımalarının sağlanması için tekerlekli sandalye hizmetinin devamlılığının sağlanması❖ Hizmet mekânlarının, engelli ve erişim zorluğu yaşayanlara göre düzeninin sürekliliğinin sağlanması❖ Ağız ve Diş Sağlığı Merkezimiz, hastalarına karşı güler yüzlü ve açıklayıcı davranılmasının devamlılığının sağlanması❖ Tüm süreçlerdeki disiplinli çalışmalarımız ve istikrarımız ile oluşan güvenin sürekliliğinin sağlanması.
HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI 2024

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KU.PL.01	ARALIK 2023	0	0	Sayfa 2

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
Kurumsal Amaç 2 Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek	Kurumsal Hedef 2 Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi	<ul style="list-style-type: none">❖ Hasta ve yakınlarının internet web adresi üzerinden ve hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan dilek ve öneri kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak.❖ Hasta memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak❖ Temizlik hizmetlerinin, standartlar doğrultusunda verilmesinin sürekliliğinin sağlanması❖ Hasta güvenliği konusunda hazırlanan tüm prosedür ve talimatların uygulanmasının sürekliliğinin sağlanması❖ Hastaların hakları konusunda bilgilendirilmesinin ve tüm süreçlerde hasta haklarının korunmasının devamlılığının sağlanması.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI 2024

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KU.PL.01	ARALIK 2023	0	0	Sayfa 3

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
Kurumsal Amaç 3 Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek	Kurumsal Hedef 3 Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi	<ul style="list-style-type: none">❖ Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması❖ Personel Dinlenme Odalarının konfor(buzdolabı, televizyon, çekyat, giyinme dolabı vs) arttırılmasına yönelik düzenlemeler yapmak.❖ Sosyal alanların (kafeterya, kreş, mescit vb) oluşturulmasının sağlanması❖ Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması(toplu eğlence ve yemek v.s organizasyonları)❖ Engelli personelin engeline uygun işlerde çalıştırılması❖ Çalışanların internet web adresi üzerinden ve hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan dilek ve öneri kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak.❖ Çalışan memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI 2024

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KU.PL.01	ARALIK 2023	0	0	Sayfa 4

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
<p>Kurumsal Amaç 4 Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek</p>	<p>Kurumsal Hedef 4 Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek</p>	<p>❖ Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat, yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket edilmesinin devamlılığının sağlanması</p>

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI 2024

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KU.PL.01	ARALIK 2023	0	0	Sayfa 5

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
<p>Kurumsal Amaç 5 Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak</p>	<p>Kurumsal Hedef 5 Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak</p>	<ul style="list-style-type: none">❖ Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS'ye uygun olarak yapılmasının sağlanması❖ Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksikliklerinin giderilmesi

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

**NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ****AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ****KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI 2024**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KU.PL.01	ARALIK 2023	0	0	Sayfa 6

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
Kurumsal amaç 6 Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak	Kurumsal hedef 6 Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma	<ul style="list-style-type: none">❖ Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.❖ Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması.❖ Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi.❖ Personellerin sertifikasyon programlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI 2024

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KU.PL.01	ARALIK 2023	0	0	Sayfa 7

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
Kurumsal amaç 7 Kalite ve hasta güvenliği için öncelikli süreçlerin iyileştirilmesini sağlamak	Kurumsal hedef 7 Çalışan eğitiminin ve farkındalığının artırılması	<ul style="list-style-type: none">❖ Uluslararası Hasta Güvenliği Hedeflerinin uygulanması❖ Klinik dokümantasyonun iyileştirilmesi❖ Etkin iletişimin iyileştirilmesi❖ Hasta eğitim sürecinin geliştirilmesi

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

**NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ****AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ****KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI 2024**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KU.PL.01	ARALIK 2023	0	0	Sayfa 8

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
<p>Kurumsal Amaç 8 Çevre sağlığını önemseyerek atıklarını azaltan çevreye duyarlı bir hastane olmak</p>	<p>Kurumsal hedef 8 Atıkların kaynağında ayrıştırılması için düzenli eğitimler, atıklar için uygun ve yeterli biriktirme alanları oluşturmak</p>	<p>❖ Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıkları değerlendirmeyi, sınırlı olan doğal kaynak kullanımını azaltmayı, çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemeyi, canlı hayatı olumsuz etkilememeyi, çevreyi kirletmemek için gerekli tedbirleri almak</p>

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN