



**NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**  
**AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**AYAKTAN HASTA BAKIM SÜREÇLERİ PROSEDÜRÜ**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HB.PR.01	OCAK 2024	0	0	1

**AMAÇ:** Fakültemizden hizmet alan tüm hastaların, kliniklerde sunulan tanı ve tedaviye ilişkin süreçlerin her aşamasında hasta memnuniyeti ve güvenliğini sağlayacak şekilde bilimsel araştırmalar ve kurallar çerçevesinde yüksek standartlarda bakım hizmeti almalarını sağlamaktır.

**2. KAPSAM:** Hastanın hizmet aldığı tüm birimleri kapsar.

**3. KISALTMALAR:**

**4. TANIMLAR:**

**5. SORUMLULAR:** Fakültemizde bulunan tüm sağlık çalışanları sorumludur.

**6. UYGULAMA:**

**6.1. Yatan Hasta ve Acil Nöbet Hizmeti Bakım Süreci**

Fakültemizde yatan hasta bulunmamaktadır ve acil nöbet hizmeti verilmemektedir.

**6.2. Ayaktan Hasta Bakım Süreci**

- Ayaktan tedavi gören hastaların bakım ihtiyaçları hastanın hekimi tarafından planlanır ve ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli tanı ve tedavi yöntemlerinden faydalanılır.
- Fakültemiz çalışma saatleri hafta içi 08:00-17:00'dir.
- Fakültemizin tüm kliniklerinde randevu sistemi uygulanmaktadır.
- Hastaların Nüfus cüzdanı/Pasaport/Ehliyet (TC Kimlik Numarası) ile kayıt işlemleri yapılır.
- Kayıt işlemleri yapılan hastalar kayıt sırası doğrultusunda Ağız Diş ve Çene Radyolojisi Kliniğinde muayene olarak işlem kağıtlarını aldıktan sonra ilk muayene işlemlerini tamamlanmış olurlar.
- Hastalar kayıt yaptırmadan önce ismini ekranlardan sözlü ve yazılı olarak takip etmek zorundadır. Fakültemizde özellikli hasta gruplarına öncelik hakkı tanınmıştır.
- Yürüyemeyen veya engelli hastalarımız için fakülte güvenlik biriminden tekerlekli sandalye temin edilir.
- Hastalar ilk muayeneden sonra ilgili bölümlere yönlendirilerek ilgili klinik hekimleri tarafından durumları değerlendirilerek tedavi planları oluşturulur, klinik sekreterleri tarafından randevu verilerek hasta bilgilendirmesi yapılır.

**6.3. Etkili İletişim**

Hasta/hasta yakını ve sağlık çalışanları arasında etkili iletişimin sağlanması için yapılan görüşmelerde olumlu bir iletişim ortamı (uygun ses tonu, uygun beden dili, mesleki terimlerden uzak, anlaşılabilir bir dil kullanımı) sağlanır.

**6.4. Hastanın Bakım Sürecine Katılımı**

Bakımın sürekliliğini sağlamak ve hastayı sürece dahil etmek için hasta ve hasta yakınlarının ihtiyaçlarına yönelik planlı ve plansız olarak fakültemiz sağlıkta kalite standartları doğrultusunda kalite birimi tarafından eğitim verilmektedir.

**6.5. Hastanın Güvenli Devredilmesi**

Fakültemize ayaktan tedavi için başvuran hastaların ilk muayenesi yapıldıktan sonra anamnezleri, teşhis ve tedavi planları kayıt altına alınarak ilgili kliniklere sevki yapılır. Hastalar tedavi için kliniklerden randevu alır. Her randevu sonrası yapılan tedaviler kayıt altına alınarak bir sonraki tedavi için hasta yönlendirilir. Hastaya yapılan tüm uygulamalar HBYS üzerinde takip edilir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



**NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**  
**AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**AYAKTAN HASTA BAKIM SÜREÇLERİ PROSEDÜRÜ**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HB.PR.01	OCAK 2024	0	0	2

#### 6.6. Hastanın Güvenli Transferi

Fakültemize kurum dışı hastaneden sevk ile beraber gelen hastalara, hastanın durumuna göre hekim ve sağlık profesyoneli eşlik eder. Ayaktan tanı ve tedavi gören hastalar ise gerekli durumlarda kurum içi klinik değişimlerinde personel eşliğinde transfer edilir. Transfer sırasında hastaya ait bilgiler tam ve eksiksiz olarak bildirilir.

#### 6.7. Konsültasyon Süreçlerinin Yürütülmesi

Ayaktan hastalarda tanı ve tedavi için gerekli görülen konsültasyonlar; “Konsültasyon İstek Formu” üzerinden hekimler tarafından yapılır. Fakülte dışı konsültasyon sonuçları ilgili form onam formları ile beraber saklanarak işlem yapılır. Patoloji konsültasyonları ile ilgili süreç de örnek alınan materyal uygun etiketleme ile beraber “Patoloji Sevk Formu” ve “Patoloji İstem Formu” hekim tarafından doldurularak ilgili hastaneye gönderilir. Hasta tarafından getirilen sonuçlar patoloji materyalini gönderen hekim tarafından yeniden değerlendirilir.

#### 6.8. Hasta İşlemlerinin ve Tanısal İşlemlerin Kayıt Edilmesi

Hastaya uygulanan tanısal işlemler (röntgen, tomografi vb.), tedaviler HBYS’ye kayıt edilir. İşlemler, yetkili kişiler tarafından, HBYS Poliklinik modülünden geçmişe yönelik izlenebilir.

#### 6.9. Kendine ve Başkasına Zarar Verme Riski Olan Hastalar

İlgili hekim, hemşire ve sağlık profesyonelleri tarafından belirlenerek diğer klinik çalışanları konuyla ilgili bilgilendirilir. Klinik çevresel açıdan (riskli tıbbi malzemeler, aksesuar vb.) güvenli hale getirilir.

#### 6.10. Özellikli Hasta Gruplarına Özgü Klinik Bakım

Fakültemizde özellikli hasta grubu olarak; mental bozukluğu olanlar (down sendromu, frajil x, otizm), fiziksel engelliler (serebral palsi, romatoid artrit, kol-bacak amputasyonları), kronik medikal sorunları olanlar (kanser hastaları, konjenital kalp hastaları, epilepsi vb.), psikiyatri hastaları, mental bozukluğu olanlar, engelli bireyler ve psikiyatri hastaları, özel sağlık hizmeti ihtiyacı olan sistemik kronik psikiyatrik hastalığı olan bireyler hastalık riski taşıyan hastalar olarak belirlenmiştir. Genel anestezi altında tedavileri gerçekleşmesi gereken mental retarde ve kooperasyon kurulamayan hastaların tedavisi için ise genel anestezi bulunmadığı için hizmet verilememektedir.

Hamile hastalara gerekli olmadıkça röntgen çekilmemekte, çok acil durumlarda hastanın onamı alınarak en düşük dozda ve koruyucu önlemler (kurşun önlük ve tiroid koruyucu) alınarak röntgen çekilmektedir. Diş tedavileri mümkün olduğunca 2. trimesterde yapılmaktadır. Gerekli durumlarda ilgili hekimden konsültasyon istenmektedir. Bağışıklık sistemi baskılanmış hastalar ve endokardit riski taşıyan hastalara yapılacak tüm müdahaleler öncesi konsültasyon istenmekte, tedaviler profilaktik antibiyotik uygulaması altında gerçekleştirilmektedir. Antikoagülan kullanan hastalarda kanama riskine karşı ilacın kesilmesi amacıyla konsültasyon istenmektedir. Bulaşıcı hastalık riski taşıyan hastaların randevuları çapraz enfeksiyonu önlemek amacıyla son randevu saatine verilmekte, tedavi sırasında izolasyon önlemleri alınmaktadır. Özellikli hastalara uygulanacak bakım “Özellikli Hasta Gruplarına Uygulanacak Bakım Süreçleri Prosedürü”nde ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

#### 6.11. Acil Müdahale Setleri

Fakültemizde acil durumlarda hastalara acil müdahalenin sağlanması için mavi kod sistemi kurulmuş ve sistemin çalışması “Mavi Kod İşleyiş Prosedürü”nde açıklanmıştır. Acil müdahale setlerinde bulunması gereken cihaz, ilaç ve malzemeler “Acil Çantası İlaç /Malzeme Takip Kontrol Formu”nda açıklanmıştır. Acil müdahale setlerinde bulunan ilaç

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



**NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**  
**AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**AYAKTAN HASTA BAKIM SÜREÇLERİ PROSEDÜRÜ**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HB.PR.01	OCAK 2024	0	0	3

ve malzemelerin minimum ve maksimum stok seviyeleri, miat takipleri sorumlu hemşire tarafından takip edilmektedir.

#### **6.12. Cerrahi Uygulama Yapılacak Hastaların Hazırlık Süreci**

Fakültemizde planlı ve acil cerrahi uygulamalarda genel anestezi içeren ameliyathanemiz bulunmamaktadır. Lokal cerrahi uygulamalar yapılabilmektedir. Yapılan uygulamalar “Lokal Ameliyathane ve Ameliyat Sonrası Hasta Bakım Süreçleri İşleyiş Prosedürü” nde ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

#### **7. İLGİLİ DOKÜMANLAR**

**7.1.** Konsültasyon İstek Formu

**7.2.** Patoloji Sevk Formu

**7.3.** Patoloji İstem Formu

**7.4.** Özellikli Hasta Gruplarına Uygulanacak Bakım Süreçleri Prosedürü

**7.5.** Lokal Ameliyathane ve Ameliyat Sonrası Hasta Bakım Süreçleri Prosedürü

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN