



NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
AYAKTAN HASTA DÜŞME RİSKİ ÖNLEME TALİMATI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HB.TL.01	OCAK 2024	0	0	Sayfa 1 / 3

1. AMAÇ: Fakültemizden hizmet alan hasta ve hasta yakınlarının, hizmet sürecinde; düşme riskini azaltmak ve düşmelerden kaynaklanabilecek olası zarar görme riskini önlemek.

2. KAPSAM: Tüm birimleri kapsar.

3. KISALTMALAR:

4. TANIMLAR:

Düşme: Bir kişinin istem dışı; oturur ya da ayakta durur halden, zeminde bulunma durumuna geçişi olarak tarif edilir. Düşme, vurma ya da bilinçli hareketlerin dışında ani, kontrol edilemeyen, istemsiz bir şekilde vücudun bir yerden başka bir yere ya da diğer nesnelere doğru hareket etmesidir.

Tanıksız Düşme: Bireyin yerde bulunması, düşen kişinin nasıl orda olduğunun ne düşen kişi ne de herhangi biri tarafından bilmemesidir.

5. SORUMLULAR: Fakültemizde bulunan tüm sağlık çalışanları sorumludur.

6. UYGULAMA:

6.1. Düşme Riskini Arttıran Bireysel Faktörler

- Kişinin fizyolojik durumundan kaynaklanan faktörler
- Hastanın fiziksel ve mental kabiliyetinin kısıtlı olması
- Tedavi sürecinde vücut pozisyonları
- İlaçlara karşı bireysel reaksiyonlar
- Hastanın dalgınlık ve dikkatsizliği
- Cerrahi müdahale ve tedavi süreci anksiyetesine bağlı olarak yaşanan problemler
- Hastanın eğitim, açıklama, yardım kabul etmemesi ve ihtiyaçlarını yardımsız gidereceğini düşünmesi
- Yabancı hastane ortamı
- Personelin dikkatsizliği ve etkili iletişimin olmaması

6.2. Düşme Riskini Arttıran Çevresel Faktörler

- Güvenlik önlemleri yetersizliği (güvenlik için kullanılan işaret ve levhaların yetersizliği)
- Uygunsuz çevre (ıslak, kaygan zemin, dağınık tedavi alanı, yetersiz aydınlatma, yetersiz parmaklık desteği, yüksek kapı eşikleri, tek renkli renk tasarım, serbest ip ya da kablolar.)
- Arızalı Güvensiz ekipmanlar (sabit olmayan malzeme ve cihazlar, tekerlekli sandalyelerin tekerleklerinin bozuk olması)
- Tuvaletlerin uygun şartları sağlamaması (tutunma kollarının bulunmaması)

6.3. Düşme Riskini Azaltmak İçin Alınacak Önlemler

6.3.1. Güvenli Çevre Düzeni

- Tüm kullanım alanlarında, bireylerin çarpmasını ve düşmesini önleyecek şekilde düzenleme yapılmalı.
- Tekerlekli sandalyeler hasta ve yakınlarının kolay ulaşabileceği alana konumlandırılır. Hasta, hasta yakını ve çalışanlara çarpmayacak şekilde frenleri kilitli olarak park edilir. Düşme riski tanımlayıcısı hasta transferinde kullanılır.
- Tedavi esnasında destekli yürüeyebilen hastalarda tekerlekli sandalye, baston ya da koltuk değneği ünite yakın şekilde yerleştirilmelidir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
AYAKTAN HASTA DÜŞME RİSKİ ÖNLEME TALİMATI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HB.TL.01	OCAK 2024	0	0	Sayfa 2 / 3

- Tetkik tedavi işlemlerinden sonra hasta bir süre gözlemlenir, işlemden sonra ani hareketlerden kaçınması sağlanır. Gerekli durumlarda önce oturtulur sonra yavaş hareketlerle kalkması sağlanır.
- Öncelikli muayenesi yapılması sağlanmalıdır. Hastaların hizmet aldığı çeşitli birimlerde uzun süre beklemelemlerini engelleyecek düzenlemeler yapılmalıdır.
- Birimlerde gereksiz eşyalar yerlerde ve uygunsuz kablo vb. bulundurulmamalıdır.
- Islak ve kaygan zeminlerde, uyarı levhaları konulmalı. Zemin kuru olmalıdır. Islak zemin varsa silinmesi sağlanmalıdır.
- Yeterli aydınlatma sağlanmalıdır.
- Zemin, merdiven basamakları vb. yerler kaymaya neden olmayacak şekilde düzenlenmelidir.
- Koridorlarda hastanın yürürken tutabileceği bantlar olmalıdır. Yerlerde üstüne basılabilecek gereksiz eşya vb. şeyler bulunmamalıdır.

6.3.2. Güvenli Ekipman Kullanımı

- Arızalı ve bozuk ekipmanlar kullanımdan çekilir.
- Kullanılan hasta bakım ekipmanları hastayı riske sokmayacak şekilde düzenlenir.
- Oturma ve taşıma araçlarında kırık, bozuk düşmeye sebep olabilecek eşyalar tespit edildiğinde bakım ve tamiri için gönderilmelidir.

6.3.3. Çalışanlara, Hasta ve Hasta Yakınlarına Bilgilendirme

- Tüm sağlık çalışanlarına hasta düşmeleri konusunda eğitim verilir.
- Tekerlekli sandalye kullanımı konusunda hasta ve yakınlarına bilgi verilir.
- Hasta yardım istemesi konusunda bilgilendirilir. Kimsesiz yaşlı hastalara ve engellilere müracaat birimi çalışanları yardımcı olur.

6.4. Hastanın Genel Görünüşüne Bakıldığında Düşme Riski

- Renkte solukluk, bitkinlik
- Yaşlı ve ayakta duramayan hastalar
- Bebek ve çocuklar (her yaş grubu)
- Solunum zorluğu ve aşırı terlemesi olanlar
- Bedensel veya zihinsel engelli hastalar
- Aç hastalar
- Bayılabileceği hakkında bilgi veren veya verilen hastalar
- Ağrılı kıvrılarak yürüyen hastaların düşebileceği düşünülerek önlemler alınır.

6.5. Klinik Hastalarında Düşmelerin Önlenmesi İçin Alınacak Önlemler

- Güvenli çevre düzeni sağlanmalı.
- Bekleme bölümlerinde veya klinik, röntgen ünitesi vb. birimlerin tamamında eşyaların düzenlemesi hastaların çarpmasını ve düşmesini engelleyecek şekilde yapılmalı.
- Hastaların hizmet aldığı çeşitli birimlerde uzun süre beklemelemlerini engelleyecek düzenlemeler yapılmalı.
- Öncelikli muayenesi yapılması sağlanmalı.
- Yürümesine yardımcı olunmalı.
- Araba veya sedyede taşınması sağlanır.
- Klinikte, bekleyemeyecek acil müdahale gereken hastalar acil olarak öncelikli alınır.
- Hasta yakını var ise uyarıda bulunulur ve yardımcı olması konusunda bilgi verilir.
- Hastaya pozisyon verilirken, muayene masalarına çıkarken yardımcı olunur.
- Radyoloji (Röntgen) biriminde düşme riski olan hastalar çekim işlemi iptal edilmeli, bir süre bekletilerek takibi yapılmalı ve durumuna göre çekim işlemi gerçekleştirilmelidir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
AYAKTAN HASTA DÜŞME RİSKİ ÖNLEME TALİMATI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HB.TL.01	OCAK 2024	0	0	Sayfa 3 / 3

- Hastalar taburelere değil arkası destekli sandalye veya koltuklara oturtulur.
- Hasta tuvaletleri içeriden kilitlenmemeli.
- Kimsesiz yaşlı hastalara ve engellilere müracaat birimi çalışanları yardımcı olur.

6.5. Düşen Hasta Olay Bildirimi

Gerçekleşen düşme olaylarında istenmeyen olay bildirim sistemine bildirim yapılır. Gerekli iyileştirme çalışmaları uygulanır.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

7.1.İstenmeyen Olay Bildirim Formu

7.2.SKS Düşme Riski Yüksek Hasta Tanımlayıcı Figür



HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN