



**NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**  
**AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**HASTA KİMLİĞİNİN TANIMLANMASI VE DOĞRULANMASI TALİMATI**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HB.TL.02	OCAK 2024	0	0	Sayfa 1 / 2

**AMAÇ:** Fakültemizden hizmet alan hastalara yapılan tüm tanı ve tedavi hizmetleri sırasında kimlik bilgilerinin doğru tanımlanması, doğru hastaya doğru işlem ve tedavi yapılmasını sağlamak amacıyla yapılan işlemlere yönelik standart belirlemek.

**2. KAPSAM:** Hastanın hizmet aldığı tüm birimleri kapsar.

**3. KISALTMALAR:**

**4. TANIMLAR:**

**Kimlik Doğrulama:** Doğru hastaya doğru işlemin yapılmasını sağlamak üzere tıbbi hizmet alan bireyin doğru kişi olduğunun güvenilir bir şekilde belirlenmesini sağlayan uygulamalar bütünüdür.

**Ayaktan Hasta:** Yatış işlemi yapılmaksızın gerekli tanı ve tedavi işlemleri yapılan hastalardır.

**5. SORUMLULAR:** Fakültemizde bulunan tüm sağlık çalışanları sorumludur.

**6. UYGULAMA:**

**5.1. Yatan Hasta**

Fakültemizde yataklı servis hizmeti bulunmamaktadır.

**5.2. Ayaktan Hasta Kimlik Tanımlanması**

- Ayaktan hastalar için kimlik tanımlayıcı olarak resmi kimlik belgeleri (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, evlilik cüzdanı) kullanılır. Ayaktan hastalara klinik muayene kaydı verilmeden önce resmi kimlik belgeleri hasta kabul personeli/klinik sekreteri tarafından kontrol edilir ve resmi kimlik belgesindeki bilgiler esas alınarak kayıt oluşturulur. Hasta kayıtlarında yer alan kimlik tanımlama parametreleri sözlü olarak hastadan teyit edilir.
- Hasta bilgileri HBYS sistemine kayıt edildikten sonra "Hasta Muayene Kartı" üzerine barkod yapıştırılır. Barkod üzerindeki bilgiler;
  - ✓ T.C. Kimlik Numarası
  - ✓ Dosya / Protokol No
  - ✓ Hasta Ad Soyad
  - ✓ Doğum Tarihi / Yaş
  - ✓ Muayene Tarihi

**5.3. Hasta Kimliğinin Doğrulanması**

- Tanı ve tedavi için yapılacak tüm işlemlerde hasta kimliği doğrulanmalıdır.
- Hasta ile ilgili her türlü bilginin, bir sağlık çalışanından diğer sağlık çalışanına aktarılmasında,
- Herhangi bir tanı / tetkik birimlerinde (radyoloji) hastadan tetkik almadan önce,
- Lokal cerrahi müdahale öncesinde,
- İlaç ve kan/kan ürünü uygulaması öncesinde,
- Hasta transferi esnasında kimlik doğrulama yapılır.
- Hasta kimlik doğrulama işleminde, hasta kimlik tanımlayıcısı kullanılır. Bilinci açık hastalarda kimlik doğrulama hastanın kendi katılımı ile yapılır. Bilinci kapalı, engelli ve çocuk hastalarda varsa hastanın yasal temsilcisinden bilgi alınarak kimlik doğrulama yapılır.
- Yabancı uyruklu hastaların pasaportları üzerinden işlem yapılır. Mülteci/göçmen hastaların Emniyet Müdürlüğü tarafından verilen Tanıtım Belgesi var ise bu belge üzerinden işlem gerçekleştirilir. Tanıtım Belgesi yok ise emniyet müdürlüğüne yönlendirilir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



**NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**  
**AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**HASTA KİMLİĞİNİN TANIMLANMASI VE DOĞRULANMASI TALİMATI**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HB.TL.02	OCAK 2024	0	0	Sayfa 2 / 2

- Türkçe konuşamayan hastalar ile iletişim tercüman aracılığıyla veya 0850 288 38 38 nolu Sağlık Bakanlığı Uluslararası Hasta Destek Birimi Tercümanlık ve Çağrı Merkezi üzerinden sağlanır.

Kimlik bilgilerinde karışıklık kaynaklı yanlış tetkik/işlem uygulanması durumunda otomasyon üzerinden İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi ile Kalite Yönetim Birimine bildirilir.

**5.4. Hasta ve Ailesinin Kimlik Tanımlayıcılar Konusunda Bilgilendirilmesi:** Hasta güvenliği uygulamaları kapsamında hasta ve ailesine yapılacak işlemler öncesinde kimlik doğrulama işleminin tanımlayıcıdan yapılacağı gibi konusunda bilgi verilir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN