



**NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ  
FAKÜLTESİ  
DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET (DİF) SONUÇLANDIRMA ORANI  
GÖSTERGE KARTI**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
ADSM.Gİ.06	ARALIK 2023	2	TEMMUZ 2024	1

<b>GÖSTERGE ADI</b>	<b>Düzeltilici/İyileştirici Faaliyet (DİF) Sonuçlandırma Oranı</b>
<b>GÖSTERGE KODU</b>	ADSH.GKG01
<b>TANIM</b>	İlgili dönemde sonuçlandırılan düzeltici-iyileştirici faaliyetlerin, sonuçlandırılması planlanan düzeltici-iyileştirici faaliyetlere oranını ifade eder. Düzeltilici-İyileştirici Faaliyet: Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında tespit edilen uygunsuzlukları, oluşan problemin kaynağını veya uygunsuzluk gelişme potansiyeli olan durumları ortadan kaldırmaya yönelik faaliyetlerdir.
<b>AMAÇ</b>	DÖF sonuçlandırma oranının tespiti, izlenmesi ve konu ile ilgili gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılmasını sağlamaktır.
<b>VERİ KAYNAĞI</b>	Bildirime dayalı kayıtlar
<b>HESAPLAMA YÖNTEMİ</b>	İlgili dönemde; (Paydadaki DİF'lerden sonuçlandırılan DİF sayısı / Sonuçlandırılması planlanan DİF sayısı) x 100
<b>HEDEF DEĞER</b>	>=90
<b>VERİ GİRİŞ PERİYODU</b>	3 aylık
<b>SORUMLULAR</b>	İlgili Birim Sorumlusu Kalite Yönetim Birimi
<b>SONUÇLARIN PAYLAŞILACAĞI KİŞİLER</b>	Üst yönetim Kalite Yönetim Birimi
<b>ALT GÖSTERGE</b>	• İyileştirici faaliyet oranı

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



**NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ  
FAKÜLTESİ  
DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET (DİF) SONUÇLANDIRMA ORANI  
GÖSTERGE KARTI**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
ADSM.Gİ.06	ARALIK 2023	2	TEMMUZ 2024	2

<b>AÇIKLAMA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Önceki veri analiz periyodunda sonuçlanması gerektiği halde sonuçlanmayan ve sonraki veri analiz periyodunda sonuçlanan DİF'ler pay ve paydaya dâhil edilmez.</li><li>• Bir sonraki veri analiz periyodunda sonuçlandırılması gereken DİF'ler, süresinden önce sonuçlandırılmış olsa dahi planlandığı dönemde hesaplamaya dahil edilir.</li><li>• Sonuçlandırılması planlanan DİF sayısı: İlgili dönemde açılan toplam DİF sayıdır.</li></ul>
-----------------	---

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN