



NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ
FAKÜLTESİ
MAVİ KODDA 3 DAKİKA İÇİNDE OLAY YERİNE ULAŞMA ORANI
GÖSTERGE KARTI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
ADSM.Gİ.24	ARALIK 2023	1	TEMMUZ 2024	1

GÖSTERGE ADI	Mavi Kodda 3 Dakika İçinde Olay Yerine Ulaşma Oranı
GÖSTERGE KODU	ADSH.GKG05
TANIM	İlgili dönemde mavi kod çağrısı yapıldığı andan itibaren, mavi kod ekibinin olay yerine 3 dakika içinde ulaşma oranını ifade eder.
AMAÇ	Mavi kod çağrısı yapıldığı andan itibaren, mavi kod ekibinin olay yerine ortalama ulaşma sürelerinin tespiti ve izlenmesini yüzde olarak oranını ifade eder.
VERİ KAYNAĞI	Bildirime dayalı kayıtlar
HESAPLAMA YÖNTEMİ	İlgili dönemde; (Paydadaki mavi kod çağrılarında ekip tarafından 3 dakika içinde olay yerine ulaşılan çağrı sayısı / Gerçekleşen toplam mavi kod çağrı sayısı) x 100
HEDEF DEĞER	≥ 90
VERİ GİRİŞ PERİYODU	3 aylık
SORUMLULAR	Mavi Kod Ekibi Kalite Yönetim Birimi
SONUÇLARIN PAYLAŞILACAĞI KİŞİLER	Üst yönetim Kalite Yönetim Birimi
ALT GÖSTERGE	• Nedene göre olay yerine 3 dakika içinde ulaşmama oranı • Ekip üyesi bazında 3 dakikayı aşan mavi kod olayı ulaşma oranı
AÇIKLAMA	3 dakikayı aşan mavi kod ulaşma süreleri olay bazında “İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi”ne raporlanmalıdır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN