



**NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**  
**AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**DÜZELTİCİ İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET PROSEDÜRÜ**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KU.PR.01	OCAK 2024	0	0	1

### 1. AMAÇ

Fakültemizde yürütülen faaliyetlerde oluşabilecek potansiyel uygunsuzluk nedenlerinin saptanması ve önlenmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve sonuçların kayıt edilmesi ile ilgili sorumluları ve yöntemleri belirler.

### 2. KAPSAM

Fakültemizde Kalite Yönetim Sistemini uygulayan tüm bölümleri ve tüm düzeltici ve İyileştirici faaliyetleri kapsar.

### 3. SORUMLULAR

Dekan

Dekan Yardımcıları

Fakülte sekreteri

Kalite Yönetim Direktörü

Tüm fakülte çalışanlarımız

### 4. TANIMLAR

**Düzeltilici Faaliyet:** Sisteme veya hizmete ilişkin mevcut bir uygunsuzluğun belirli bir zaman dilimi içerisinde bir daha meydana gelmeyecek şekilde ortadan kaldırılması için yapılan faaliyetlerdir.

**Önleyici Faaliyet:** Sisteme veya hizmete ilişkin oluşması olası uygunsuzlukların oluşmamasına yönelik olarak belirli bir zaman dilimi içinde yapılan faaliyetlerdir.

**İyileştirme Faaliyetleri:** Merkez stratejileri doğrultusunda bölümlerin belirlediği hedeflere ulaşmak için yapılan faaliyetler.

### 5. UYGULAMA

- Fakültemizde çalışanların tamamı düzeltici ve önleyici faaliyet formu aracılığıyla düzeltici veya iyileştirici faaliyet (DİF) talebinde bulunabilirler. Tüm çalışanlar taleplerini Kalite Yönetim Birimine istedikleri zaman bildirirler.
- Gelen DİF talepleri Kalite Yönetim Birimi tarafından değerlendirilir. Kalite Yönetim Birimi uygun bulur ise DİF talebi için Düzeltilici veya iyileştirici faaliyet başlatabilir.
- Tüm DİF'ler formu aracılığıyla takip edilir. Bu formdaki DİF numarası düzeltici veya iyileştirici faaliyete verilen numaradır.

#### **Düzeltilici faaliyet başlatılması aşağıdaki basamaklar takip edilerek gerçekleştirilir:**

- Düzeltilici İyileştirici Faaliyet Formunda düzeltici faaliyet işaretlenir.
- Uygunsuzluğun nedeni Kalite Yönetim Birimi ve ilgili komiteler tarafından değerlendirilerek kayıt edilir. Uygunsuzluğun nedeni belirlenirken gerekirse ilgili birimlerden yardım alınabilir.
- Uygunsuzluk nedenlerinin ortadan kaldırılması için düzeltici faaliyet ihtiyaçları belirlenir. Uygulanacak düzeltici faaliyet kayıt altına alınır.
- Kalite Yönetim Birimi formu inceledikten sonra(30) iş günü içerisinde değerlendirir.
- Düzeltilici faaliyet belirlendikten sonra faaliyeti gerçekleştirecek bir sorumlu atanır. Bu sorumlu ile görüşülerek planlanan başlangıç ve bitiş tarihleri belirlenir.
- Düzeltilici faaliyet kapatılacağı zaman elde edilen sonuç kayıt altına alınır. Kalite Yönetim Birimi tarafından düzeltici faaliyetten elde edilen sonuç görüşülür. Gerek görülür ise ek faaliyetler başlatılabilir. Yeterli bulunur ise düzeltici faaliyet kapatılır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



**NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**  
**AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**KURUMSAL İLETİŞİM STRATEJİLERİ PROSEDÜRÜ**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
	ARALIK 2023	0	0	2

- Düzeltici faaliyet sonuçlandırılırken dif takip formunda faaliyetin sonuçları kayıt altına alınır.

**İyileştirici faaliyet başlatılması aşağıdaki basamaklar takip edilerek gerçekleştirilir:**

- Düzeltici iyileştirici faaliyet formunda önleyici faaliyet işaretlenir.

Potansiyel uygunsuzluğun nedeni Kalite Yönetim Birimi tarafından değerlendirilerek kayıt edilir. Potansiyel uygunsuzluğun nedeni belirlenirken gerekirse ilgili birimlerden yardım alınabilir.

- Potansiyel uygunsuzluk nedenlerinin ortadan kaldırılması için önleyici faaliyet ihtiyaçları belirlenir. Uygulanacak önleyici faaliyet kayıt altına alınır.
- İyileştirici faaliyet belirlendikten sonra faaliyeti gerçekleştirecek bir sorumlu atanır. Bu sorumlu ile görüşülerek planlanan başlangıç ve bitiş tarihleri belirlenir.
- İyileştirici faaliyet kapatılacağı zaman elde edilen sonuç kayıt altına alınır. Kalite Yönetim Birimi tarafından önleyici faaliyetten elde edilen sonuç görüşülür. Gerek görülür ise ek faaliyetler başlatılabilir. Yeterli bulunur ise önleyici faaliyet kapatılır.
- Fakültemizde düzeltici ve iyileştirici faaliyetler Kalite Yönetim Biriminin sorumluluğundadır.

Sonuca ulaşmayan düzeltici ve iyileştirici faaliyetler gerekirse ilgili komite toplantısında değerlendirilerek karara bağlanır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN