

T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No:	Toplantı Sayısı
05/01/2026	55080172/050.04	01

05/01/2026 tarihinde saat 11:50'da Doç. Dr. Ebru KEMER başkanlığında, aşağıda imzaları bulunan üyelerin katılımlarıyla toplanarak gündemdeki konuları görüşmüş ve aşağıdaki kararları almıştır.

Toplantı Yeri : Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlığı Odası

TOPLANTIYA KATILANLAR:

Komisyon Başkanı	: Doç. Dr. Ebru KEMER
Üye	: Dr. Öğr. Üyesi Betül ÇETİN
Üye	: Öğr. Gör. Dr. Dilek YAPRAK USLU
Üye	: Öğr. Gör. İsa Serhan CİHANGİR
Üye	: Öğr. Gör. Şinasi ÖZMEN
Üye	: Öğr. Gör. Murat GÜRÜN
Üye	: Öğr. Gör. Mevlüt ÖLMEZ
Üye	: Öğrenci Habibe YÜKSEL
Bölüm Sekreteri	: Asuman TÜRKCÜ

GÜNDEM MADDESİ:

01-Meslek Yüksekokulumuz Ulaştırma Hizmetleri Bölümü 2025 yılı Akran Değerlendirme Raporu ile ilgili Müdürlük Makamının 19.12.2025 tarih ve 753654 sayılı yazısının görüşülmesi.

KARAR NO 2026/01: Meslek Yüksekokulumuz Ulaştırma Hizmetleri Bölümü 2025 yılı Akran Değerlendirme Raporu ile ilgili Müdürlük Makamının 19.12.2025 tarih ve 753654 sayılı yazısı görüşüldü.

Meslek Yüksekokulumuz Ulaştırma Hizmetleri Bölümü 2025 yılı Akran Değerlendirme Raporu hazırlanmış olup, kararın Müdürlük Makamına arzına oy birliği ile karar verilmiştir.

T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No:	Toplantı Sayısı
05/01/2026	55080172/050.04	01



AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

[Ulaştırma Hizmetleri Bölümü]

[Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Komisyon Üyeleri]

Doç. Dr. Ebru KEMER (Bölüm Başkanı)

Dr. Öğr. Üyesi Betül ÇETİN

Öğr. Gör. Dr. Dilek YAPRAK USLU

Öğr.Gör. İsa Serhan CİHANGİR

Öğr.Gör. Şinasi ÖZMEN

Öğr.Gör. Mevlüt ÖLMEZ

Öğr. Gör. Murat GÜRÜN

Öğrenci Habibe YÜKSEL

[2025]

T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No:	Toplantı Sayısı
05/01/2026	55080172/050.04	01

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Kurumun, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğine, uyguladığına, izlediğine ve süreci nasıl iyileştirdiğine ilişkin yöntemini bu kısımda anlatması beklenmektedir. Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır. Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzün, yönetim ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.					

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.2. Liderlik	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzün, geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır					

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde değişim yöntemi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.					

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde iç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları					

T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No:	Toplantı Sayısı
05/01/2026	55080172/050.04	01

bulunmamaktadır.

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüz kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.					

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 4: Bölümümüzün genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.					

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde stratejik plan izlenmektedir.					

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.2.3. Performans yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 4: Bölümümüzde performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.					

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No:	Toplantı Sayısı
05/01/2026	55080172/050.04	01

A.3. Yönetim Sistemleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.					

A.3. Yönetim Sistemleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 4: Bölümümüzde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.					

A.3. Yönetim Sistemleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.3.3. Finansal yönetim	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde finansal kaynakların yönetim süreçleri ile ilgili bir uygulama yapılmamaktadır.					

A.3. Yönetim Sistemleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.3.4. Süreç yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.					

A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

A.4. Paydaş Katılımı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	1	2	3	4	5

T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No:	Toplantı Sayısı
05/01/2026	55080172/050.04	01

Olgunluk düzeyi 3: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 3: Bölümümüzde öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır.					

A.4. Paydaş Katılımı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde mezun öğrencilerin izlenmesiyle ilgili çalışma bulunmaktadır.					

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5. Uluslararasılaşma	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüz uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma mevcuttur. Şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.					

A.5. Uluslararasılaşma	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	1	2	3	4	5

T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No:	Toplantı Sayısı
05/01/2026	55080172/050.04	01

Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüz uluslararasılaşma kaynakları bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 2: Bölümümüz uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmamaktadır.					

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.1.1. Program tasarımı ve onayı	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Sektördeki yeniliklerin takibi ve güncel gelişmelerin ders içeriklerine alınması.					

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 4: Bölümümüzde ders dağılımının dengeli olması düzenli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda, sektörün ihtiyaçları doğrultusunda müfredat güncellenmekte, ders çeşitliliği artırılmakta ve gerekli görülen durumlarda diğer bölümlerden akademik destek sağlanmaktadır. Öğretim programı, zorunlu ve seçmeli dersler dengesi gözetilerek yapılandırılmaktadır.					

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
--	-----------------	--	--	--	--

T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No:	Toplantı Sayısı
05/01/2026	55080172/050.04	01

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu düzenli olarak analiz edilmekte; bu uyum, ölçme-değerlendirme sonuçları ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda gözden geçirilerek eğitim programının bütünlüğünü ve hedeflere ulaşma düzeyini güçlendirecek şekilde sürekli iyileştirilmektedir.					

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 4: Dersler, öğrencilerin iş yükü dikkate alınarak planlanmakta; ders kazanımları, öğrenme etkinlikleri ve ölçme-değerlendirme yöntemleri öğrenci iş yüküne dayalı olarak yapılandırılarak öğrenme sürecinin etkinliği ve sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.					

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Her yıl düzenli olarak yürütülen değerlendirme süreçleri ve hazırlanan raporlar doğrultusunda, ihtiyaç duyulması hâlinde gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.					

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 4: Bölümümüzde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır.					

T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No:	Toplantı Sayısı
05/01/2026	55080172/050.04	01

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 4: Bölümümüzde öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.					

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 5: Programların yürütülmesinde öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımları esas alınmakta; öğrencilerin aktif katılımını destekleyen yöntemler ile adil ve şeffaf ölçme-değerlendirme uygulamaları sistematik olarak uygulanmaktadır.					

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 5: Programların yürütülmesinde öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımları esas alınmakta; öğrencilerin aktif katılımını destekleyen					

T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No:	Toplantı Sayısı
05/01/2026	55080172/050.04	01

yöntemler ile adil ve şeffaf ölçme-değerlendirme uygulamaları sistematik olarak uygulanmaktadır.

**B.2. Programların Yürütülmesi
(Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme
ve Değerlendirme)**

OLGUNLUK DÜZEYİ

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

1

2

3

4

5

Olgunluk Düzeyi 5: Program kapsamında kazanılan yeterlilikler, ilgili ulusal mevzuat ve üniversite düzenlemeleri doğrultusunda belgelendirilmekte; mezuniyet koşullarını sağlayan öğrencilere program yeterliliklerini gösteren diploma ve gerekli durumlarda sertifika verilerek kazanımların resmî olarak tanınması sağlanmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik
Destek Hizmetleri**

OLGUNLUK DÜZEYİ

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

1

2

3

4

5

Olgunluk Düzeyi 4: Öğrencilerin etkili ve verimli bir şekilde öğrenmelerini desteklemek amacıyla öğrenme ortamları; sınıf, laboratuvar, atölye ve çevrimiçi platformlar gibi çeşitli kaynaklarla donatılmakta ve güncel eğitim teknolojileri ile akademik materyaller düzenli olarak sağlanmaktadır.

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik
Destek Hizmetleri**

OLGUNLUK DÜZEYİ

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

1

2

3

4

5

Olgunluk Düzeyi 4: Öğrencilerin öğrenme süreçlerini desteklemek amacıyla akademik danışmanlık, kütüphane hizmetleri, laboratuvar ve çevrimiçi kaynaklara erişim gibi

T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No:	Toplantı Sayısı
05/01/2026	55080172/050.04	01

çeşitli akademik destek hizmetleri sunulmakta; bu hizmetler öğrencilerin başarı ve gelişimlerini artıracak şekilde planlanmakta ve sürekli olarak iyileştirilmektedir.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.3.3. Tesis ve altyapılar	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Eğitim ve araştırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için bölümümüz, modern derslikler, laboratuvarlar, atölyeler ve bilgi teknolojileri altyapısı ile donatılmış tesisler sunmakta; bu altyapılar, öğrencilerin öğrenme deneyimlerini destekleyecek ve akademik başarılarını artıracak şekilde sürekli olarak güncellenmektedir. Bunun haricinde bazı eksiklikler ise mevcuttur. Bölüme uygun simülasyon sistemleri bulunmamaktadır.					

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.3.4. Dezavantajlı gruplar	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 4: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.					

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 5: Bölümümüzde ve okulumuzda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere çok önem gösterilmektedir.					

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No:	Toplantı Sayısı
05/01/2026	55080172/050.04	01

B.4. Öğretim Kadrosu	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlıdır.					

B.4. Öğretim Kadrosu	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 4: Eğiticilerin eğitimine ve onların gelişimine yönelik uygulamalar bulunmaktadır.					

B.4. Öğretim Kadrosu	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 4: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır					

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumun araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde araştırma süreçleri yönetimi bulunmamaktadır.					

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ				
--	-----------------	--	--	--	--

T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No:	Toplantı Sayısı
05/01/2026	55080172/050.04	01

C.1.2. İç ve dış kaynaklar	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde araştırma süreçleri yönetiminde iç ve dış kaynaklar bulunmamaktadır.					

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Üniversitemizde bölümümüz ile ilgili lisansüstü programlar bulunmamaktadır.					

C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde araştırma yetkinliği ve gelişimi için iş birliği ve destek bulunmamaktadır.					

C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde araştırma yetkinliği ve gelişimi için ulusal ve uluslararası program ve ortak araştırma birimleri bulunmamaktadır.					

C.3. Araştırma Performansı

C.3. Araştırma Performansı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için mekanizmalar bulunmaktadır.					

C.3. Araştırma Performansı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
----------------------------	-----------------	--	--	--	--

T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No:	Toplantı Sayısı
05/01/2026	55080172/050.04	01

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde öğretim elemanı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için mekanizmalar bulunmaktadır.					

D. TOPLUMSAL KATKI

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ				
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde bu konu ile ilgili çalışma bulunmamaktadır.					

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ				
D.1.2. Kaynaklar	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde bu konu ile ilgili çalışma bulunmamaktadır.					

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde bu konu ile ilgili çalışma bulunmamaktadır.					

T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No:	Toplantı Sayısı
05/01/2026	55080172/050.04	01

Doç Dr. Ebru KEMER
Komisyon Başkanı

Dr.Öğr.Üyesi Betül ÇETİN
ÜYE

Öğr. Gör. Mevlüt ÖLMEZ
ÜYE

Öğr. Gör. Murat GÜRÜN
ÜYE

Öğr.Gör. Dr. Dilek YAPRAK USLU
ÜYE

Öğr. Gör. Şinasi ÖZMEN
ÜYE

Öğr. Gör. İsa Serhan CİHANGİR
ÜYE

Öğrenci Habibe YÜKSEL
ÜYE