



T.C.

NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

OTEL LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ
AŞÇILIK PROGRAMI

İYİLEŞTİRME RAPORLARI

İÇİNDEKİLER

1. Öz Değerlendirme İyileştirme Raporu / 2024
2. Öğrencilerden Alınan Geribildirimlerin Raporu
3. Birim Danışma Kurulu-İç Paydaş-Mensup ve Mezun Öğrenci İyileştirme Raporu
4. Mezun Anket Değerlendirme İyileştirme Raporu
5. Eylem Planı İzleme İyileştirme Raporu

1. ÖZ DEĞERLENDİRME İYİLEŞTİRME RAPORU / 2024

1.1 Raporun Amacı ve Kapsamı

Bu rapor; 2024 yılını kapsayan ve günümüze kadar devam eden süreçte “Öz Değerlendirme Raporu” sonucunda belirlenen iyileştirmeye açık yönleri tespit etmek ve aksiyon almak amacıyla hazırlanmıştır.

1.2 Değerlendirme

2024 yılı “Öz Değerlendirme Raporu’na” istinaden tespit edilen iyileştirme alanları şunlardır;

2024 yılı Öz Değerlendirme Raporu kapsamında tespit edilen iyileştirmeye açık yönlerle ilişkin aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

- A. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımını artırmak amacıyla 2024-2025 eğitim-öğretim yılı başında Öğrenci Temsilcisi seçim süreci planlanmış ve öğrencilerin temsil mekanizmalarında aktif rol alabilmeleri için gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.
- B. Öğrencilerin farklı disiplinlerden yararlanabilmelerini sağlamak amacıyla program dışından ders alma imkânları değerlendirilmiş, ilgili birimlerle iş birliği çalışmaları başlatılmıştır.
- C. Program çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mevcut öğrenci anketlerinin yanı sıra ek veri toplama ve analiz yöntemlerinin geliştirilmesi konusunda çalışmalar yürütülmüştür.
- D. Öğrencilere sunulan hizmetlere ilişkin geri bildirimlerin daha etkin değerlendirilmesi amacıyla Rektörlük tarafından yürütülen anket sonuçları birim düzeyinde incelenmiş ve iyileştirme alanlarına yönelik değerlendirmeler yapılmıştır.
- E. Öğretim elemanlarının mesleki ve pedagojik gelişimlerini desteklemek amacıyla eğitimcilerin eğitimi programlarına katılım teşvik edilmiş ve ilgili eğitim faaliyetleri hakkında bilgilendirmeler gerçekleştirilmiştir.

1.3 -İyileştirme Önerileri ve Aksiyon Planı

İyileştirme Alanı	Önerilen Aksiyon	Sorumlu Birim / Kişi	Hedef Tarih	Sonuç	Kanıt
A / Kalite	Öğrenci kalite temsilcisinin seçilmesi ve kalite süreçlerine katılımının sağlanması	* NSBMYO Yönetimi* Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölüm Başkanlığı* Açılık Programı	2024/2025 Güz- Bahar	Gerçekleşti	https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-oz-degerlendirme-raporu https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-akran-degerlendirme-raporu https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-eylem-plani-izleme-raporu https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/aktif-danismanlik-raporu https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-ogrenci-is-yuku-raporu https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-eylem-plani-takvimi https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-bolum-kalite-komisyonu https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-bolum-danisma-kurulu https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-komiyon-ve-kurul-kararlari https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/ogrenci-kalite-temsilcileri https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/surec-takvimi
B / Eğitim-Öğretim	Öğrenci/danışman toplantılarında program dışından alınabilecek dersler hakkında bilgilendirme yapılması, disiplinler arası eğitimin öneminin vurgulanması ve öğrencilerin seçmeli ders olanaklarından yararlanmalarının teşvik edilmesi	* Bölüm Başkanlığı* Akademik Kadro	2024 ve sonrası / Sürekli	Gerçekleşti	https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/aktif-danismanlik-raporu https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-ogrenci-is-yuku-raporu
C / Eğitim-Öğretim	Program çıktıları ve ders kazanımlarının	* Bölüm Başkanlığı* Akademik	2024 ve sonrası	Çalışmalar Devam	https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/anketler

İyileştirme Alanı	Önerilen Aksiyon	Sorumlu Birim / Kişi	Hedef Tarih	Sonuç	Kanıt
Kurumsal İşleyiş – Kalite	değerlendirilmesine yönelik öğrenci ve mezun anketlerinin uygulanması, elde edilen sonuçların program geliştirme çalışmalarında kullanılması	Kadro	/ Sürekli	Ediyor	
D / Kurumsal İşleyiş – Kalite	Öğrencilere sunulan hizmetler ve eğitim faaliyetlerine ilişkin geri bildirimlerin program düzeyinde değerlendirilmesi, sonuçların raporlanması ve gerekli iyileştirme faaliyetlerinin planlanması	* Bölüm Başkanlığı* Akademik Kadro	2024 ve sonrası / Sürekli	Gerçekleşti	https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-oz-degerlendirme-raporu https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-akran-degerlendirme-raporu https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-eylem-plani-izleme-raporu https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/aktif-danismanlik-raporu https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-ogrenci-is-yuku-raporu https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-eylem-plani-takvimi https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-bolum-kalite-komisyonu https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-bolum-danisma-kurulu https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/kalite-komisyon-ve-kurul-kararlari https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/ogrenci-kalite-temsilcileri https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo//ascilik/sayfa/surec-takvimi
E / Akademik Personel – Eğitim-Öğretim	Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim, seminer ve çalıştaylara katılımlarının teşvik edilmesi; eğitimcilerin eğitimi faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması	* NSBMYO Yönetimi* Bölüm Başkanlığı* Akademik Personel	2024 ve sonrası / Sürekli	Çalışmalar Devam Ediyor	https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo/etkinlik/11663

1.4 Sonuç

2024 yılı “Öz Değerlendirme Raporu’na” istinaden iyileştirme alanları tespit edilerek, iyileştirme süreci takvimi oluşturulmuş ve süreç Otel Lokanta ve İkrım Hizmetleri Aşçılık Programı tarafından takip edilmektedir.

2. ÖĞRENCİLERDEN ALINAN GERİBİLDİRİMLERİN RAPORU / 2024

2.1 Raporun Amacı ve Kapsamı

Bu rapor; 2025 yılında yapılan “Müdür-Öğrenci Buluşması Raporu” sonucunda belirlenen iyileştirmeye açık yönleri tespit etmek ve aksiyon almak amacıyla hazırlanmıştır.

2.2 Değerlendirme

2025 yılı “Müdür-Öğrenci Buluşması Raporu’na” istinaden tespit edilen iyileştirme alanları şunlardır;

- A. Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Yerleşkesinde ışıklandırma.
- B. Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Yerleşkesinde alt yapı çalışması.
- C. Öğrenci lavobalarında askıların yeterli olmayışı.
- D. Meslek Yüksekokulumuz öğrenci lavabolarının duvarları nemli ve rutubetli olması ve sıvaların dökülmesi.
- E. Meslek Yüksekokulumuz bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların yenilenmesi talepleri.
- F. Yüksekokulumuz aşçılık uygulama mutfağında bakım/onarımının yapılması ihtiyacı.
- G. Sosyal alanların iyileştirilmesi, bank ve kamelya ihtiyaçlarının giderilmesi.

2.3 İyileştirme Önerileri ve Aksiyon Planı

	İyileştirme Alanı	Önerilen Aksiyon	Sorumlu Birim / Kişi	Hedef Tarih	Sonuç	Kanıt
A	Çevre Düzenlemesi	Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Yerleşkesinde bulunan ışıklandırmaların iyileştirilmesi.	*NSBMYO Yönetimi *Teknik Personel *Yapı İşleri Daire Başkanlığı	2025	Gerçekleşti	https://static.ohu.edu.tr/uniweb/media/portallar/sosyalbilimlerymyo/sayfalar/43996/ol1ug4ct.pdf
B	Çevre Düzenlemesi	Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Yerleşkesinde bulunan rögar altyapı bakım/onarım çalışmalarının yapılması.	* Rektörlük *NSBMYO Yönetimi * Niğde Belediyesi	2025/2026	Çalışmalar Devam Ediyor	https://static.ohu.edu.tr/uniweb/media/portallar/sosyalbilimlerymyo/sayfalar/43996/fgs0xnls.pdf
C	Bakım Onarım / Kalite	Meslek Yüksekokulumuz Öğrenci tuvaletlerine askılıkların takılması	*NSBMYO Yönetimi *Teknik Personel	2025	Gerçekleşti	https://static.ohu.edu.tr/uniweb/media/portallar/sosyalbilimlerymyo/sayfalar/43996/12t3ucg3.pdf
D	Bakım Onarım / Kalite	Meslek Yüksekokulumuz öğrenci lavabolarının duvarları nemli ve rutubetli olması ve sıvaların yapılması.	*NSBMYO Yönetimi *Teknik Personel *Yapı İşleri Daire Başkanlığı	2025/2026	Çalışmalar Devam Ediyor (Yapı İşleri Daire Başkanlığı ile gerekli yazışmalar yapılmış ve talepte bulunulmuştur.)	Kanıt
E	Bakım Onarım / Kalite	Meslek Yüksekokulumuz bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların yenilenmesi talepleri	* Rektörlük *NSBMYO Yönetimi	2025	Gerçekleşti	Kanıt
F	Bakım Onarım / Kalite	Meslek Yüksekokulumuz aşçılık uygulama mutfağında bakım/onarımının yapılması.	* Rektörlük *NSBMYO Yönetimi *Teknik Personel	2025	Gerçekleşti	Kanıt
G	Bakım Onarım / Çevre Düzenlemesi	Sosyal alanların iyileştirilmesi , bank ve kamelya ihtiyaçlarının giderilmesi.	* Rektörlük * Niğde Belediyesi * NSBMYO Yönetimi * Teknik Personel	2025	Gerçekleşti	https://static.ohu.edu.tr/uniweb/media/portallar/sosyalbilimlerymyo/sayfalar/43996/3ifcsi5n.pdf

2.4 Sonuç

2025 yılı “Müdür-Öğrenci Buluşması Raporu’na” istinaden iyileştirme alanları tespit edilerek, iyileştirme süreci takvimi oluşturulmuş ve süreç Meslek Yüksekokulumuz ve Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Aşçılık Programı tarafından takip edilmektedir.

3. BİRİM DANIŞMA KURULU-İÇPAYDAŞ-MENSUP VE MEZUN ÖĞRENCİ İYİLEŞTİRME RAPORU / 2024

3.1 Raporun Amacı ve Kapsamı

Bu rapor; “Birim Danışma Kurulu-İç Paydaş Mensup ve Mezun Öğrenci” sonucunda belirlenen değerlendirmeler ve öneriler doğrultusunda iyileştirmeye açık yönleri tespit etmek ve aksiyon almak amacıyla hazırlanmıştır.

3.2 Değerlendirme

2024 yılı “Birim Danışma Kurulu Toplantı Raporu’na” istinaden tespit edilen iyileştirme alanları şunlardır;

- A. Ders planlarının güncellenmesi: Mevcut planların sektör taleplerine göre yeniden gözden geçirilmesi (Müfredat Güncellemesi) önerilmiştir.
- B. Öğrencilere ve akademisyenlere yönelik bu yıl ikincisi yapılan Tübitak 2209 A/B projeleri ile ilgili bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.
- C. Sektörle etkileşim: Sektör-Öğrenci Buluşmalarının ve Uygulamalı Teknik Gezilerin sayısının artırılması

3.3 İyileştirme Önerileri ve Aksiyon Planı

	İyileştirme Alanı	Önerilen Aksiyon	Sorumlu Birim / Kişi	Hedef Tarih	Sonuç	Kanıt
A	Kurumsal İşleyiş / Eğitim Öğretim / Ders Planları	Sektör temsilcileriyle ortak revizyon çalışması yapılması	*NSBMYO Yönetimi *Bölüm Başkanlıkları	2025/2026/2027	Gerçekleşti	https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo/ascilik/dersplani
B	Kurumsal İşleyiş / Eğitim Öğretim	Tübitak 2209 A/B projeleri ile ilgili bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.	*NSBMYO Yönetimi *Bölüm Başkanlıkları *Akademik Kadro	2025/2026	Gerçekleşti	https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo/etkinlik/11663
C	Eğitim Öğretim / Sektör Bağlantıları	Sektör-Öğrenci Buluşmalarının ve Uygulamalı Teknik Gezilerin sayısının artırılması	*NSBMYO Yönetimi *İlgili Bölüm Başkanlığı	2025/... Sürekli	Gerçekleşti	https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimlermyo/ascilik

3.4 Sonuç

2024 yılından günümüze kadar gerçekleştirilen Birim Danışma Kurulu, iç paydaş, mensup ve mezun görüşleri doğrultusunda iyileştirme alanları belirlenmiş; bu alanlara yönelik iyileştirme süreçleri planlanarak uygulamaya alınmıştır. Söz konusu süreçler, Meslek Yüksekokulumuz ile Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. Gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin kanıtlar "İyileştirmeler" sekmesinde sunulmuş olup, her bir kanıt başlığı ilgili iyileştirme faaliyetini ve buna yönelik yapılan çalışmaları göstermektedir.

4. MEZUN ANKET DEĞERLENDİRME İYİLEŞTİRME RAPORU / 2024-2025

4.1 Raporun Amacı ve Kapsamı

Bu rapor; 2024-2025 yılını kapsayan “Mezun Anketi Değerlendirme Raporu” sonucunda belirlenen iyileştirmeye açık yönleri tespit etmek ve aksiyon almak amacıyla hazırlanmıştır.

4.2 Değerlendirme

2024 yılı “Mezun Anketi Değerlendirme Raporu’na” istinaden tespit edilen iyileştirme alanları şunlardır;

*****Niğde Sosyal Bilimler MYO** **veterlidir.** (sorularına verilen yanıtlar)

- A. **“İnternet altyapısı”** (%50,4 oranında nötr ve olumsuz görüş bildirilmiştir)
- B. **“Derslik dışı öğretim alanlarının (atölye, laboratuvar, drama sınıfı vb.) yeterliliği”** (%43,9 oranında nötr ve olumsuz görüş bildirilmiştir)
- C. **“Kütüphane hizmetleri”** (%40,2 oranında nötr ve olumsuz görüş bildirilmiştir)
- D. **“Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar”** (%46,2 oranında nötr ve olumsuz görüş bildirilmiştir)
- E. **“Kulüp faaliyetleri/etkinlikleri”** (%43,8 oranında nötr ve olumsuz görüş bildirilmiştir)

4.3 İyileştirme Önerileri ve Aksiyon Planı

	İyileştirme Alanı	Önerilen Aksiyon	Sorumlu Birim / Kişi	Hedef Tarih	Sonuç	Kanıt
A	Teknik Alt Yapı	İnternet altyapısının iyileştirilmesi	*NSBMYO Yönetimi *Yüksekokul Sekreteri *Teknik Personel *Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	2025	Gerçekleşti	Kanıt (Link) (Yeni Wifi/Modem cihazları takılmıştır)
B	Teknik Alt Yapı	Laboratuvarların teknik donanımının iyileştirilmesi ve modernizasyon çalışmaları yapılması	*NSBMYO Yönetimi *Yüksekokul Sekreteri *Teknik Personel	2025	Gerçekleşti	Kanıt (Link) (Bilgisayarlar yenilenmiştir)
C	Eğitim Öğretim	Kütüphane hizmetlerinin geliştirilmesi	*NSBMYO Yönetimi *Yüksekokul Sekreteri	2025	Gerçekleşti	Kanıt (Link) (Mevcut kütüphane iyileştirme çalışmaları devam etmektedir)
D	Eğitim Öğretim	Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanların geliştirilmesi	*NSBMYO Yönetimi *Akademik Personel	2025/... Sürekli	Gerçekleşti	Kanıt Çalışma odasının faaliyete geçirilmesi, Okulumuz yerleşkesi içerisinde öğrencilerin sosyal alanlarının iyileştirilmesi.
E	Eğitim Öğretim	Kulüp faaliyetleri/etkinlikleri	*NSBMYO Yönetimi *Akademik Personel	2025/... Sürekli	Gerçekleşti	Kanıt Dövüş Sporları Klubü faaliyete geçirilmiştir

4.4 Sonuç

2024-2025 yılı ““Mezun Anketi Değerlendirme Raporu’na” istinaden iyileştirme alanları tespit edilerek, iyileştirme süreci takvimi oluşturulmuş ve süreç Meslek Yüksekokulumuz ilgili birimlerince takip edilmektedir.

5. EYLEM PLANI İZLEME İYİLEŞTİRME RAPORU

5.1 Raporun Amacı ve Kapsamı

Bu rapor, “Eylem Planı İzleme Raporu” sonucunda belirlenen değerlendirmeler ve öneriler doğrultusunda iyileştirmeye açık yönleri tespit etmek ve aksiyon almak amacıyla hazırlanmıştır.

5.2 Değerlendirme

2024 yılı “Eylem Planı İzleme Raporu’na” istinaden tespit edilen iyileştirme alanları şunlardır;

- Çevresel duyarlılığın artırılmasına yönelik faaliyetler (Zamanında ve eksiksiz gerçekleştirilmiştir)
- Akademik ve idari personeller için hizmet içi eğitimler düzenlenmesi (Zamanında ve eksiksiz gerçekleştirilmiştir)
- Öğrencilerin bilimsel araştırma, inceleme ve bilimsel toplantılara katılması için destek sağlanması (Zamanında ve eksiksiz gerçekleştirilmiştir)
- Eğitim öğretim programlarını güncellemek için iç ve dış paydaşlarla toplantılar gerçekleştirilmesi (Zamanında ve eksiksiz gerçekleştirilmiştir)

5.3 İyileştirme Önerileri ve Aksiyon Planı

	İyileştirme Alanı	Önerilen Aksiyon	Sorumlu Birim / Kişi	Hedef Tarih	Sonuç	Kanıt
A	Toplumsal Katkı / Kurumsal İşleyiş	Çevresel duyarlılığın artırılmasına yönelik faaliyetlerin sayısının artırılması.	*NSBMYO Yönetimi *Bölüm Başkanlıkları	2025/... Sürekli	Devam Ediyor	Kanıt (Link)
B	Kurumsal İşleyiş / Eğitim Öğretim	Akademik ve idari personeller için hizmet içi eğitimlerin sayısının artırılması.	*NSBMYO Yönetimi * Akademik personel * İdari personel	2025/... Sürekli	Gerçekleşti	https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimler/yo/etkinlik/11662 https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimler/yo/etkinlik/10998
C	Ulusal/uluslararası bilimsel etkinlikler yapılması (AR-GE)	Öğrencilerin bilimsel araştırma, inceleme ve bilimsel toplantılara katılması için desteğin ve bilgilendirme toplantılarının artırılması.	*NSBMYO Yönetimi *Bölüm Başkanlıkları *Akademik Kadro	2025/... Sürekli	Gerçekleşti	https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimler/yo/etkinlik/11663
D	Kurumsal İşleyiş / Eğitim Öğretim	Eğitim öğretim programlarını güncellemek için iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantıların fazlaştırılması.	*NSBMYO Yönetimi *Bölüm Başkanlıkları *Birim Danışma Kurulu *Birim Kalite Komisyonu	2025/... Sürekli	Çalışmalar Devam Ediyor	https://www.ohu.edu.tr/sosyalbilimler/yo/ascilik/dersplani

5.4 Sonuç

“Eylem Planı İzleme Raporu’na” istinaden iyileştirme alanları tespit edilerek, iyileştirme süreci takvimi oluşturulmuş ve süreç Meslek Yüksekokulumuz ve Otel Lokanta ve İkrım Hizmetleri Aşçılık Programı ilgili birimlerince takip edilmektedir.