

İŞİN ADI

KABLOSUZ AĞ ARIZASI

KODU

TOPLAM SÜRE

3 Gün

SORUMLU

İŞ SÜRECİ

BAŞLA

KABLOSUZ AĞ YÖNETİCİSİ

KULLANICI

KULLANICI

Fak/YO/Ens  
SEKRETERİ/BİRİM  
YÖNETİCİSİ

BİRİM TEKNİK PERSONELİ

BİLGİ İŞLEM DAİRE  
BAŞKANI

KABLOSUZ AĞ YÖNETİCİSİ

Merkezi Controller üzerinden günlük kontrollerini yapar, Ağ erişim cihazlarında arıza tespit edilirse müdahale eder

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı web sayfasında yer alan kablosuz ağ ayarlarına göre kurulum yapar. Bağlantı sorunu varsa varsa

Fak/YO/Ens Sekreteri/ birim yöneticisine bilgi verir

Birim teknik personeline sorunu iletir, Teknik personeli olmayan birimler İYS üzerinden sorunu Bilgi İşlem Daire Başkanlığına iletir

Sorunu inceler, sorun ağ cihazlarından kaynaklanıyorsa Bilgi İşlem Daire Başkanlığına İYS üzerinden iletir

Talebi ilgili personele yönlendirir

Soruna müdahale eder

3-5 gün

BİTİR