



İŞİN ADI

EPOSTA ARIZA/SORUN

KODU

TOPLAM SÜRE

2 GÜN

SORUMLU

İŞ SÜRECİ

BAŞLA

Kullanıcı Personelmi?

H

E

İYS üzerinden sorun Bilgi İşlem Daire Başkanlığına Bildirilir

bidb@ohu.edu.tr adresine eposta ile sorun bildirilir

Sistem Yönetici personele iletir

Sistem Yöneticisine yönlendirir

Sorunla ilgili çalışma yapar ve kullanıcıyı bilgilendirir.

BITİR

KULLANICI

ÖZEL KALEM

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANI

SİSTEM YÖNETİCİSİ