



NÖHÜ

NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2025

BİRİM ADI	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
YGG DÖNEMİ	2025 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	

GİRİŞ

Amaç: Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında birimlerimizin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yapmak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2025-31.12.2025 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite güvence sistemi kapsamında, birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını ortaya koymak, analiz etmek ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme hedeflerini net bir şekilde tanımlamaktır.

1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Değişim Alanları	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	11	11	
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Sayısı	0	0	
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	91	98,74	
Personelin Aldığı Eğitim Sayısı	9	8	
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)	0	0	
Eylem Planı Sayısı	2	2	
Eylem Planı Gerçekleşme Oranı (%)	100	100	
İyileştirme Faaliyet Sayısı	11	23	

İyileştirme Faaliyetleri

Kalite Yönetim Sistemi değişim parametreleri değişim alanları başlığında bir iyileştirme gerçekleştirilmemiştir.

2. Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Çalışan Memnuniyet Oranı		
2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı

İyileştirme Faaliyetleri

Çalışan memnuniyet düzeyleri Kalite Koordinatörlüğünce belirlenen süreç dahilinde kurum genelinde ölçülmektedir. Daire Başkanlığı özelinde böyle bir veri bulunmamaktadır. Buna bağlı olarak bir iyileştirme çalışması olmamıştır.

3. İstek Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler

Bildirim Gönderen	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	1275	1566	
Öğrenci	0	0	
TOPLAM			

İyileştirme Faaliyetleri

İYS üzerinden Başkanlığımıza personel bildirimleri ulaşmaktadır. Bu kapsamda süreçlerde sorun giderme, bilgilendirme ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

4. Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

İyileştirme Konusu	Gerçekleştirilen İyileştirme Çalışmaları
İYS üzerinden gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	<p>İYS üzerinden tüm kurum personeli istek, öneri, soru ve şikayetlerini birime iletebilmektedir.</p> <p>OGRIS'te Kütüphane ile ilişiği olan öğrencileri görülebileceği liste hazırlandı</p> <p>OGRIS'te Bütünleme Listeleri ne AKTS ve öğrencinin durumu eklendi</p> <p>OGRIS seminer/Dönem projesi sekmesi içerisine Açıklama kısmı eklendi</p> <p>OGRIS'te yabancı uyruklu başvuru sekmesine yeni alanlar eklendi</p> <p>OGRIS Bölüm Başkanı rolüne Enstitü Dersleri Öğrenci Sayıları listesi eklendi</p> <p>OGRIS'te Mezun durumda öğrenci listesine başarısız ders sütun eklendi</p>
İYS dışı gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	<p>İYS dışında resmi, yazı CIMER, eposta gibi kanallardan talepler gelmektedir. Bunlardan iyileştirme faaliyeti olarak ;</p> <p>AKAPEDI ADEK modülü güncellendi, dosyaların sisteme yüklenmesi sağlandı</p> <p>AKAPEDIA Akademik teşvik süreç güncelleme</p> <p>Kablosuz ağ altyapısı genişletme çalışmaları yapıldı</p> <p>Telefon Rehberi kayıt güncelleme sürecinin iyileştirilmesi sağlandı</p> <p>Enstitü ders kayıt süreci iyileştirme sağlamak amacıyla güncellendi</p> <p>Salon Takip Yazılımı ilgili birim ihtiyaçlarına göre güncellendi</p> <p>Yemekhane altyapı güncellendi ve Mobil Uygulama kullanımı sağlandı</p> <p>Plaka Tanıma Sistemi yazılımı birim ihtiyaçları doğrultusunda güncellendi</p> <p>Bologna modülü ve Bilgi paketi web sayfaları güncellendi</p> <p>Bologna modülü, Bölüm başkanı raporları oluşturuldu</p> <p>Bologna web modülü PÇ/DÖÇ bilgi balonları oluşturuldu</p> <p>OGRIS yurt Modülü güncellendi</p> <p>OGRIS'te Enstitü dönem projesi süreci oluşturuldu</p>

	BAP temel alan revizyon süreci güncellendi Mezun Bilgi Sistemi güncellendi OGRIS teknolojik altyapısı güncellendi AKAPEDIA (Dr. Öğ. Üyesi) Süre Bilgilendirme çalışması yapıldı
Birim eylem planı gerçekleştirme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Birim eylem planları sonuçlarında hedefe ulaşılmıştır

5. İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

İzleme ve Ölçme Alanları	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	2	1	
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	1	1	
Yapılan öz değerlendirme sayısı	1	1	
Birimde yapılan anket sayısı	0	0	
Kalite faaliyetleri kapsamında yapılan toplantı sayısı	0	0	
Kulüp öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı			
Oryantasyon eğitimine katılım oranı			
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı			
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı			
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı			
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	100	100	
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	15	14	

6. Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgileri

Kaynaklar	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	11		
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	10.496.000	14.218.840	%35,48
Bina ve Diğer Donanımlar (m²)	356	356	

İyileştirme Faaliyetleri

Mali kaynaklarda başlangıç ödeneğinin dışında ihtiyaçlar doğrultusunda ödenek aktarılmıştır.