



İŞİN ADI

KABLOLU AĞ ARIZASI

KODU

TOPLAM SÜRE

2 GÜN

SORUMLU

İŞ SÜRECİ

BAŞLA

KULLANICI

Fak/YO/Ens Sekreteri/ birim yöneticisine bilgi verir

Fak/YO/Ens  
SEKRETERİ/BİRİM  
YÖNETİCİSİ

Birim teknik personeline sorunu iletir, Teknik personeli olmayan birimler İYS üzerinden sorunu Bilgi İşlem Daire Başkanlığına iletir

BİRİM TEKNİK PERSONELİ

Sorunu inceler, sorun ağ cihazlarından kaynaklanıyorsa Bilgi İşlem Daire Başkanlığına İYS üzerinden iletir

BİLGİ İŞLEM DAİRE  
BAŞKANI

Talebi ilgili personele yönlendirir

KABLOLU AĞ YÖNETİCİSİ

Soruna müdahale eder

2 Gün

BİTİR