



**NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ**  
**YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2024**

<b>BİRİM ADI</b>	<b>Bor Halil Zöhre Ataman Meslek Yüksekokulu</b>
<b>YGG DÖNEMİ</b>	2024 Yılı
<b>BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ</b>	19.02.2025
<b>YGG TOPLANTI KATILIMCILARI</b>	Doç. Dr. Emre YAVUZER Öğr. Gör. Murat ADIYAMAN Öğr. Gör. Yunus GÖK

## GİRİŞ

**Amaç:** Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında birimlerimizin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yapmak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

**Kapsam:** YGG rapor dönemi 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

**Hedefler:** Kalite güvence sistemi kapsamında, birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını ortaya koymak, analiz etmek ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme hedeflerini net bir şekilde tanımlamaktır.

## 1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili İç ve Dış Hususlardaki Değişimler (Eğitim ve Öğretim/Liderlik, Yönetim ve Kalite)

Değişim Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Akademik Personel Sayısı	15	15	0 %
İdari Personel Sayısı	13	12	-7,7 %
Öğrenci Sayısı	310	385	24,2 %
Öğretim Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı	21	26	23,81 %
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	99,95%	99,66%	-0,29 %
Personelin Aldığı Eğitim Sayısı	2	16	700 %
Eylem Planı Sayısı	-	41	-
Eylem Planları Gerçekleşme Durumu (%)	0%	90%	-
Program Sayısı	4	5	25 %
Akredite Olan Program Sayısı	-	-	-

### İyileştirme Faaliyetleri

- ✓ Kurumsal işleyişin aksamaması ve yüksek verim alınabilmesi için; görev dağılımı, toplantılar, disiplinler arası uyum içinde çalışma vb. konularına önem verilmektedir.
- ✓ Eğitim öğretim faaliyetlerinde kaliteyi artırmak için teknik imkanlar dahilinde sınıfları gruplara bölme, teknik alt yapı ve malzemelerin yenilenmesine önem verilmektedir.
- ✓ Eylem planlarının içeriklerinin öğrenci ve toplumsal katkı odaklı olmasına ağırlık verilerek daha faydacı sonuçlanmasını sağlamaya özen gösterilmektedir.
- ✓ Akredite olabilmek için Bölüm/Program içeriklerinin güncelleme çalışmaları sürdürmektedir.

## 2. Paydaş Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler (Liderlik, Yönetim ve Kalite)

Öğrenci Memnuniyet Oranı		
2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
66,9 %	84,3 %	26,01 %

Çalışan Memnuniyet Oranı (Varsa)		
2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	-	-

Dış Paydaş (Mezun/Danışma Kurulu...) Memnuniyet Anketi Uygulanma Durumu (Uygulandı/Uygulanmadı)	
2023	2024
Uygulandı	Uygulandı

Paydaş Memnuniyeti İçin Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı	
2023	2024
0	1

### İyileştirme Faaliyetleri

- ✓ Öğrenci ve paydaşlarımızın memnuniyeti önemsenmektedir.
- ✓ Düzenli toplantılar yapılabilmesi ve görüşlerin alınabilmesi için kurumumuz tarafından bir takvim oluşturulmaktadır.
- ✓ Toplantı ve anket sonuçları raporlanmakta; olumlu ve olumsuz yönler saptanmakta, taleplerin hayata geçmesi ve eksiklerin giderilmesi için ilgili bileşenlerimizle birlikte çözüm üretilmeye çalışılmaktadır.

### 3. Öğrenci Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler (Eğitim ve Öğretim/Liderlik, Yönetim ve Kalite)

Bildirim Türü	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İYS Talep Sayısı	200	100	-100 %
İYS Taleplerinin Gerçekleştirilme Durumu	200	98	98 %
Müdür/Dekan-Öğrenci Toplantı Sayısı	1	1	0 %
Açık Kapı Uygulaması (Var/Yok)	Yok	Var	100 %
Danışman-Öğrenci Toplantısı Sayısı	4	5	25 %
Aktif Danışmanlık Toplantı Sayısı	0	125	-
<b>TOPLAM</b>	<b>405</b>	<b>329</b>	<b>-18.77 %</b>

#### İyileştirme Faaliyetleri

- ✓ İYS taleplerinin çözüme kavuşturulması için ilgili birimlerimizle düzenli olarak bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir.
- ✓ Müdür-Öğrenci Toplantıları ve Açık Kapı Uygulaması sayesinde öğrencilerimizle sürekli iletişim kurulmaktadır.
- ✓ Danışman-Öğrenci Toplantıları ve Aktif Danışmanlık Sistemi sayesinde öğrencilerimizin akademik ve kişisel gelişimleri önemsenmekte ve hemen hemen her konunun olumlu neticelendirilebilmesine gayret gösterilmektedir.

#### 4. Bilimsel/Sanatsal Faaliyetler (Ar-Ge/Toplumsal Katkı)

İzleme ve Ölçme Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Makale Sayısı	0	0	-
Kitap Sayısı	0	0	-
Kitap Bölümü Sayısı	0	1	-
Bildiri Sayısı	0	3	-
Patent Sayısı	0	0	-
Proje Sayısı	7	25	257.14 %
Başvurulan Öğrenci Proje Sayısı	7	25	257.14 %
Toplam Proje Bütçesi	12874 TL	Sonuçlanmadı	-
Sanatsal Faaliyet Sayısı	20	43	115 %
Birim Tarafından Düzenlenen Bilimsel Toplantı Sayısı (Panel/Sempozyum/Kongre vb.)	0	0	-

#### İyileştirme Faaliyetleri

- ✓ Öğrencilerimizin bilimsel projelerde tecrübe kazanmaları ve mesleki becerilerini artırabilmeleri için proje üretmeleri konusunda bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte ve Akademik personelimiz tarafından gerekli danışmanlık desteği verilmektedir.

## 5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

İzleme ve Ölçme Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Danışma Kurulu Toplantı Sayısı	0	1	-
Kalite Komisyonu Toplantı Sayısı	0	3	-
Birimde Yapılan Anket Sayısı	1	1	0 %
Öğrenci Temsilcileri İle Görüşme Sayısı	0	0	-
Oryantasyon Eğitimine Katılım Sayısı	77	127	64.94 %
Hizmet İçi Eğitimlere Katılan Personel Sayısı ve Aldıkları Kişi/Saat Eğitim Verileri	22	106	381.82 %
Mezun Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı	2	4	100 %
Bakım ve Kalibrasyona Tabi Cihazlara Yönelik Uygulama Sayıları	2	2	0 %

### İyileştirme Faaliyetleri

- ✓ Sektör temsilcilerinin kurumumuzdan beklentileri, olumlu ve olumsuz yönlerimizin tespiti ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi için iç ve dış paydaşlarımızla düzenli toplantılar yapılmaktadır.
- ✓ Oryantasyon Eğitimi sayesinde öğrencilerin üniversitemiz imkanlarından faylanmalarını sağlamak, eğitim hayatına ve kampüs yaşamına uyum sağlamalarını kolaylaştırmak için danışman hocalarımızın desteğini almaktayız.
- ✓ Akademik/İdari işleyişin aksamaması ve kurumsal kalitemizin artırılabilmesi için “Hizmet İçi Eğitimlere” katılım sağlanması önemsenmekte ve gerekli kontroller yapılmaktadır.
- ✓ Mezun öğrencilerimiz ile sürekli iletişim halinde kalarak sektörde karşılaştıkları sorunlar ve yardımcı olabileceğimiz konular var ise destek olunmaktadır.

## 6. Üniversitemizin Kalite Yönetim Sisteminin Değerlendirilmesi

<b>Güçlü Yönler</b>	<b>İyileştirmeye Açık Yönler</b>	<b>Öneriler</b>
<b>Belirli bir standart geliştirildi (eylem planları, danışma kurulu toplantıları vb.) ve devam etmekte.</b>	<b>Verilerin belirli bir takvim ile birimlerden istenmesi geliştirilebilir yönler olarak düşünülmektedir.</b>	<b>Benzer verilerin tutulacağı ve otomatik olarak süzüleceği bir otomasyon gerekliliği</b>