



T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR
ÜNİVERSİTESİ
BOR MESLEK YÜKSEKOKULU

2024 Yılı Akademik Personel
Memnuniyet Anketi
Değerlendirme Raporu

Bor Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu'nun 26/05/2025 tarihli ve 2025/5 sayılı kararı ile
Yüksekokulun web sayfasında yayınlanmak üzere kabul edilmiştir.

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu raporun amacı, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ne bağlı Bor Meslek Yüksekokulu'nda görev yapan akademik personelin kurumsal işleyişe, fiziksel altyapıya, yönetim süreçlerine ve genel çalışma ortamına yönelik memnuniyet düzeylerini tespit etmektir. Elde edilen veriler doğrultusunda güçlü yönler belirlenerek sürdürülebilir hale getirilmesi, iyileştirmeye açık alanların ise geliştirilmesine yönelik somut öneriler sunulması hedeflenmektedir. Böylece çalışan memnuniyeti artırılarak kurumsal verimliliğe katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Bu amaçla, akademik personele yönelik olarak yüksekokulun vizyon ve misyonunun açıklığı, yönetim süreçleri, yöneticilerin görevlerini yerine getirme düzeyi, idari hizmetlerin işleyişi, fiziksel ve teknolojik altyapı olanakları, eğitim-öğretim faaliyetlerinin güncelliği, kaynaklara erişim imkânı, kariyer gelişimi, aidiyet duygusu ve kurumsal işleyişe katkı gibi çeşitli konularda memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik bir anket uygulanmıştır. 5'li Likert ölçeği yapısına göre hazırlanan ve toplamda 33 maddeden oluşan bu anket kapsamında katılımcılardan her bir ifade için [1] Kesinlikle Katılmıyorum, [2] Katılmıyorum, [3] Kararsızım, [4] Katılıyorum, [5] Kesinlikle Katılıyorum seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Elde edilen veriler doğrultusunda her maddeye verilen yanıtların ortalamaları hesaplanarak genel memnuniyet düzeyi analiz edilmiştir.

Memnuniyet düzeylerinin incelenmesinde aşağıda yer alan kriterler dikkate alınmıştır (Şekil 1).

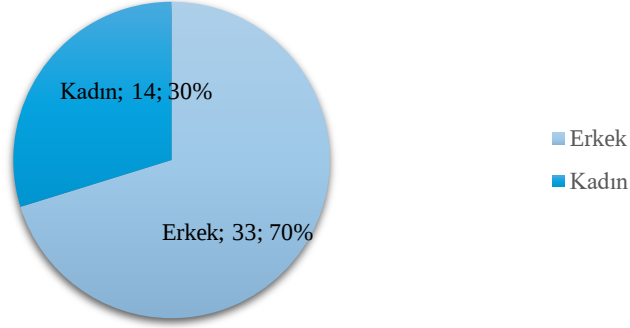
Kriter Aralığı	Ölçek Likerti	Memnuniyet Düzeyi
1,00-1,80	Kesinlikle Katılmıyorum	Çok Düşük Memnuniyet
1,81-2,60	Katılmıyorum	Düşük Memnuniyet
2,61-3,40	Kararsızım	Orta Düzey Memnuniyet
3,41-4,20	Katılıyorum	Yüksek Memnuniyet
4,21- 5,00	Kesinlikle Katılıyorum	Çok Yüksek Memnuniyet

Şekil 1. Memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

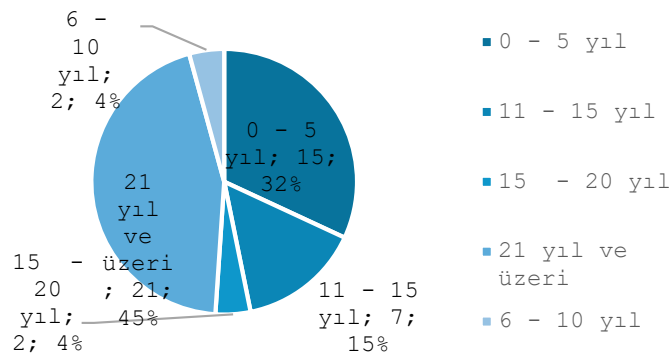
1. Katılımcı Bilgisi

Ankete toplam 47 akademik personel katılmıştır. Buna göre ankete katılan akademik personelin %70'i (33 akademik personel) erkek ve %30'u (14 akademik personel) kadındır (Şekil 2).



Şekil 2. Akademik personelin cinsiyet bilgisi

Ankete katılan akademik personelin kurumdaki hizmet sürelerine göre dağılımı incelendiğinde, en yüksek oranın %45 (21 akademik personel) ile 21 yıl ve üzeri deneyime sahip akademik personelden oluştuğu görülmektedir. Bunu %32 (15 akademik personel) ile 0–5 yıl arasında hizmet süresine sahip akademik personel takip etmektedir. 11–15 yıl arasında çalışanların oranı %15 (7 akademik personel), 6–10 yıl ve 15–20 yıl arasında çalışanların oranı ise eşit şekilde %4 (2'şer akademik personel)'tür (Şekil 3). Bu dağılım, anketin hem genç akademik kadroyu hem de uzun süredir görev yapan deneyimli personeli kapsadığını göstermektedir. Dolayısıyla elde edilen veriler, farklı kıdem düzeylerine sahip çalışanların kuruma yönelik memnuniyet düzeylerini yansıtmak açısından temsil edici bir yapıya sahiptir.



Şekil 3. Akademik personelin kurumdaki hizmet süreleri

2. Anket Sonuçları

Akademik personelin birim memnuniyeti için sorulan 33 soru maddesi, ortalaması ve memnuniyet düzeyi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir (Şekil 4).

	Maddeler	Ortalama	Memnuniyet Düzeyi
1	Yüksekokulumuzun vizyonu, misyonu ve hedefleri açık ve anlaşılırdır.	4,06	Yüksek Memnuniyet
2	Yüksekokulumuzun yönetimine sorun ve önerilerimi çekinmeden, güvenli bir şekilde iletebileceğim mevcut iletişim sisteminden memnunum.	4,13	Yüksek Memnuniyet
3	Yüksekokulumuzun yönetimine ilettiğim sorunlara karşı yönetimin çözüm bulmak için gerekli çabayı gösterdiğine inanıyorum.	4,09	Yüksek Memnuniyet
4	Yüksekokul yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	4,23	Çok Yüksek Memnuniyet
5	Bölüm başkanım kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	4,32	Çok Yüksek Memnuniyet
6	Yüksekokulumuzdaki birim idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.	3,68	Yüksek Memnuniyet
7	Birim yöneticileri sorunlara karşı yapıcı yaklaşmaktadır.	4,17	Yüksek Memnuniyet
8	Birim yöneticileri tüm personele adil davranmaktadır.	3,94	Yüksek Memnuniyet
9	Birimdeki öğrenci işleri hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir.	4,15	Yüksek Memnuniyet
10	Birimdeki temizlik hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir.	2,83	Orta Düzey Memnuniyet
11	Bölümlerde öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumlulukları dengelidir.	3,62	Yüksek Memnuniyet
12	Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekânsal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.	2,91	Orta Düzey Memnuniyet
13	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içerikleri günceldir ve web sayfası üzerinden kolayca erişilebilmektedir.	4,45	Çok Yüksek Memnuniyet
14	Ders yüklerinin dağıtılmasında yetkinliklere özen gösterilmektedir.	4,19	Yüksek Memnuniyet
15	Birim yönetiminde, akademik çalışmaları teşvik edici bir anlayış hâkimdir.	4,04	Yüksek Memnuniyet
16	Genel olarak yüksekokulumuzdaki eğitim öğretim faaliyetlerinin seviyesini yeterli buluyorum.	3,91	Yüksek Memnuniyet

17	Yüksekokulumuzun güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,51	Yüksek Memnuniyet
18	Çalıştığım ofis, imkânları açısından yeterlidir.	3,28	Orta Düzey Memnuniyet
19	Yüksekokulumuzun kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden (sürekli yayınlar, veri tabanları yeterliliği, vb.) memnunum.	3,34	Orta Düzey Memnuniyet
20	Yüksekokulumuzun internet hizmetleri yeterlidir.	3,04	Orta Düzey Memnuniyet
21	Yüksekokulumuza şehir merkezinden ulaşım ve servis imkânları yeterli düzeydedir.	3,30	Orta Düzey Memnuniyet
22	Yüksekokulumuzun web sayfası tasarımını beğeniyorum.	4,19	Yüksek Memnuniyet
23	Yüksekokulumuzun toplantı salonları yeterlidir.	3,45	Yüksek Memnuniyet
24	Yüksekokulumuzun yemekhane hizmetlerinden memnunum.	3,28	Orta Düzey Memnuniyet
25	Yüksekokulumuzun kültür, sanat ve spor hizmetleri yeterlidir.	3,23	Orta Düzey Memnuniyet
26	Yüksekokulumuzdaki araç giriş ve otopark düzenlemeleri yeterlidir.	3,38	Orta Düzey Memnuniyet
27	Birimimde çalışmaktan mutluyum.	4,06	Yüksek Memnuniyet
28	Yüksekokulumuza yaptığım katkılar takdir edilir.	3,91	Yüksek Memnuniyet
29	Yüksekokulumuzda yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissediyorum.	3,91	Yüksek Memnuniyet
30	Yüksekokulumuzun karşılaştığı her sorunu kendi sorunum gibi hissedirim.	4,09	Yüksek Memnuniyet
31	Kendimi Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak görüyorum.	4,00	Yüksek Memnuniyet
32	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması hususundaki çalışmalardan memnunum.	3,94	Yüksek Memnuniyet
33	Kariyer hayatımın geri kalan kısmını Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde tamamlamaktan mutluluk duyacağımı düşünüyorum.	3,94	Yüksek Memnuniyet
	Genel Ortalama	3,77	Yüksek Memnuniyet

Şekil 4. Akademik personelin memnuniyet bilgisine ait sonuçlar

Anket sonuçlarına göre, Yüksekokulda genel memnuniyet düzeyi “**Yüksek Memnuniyet**” seviyesindedir. 33 maddenin büyük bir çoğunluğunda ortalama değerler 4 ve üzerindedir. Bu durum, çalışanların kurumlarına dair genel bir olumlu görüşe sahip olduğunu göstermektedir.

Memnuniyet puanı 4,21 ve üzeri olan alanlar güçlü yönlerdir. Buna göre, akademik personel için güçlü alanlar akademik liderlik ve eğitim-öğretim içeriklerinin çağın gereksinimlerine uygun şekilde yönetilmesidir (Şekil 5).

Madde No	Konu	Ortalama
4	Yüksekokul yöneticisinin görevlerini yerine getirme düzeyi	4,23
5	Bölüm başkanının görev ve sorumlulukları yerine getirme düzeyi	4,32
13	Ders içeriklerinin güncelliği ve erişilebilirliği	4,45

Şekil 5. Akademik personele göre güçlü alanlar

Memnuniyet puanı 3,40 ve altı olan alanlar geliştirmeye açık veya geliştirilmesi gereken yönlerdir. Buna göre, akademik personel için geliştirilmesi gereken alanlar altyapı, hizmet kalitesi ve sosyal imkânların iyileştirilmesi gerektiğidir (Şekil 6).

Madde No	Konu	Ortalama
10	Temizlik hizmetleri	2,83
12	Mekânsal destekler (derslik, lab vs.)	2,91
18	Ofis imkanları	3,28
19	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	3,34
20	İnternet hizmetleri	3,04
21	Ulaşım ve servis imkanları	3,30
24	Yemekhane hizmetleri	3,28
25	Kültür, sanat ve spor hizmetleri	3,23
26	Otopark düzenlemeleri	3,38

Şekil 6. Akademik personele göre geliştirilmesi gereken alanlar

Madde numarası 33 olan "Kariyer hayatımın geri kalan kısmını bu üniversitede tamamlamaktan mutluluk duyarım." ifadesi 3,94 puanla değerlendirilmiştir. Bu, kuruma olan uzun vadeli bağlılığın yüksek olduğunu ancak iyileştirme yapılabilecek alanlar nedeniyle henüz "çok yüksek memnuniyet" seviyesine ulaşmadığını da göstermektedir.

Ayrıca akademik personele açık uçlu ve isteğe bağlı olarak "Eklemek istediğiniz görüş ve önerileriniz varsa lütfen yazınız." Sorusu yöneltilmiştir. 2 akademik personel bu soruyu cevaplandırmıştır. Buna göre yapılan içerik analizine göre belirtilen durumlar şunlardır:

- Fiziksel alt yapı (yol, lab ve internet alt yapıları)
- Farklı paydaşlarla iletişim (Çeşitli sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği)

GENEL DEĞERLENDİRME

Anket sonuçlarına genel olarak bakıldığında, akademik personelin yüksekokula ilişkin memnuniyet düzeyinin **yüksek** olduğu görülmektedir. Özellikle bölüm başkanlarının ve yöneticilerin görev ve sorumluluklarını yerine getirme düzeyleri ile ders içeriklerinin güncelliği ve erişilebilirliği gibi konularda “Çok Yüksek Memnuniyet” düzeyine ulaşılmıştır. Yönetimle iletişim kurma imkânı, adaletli yaklaşım, akademik çalışmalara yönelik teşvik edici ortam gibi alanlar da “Yüksek Memnuniyet” düzeyinde değerlendirilmiştir. Buna karşın, temizlik hizmetleri, mekânsal yeterlilik, internet altyapısı, kütüphane hizmetleri, ulaşım olanakları, ofis koşulları ve sosyal imkânlar gibi fiziksel ve altyapısal bazı alanlarda “Orta Düzey Memnuniyet” dikkat çekmektedir. Bu durum, yönetsel süreçlerin ve akademik ortamın genel olarak olumlu algılandığını; ancak fiziksel koşullar ve destek hizmetler bakımından iyileştirmeye açık alanların bulunduğunu göstermektedir. Sonuç olarak, yüksekokulun yönetim anlayışı ve akademik işleyişi memnuniyet verici bir düzeydeyken, fiziki altyapının güçlendirilmesine yönelik stratejik planlamalara ihtiyaç duyulmaktadır.