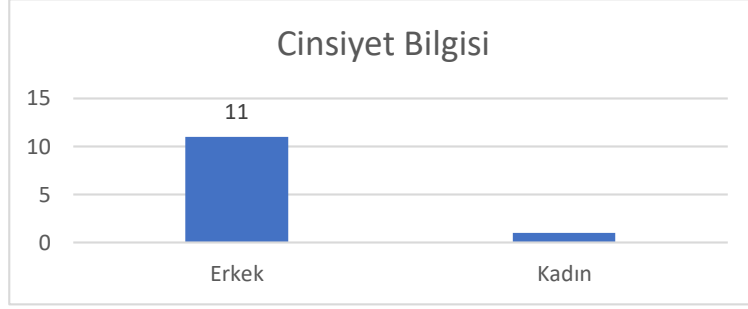


NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
BOR MESLEK YÜKSEKOKULU İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET
DEĞERLENDİRMESİ

2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Bor Meslek Yüksekokulu idari personel memnuniyet düzeyini belirlemek için 23 Kasım 2023 tarihinde çevrimiçi yapılan ankete 12 idari personel katılmıştır. Ankette 44 madde soru sorulmuştur. Şeffaflık açısından demografik bilgi olarak sadece cinsiyet ve kurumdaki çalışma yılı sorulmuştur. 41 soru ise memnuniyeti ölçen ifadelerdir. Son soru ise görüş ve öneri için isteğe bağlı bırakılmıştır.

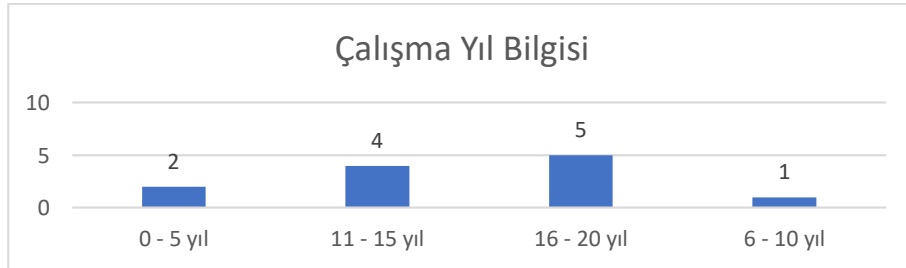
DEMOGRAFİK BİLGİLER

Ankete katılan idari personelin 11'i erkek, 1'i ise kadındır (Şekil 1).



Şekil 1. Ankete katılan idari personelin cinsiyet bilgisi

Ankete katılan idari personelin kurumda çalışma yılları ise 0-5 yılları arasında çalışan personel sayısı 2, 6-10 yılları arasında çalışan personel sayısı 1, 11-15 yılları arasında çalışan personel sayısı 4 ve 16-20 yıl arasında çalışan personel sayısı 5'tir (Şekil 2).



Şekil 2. Ankete katılan idari personelin çalışma yıl bilgisi

MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Memnuniyet anketi 5 bölümden ve 41 maddeden oluşmaktadır. Yönetim, kurumiçi iletişim, altyapı, iş doyumu ve genel memnuniyet bölümleridir. En yüksek ortalama 3,67 ile genel memnuniyet bölümü iken en düşük ortalama 2,15 ile altyapı bölümüdür. Ortalamanın üstünde olan bölümler kurum içi iletişim ve iş doyumudur. Ortalama altında kalan bölüm ise yönetimdir.

Madde No	Bölüm adı	Madde Sayısı	Genel Ortalama
A.	Yönetim	16	2,65
B.	Kurum içi İletişim	7	3,49
C.	Altyapı	13	2,15
D.	İş Doyumu	4	3,22
E.	Genel Memnuniyet	1	3,67
		41	3,03

A. Yönetim

Yönetim memnuniyetini ölçmek için 16 memnuniyet ifadesi yöneltmiştir. Bu bölümün ortalaması 2,65'tir. En yüksek maddeler 3,22 ortalama ile “Yüksekokulumuzda alınan kararların uygulama sürecinin denetlenmesi” ve “Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin mesleki yeterliliği ve becerisi” maddeleri iken en düşük madde 1,56 ortalama ile “Üniversitemizde idari yükseltme/atamalarda uygulanan kriterlerin objektifliği” maddesidir.

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Ortalama
1.	Yüksekokulumuzda yönetsel karar alma süreçlerine idari personelin katılımı	2,89
2.	Yüksekokulumuzda idari kadro sayısının yeterliliği	2,44
3.	Yüksekokulumuzda düzenli olarak yönetsel toplantılar yapılması	2,78
4.	Yüksekokulumuzda şikâyet ve önerilerin dikkate alınması	2,89
5.	Yüksekokulumuzda alınan kararların uygulama sürecinin denetlenmesi	3,22
6.	Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayıca yeterliliği	2,44
7.	Üniversitemizde sorunların üst ve alt kademeler arasında sağlıklı bir şekilde tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin uygulanması	2,78
8.	Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	2,89
9.	İdari personel ile ilgili Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf olması	2,56
10.	Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin mesleki yeterliliği ve becerisi	3,22
11.	Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atamada liyakatin esas alınması	1,89

12.	Üniversitemizde idari yükseltme/atamalarda uygulanan kriterlerin objektifliği	1,56
13.	Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması	2,44
14.	Üniversitemiz idari personelinin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılmış olması	3,11
15.	Üniversitemizde idari personelce yürütülen işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	2,78
16.	İdari personelin görevi dışındaki işlerle yüklenmesi	2,56
	Genel ortalama	2,65

B. Kurum içi İletişim

Kurum içi iletişim memnuniyetini ölçmek için 7 memnuniyet ifadesi yöneltilmiştir. Bu bölümün ortalaması 3,49’dur. En yüksek madde 4,22 ortalama ile “Yüksekokulumuzda idari personelin kendi arasındaki iletişimi” maddesi iken en düşük madde 2,89 ortalama ile “Yüksekokulumuzda akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim” maddesidir.

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Ortalama
1.	Yüksekokulumuzda akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim	2,89
2.	Yüksekokulumuzda idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	3,67
3.	Yüksekokulumuzda akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim	3,33
4.	Yüksekokulumuzda akademik personelin kendi arasındaki iletişimi	3,22
5.	Yüksekokulumuzda idari personelin kendi arasındaki iletişimi	4,22
6.	Üniversitemizde idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	3,56
7.	Üniversitemizde idari personelin kendi arasındaki iletişimi	3,56
	Genel Ortalama	3,49

C. Altyapı

Altyapı memnuniyetini ölçmek için 13 memnuniyet ifadesi yöneltilmiştir. Bu bölümün ortalaması 2,15'tir. En yüksek madde 3,67 ortalama ile “*Fotokopi hizmetleri*” maddesi iken en düşük madde 1,56 ortalama ile “*Bina yapım-onarım hizmetleri*” maddesidir.

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Ortalama
1.	Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	1,67
2.	Bilgisayar, yazıcı vb. araç- gereçlerin yeterliliği	1,67
3.	Bina yapım-onarım hizmetleri	1,56
4.	Kongre ve toplantı salonları/mekanları	1,89
5.	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	2,33
6.	Bilgi-işlem ve Internet hizmetleri	1,67
7.	Kantin hizmetleri	2,00
8.	Güvenlik hizmetleri	2,44
9.	İdari destek hizmetleri	2,56
10.	Temizlik hizmetleri	2,67
11.	Fotokopi hizmetleri	3,67
12.	Otopark alanları	2,11
13.	Kampüsler arası ulaşım	1,78
	Genel ortalama	2,15

D. İş Doyumu

İş doyumu memnuniyetini ölçmek için 4 memnuniyet ifadesi yöneltilmiştir. Bu bölümün ortalaması 3,22'dir. En yüksek maddeler 3,44 ortalama ile “*Yaptığım çalışmaların, önemli bir iş başarma duygusuna ulaşmamı sağlaması*” ve “*Yaptığım iyi çalışmalarımın amirlerim tarafından takdir edilmesi*” maddeleri iken en düşük madde 2,89 ortalama ile “*Mesleğimin, maddi ve manevi beklentilerimi karşılaması*” maddesidir.

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Ortalama
1.	Mesleğimin, bana en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi	3,11
2.	Yaptığım çalışmaların, önemli bir iş başarma duygusuna ulaşmamı sağlaması	3,44
3.	Yaptığım iyi çalışmalarımın amirlerim tarafından takdir edilmesi	3,44
4.	Mesleğimin, maddi ve manevi beklentilerimi karşılaması	2,89
	Genel ortalama	3,22

E. Genel Memnuniyet

Genel memnuniyeti ölçmek için 1 memnuniyet ifadesi yöneltilmiştir. Bu ifadenin ortalaması 3,67'dir.

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Ortalama
1.	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mensubu olmanın verdiği memnuniyet	3,67

İdari personele bu sorular haricinde, eklemek istediği görüş ve öneri isteğe bağlı olarak açılışlı olarak sorulmuştur. Gelen cevaplar şu şekildedir:

İdari personel (10): “-Yüksekokulumuzda kongre ve toplantı salonu bulunmamaktadır. - Okulumuzda internet çok yavaş. Herhangi bir iş yaparken kullandığımız programların yavaş çalışmasından dolayı bekleme süresi artmaktadır. Yanlış anlaşılmasın diye bilgisayarın ekranını, bekleyen kişiye bakar şekilde kullanmak zorunda kalıyorum ve bundan çok rahatsızım.”

İdari personel (11): “Bor yerleşkesi içerisindeki yolların yapılmasını ve düzenlenmesini arzu ediyorum.”

İdari personel (12): “21yıldır mobilya atölyesinde hizmetli kadrosunda teknik imalat yaptım diplomam uygun olduğu halde teknik kadro verilmedi memur kadrosuna geçtim teknik kadromun verilmesini talep ediyorum”