



T.C.
NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR
ÜNİVERSİTESİ
BOR MESLEK YÜKSEKOKULU

2025 Yılı Akademik Personel
Memnuniyet Anketi
Değerlendirme Raporu

Bor Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu'nun 23/12/2025 tarihli ve 2025/14 sayılı kararı ile
Yüksekokulun web sayfasında yayımlanmak üzere kabul edilmiştir.

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu raporun amacı, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ne bağlı Bor Meslek Yüksekokulu'nda görev yapan akademik personelin kurumsal işleyişe, fiziksel altyapıya, yönetim süreçlerine ve genel çalışma ortamına yönelik memnuniyet düzeylerini tespit etmektir. Elde edilen veriler doğrultusunda güçlü yönler belirlenerek sürdürülebilir hale getirilmesi, iyileştirmeye açık alanların ise geliştirilmesine yönelik somut öneriler sunulması hedeflenmektedir. Böylece çalışan memnuniyeti artırılarak kurumsal verimliliğe katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Bu amaçla, akademik personele yönelik olarak yüksekokulun vizyon ve misyonunun açıklığı, yönetim süreçleri, yöneticilerin görevlerini yerine getirme düzeyi, idari hizmetlerin işleyişi, fiziksel ve teknolojik altyapı olanakları, eğitim-öğretim faaliyetlerinin güncelliği, kaynaklara erişim imkânı, kariyer gelişimi, aidiyet duygusu ve kurumsal işleyişe katkı gibi çeşitli konularda memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik bir anket uygulanmıştır. 5'li Likert ölçeği yapısına göre hazırlanan ve toplamda 33 maddeden oluşan bu anket kapsamında katılımcılardan her bir ifade için [1] Kesinlikle Katılmıyorum, [2] Katılmıyorum, [3] Kararsızım, [4] Katılıyorum, [5] Kesinlikle Katılıyorum seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Elde edilen veriler doğrultusunda her maddeye verilen yanıtların ortalamaları hesaplanarak genel memnuniyet düzeyi analiz edilmiştir.

Memnuniyet düzeylerinin incelenmesinde aşağıda yer alan kriterler dikkate alınmıştır (Tablo 1).

Kriter Aralığı	Ölçek Likerti	Memnuniyet Düzeyi
1,00-1,80	Kesinlikle Katılmıyorum	Çok Düşük Memnuniyet
1,81-2,60	Katılmıyorum	Düşük Memnuniyet
2,61-3,40	Kararsızım	Orta Düzey Memnuniyet
3,41-4,20	Katılıyorum	Yüksek Memnuniyet
4,21- 5,00	Kesinlikle Katılıyorum	Çok Yüksek Memnuniyet

Tablo 1. Memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

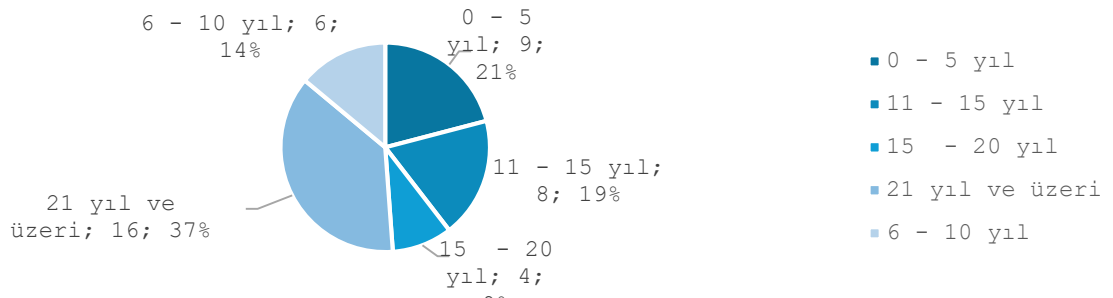
1. Katılımcı Bilgisi

Ankete toplam 43 akademik personel katılmıştır. Buna göre ankete katılan akademik personelin %74'ü (32 akademik personel) erkek ve %26'sı (11 akademik personel) kadındır (Tablo 2).



Tablo 2. Akademik personelin cinsiyet bilgisi

Ankete katılan personelin kurumdaki hizmet sürelerine göre dağılımı incelendiğinde (Tablo 3), en yüksek oranın %37 (16 akademik personel) ile 21 yıl ve üzeri deneyime sahip personelden oluştuğu görülmektedir. Bunu %21 (9 akademik personel) ile 0–5 yıl arasında hizmet süresine sahip personel takip etmektedir. 11–15 yıl arasında çalışanların oranı %19 (8 akademik personel) iken, 6–10 yıl arasında çalışanların oranı %14 (6 akademik personel) ve 15–20 yıl arasında çalışanların oranı ise %9 (4 akademik personel)'dur. Bu dağılım, anketin hem işe yeni başlayanları hem de uzun süredir görev yapan deneyimli personeli kapsadığını göstermektedir. Dolayısıyla elde edilen veriler, farklı kıdem düzeylerine sahip çalışanların görüşlerini yansıtmak açısından temsil edici bir yapıya sahiptir.



Tablo 3. Akademik personelin kurumdaki hizmet süreleri

2. Anket Sonuçları

Akademik personelin birim memnuniyeti için sorulan 33 soru maddesi, ortalaması ve memnuniyet düzeyi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir (Tablo 4).

	Maddeler	Ortalama	Memnuniyet Düzeyi
1	Yüksekokulumuzun vizyonu, misyonu ve hedefleri açık ve anlaşılırdır.	4,16	Yüksek Memnuniyet
2	Yüksekokulumuzun yönetimine sorun ve önerilerimi çekinmeden, güvenli bir şekilde iletebileceğim mevcut iletişim sisteminden memnunum.	4,02	Yüksek Memnuniyet
3	Yüksekokulumuzun yönetimine ilettiğim sorunlara karşı yönetimin çözüm bulmak için gerekli çabayı gösterdiğine inanıyorum.	3,98	Yüksek Memnuniyet
4	Yüksekokul yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	3,95	Yüksek Memnuniyet
5	Bölüm başkanım kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	4,40	Çok Yüksek Memnuniyet
6	Yüksekokulumuzdaki birim idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.	3,42	Yüksek Memnuniyet
7	Birim yöneticileri sorunlara karşı yapıcı yaklaşmaktadır.	3,88	Yüksek Memnuniyet
8	Birim yöneticileri tüm personele adil davranmaktadır.	3,70	Yüksek Memnuniyet
9	Birimdeki öğrenci işleri hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir.	4,05	Yüksek Memnuniyet
10	Birimdeki temizlik hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir.	2,84	Orta Düzey Memnuniyet
11	Bölümelerde öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumlulukları dengelidir.	3,56	Yüksek Memnuniyet
12	Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekânsal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.	2,91	Orta Düzey Memnuniyet
13	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içerikleri günceldir ve web sayfası üzerinden kolayca erişilebilmektedir.	4,40	Çok Yüksek Memnuniyet
14	Ders yüklerinin dağıtılmasında yetkinliklere özen gösterilmektedir.	4,05	Yüksek Memnuniyet
15	Birim yönetiminde, akademik çalışmaları teşvik edici bir anlayış hâkimdir.	4,00	Yüksek Memnuniyet

16	Genel olarak yüksekokulumuzdaki eğitim öğretim faaliyetlerinin seviyesini yeterli buluyorum.	3,63	Yüksek Memnuniyet
17	Yüksekokulumuzun güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,60	Yüksek Memnuniyet
18	Çalıştığım ofis, imkânları açısından yeterlidir.	3,19	Orta Düzey Memnuniyet
19	Yüksekokulumuzun kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden (sürekli yayınlar, veri tabanları yeterliliği, vb.) memnunum.	3,37	Orta Düzey Memnuniyet
20	Yüksekokulumuzun internet hizmetleri yeterlidir.	3,02	Orta Düzey Memnuniyet
21	Yüksekokulumuza şehir merkezinden ulaşım ve servis imkânları yeterli düzeydedir.	3,21	Orta Düzey Memnuniyet
22	Yüksekokulumuzun web sayfası tasarımını beğeniyorum.	4,00	Yüksek Memnuniyet
23	Yüksekokulumuzun toplantı salonları yeterlidir.	3,07	Orta Düzey Memnuniyet
24	Yüksekokulumuzun yemekhane hizmetlerinden memnunum.	3,02	Orta Düzey Memnuniyet
25	Yüksekokulumuzun kültür, sanat ve spor hizmetleri yeterlidir.	2,95	Orta Düzey Memnuniyet
26	Yüksekokulumuzdaki araç giriş ve otopark düzenlemeleri yeterlidir.	3,65	Yüksek Memnuniyet
27	Birimimde çalışmaktan mutluyum.	4,07	Yüksek Memnuniyet
28	Yüksekokulumuza yaptığım katkılar takdir edilir.	3,72	Yüksek Memnuniyet
29	Yüksekokulumuzda yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissediyorum.	3,81	Yüksek Memnuniyet
30	Yüksekokulumuzun karşılaştığı her sorunu kendi sorunum gibi hissederim.	4,16	Yüksek Memnuniyet
31	Kendimi Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak görüyorum.	4,05	Yüksek Memnuniyet
32	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması hususundaki çalışmalardan memnunum.	4,02	Yüksek Memnuniyet
33	Kariyer hayatımın geri kalan kısmını Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde tamamlamaktan mutluluk duyacağımı düşünüyorum.	3,81	Yüksek Memnuniyet
	Genel Ortalama	3,69	Yüksek Memnuniyet

Tablo 4. Akademik personelin memnuniyet bilgisine ait sonuçlar

Anket sonuçlarına göre, Yüksekokulda genel memnuniyet düzeyi “**Yüksek Memnuniyet**” seviyesindedir. 33 maddenin büyük bir çoğunluğunda ortalama değerler 3,5 ve üzerindedir. Bu durum, çalışanların kurumlarına dair genel bir olumlu görüşe sahip olduğunu göstermektedir.

Memnuniyet puanı 4,21 ve üzeri olan alanlar güçlü yönlerdir. Buna göre, akademik personel için güçlü alanlar akademik liderlik ve eğitim-öğretim içeriklerinin çağın gereksinimlerine uygun şekilde yönetilmesidir (Tablo 5).

Madde No	Konu	Ortalama
5	Bölüm başkanının görev ve sorumlulukları yerine getirme düzeyi	4,40
13	Ders içeriklerinin güncelliği ve erişilebilirliği	4,40

Tablo 5. Akademik personele göre güçlü alanlar

Memnuniyet puanı 3,40 ve altı olan alanlar geliştirmeye açık veya geliştirilmesi gereken yönlerdir. Buna göre, akademik personel için geliştirilmesi gereken alanlar altyapı, hizmet kalitesi ve sosyal imkânların iyileştirilmesi gerektiğidir (Tablo 6).

Madde No	Konu	Ortalama
10	Temizlik hizmetleri	2,84
12	Mekânsal destekler (derslik, lab vs.)	2,91
18	Ofis imkanları	3,19
19	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	3,37
20	İnternet hizmetleri	3,02
21	Ulaşım ve servis imkanları	3,21
23	Toplantı salonu	3,07
24	Yemekhane hizmetleri	3,02
25	Kültür, sanat ve spor hizmetleri	2,95

Tablo 6. Akademik personele göre geliştirilmesi gereken alanlar

Madde numarası 33 olan “Kariyer hayatımın geri kalan kısmını bu üniversitede tamamlamaktan mutluluk duyarım.” ifadesi 3,81 puanla değerlendirilmiştir. Bu, kuruma olan uzun vadeli bağlılığın yüksek olduğunu ancak iyileştirme yapılabilecek alanlar nedeniyle henüz “çok yüksek memnuniyet” seviyesine ulaşmadığını da göstermektedir.

Ayrıca akademik personele açık uçlu ve isteğe bağılı olarak “***Ekleme istediğiniz görüş ve önerileriniz varsa lütfen yazınız.***” Sorusu yöneltilmiştir. 4 akademik personel bu soruyu cevaplandırmıştır. Buna göre yapılan içerik analizine göre belirtilen durumlar şunlardır:

- Yönetim ve iletişim sorunları bulunduğı
- Sarf malzeme talebinin olduğı
- Ofis kullanımında yaşanan ihlallere çözüm bulunması isteğı.
- Acil durumlar için gerekli bilgilendirmelerin yapılması talebi,
- Otopark alanı düzenlemesi talebi
- Sosyal alan yetersizliğine çözüm gibi görüşler belirtilmiştir.

SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

Anket sonuçlarına genel olarak bakıldığında, akademik personelin yüksekokula ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğı görölmektedir. Özellikle bölüm başkanlarının görev ve sorumluluklarını yerine getirme düzeyleri ile ders içeriklerinin güncelliğı ve erişilebilirliğı gibi konularda “Çok Yüksek Memnuniyet” düzeyine ulaşılmıştır. Yönetimle iletişim kurma imkânı, adaletli yaklaşım, akademik çalışmalara yönelik teşvik edici ortam gibi alanlar da “Yüksek Memnuniyet” düzeyinde değerlendirilmiştir. Buna karşın, temizlik hizmetleri, mekânsal yeterlilik, internet altyapısı, kütüphane hizmetleri, ulaşım olanakları, ofis koşulları ve sosyal imkânlar gibi fiziksel ve altyapısal bazı alanlarda “Orta Düzey Memnuniyet” dikkat çekmektedir. Bu durum, yönetsel süreçlerin ve akademik ortamın genel olarak olumlu algılandığını; ancak fiziksel koşullar ve destek hizmetler bakımından iyileştirmeye açık alanların bulunduğunu göstermektedir. Sonuç olarak, yüksekokulun yönetim anlayışı ve akademik işleyişi memnuniyet verici bir düzeydeyken, fiziki altyapının güçlendirilmesine yönelik stratejik planlamalara ihtiyaç duyulmaktadır.

Tablo 7’ye göre Yüksekokulumuzda uygulanan 33 maddelik memnuniyet anketinin 2024 ve 2025 yılı verileri karşılaştırıldığında; genel memnuniyet ortalamasının 3.77’den 3.69’a düştüğü görölmektedir. Anketteki en çarpıcı bulgu; aidiyet duygusu ve kurumsal bağlılığın artmasına rağmen, fiziksel ve sosyal imkânlardan duyulan memnuniyette ciddi düşüşler yaşanmasıdır. Personel kurumu sahiplenmekte ancak çalışma koşullarının (mekân, yemekhane, sosyal imkanlar) iyileştirilmesini beklemektedir.

Maddeler		2024 Ortalama	2025 Ortalama
1	Yüksekokulumuzun vizyonu, misyonu ve hedefleri açık ve anlaşılırdır.	4,06	4,16
2	Yüksekokulumuzun yönetimine sorun ve önerilerimi çekinmeden, güvenli bir şekilde iletebileceğim mevcut iletişim sisteminden memnunum.	4,13	4,02
3	Yüksekokulumuzun yönetimine ilettiğim sorunlara karşı yönetimin çözüm bulmak için gerekli çabayı gösterdiğine inanıyorum.	4,09	3,98
4	Yüksekokul yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	4,23	3,95
5	Bölüm başkanım kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	4,32	4,40
6	Yüksekokulumuzdaki birim idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.	3,68	3,42
7	Birim yöneticileri sorunlara karşı yapıcı yaklaşmaktadır.	4,17	3,88
8	Birim yöneticileri tüm personele adil davranmaktadır.	3,94	3,70
9	Birimdeki öğrenci işleri hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir.	4,15	4,05
10	Birimdeki temizlik hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir.	2,83	2,84
11	Bölümlerde öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumlulukları dengelidir.	3,62	3,56
12	Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekânsal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.	2,91	2,91
13	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içerikleri günceldir ve web sayfası üzerinden kolayca erişilebilmektedir.	4,45	4,40
14	Ders yüklerinin dağıtılmasında yetkinliklere özen gösterilmektedir.	4,19	4,05
15	Birim yönetiminde, akademik çalışmaları teşvik edici bir anlayış hâkimdir.	4,04	4,00
16	Genel olarak yüksekokulumuzdaki eğitim öğretim faaliyetlerinin seviyesini yeterli buluyorum.	3,91	3,63
17	Yüksekokulumuzun güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,51	3,60
18	Çalıştığım ofis, imkânları açısından yeterlidir.	3,28	3,19

19	Yüksekokulumuzun kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden (sürelî yayınlar, veri tabanları yeterliliği, vb.) memnunum.	3,34	3,37
20	Yüksekokulumuzun internet hizmetleri yeterlidir.	3,04	3,02
21	Yüksekokulumuza şehir merkezinden ulaşım ve servis imkânları yeterli düzeydedir.	3,30	3,21
22	Yüksekokulumuzun web sayfası tasarımını beğeniyorum.	4,19	4,00
23	Yüksekokulumuzun toplantı salonları yeterlidir.	3,45	3,07
24	Yüksekokulumuzun yemekhane hizmetlerinden memnunum.	3,28	3,02
25	Yüksekokulumuzun kültür, sanat ve spor hizmetleri yeterlidir.	3,23	2,95
26	Yüksekokulumuzdaki araç giriş ve otopark düzenlemeleri yeterlidir.	3,38	3,65
27	Birimimde çalışmaktan mutluyum.	4,06	4,07
28	Yüksekokulumuza yaptığım katkılar takdir edilir.	3,91	3,72
29	Yüksekokulumuzda yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissediyorum.	3,91	3,81
30	Yüksekokulumuzun karşılaştığı her sorunu kendi sorunum gibi hissedirim.	4,09	4,16
31	Kendimi Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak görüyorum.	4,00	4,05
32	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması hususundaki çalışmalardan memnunum.	3,94	4,02
33	Kariyer hayatımın geri kalan kısmını Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde tamamlamaktan mutluluk duyacağımı düşünüyorum.	3,94	3,81
	Genel Ortalama	3,77	3,69

Tablo 7. 2024-2025 Yılları Akademik personel memnuniyet kıyaslaması