



T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR
ÜNİVERSİTESİ
BOR MESLEK YÜKSEKOKULU

2024 Yılı İdari Personel
Memnuniyet Anketi
Değerlendirme Raporu

Bor Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu'nun 26/05/2025 tarihli ve 2025/6 sayılı kararı ile
Yüksekokulun web sayfasında yayınlanmak üzere kabul edilmiştir.

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu rapor, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Bor Meslek Yüksekokulu idari personelinin 2024 yılı boyunca sunulan hizmetler ve yürütülen faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Memnuniyet düzeyini ölçmek, görüş ve önerileri almak amaçlarıyla çevrimiçi olarak yapılan ankete 11 idari personel katılmıştır. 2 bölüm olarak yürütülen ankette toplam 44 soru bulunmaktadır. 1. bölüm demografik bilgileri içeren 2 sorudan oluşmaktadır. Bu kapsamda cinsiyet ve kurumdaki çalışma yılı sorulmuştur. 2. bölümde ise yönetim, kurum içi iletişim, altyapı, iş doyumu ve genel memnuniyet başlıkları altında 41 adet memnuniyet ifadesi sorulmuştur. Anketin sonunda ise idari personelin görüş ve önerilerini kapsayan 1 soru bulunmaktadır ve isteğe bırakılmıştır.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcı Bilgisi

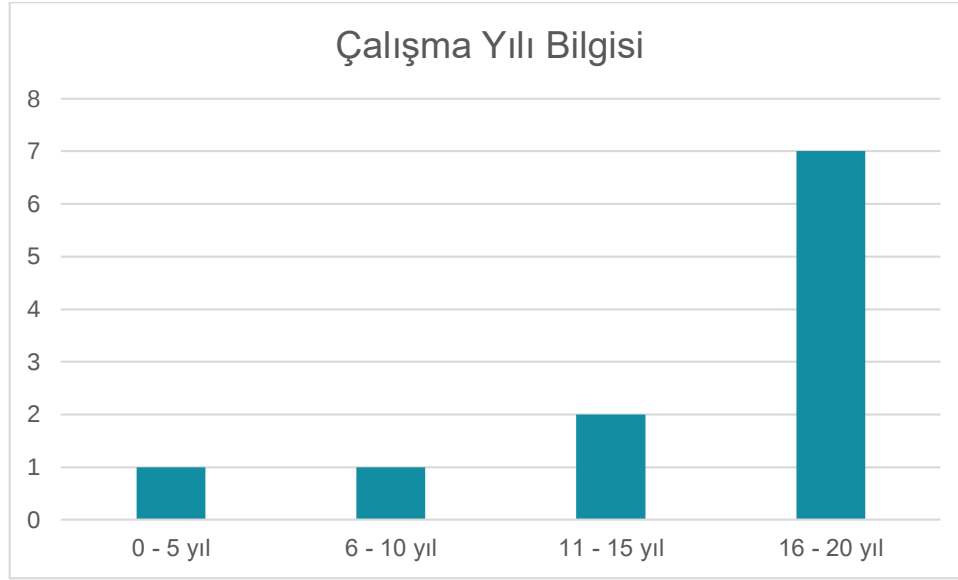
Ankete katılan idari personelin cinsiyet dağılımı Şekil 1’de sunulmuştur. Toplam 11 idari personelin 8’i erkek (%72,7), 3’ü kadındır (%27,3).



Şekil 1. Ankete katılan idari personelin cinsiyet bilgisi

Ankete katılan idari personelin kurumda çalışma yıllarına göre dağılımı Şekil 2’de verilmiştir. 0-5 yıl arası çalışan personel sayısı 1 (%9,1), 6-10 yıl arası çalışan personel sayısı 1 (%9,1), 11-

15 yıl arasında çalışan personel sayısı 2 (%18,2) ve 16-20 yıl arasında çalışan personel sayısı 7 (%63,6)'dir.



Şekil 2. Ankete katılan idari personelin çalışma yıl bilgisi

2. Anket Sonuçları

Memnuniyet anketi 5 bölümden ve 41 maddeden oluşmaktadır. Bölümler; yönetim, kurum içi iletişim, altyapı, iş doyumu ve genel memnuniyet şeklindedir. En yüksek ortalama 4,09 ile kurum içi iletişim bölümü iken en düşük ortalama 2,78 ile altyapı bölümüdür. Tüm bölümlerin genel ortalamasının üzerinde kalan bölümler kurum içi iletişim, iş doyumu ve genel memnuniyettir. Genel ortalamanın altında kalan bölümler ise yönetim ve altyapıdır.

Madde No	Bölüm adı	Madde Sayısı	Genel Ortalama
A.	Yönetim	16	3,37
B.	Kurum içi İletişim	7	4,09
C.	Altyapı	13	2,78
D.	İş Doyumu	4	3,43
E.	Genel Memnuniyet	1	3,45
		41	3,42

A. Yönetim

Yönetim memnuniyetini ölçmek için 16 memnuniyet ifadesi yöneltilmiştir. Bu bölümün ortalaması 3,37'dir ve orta düzey memnuniyet olarak değerlendirilmektedir. Memnuniyetin en yüksek olduğu madde 4,18 ortalama değer ile “Yüksekokulumuzda yönetsel karar alma

süreçlerine idari personelin katılımı” dır. Memnuniyetin en düşük olduğu maddeler “*Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atamada liyakatin esas alınması*”, “*Üniversitemizde idari yükseltme/atamalarda uygulanan kriterlerin objektifliği*” ve “*Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması*” maddeleridir ve ortalama değerleri 2,91 olarak bulunmuştur.

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Ortalama
1.	Yüksekokulumuzda yönetsel karar alma süreçlerine idari personelin katılımı	4,18
2.	Yüksekokulumuzda idari kadro sayısının yeterliliği	3,64
3.	Yüksekokulumuzda düzenli olarak yönetsel toplantılar yapılması	4,09
4.	Yüksekokulumuzda şikâyet ve önerilerin dikkate alınması	4,00
5.	Yüksekokulumuzda alınan kararların uygulama sürecinin denetlenmesi	4,09
6.	Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayıca yeterliliği	3,18
7.	Üniversitemizde sorunların üst ve alt kademeler arasında sağlıklı bir şekilde tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin uygulanması	3,00
8.	Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	3,09
9.	İdari personel ile ilgili Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf olması	3,09
10.	Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin mesleki yeterliliği ve becerisi	3,45
11.	Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atamada liyakatin esas alınması	2,91
12.	Üniversitemizde idari yükseltme/atamalarda uygulanan kriterlerin objektifliği	2,91
13.	Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması	2,91
14.	Üniversitemiz idari personelinin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılmış olması	3,09
15.	Üniversitemizde idari personelce yürütölen işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	3,18
16.	İdari personelin görevi dışındaki işlerle yüklenmesi	3,09
	Genel ortalama	3,37

B. Kurum içi İletişim

Kurum içi iletişim memnuniyetini ölçmek için 7 memnuniyet ifadesi yöneltilmiştir. Bu bölümün ortalaması 4,09 olup yüksek memnuniyet elde edilmiştir. En yüksek memnuniyet 4,45 ortalama ile “*Yüksekokulumuzda akademik personelin kendi arasındaki iletişimi*”

maddesine ait iken en düşük memnuniyet 3,73 ortalama ile “Yüksekokulumuzda idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim” maddesine aittir.

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Ortalama
1.	Yüksekokulumuzda akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim	4,00
2.	Yüksekokulumuzda idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	4,18
3.	Yüksekokulumuzda akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim	4,09
4.	Yüksekokulumuzda akademik personelin kendi arasındaki iletişimi	4,45
5.	Yüksekokulumuzda idari personelin kendi arasındaki iletişimi	4,36
6.	Üniversitemizde idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	3,73
7.	Üniversitemizde idari personelin kendi arasındaki iletişimi	3,82
	Genel Ortalama	4,09

C. Altyapı

Altyapı memnuniyetini ölçmek için 13 memnuniyet ifadesi yöneltilmiştir. Bu bölümün genel memnuniyeti 2,78 ortalama ile orta düzey olarak bulunmuştur. Bu bölümde, en yüksek ve en düşük memnuniyete sahip maddeler sırasıyla “Güvenlik hizmetleri” (ortalama değer 3,45) ve “Kampüsler arası ulaşım” (ortalama değer 2,18) dır.

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Ortalama
1.	Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	2,64
2.	Bilgisayar, yazıcı vb. araç- gereçlerin yeterliliği	2,91
3.	Bina yapım-onarım hizmetleri	2,45
4.	Kongre ve toplantı salonları/mekanları	2,64
5.	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	2,91
6.	Bilgi-işlem ve Internet hizmetleri	2,64
7.	Kantin hizmetleri	2,55
8.	Güvenlik hizmetleri	3,45
9.	İdari destek hizmetleri	3,27
10.	Temizlik hizmetleri	2,82
11.	Fotokopi hizmetleri	3,18
12.	Otopark alanları	2,45
13.	Kampüsler arası ulaşım	2,18
	Genel ortalama	2,78

D. İş Doyumu

İş doyumu memnuniyetini ölçmek için 4 memnuniyet ifadesi yöneltilmiş olup bu bölümün ortalaması 3,43 olarak tespit edilmiştir. İş doyumunda yüksek memnuniyet söz konusudur. En yüksek memnuniyet 4,00 ortalama ile “Yaptığım iyi çalışmalarımın amirlerim tarafından takdir

edilmesi” maddesi ve en düşük memnuniyet 3,00 ortalama ile “*Mesleğimin, maddi ve manevi beklentilerimi karşılaması*” maddesidir.

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Ortalama
1.	Mesleğimin, bana en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi	3,27
2.	Yaptığım çalışmaların, önemli bir iş başarma duygusuna ulaşmamı sağlaması	3,45
3.	Yaptığım iyi çalışmalarımın amirlerim tarafından takdir edilmesi	4,00
4.	Mesleğimin, maddi ve manevi beklentilerimi karşılaması	3,00
	Genel ortalama	3,43

E. Genel Memnuniyet

Genel memnuniyeti ölçmek için 1 memnuniyet ifadesi yöneltilmiştir. “*Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mensubu olmanın verdiği memnuniyet*” ifadesinin ortalaması 3,45 olarak bulunmuştur. Bu bölümde yüksek memnuniyet elde edilmiştir.

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Ortalama
1.	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mensubu olmanın verdiği memnuniyet	3,45

İdari personele bu sorular haricinde, eklemek istediği görüş ve önerileri, isteğe bağlı olarak açık uçlu olarak sorulmuştur. Gelen cevaplar şu şekildedir:

İdari personel (3): “*23 yıldır hizmet verdiğimiz bir okulda güzel bir asfalt olmasını çevre düzenlemesinin daha güzel yapılmasını çok isterdim.*”

İdari personel (5): “*Kapalı otoparklardan herkesin yararlanmasını istiyorum.*”