

NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

BOR MESLEK YÜKSEKOKULU MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET

ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Bu raporun amacı, 2023 yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Bor Meslek Yüksekokulu'ndan mezun olan öğrencilere üniversitemiz tarafından uygulanan mezun anketi sonuçlarını analiz ederek, mezunlarımızın mesleki deneyimlerini ve aldıkları eğitime ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemektir.

Bu çerçevede, mezunlarımızın fiziksel ortamdan, öğrencilere sağlanan olanaklardan, eğitim-öğretim faaliyetlerinden, beceri gelişimine sunulan katkılardan duydukları memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik 5'li Likert ölçeği yapısına göre hazırlanan ve toplamda 35 maddeden oluşan anket uygulanmıştır. Katılımcılardan her bir madde için [1] Kesinlikle Katılmıyorum, [2] Katılmıyorum, [3] Kısmen Katılıyorum, [4] Katılıyorum, [5] Kesinlikle Katılıyorum seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Anket sonuçlarına göre her maddeye verilen yanıtların ortalamaları ve standart sapmaları hesaplanmıştır.

Memnuniyet düzeylerinin incelenmesinde aşağıda yer alan kriterleri dikkate alınmıştır.

Kriter Aralığı	Ölçek Likerti	Memnuniyet Düzeyi
1,00-1,80	Kesinlikle Katılmıyorum	Çok Düşük Memnuniyet
1,81-2,60	Katılmıyorum	Düşük Memnuniyet
2,61-3,40	Kısmen Katılıyorum	Orta Düzey Memnuniyet
3,41-4,20	Katılıyorum	Yüksek Memnuniyet
4,21- 5,00	Kesinlikle Katılıyorum	Çok Yüksek Memnuniyet

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcı Bilgileri

Ankete, 2023 yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Bor Meslek Yüksekokulu'ndan 238 mezun öğrenci katılım sağlamıştır ve programa göre dağılımları Tablo 1'de sunulmuştur. 2023 yılında Mobilya ve Dekorasyon bölümünde aktif kayıtlı öğrenci bulunmamaktadır.

Tablo 1. Katılımcıların programa göre dağılımları

Program	2023
Bilgisayar Programcılığı	24
Elektrik	15
Elektronik Teknolojisi	14
Gıda Kalite Kontrolü ve Analizi	16
Harita ve Kadastro	31
Harita ve Kadastro (İ.Ö.)	19
Laborant ve Veteriner Sağlık	26
Laborant ve Veteriner Sağlık (İ.Ö.)	21
Makine	13
Mobilya ve Dekorasyon	-
Raylı Sistemler Elektrik ve Elektronik	18
Raylı Sistemler Makine Teknolojisi	2
Tapu ve Kadastro	23
TOPLAM	238

Katılımcıların cinsiyet dağılımı incelendiğinde, %68,91'inin erkek ve %31,09'unun kadın olduğu görülmektedir. Ankete katılım sağlayan mezun öğrencilerin programlara göre cinsiyet bazlı dağılımları Tablo 2'de ayrıntılı olarak gösterilmektedir.

Tablo 2. Katılımcıların programlara göre cinsiyet bazında dağılımı

Program	Kadın	Erkek	Toplam
Bilgisayar Programcılığı	15	9	24
Elektrik	0	15	15
Elektronik Teknolojisi	0	14	14
Gıda Kalite Kontrolü ve Analizi	13	3	16
Harita ve Kadastro	14	17	31
Harita ve Kadastro (İ.Ö.)	4	15	19
Laborant ve Veteriner Sağlık	12	14	26
Laborant ve Veteriner Sağlık (İ.Ö.)	7	14	21
Makine	0	13	13
Mobilya ve Dekorasyon	-	-	-
Raylı Sistemler Elektrik ve Elektronik	1	19	20
Raylı Sistemler Makine Teknolojisi	1	13	14
Tapu ve Kadastro	12	11	23
Süt ve Ürünleri Teknolojisi	1	1	2

2. Anket Sonuçları

2.1. Maddelere ilişkin katılım düzeyleri

Katılımcıların anketteki maddelere verdikleri yanıtların ortalamaları ve memnuniyet düzeyleri Çizelge 1'de sunulmuştur. Ankete katılan mezun öğrenciler, en yüksek memnuniyet oranı 4.34 ortalama ile Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi “Mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım” olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 3,54 ile “Yerleşke içi ulaşım hizmetleri” yeterlidir ifadelerine verilmiştir. Ankete katılan mezun öğrencilerin 3,96 ortalama ile memnuniyet düzeyleri genel olarak “Yüksek Memnuniyet” olarak gözlemlenmiştir.

Tablo 3. Maddelere verilen yanıtların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Ortalama	Memnuniyet Düzeyi
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde aldığım eğitim;		
1. Yeni bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi	4,14	Yüksek Memnuniyet
2. Bilgiyi kullanabilme becerimi geliştirdi	4,11	Yüksek Memnuniyet
3. Ekip halinde çalışma becerimi geliştirdi	4,06	Yüksek Memnuniyet
4. Öz güven duygumu geliştirdi	4,16	Yüksek Memnuniyet
5. Yaşam boyu öğrenme becerimi geliştirdi	4,10	Yüksek Memnuniyet
6. Girişimcilik becerimi geliştirdi	4,08	Yüksek Memnuniyet
7. Teknoloji kullanım becerimi geliştirdi	4,07	Yüksek Memnuniyet
8. İletişim kurma becerimi geliştirdi	4,15	Yüksek Memnuniyet
9. Olaylara farklı açılardan bakma becerimi geliştirdi	4,13	Yüksek Memnuniyet
10. Sorumluluk alma becerimi geliştirdi.	4,14	Yüksek Memnuniyet
11. Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı	4,15	Yüksek Memnuniyet
12. Alanımla ilgili mesleğe hazırladı	4,13	Yüksek Memnuniyet
13. İş dünyası gereklerine uygundu	4,05	Yüksek Memnuniyet
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde yeterlidir.		
14. Bölümde/Programda okutulan derslerin sayısı	3,98	Yüksek Memnuniyet
15. Bölümde/Programda okutulan derslerin içeriği	4,01	Yüksek Memnuniyet
16. İnternet altyapısı	3,66	Yüksek Memnuniyet
17. Dersliklerin altyapısı/donanımı	3,83	Yüksek Memnuniyet
18. Laboratuvarların teknik donanımı	3,78	Yüksek Memnuniyet
19. Kütüphane hizmetleri	3,84	Yüksek Memnuniyet
20. Sportif etkinlikler için ayrılan alanlar	3,55	Yüksek Memnuniyet
21. Yerleşke içi ulaşım hizmetleri	3,54	Yüksek Memnuniyet
22. Yemek hizmetleri	3,85	Yüksek Memnuniyet
23. Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar	3,64	Yüksek Memnuniyet
24. Kariyer Danışmanlık hizmetleri	3,69	Yüksek Memnuniyet
25. Kulüp faaliyetleri/etkinleri	3,60	Yüksek Memnuniyet
26. Sosyo-kültürel etkinlikleri	3,59	Yüksek Memnuniyet

27. Eğitim amaçlı düzenlenen konferans vb. etkinlikler	3,72	Yüksek Memnuniyet
28. Ders veren öğretim elemanlarının sayısı	4,07	Yüksek Memnuniyet
29. Ders veren öğretim elemanlarının nitelikleri	4,15	Yüksek Memnuniyet
30. Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi	4,13	Yüksek Memnuniyet
31. Memurların (öğrenci işleri. güvenlik vb.) verdiği hizmet	3,97	Yüksek Memnuniyet
32. İhtiyaç duyulduğunda yöneticilere erişme olanağı	4,04	Yüksek Memnuniyet
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi		
33. Öğrenimim süresince beklentilerimi karşılamıştır	4,03	Yüksek Memnuniyet
34. Mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım	4,34	Çok Yüksek Memnuniyet
35. Öğrencisi olmayı çevremdekilere öneririm	4,13	Yüksek Memnuniyet
GENEL ORTALAMA	3,96	Yüksek Memnuniyet

Katılımcıların program bazlı olarak memnuniyet düzeyleri incelenerek, Tablo 4'te ayrıntılı olarak sunulmuştur.

Tablo 4. Program bazında genel memnuniyet puanlarının ortalamaları

Program	Ortalama
Bilgisayar Programcılığı	3,97
Elektrik	3,37
Elektronik Teknolojisi	3,98
Gıda Kalite Kontrolü ve Analizi	3,95
Harita ve Kadastro	3,87
Harita ve Kadastro (İ.Ö.)	4,29
Laborant ve Veteriner Sağlık	3,81
Laborant ve Veteriner Sağlık (İ.Ö.)	4,30
Makine	3,75
Mobilya ve Dekorasyon	-
Raylı Sistemler Elektrik ve Elektronik	4,25
Raylı Sistemler Makine Teknolojisi	3,98
Tapu ve Kadastro	3,89
Süt ve Ürünleri Teknolojisi	4,19

GENEL DEĞERLENDİRME

Bu rapor, 2023 yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Bor Meslek Yüksekokulu'ndan mezun olan öğrencilere uygulanan anket sonuçlarına dayanmaktadır. Anket yoluyla elde edilen veriler, öğrencilerin üniversiteye ve aldıkları eğitime ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla analiz edilmiştir. Raporda, 2023 yılında Bor Meslek Yüksekokulu mezunlarının en çok ve en az memnun oldukları alanlar belirlenmiştir. Bunun yanı sıra çalışmada program bazlı olarak memnuniyet puan ortalamaları tespit edilmiştir.

Anket sonuçlarına göre, mezun öğrencilerin en yüksek memnuniyet gösterdiği ifade “Mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım” (4,34) olmuştur. Bu sonuç, mezunların üniversiteye karşı yüksek düzeyde aidiyet duygusu taşıdığını göstermektedir. Bunu sırasıyla “Özgüven duygumu geliştirdi” (4,16) ve 4,15 ile “İletişim kurma becerimi geliştirdi”, “Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı” ve “Ders veren öğretim elemanlarının nitelikleri” ifadeleri izlemiştir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyleri; “Yerleşke içi ulaşım hizmetleri” (3,54), “Sportif etkinlikler için ayrılan alanlar” (3,55), “Sosyo-kültürel etkinlikleri” (3,59), “Kulüp faaliyetleri/etkinleri” (3,60), “Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar” (3,64), “İnternet altyapısı” (3,66) ifadelerinde gözlemlenmiştir. Bu durum, mezunların sosyal ve fiziki olanaklar konusunda bazı beklentilerinin karşılanmadığını ortaya koymaktadır.

Anketin genel ortalama memnuniyet puanı 3,96 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, mezun öğrencilerin üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek memnuniyet düzeyinde olduğunu göstermektedir.

Sonuç olarak, mezun öğrencilerin üniversitelerine karşı genel olarak olumlu bir görüşe sahip oldukları, ancak özellikle fiziksel olanaklar ve hizmetlere ilişkin bazı alanlarda iyileştirme ihtiyacı bulunduğu anlaşılmaktadır.