

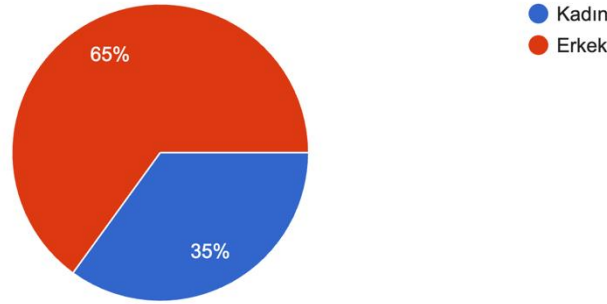
**NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ**  
**BOR MESLEK YÜKSEKOKULU AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKET**  
**DEĞERLENDİRMESİ**

2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Bor Meslek Yüksekokulu akademik personel memnuniyet düzeyini belirlemek için 20-21 Kasım 2023 tarihleri arasında çevrimiçi yapılan ankete 40 akademik personel katılmıştır. Ankette 36 soru sorulmuştur. Demografik bilgiler bölümünde sadece 2 soru sorulmuştur (cinsiyet ve kurumda çalışma yılı). 33 soru ise memnuniyeti ölçen ifadelerdir. Son soru ise görüş ve öneri için isteğe bağlı bırakılmıştır.

**DEMOGRAFİK BİLGİLER**

Ankete katılan akademik personelin %35'i (14 akademik personel) kadın ve %65'i (26 akademik personel) erkektir (Şekil 1).

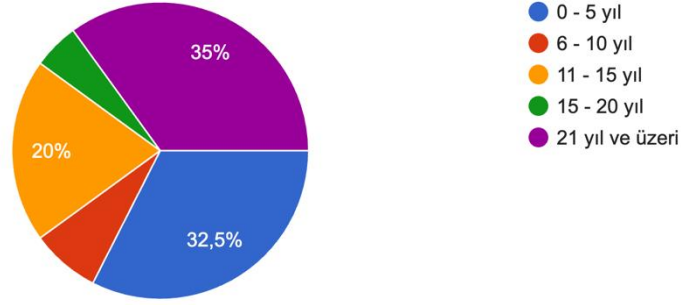
Cinsiyetiniz:  
40 yanıt



Şekil 1. Ankete katılan akademik personelin cinsiyet bilgisi

Ankete katılan akademik personelin kurumda çalışma yıllarına bakıldığında %32,5'i (13 akademik personel) 0-5 yılları arasında, %7,5'i (3 akademik personel) 6-10 yılları arasında, %20'si (8 akademik personel) 11-15 yılları arasında, %5'i (2 akademik personel) 16-20 yılları arasında ve %35'i (14 akademik personel) 21 yıl ve üzerinde çalıştığı görülmektedir (Şekil 2).

Kurumda çalışma yılınız:  
40 yanıt



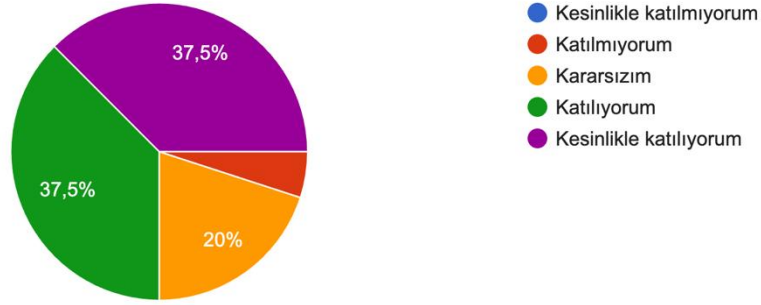
Şekil 2. Ankete katılan akademik personelin kurumdaki çalışma yıl bilgisi

## MEMNUNİYET BİLGİSİ

Bu bölümde; yönetici yaklaşımları ve karar alma süreçleri, eğitim-öğretim-araştırma faaliyetleri, altyapı ve diğer olanaklar ile kurumsal aidiyet konularına yönelik akademisyenlerin memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür.

Akademik personele “*Yüksekokulumuzun vizyonu, misyonu ve hedefleri açık ve anlaşılırdır.*” ifadesi sorulmuştur. Buna göre ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 3).

Yüksekokulumuzun vizyonu, misyonu ve hedefleri açık ve anlaşılırdır.  
40 yanıt

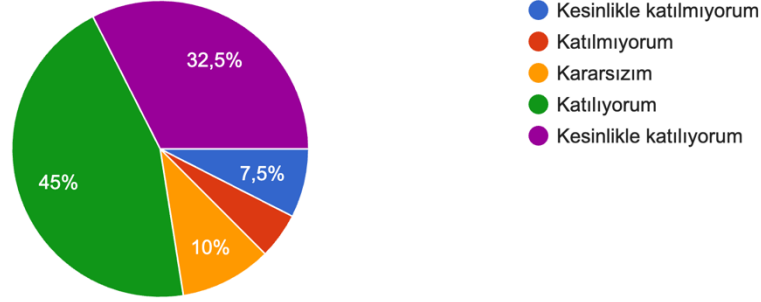


Şekil 3. Ankete katılanlara göre vizyon misyon

Akademik personele “*Yüksekokulumuzun yönetimine sorun ve önerilerimi çekinmeden, güvenli bir şekilde iletebileceğim mevcut iletişim sisteminden memnunum.*” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 4).

Yüksekokulumuzun yönetimine sorun ve önerilerimi çekinmeden, güvenli bir şekilde iletebileceğim mevcut iletişim sisteminden memnunum.

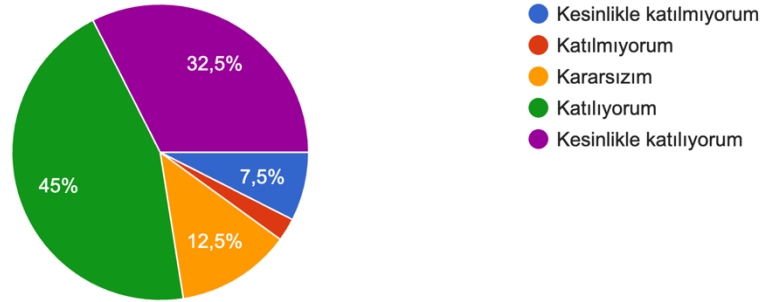
40 yanıt



Şekil 4. Ankete katılanlara göre yönetim ile iletişim kanallarının yeterliliği Akademik personele “Yüksekokulumuzun yönetimine ilettiğim sorunlara karşı yönetimin çözüm bulmak için gerekli çabayı gösterdiğine inanıyorum.” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 5).

Yüksekokulumuzun yönetimine ilettiğim sorunlara karşı yönetimin çözüm bulmak için gerekli çabayı gösterdiğine inanıyorum.

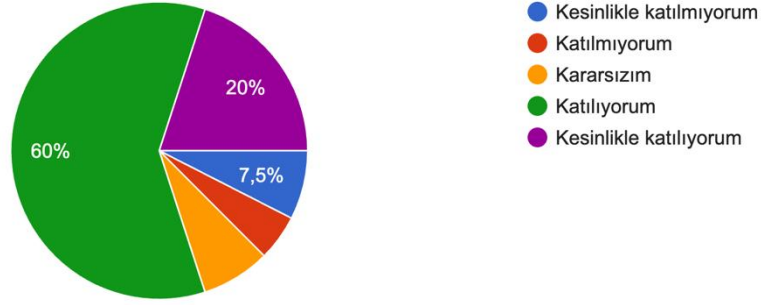
40 yanıt



Şekil 5. Ankete katılanlara göre yüksekokul yönetimin sorunlar için çaba göstermesi

Akademik personele “Yüksekokul yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 6).

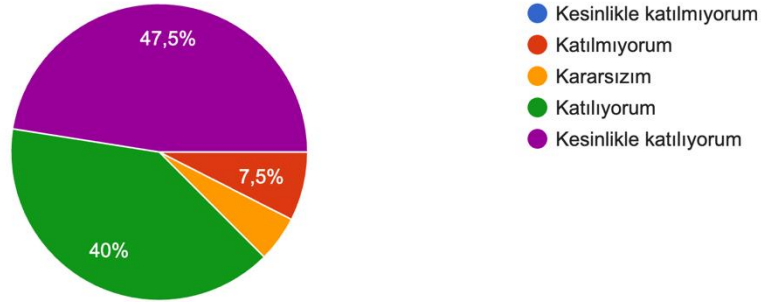
Yüksekokul yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.  
40 yanıt



Şekil 6. Ankete katılanlara göre yüksekokul yöneticisinin sorumluluk bilinci

Akademik personele “*Bölüm başkanım kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.*” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 7).

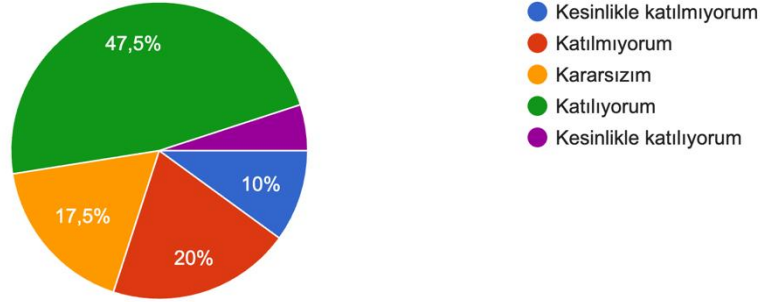
Bölüm başkanım kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.  
40 yanıt



Şekil 7. Ankete katılanlara göre bölüm başkanlarının sorumluluk bilinci

Akademik personele “*Yüksekokulumuzdaki birim idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.*” ifadesi sorulmuştur. Katılımcıların yanıtları incelendiğinde %47,5 katılıyorum düzeyinde yanıt verirken %30’uise katılmıyorum düzeyinde yanıt vermişlerdir.

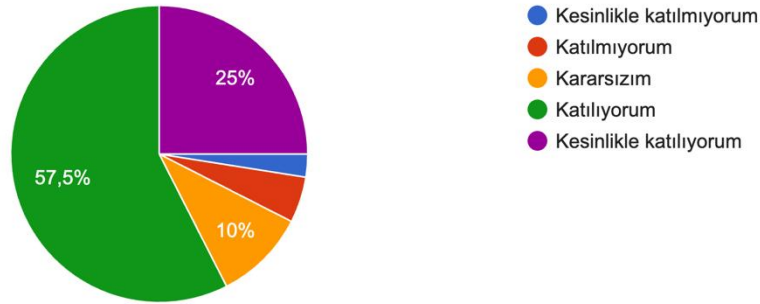
Yüksekokulumuzdaki birim idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.  
40 yanıt



Şekil 8. Ankete katılanlara göre idari ve destek personel sayısı yeterliliği

Akademik personele “*Birim yöneticileri sorunlara karşı yapıcı yaklaşmaktadır.*” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 9).

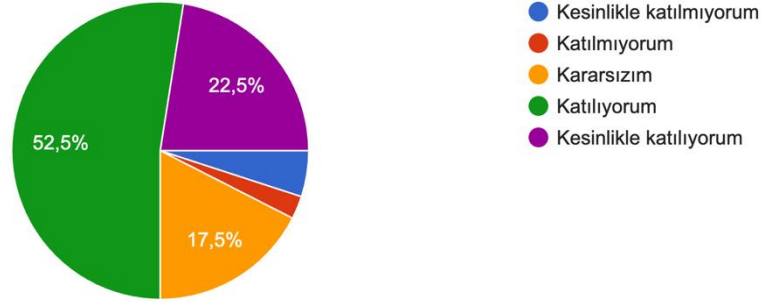
Birim yöneticileri sorunlara karşı yapıcı yaklaşmaktadır.  
40 yanıt



Şekil 9. Ankete katılanlara göre birim yöneticilerinin sorunlara çözümçü yaklaşımı

Akademik personele “*Birim yöneticileri tüm personele adil davranmaktadır.*” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 10).

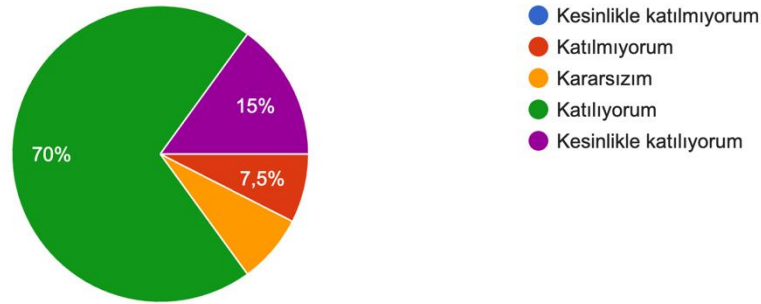
Birim yöneticileri tüm personele adil davranmaktadır.  
40 yanıt



Şekil 10. Ankete katılanlara göre birim yöneticilerinin adaleti

Akademik personele “*Birimdeki öğrenci işleri hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir.*” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 11).

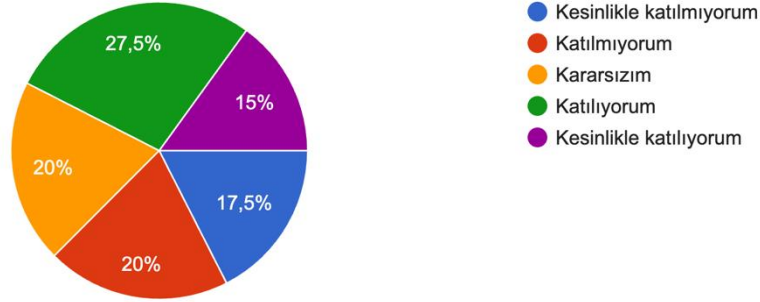
Birimdeki öğrenci işleri hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir.  
40 yanıt



Şekil 11. Ankete katılanlara göre öğrenci işlerinden memnuniyet

Akademik personele “*Birimdeki temizlik hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir.*” ifadesi sorulmuştur. Katılımcıların %57,5’i bu ifadeye katılmıyorum düzeyinde yanıt vermişlerdir.

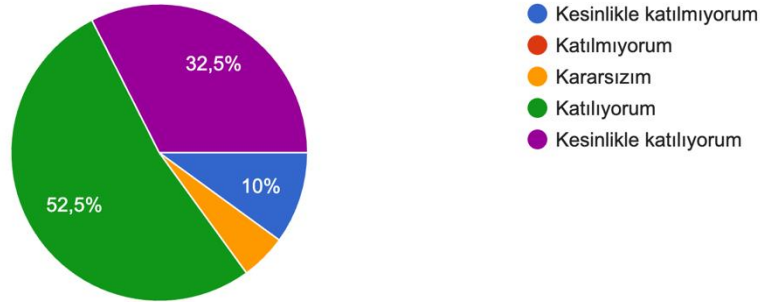
Birimdeki temizlik hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir.  
40 yanıt



Şekil 12. Ankete katılanlara göre temizlik hizmetlerinden memnuniyet

Akademik personele “*Bölümlerde öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumlulukları dengelidir.*” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 13).

Bölümlerde öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumlulukları dengelidir.  
40 yanıt

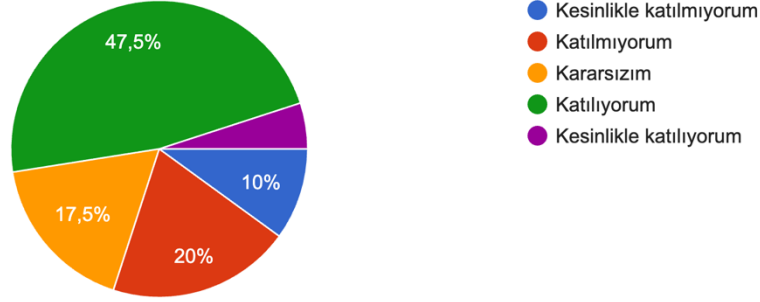


Şekil 13. Ankete katılanlara göre bölümlerdeki görev dağılımındaki memnuniyet

Akademik personele “*Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekânsal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.*” ifadesi sorulmuştur. Katılımcıların %47,5’i katılmıyorum düzeyinde yanıt vermişlerdir.

Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekânsal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.

40 yanıt

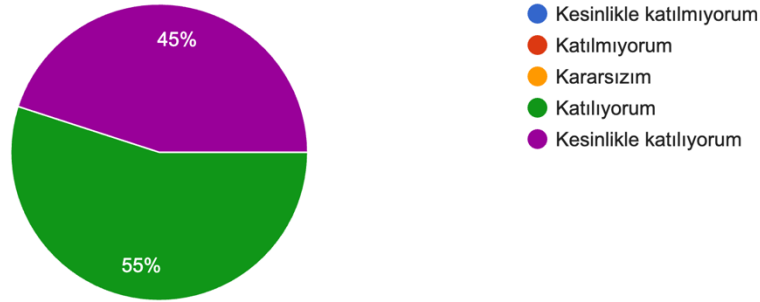


Şekil 14. Ankete katılanlara göre mekânsal desteklerin yeterliliği

Akademik personele “*Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içerikleri günceldir ve web sayfası üzerinden kolayca erişilebilmektedir.*” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan tüm akademik personelin bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 15).

Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içerikleri günceldir ve web sayfası üzerinden kolayca erişilebilmektedir.

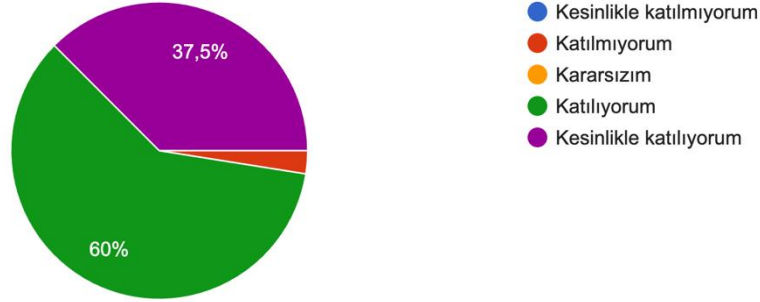
40 yanıt



Şekil 15. Ankete katılanlara göre bölüm/program web sitesi memnuniyeti

Akademik personele “*Ders yüklerinin dağıtılmasında yetkinliklere özen gösterilmektedir.*” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin tamamına yakını bu ifade katıldığı görülmektedir (Şekil 16).

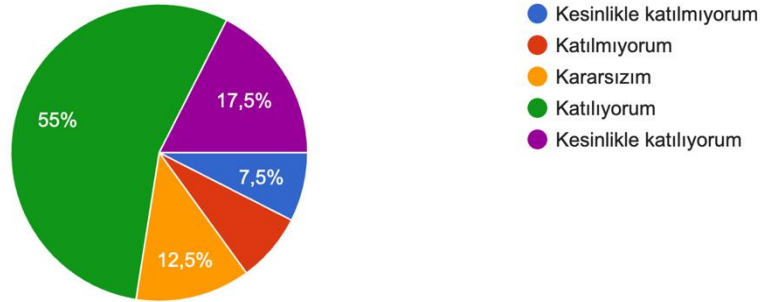
Ders yüklerinin dağıtılmasında yetkinliklere özen gösterilmektedir.  
40 yanıt



Şekil 16. Ankete katılanlara göre ders yüklerinin dağıtılmasındaki özen memnuniyeti

Akademik personele “*Birim yönetiminde, akademik çalışmaları teşvik edici bir anlayış hâkimdir.*” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, (Şekil 17), katılıyorum düzeyinde yanıtlar verildiği görülmüştür.

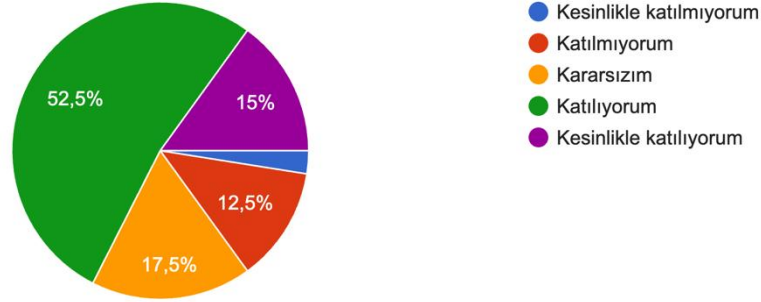
Birim yönetiminde, akademik çalışmaları teşvik edici bir anlayış hâkimdir.  
40 yanıt



Şekil 17. Ankete katılanlara göre akademik çalışmalara teşvik

Akademik personele “*Genel olarak yüksekokulumuzdaki eğitim öğretim faaliyetlerinin seviyesini yeterli buluyorum.*” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 18).

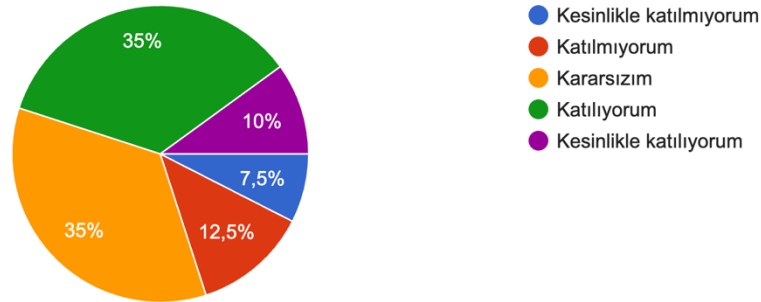
Genel olarak yüksekokulumuzdaki eğitim öğretim faaliyetlerinin seviyesini yeterli buluyorum.  
40 yanıt



Şekil 18. Ankete katılanlara göre eğitim-öğretim faaliyetlerinin seviyesindeki memnuniyet

Akademik personele “Yüksekokulumuzun güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, (Şekil 19) bu ifadeye katılmayanların çoğunlukta olduğu görülmüştür.

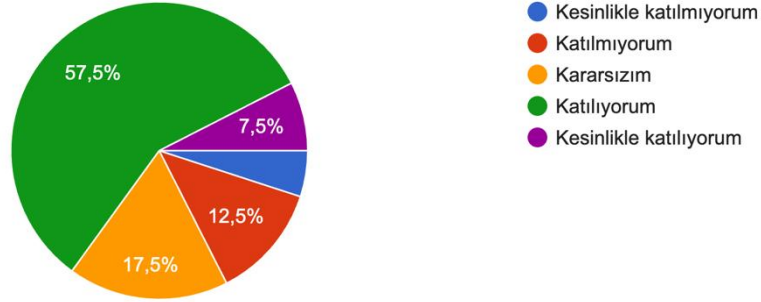
Yüksekokulumuzun güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.  
40 yanıt



Şekil 19. Ankete katılanlara göre güvenlik tedbirlerinin yeterliliği

Akademik personele “Çalıştığım ofis, imkânları açısından yeterlidir.” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 20).

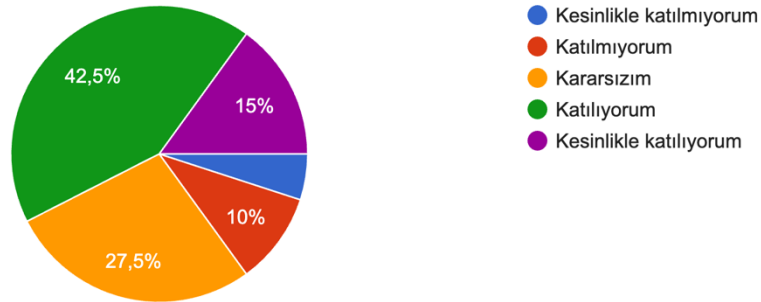
Çalıştığım ofis, imkânları açısından yeterlidir.  
40 yanıt



Şekil 20. Ankete katılanlara göre çalıştıkları ofis memnuniyeti

Akademik personele “Yüksekokulumuzun kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden (sürelî yayınlar, veri tabanları yeterliliği, vb.) memnunum.” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, (Şekil 21), katılımcıların katılıyorum düzeyinde yanıt verdikleri belirlenmiştir.

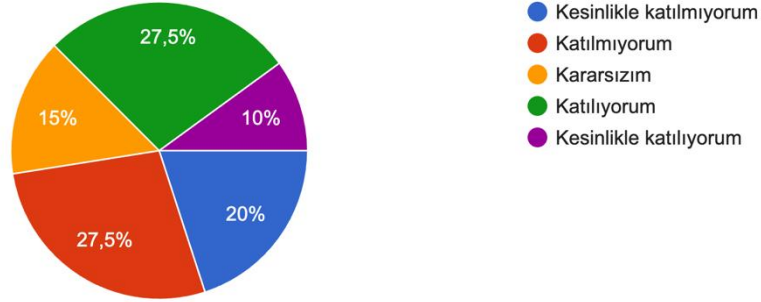
Yüksekokulumuzun kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden (sürelî yayınlar, veri tabanları yeterliliği, vb.) memnunum.  
40 yanıt



Şekil 21. Ankete katılanlara göre kütüphane hizmetleri memnuniyeti

Akademik personele “Yüksekokulumuzun internet hizmetleri yeterlidir.” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katılmadığı görülmektedir (Şekil 22).

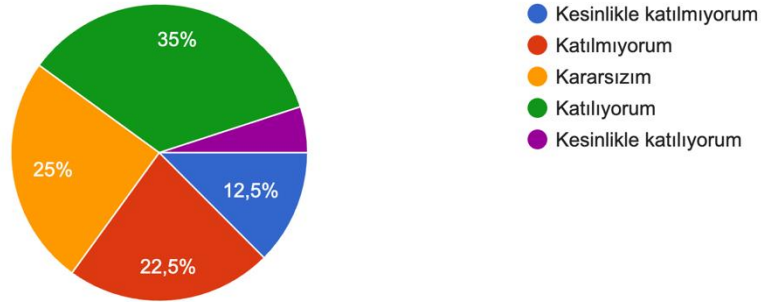
Yüksekokulumuzun internet hizmetleri yeterlidir.  
40 yanıt



Şekil 22. Ankete katılanlara göre internet hizmetleri memnuniyeti

Akademik personele “Yüksekokulumuza şehir merkezinden ulaşım ve servis imkânları yeterli düzeydedir.” İfadesi sorulmuştur. Buna göre (Şekil 23) katılımcıların bu ifadeye katılmıyorum düzeyinde yanıt verdikleri saptanmıştır.

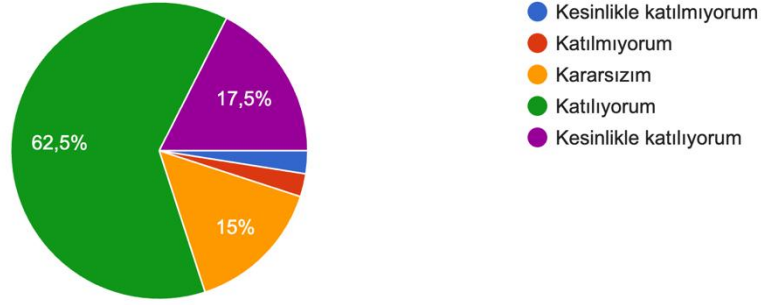
Yüksekokulumuza şehir merkezinden ulaşım ve servis imkânları yeterli düzeydedir.  
40 yanıt



Şekil 23. Ankete katılanlara göre ulaşım ve servis memnuniyeti

Akademik personele “Yüksekokulumuzun web sayfası tasarımını beğeniyorum.” İfadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 24).

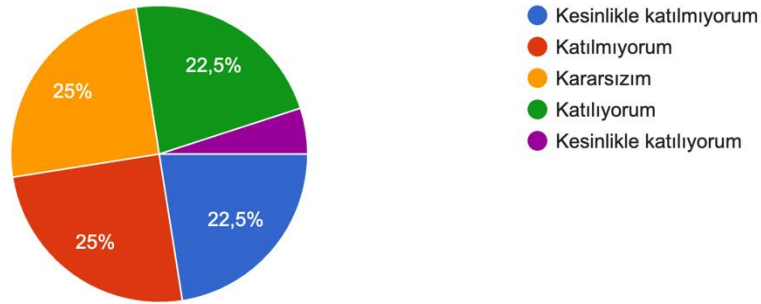
Yüksekokulumuzun web sayfası tasarımını beğeniyorum.  
40 yanıt



Şekil 24. Ankete katılanlara göre okul web sayfası memnuniyeti

Akademik personele “Yüksekokulumuzun toplantı salonları yeterlidir.” İfadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katılmadığı görülmektedir (Şekil 25).

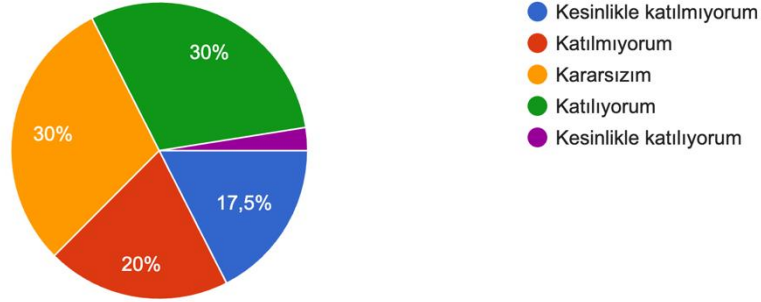
Yüksekokulumuzun toplantı salonları yeterlidir.  
40 yanıt



Şekil 25. Ankete katılanlara göre toplantı salonlarının yeterliliği

Akademik personele “Yüksekokulumuzun yemekhane hizmetlerinden memnunum.” İfadesi sorulmuştur. Buna göre (Şekil 26) katılımcıların bu ifadeye katılmadıkları görülmüştür.

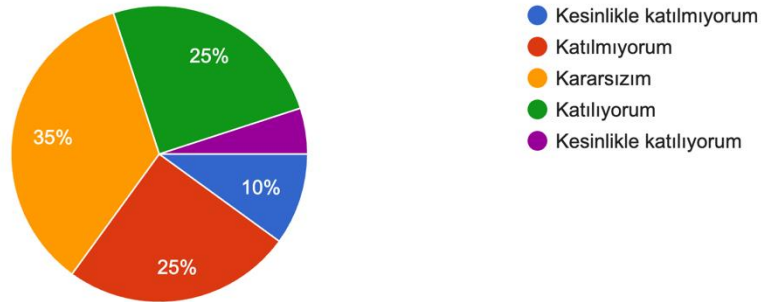
Yüksekokulumuzun yemekhane hizmetlerinden memnunum.  
40 yanıt



Şekil 26. Ankete katılanlara göre yemekhane hizmetleri memnuniyeti

Akademik personele “*Yüksekokulumuzun kültür, sanat ve spor hizmetleri yeterlidir.*” İfadesi sorulmuştur. Buna göre (Şekil 27) bu ifadeye katılmıyorum düzeyinde yanıtlar olduğu görülmektedir.

Yüksekokulumuzun kültür, sanat ve spor hizmetleri yeterlidir.  
40 yanıt

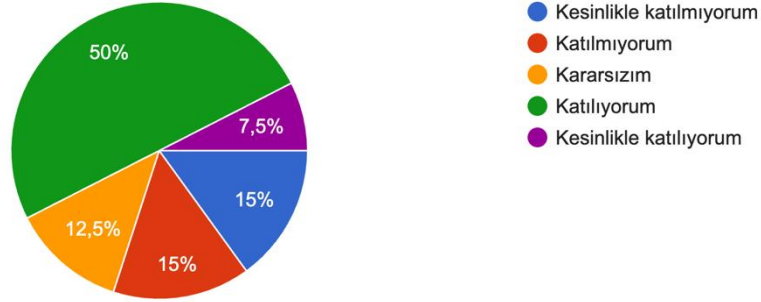


Şekil 27. Ankete katılanlara göre kültür, sanat ve spor hizmetleri memnuniyeti

Akademik personele “*Yüksekokulumuzdaki araç giriş ve otopark düzenlemeleri yeterlidir.*” İfadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğu bu ifadeye katılırken bir kısım akademik personelin katılmadığı görülmektedir (Şekil 28).

Yüksekokulumuzdaki araç giriş ve otopark düzenlemeleri yeterlidir.

40 yanıt

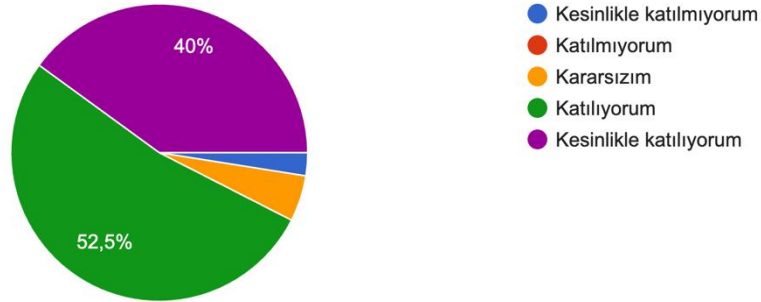


Şekil 28. Ankete katılanlara göre araç, giriş ve otopark hizmetleri memnuniyeti

Akademik personele “*Birimimde çalışmaktan mutluyum.*” İfadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 29).

Birimimde çalışmaktan mutluyum.

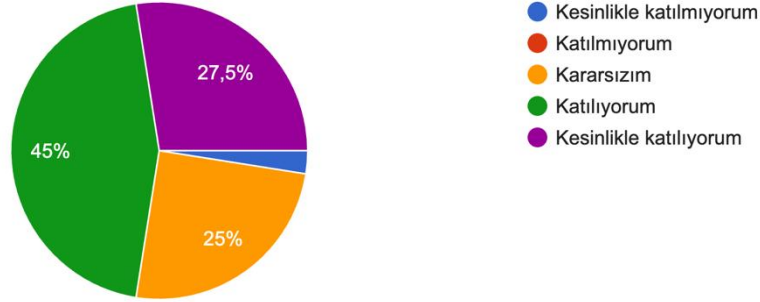
40 yanıt



Şekil 29. Ankete katılanlara göre birimde çalışma memnuniyeti

Akademik personele “*Yüksekokulumuza yaptığım katkılar takdir edilir.*” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 30).

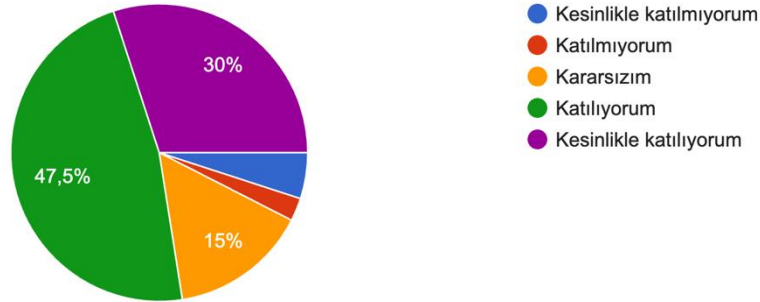
Yüksekokulumuza yaptığım katkılar takdir edilir.  
40 yanıt



Şekil 30. Yüksekokul tarafından takdir görme

Akademik personele “Yüksekokulumuzda yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissediyorum.” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 31).

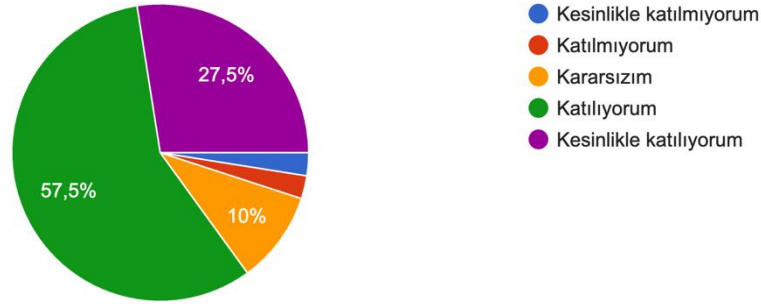
Yüksekokulumuzda yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissediyorum.  
40 yanıt



Şekil 31. Ankete katılanlara göre yaptığı iş ile kendini değerli görme durumu

Akademik personele “Yüksekokulumuzun karşılaştığı her sorunu kendi sorunum gibi hissedirim.” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 32).

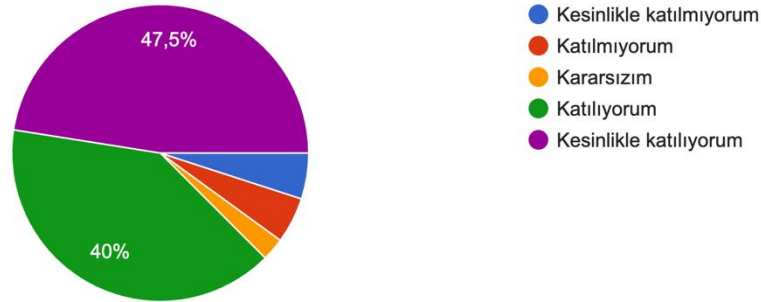
Yüksekokulumuzun karşılaştığı her sorunu kendi sorunum gibi hissederim.  
40 yanıt



Şekil 32. “Yüksekokulumuzun karşılaştığı her sorunu kendi sorunum gibi hissederim” İfadeye İlişkin Frekans Dağılımı

Akademik personele “*Kendimi Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak görüyorum.*” İfadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 33).

Kendimi Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak görüyorum.  
40 yanıt

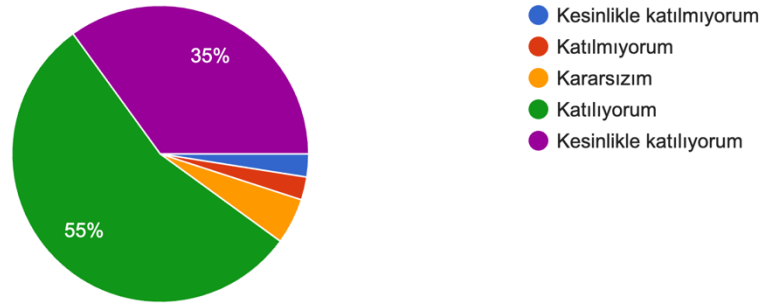


Şekil 33. Ankete katılanlara göre kendini NÖHÜ ailesinin bir üyesi olarak görme

Akademik personele “*Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nin kurumsallaşmış bir üniversite olması hususundaki çalışmalarından memnunum.*” İfadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 34).

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması hususundaki çalışmalardan memnunum.

40 yanıt

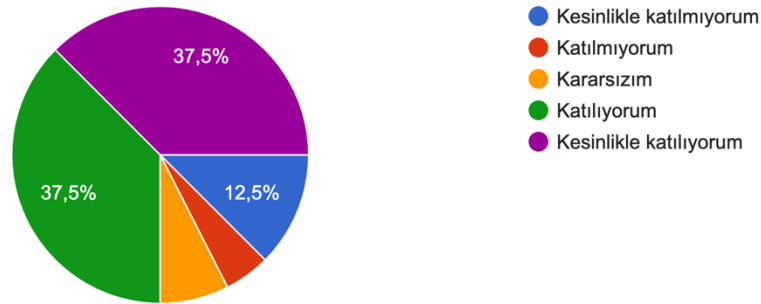


Şekil 34. Ankete katılanlara göre NÖHÜ'nün kurumsallaşma çalışmalarındaki memnuniyet

Akademik personele “*Kariyer hayatımın geri kalan kısmını Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nde tamamlamaktan mutluluk duyacağımı düşünüyorum.*” ifadesi sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun bu ifadeye katıldığı görülmektedir (Şekil 35).

Kariyer hayatımın geri kalan kısmını Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nde tamamlamaktan mutluluk duyacağımı düşünüyorum.

40 yanıt



Şekil 35. Ankete katılanlara göre kariyerini NÖHÜ’de tamamlama

Akademik personele bu sorular haricinde, eklemek istediği görüş ve öneri isteğe bağlı olarak açık uçlu bir soru da sorulmuştur. Gelen cevaplar şu şekildedir:

Akademik personel (27) “Paydaşlarla daha fazla iletişim halinde olunmalı, geçen ay Bor Belediyesi'nin kitap fuarı vardı fakat yüksekokul davet edilmedi ya da sinema açılışına. Yani amaç öğrencilere bir şeyler kazandırma, şehri sevdirmeye ise paydaşlarla sürekli iletişim halinde olunmalı. Bor'un tüm kamu kurumları ile okulun içli dışlı olması gerekmektedir. Emniyetten birileri gelip suçlarla ilgili bilgi verebilir, çeşitli STK'lar ile bilinçlendirme çalışmaları yapılabilir. Kampüs olarak 2 MYO bir fakülte var fakat kenara atılmışlık hissi çok fazla. Hem öğrenciler hem de akademik personel için çeşitli etkinlikler düzenlenebilir, kahvaltı, iftar, mangal, çeşitli oryantasyon programları hem öğrencilere hem de personele uygulandığında aidiyetlik duygusu gelişecektir. Ayrıca teknolojik yetersizlik en büyük problemlerden biridir. Telefonların çekmemesi, internet alt yapısının kötü olması yine memnuniyetsizliklerin başında gelmektedir. Elbette eskiden daha kötü problemler vardı, ama günümüz şartlarında kurum kültürü için bazı çözülebilecek problemlerin, çözümünü için adım atılması elzemdir.”

Akademik personel (31) “Lavabo, ofis ve laboratuvarların düzenli temizlenmesi acil bir ihtiyaçtır. Sınıflar bakımsız, özellikle camlar sorunlu. İnternet yetersiz kalıyor.”

Yapılan anket sonuçlarına göre, memnuniyet düzeylerini ölçen ifadelerdeki katılma oranlarının en yüksek ve en düşük olduğu bazı ifadeler aşağıdaki gibi özetlenebilir:

#### **Memnuniyet Oranının En Düşük Olduğu İfadeler**

- Yüksekokulumuzdaki birim idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir (%47,5)
- Birimdeki temizlik hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir (%57,5)
- Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekânsal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir (%47,5)
- Yüksekokulumuzun güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum (%65)
- Yüksekokulumuzun internet hizmetleri yeterlidir (%62,5)
- Yüksekokulumuza şehir merkezinden ulaşım ve servis imkânları yeterli düzeydedir (%60)
- Yüksekokulumuzun toplantı salonları yeterlidir (%72,5)
- Yüksekokulumuzun yemekhane hizmetlerinden memnunum (%67,5)
- Yüksekokulumuzun kültür, sanat ve spor hizmetleri yeterlidir (%70)

#### **Memnuniyet Oranının En Yüksek Olduğu İfadeler**

- Yüksekokul yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir (%80)
- Bölüm başkanım kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir (%87,5)
- Birim yöneticileri sorunlara karşı yapıcı yaklaşmaktadır (%82,5)

- Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içerikleri günceldir ve web sayfası üzerinden kolayca erişilebilmektedir (%100)
- Ders yüklerinin dağıtılmasında yetkinliklere özen gösterilmektedir (%97,5)
- Birimimde çalışmaktan mutluyum (%92,5)
- Yüksekokulumuzun karşılaştığı her sorunu kendi sorunum gibi hissedirim (%85)
- Kendimi Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak görüyorum (%87,5)
- Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması hususundaki çalışmalardan memnunum (%90)