



T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR
ÜNİVERSİTESİ
BOR MESLEK YÜKSEKOKULU

2025 Yılı İdari Personel
Memnuniyet Anketi
Değerlendirme Raporu

Bor Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu'nun 23/12/2025 tarihli ve 2025/15 sayılı kararı ile
Yüksekokulun web sayfasında yayımlanmak üzere kabul edilmiştir.

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu rapor, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Bor Meslek Yüksekokulu idari personelinin 2025 yılı boyunca sunulan hizmetler ve yürütülen faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Memnuniyet düzeyini ölçmek, görüş ve önerileri almak amaçlarıyla çevrimiçi olarak yapılan ankete 8 idari personel katılmıştır. 2 bölüm olarak yürütülen ankette toplam 44 soru bulunmaktadır. 1. bölüm demografik bilgileri içeren 2 sorudan oluşmaktadır. Bu kapsamda cinsiyet ve kurumdaki çalışma yılı sorulmuştur. 2. bölümde ise yönetim, kurum içi iletişim, altyapı, iş doyumu ve genel memnuniyet başlıkları altında 41 adet memnuniyet ifadesi sorulmuştur. Anketin sonunda ise idari personelin görüş ve önerilerini kapsayan 1 soru bulunmaktadır ve isteğe bırakılmıştır.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

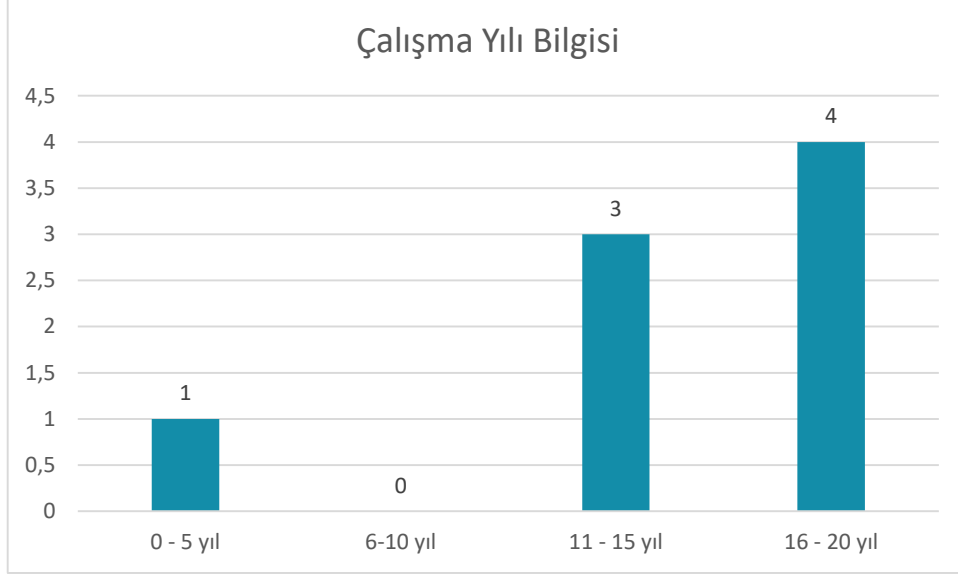
1. Katılımcı Bilgisi

Ankete katılan idari personelin cinsiyet dağılımı Şekil 1’de sunulmuştur. Toplam 8 idari personelin 6’sı erkek (%75), 2’si kadındır (%25).



Şekil 1. Ankete katılan idari personelin cinsiyet bilgisi

Ankete katılan idari personelin kurumda çalışma yıllarına göre dağılımı Şekil 2’de verilmiştir. 0-5 yıl arası çalışan personel sayısı 1 (%12,5), 6-10 yıl arası çalışan personel sayısı 0 (%0), 11-15 yıl arasında çalışan personel sayısı 3 (%37,5) ve 16-20 yıl arasında çalışan personel sayısı 4 (%50)’dir.



Şekil 2. Ankete katılan idari personelin çalışma yıl bilgisi

2. Anket Sonuçları

Memnuniyet anketi 2. bölümü, 5 başlık altında 41 maddeden oluşmaktadır. Başlıklar; yönetim, kurum içi iletişim, altyapı, iş doyumu ve genel memnuniyet şeklindedir. En yüksek ortalama 3,34 ile kurum içi iletişim başlığı iken en düşük ortalama 2,66 ile altyapı başlığındadır. Tüm başlıkların genel ortalamasının üzerinde kalan başlık, kurum içi iletişimdir. Genel ortalamanın altında kalan başlıklar ise iş doyumu, genel memnuniyet, yönetim ve altyapıdır.

Madde No	Bölüm adı	Madde Sayısı	Genel Ortalama
A.	Yönetim	16	2,91
B.	Kurum içi İletişim	7	3,34
C.	Altyapı	13	2,66
D.	İş Doyumu	4	2,91
E.	Genel Memnuniyet	1	2,88
	Genel Ortalama	41	2,94

A. Yönetim

Yönetim memnuniyetini ölçmek için 16 memnuniyet ifadesi yöneltmiştir. Bu başlığın ortalaması 2,91’dir ve orta düzey memnuniyet olarak değerlendirilmektedir. Memnuniyetin en yüksek olduğu madde 3,38 ortalama değer ile “*Yüksekokulumuzda alınan kararların uygulama sürecinin denetlenmesi*” dir. Memnuniyetin en düşük olduğu madde “*İdari personelin görevi dışındaki işlerle yüklenmesi*” olurken ve ortalama değeri 2,50 olarak bulunmuştur.

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Ortalama
1.	Yüksekokulumuzda yönetsel karar alma süreçlerine idari personelin katılımı	3,13
2.	Yüksekokulumuzda idari kadro sayısının yeterliliği	2,75
3.	Yüksekokulumuzda düzenli olarak yönetsel toplantılar yapılması	3,25
4.	Yüksekokulumuzda şikâyet ve önerilerin dikkate alınması	3,25
5.	Yüksekokulumuzda alınan kararların uygulama sürecinin denetlenmesi	3,38
6.	Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayıca yeterliliği	3,13
7.	Üniversitemizde sorunların üst ve alt kademeler arasında sağlıklı bir şekilde tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin uygulanması	2,75
8.	Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	2,63
9.	İdari personel ile ilgili Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf olması	2,88
10.	Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin mesleki yeterliliği ve becerisi	3,00
11.	Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atamada liyakatin esas alınması	2,75
12.	Üniversitemizde idari yükseltme/atamalarda uygulanan kriterlerin objektifliği	2,88
13.	Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması	2,63
14.	Üniversitemiz idari personelinin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılmış olması	2,88
15.	Üniversitemizde idari personelce yürütülen işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	2,75
16.	İdari personelin görevi dışındaki işlerle yüklenmesi	2,50
	Genel ortalama	2,91

B. Kurum içi İletişim

Kurum içi iletişim memnuniyetini ölçmek için 7 memnuniyet ifadesi yöneltilmiştir. Bu başlığın ortalaması 3,34 olup orta düzey memnuniyet elde edilmiştir. Bu başlığın en yüksek memnuniyeti 3,50 ortalama ile “Yüksekokulumuzda akademik personelin kendi arasındaki iletişimi” maddesidir. En düşük memnuniyet maddeleri 3,25 ortalama ile “Yüksekokulumuzda idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim”, “Yüksekokulumuzda akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim” ve “Üniversitemizde idari personelin kendi arasındaki iletişimi” maddeleridir.

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Ortalama
1.	Yüksekokulumuzda akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim	3,38
2.	Yüksekokulumuzda idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	3,38
3.	Yüksekokulumuzda akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim	3,25
4.	Yüksekokulumuzda akademik personelin kendi arasındaki iletişimi	3,38
5.	Yüksekokulumuzda idari personelin kendi arasındaki iletişimi	3,50
6.	Üniversitemizde idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	3,25
7.	Üniversitemizde idari personelin kendi arasındaki iletişimi	3,25
	Genel Ortalama	3,34

C. Altyapı

Altyapı memnuniyetini ölçmek için 13 memnuniyet ifadesi yöneltilmiştir. Bu başlığın genel memnuniyeti 2,66 ortalama ile orta düzey olarak bulunmuştur. Bu başlıkta, en yüksek ve en düşük memnuniyete sahip maddeler sırasıyla “Fotokopi hizmetleri” (ortalama değer 3,25) ve “Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları” ve “Bina yapım-onarım hizmetleri” (ortalama değer 2,25) dir.

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Ortalama
1.	Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	2,25
2.	Bilgisayar, yazıcı vb. araç- gereçlerin yeterliliği	2,38
3.	Bina yapım-onarım hizmetleri	2,25
4.	Kongre ve toplantı salonları/mekanları	2,50
5.	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	2,50
6.	Bilgi-işlem ve İnternet hizmetleri	2,50
7.	Kantin hizmetleri	2,63
8.	Güvenlik hizmetleri	3,13

9.	İdari destek hizmetleri	3,00
10.	Temizlik hizmetleri	3,13
11.	Fotokopi hizmetleri	3,25
12.	Otopark alanları	2,63
13.	Kampüsler arası ulaşım	2,50
	Genel ortalama	2,66

D. İş Doyumu

İş doyumu memnuniyetini ölçmek için 4 memnuniyet ifadesi yöneltilmiş olup bu başlıktaki maddelerin genel ortalaması 2,91 olarak tespit edilmiştir. İş doyumunda orta memnuniyet söz konusudur. En yüksek memnuniyet 3,13 ortalama ile “*Yaptığım iyi çalışmalarımın amirlerim tarafından takdir edilmesi*” maddesi ve en düşük memnuniyet 2,75 ortalama ile “*Mesleğimin, bana en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi*” maddesidir.

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Ortalama
1.	Mesleğimin, bana en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi	2,75
2.	Yaptığım çalışmaların, önemli bir iş başarma duygusuna ulaşmamı sağlaması	2,88
3.	Yaptığım iyi çalışmalarımın amirlerim tarafından takdir edilmesi	3,13
4.	Mesleğimin, maddi ve manevi beklentilerimi karşılaması	2,88
	Genel ortalama	2,91

E. Genel Memnuniyet

Genel memnuniyeti ölçmek için 1 memnuniyet ifadesi yöneltilmiştir. “*Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mensubu olmanın verdiği memnuniyet*” ifadesinin ortalaması 2,88 olarak bulunmuştur. Bu başlıkta orta memnuniyet elde edilmiştir.

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Ortalama
1.	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mensubu olmanın verdiği memnuniyet	2,88

İdari personele bu sorular haricinde, eklemek istediği görüş ve önerileri, isteğe bağlı olarak açık uçlu olarak sorulmuştur. Bu bölümde herhangi bir yorum yapılmamıştır.

SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

Bu bölümde, 2025 yılı idari personel memnuniyet anketi sonuçları genel bir çerçevede ele alınmakta; idari personelin yönetim, kurum içi iletişim, altyapı, iş doyumu ve genel memnuniyete ilişkin değerlendirmeleri bütüncül bir yaklaşımla incelenmektedir. 2024 yılında ankete 11 idari personel katılım sağlarken, 2025 yılında bu sayı 8 olarak gerçekleşmiştir. Elde edilen bulgular, idari personelin mevcut duruma ilişkin algılarının ortaya konulması açısından önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır.

2025 yılı verileri, idari personelin üniversitenin sunduğu hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerinin orta düzeyde olduğunu göstermektedir. Anket kapsamında değerlendirilen tüm başlıklara ait ortalamaların 2,66'nın üzerinde olması, idari personelin hizmetleri genel olarak yeterli bulduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, bazı alanlarda memnuniyet düzeylerinin görece daha düşük olması, iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu işaret etmektedir.

2025 yılına ait sonuçların idari personele göre daha sağlıklı bir şekilde değerlendirilebilmesi amacıyla, veriler 2024 yılı sonuçlarıyla karşılaştırılmıştır. Bu karşılaştırma sayesinde, idari personel memnuniyetinde zaman içerisinde meydana gelen değişimler ortaya konulmuş ve gelişim alanlarının belirlenmesi amaçlanmıştır. 2024 ve 2025 yıllarına ait idari personel memnuniyet ortalamaları, ilgili başlıklar aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Madde No	Bölüm adı	Genel Ortalama (2024)	Genel Ortalama (2025)
A.	Yönetim	3,37	2,91
B.	Kurum içi İletişim	4,09	3,34
C.	Altyapı	2,78	2,66
D.	İş Doyumu	3,43	2,91
E.	Genel Memnuniyet	3,45	2,88
	Genel ortalama	3,42	2,94

Yukarıdaki tablo incelendiğinde, 2024 yılına kıyasla anket başlıklarının genel ortalamasının 3,42’den 2,94’e gerilediği gözlemlenmektedir. Kurum içi iletişim başlığının ortalama değeri, 2024 yılında 4,09 iken 2025 yılında 3,34 olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim başlığına ilişkin değerlendirmelerde, 2024 yılında en yüksek memnuniyete sahip madde “*Yüksekokulumuzda yönetsel karar alma süreçlerine idari personelin katılımı*” iken, 2025 yılında bu madde yerini “*Yüksekokulumuzda alınan kararların uygulama sürecinin denetlenmesi*” maddesine bırakmıştır. Yine yönetim başlığında 2024 yılında en düşük ortalama “*Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atamada liyakatin esas alınması*”, “*Üniversitemizde idari yükseltme/atamalarda uygulanan kriterlerin objektifliği*” ve “*Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması*” maddelerinde iken 2025 yılında “*İdari personelin görevi dışındaki işlerle yüklenmesi*” maddesi en düşük ortalama sahip madde olmuştur.

Altyapı, İş doyumu ve genel memnuniyet ortalamaları da bir önceki yıla göre düşüş göstermiştir. İdari personel, 2024 yılında altyapı başlığında bulunan güvenlik hizmetlerinden, en yüksek derecede memnuniyetini belirtirken, 2025 yılında en fazla memnun olunan hizmet fotokopi hizmetleri olmuştur. İş doyumu açısından değerlendirildiğinde, her iki yıl içinde en iyi ortalama sahip madde “*Yaptığım iyi çalışmalarımın amirlerim tarafından takdir edilmesi*” maddesidir.

Genel memnuniyet başlığı altında “*Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mensubu olmanın verdiği memnuniyet*” ifadesi ortalaması 2024 yılında 3,45 iken 2025 yılı anketinde 2,88 ortalama değerinde gerçekleşmiştir.

Sonuç olarak 2024 yılında ankete katılan idari personel sayısı 2025 yılına göre fazla olsa da çıkan sonuçların genel değerlendirmesinde memnuniyet ortalamalarında genel bir düşme gözlemlenmiştir. İdari personelin bu değerlendirmeleri dikkate alınarak ilgili başlıklarda çeşitli iyileştirmeler yapılması gerekliliği ortaya çıkmaktadır.