



AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

**AKRAN DEĞERLENDİRMESİ YAPILAN BİRİM:
NİĞDE ZÜBEYDE HANIM SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK
YÜKSEKOKULU ÇOCUK BAKIMI VE GENÇLİK
HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**

**Akran Değerlendirmesi Yapan Birim:
Niğde Zübeyde Hanım Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü**

2025

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Kurumun, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğine, uyguladığına, izlediğine ve süreci nasıl iyileştirdiğine ilişkin yöntemini bu kısımda anlatması beklenmektedir. Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır. Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	1	2	3	4	5

Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü kendi içerisinde bölüm misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu Üniversitemiz yönetim ve idari yapısı ilgili mevzuat ve yönetmelik hükümlerine göre oluşturulmuştur. Bölüm tarafından iç süreçlerine ilişkin iş akış şemaları, iş ve görev tanımlarını herkesin erişimine açık biçimde Yüksekokul ağ sayfamızda ilan edilmektedir. Aynı zamanda çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü Komisyonlar, Bölüm Başkanlıkları, Bölüm Kurulu yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda iş birliği içerisinde çalışmalarını yürütmektedir.

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.2. Liderlik	1	2	3	4	5

Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü öğrencileri İstek Yönetim Sistemi (İYS) aracılığı ile istek, öneri ve sorunlarını doğrudan iletebilmekte olup, bu konuda hem eğitim-öğretim yılı içerisinde, tatil dönemleri boyunca öğrenciler tarafından pek çok istek yapılmıştır ve isteklerine gerekli cevaplar bölüm tarafından verilmiş veya yüksekokula yönlendirilmiştir. Her dönem sonunda çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümünü de içine alan mezuniyet törenleri gerçekleştirilmektedir. Aynı şekilde yıl içerisinde gerçekleşen faaliyetler ve mezun memnuniyet durumu anketleri yapılmakta ve raporlanmaktadır. Stratejik plan hazırlama çalışmalarına çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü öğretim elemanları da destek vermektedir. 2024-2028 stratejik plan çalışmalarına göre bölüm işleyişi devam etmektedir. Yüksekokul Müdürümüz Prof. Dr. Zait Burak AKTUĞ, çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü öğrencilerinin talep ve sorunları dinlemek amacı ile bir araya gelmiştir.

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	1	2	3	4	5

Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü kurumsal dönüşüm sürecine katkı sağlayacak şekilde, sıfır atık yönergesi kapsamında sıfır atık komisyonunun işleyiş süreçlerine bölüm olarak destek sağlanmaktadır.

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	1	2	3	4	5

Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü tarafından Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS) ve Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDİA) mekanizmaları ile Yüksekokulumuzun süreçleri izlenmektedir.

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve	1	2	3	4	5

Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü tarafından bölüm faaliyet raporları, yıllık öğrenci sayıları, ders programları ve sınav duyuruları etkin bir şekilde hazırlanmakta ve yapılmaktadır. Ayrıca çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü tarafından yürütülen tüm faaliyet ve etkinlikler; bölümdeki öğretim elemanları tarafından yürütülen projeler, sosyal içerikli konularda yapılan bilimsel çalışmalar, hazırlanan tanıtım video, kitapçık ve raporlar, sempozyum, kongre, çalıştay vb. kamuoyu ile yüksekokulumuz ve üniversitemiz ağ sayfasında paylaşılmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	1	2	3	4	5

Yüksekokulumuzun Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümüne yönelik <https://www.ohu.edu.tr/zubeydehansaglikmyo/cocukgelisimi/sayfa/genel-bilgi> linkinde gerekli bilgiler yer almaktadır.

Genel Bilgi

-Bölümümüze 2011-2012 eğitim öğretim yılından itibaren öğrenci alımına başlanmıştır. Ülkemizde normal, özel gereksinimli, hasta, korunmaya muhtaç ve risk altındaki 0-18 yaş grubu çocukların gelişimlerini sağlayacak, yüksek donanımlı ve nitelikli çocuk gelişimcisi yetiştirmek; gelişimi değerlendirmeye yönelik araç geliştirmek; alanla ilgili kişi, kurum ve kuruluşlara (gereksinimleri doğrultusunda) danışmanlık, yayın ve araştırma hizmetleri sunmak; çocuk, aile, eğitmen ve toplumla ilgili çağdaş yaklaşımlar kullanılarak projeler geliştirmek, üretmek ve bu projeleri toplumun her kesimindeki çocuk ve ailelerin yüksek yararına olacak şekilde hayata geçirip yaygınlaştırmaktır.

-İlk yılında çocuk gelişimi, çocuk sağlığı ve hastalıkları, araç-gereç geliştirme çocuk ve oyun, çocuk ve drama, çocuk ve müzik gibi dersler verilir. İkinci yılda ise çocuk psikolojisi ve ruh sağlığı, öğrenme ve öğretme teknikleri, çocukla iletişim, özel gereksinimli çocuklar ve eğitimi, çocuk edebiyatı, okul öncesi eğitimde program geliştirme dersleri okutulur. Bu program mezunları arzu ettikleri takdirde dikey geçiş sınavıyla okul öncesi öğretmenliği, dört yıllık çocuk gelişimi bölümü, özel eğitim öğretmenliği ve sosyal hizmetler bölümlerine geçebilmektedirler.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	1	2	3	4	5

Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü tarafından 2024-2028 Stratejik Planında belirlenmiş olan temel amaçlar doğrultusunda stratejik amaç ve hedefler izlenmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.2.3. Performans yönetimi	1	2	3	4	5

Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü tarafından Üniversitemiz stratejik amaç/hedef ve performans göstergelerine ilişkin bölüm bazlı 2025 yılına ait eylem planları KALBİS sistemine girilmiştir.

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

A.3. Yönetim Sistemleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	1	2	3	4	5

Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü ile Yüksekokulumuz bilim, kültür ve sanat etkinliklerinin içeriğiyle ilgili taleplerin daha etkin değerlendirilebilmesi amacıyla Etkinlik Talep Formları doldurulmaktadır. Üniversitemizin bilgi ve belge yönetim sistemi, üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte ve çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü taleplerin etkin şekilde sürdürülmesi desteklenmektedir. Bölüm tarafından her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDIA), Öğrenci İşleri Otomasyonu (OGRİS), İstek Yönetim Sistemi (İYS), Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS), Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP), Uzaktan Eğitim Sistemi (OYS) (CANVAS), Kütüphane Üyelik ve Uzaktan Erişim (VETİS), Personel Bilgi Sistemi (PEOS), Kurumsal Mail Sistemi, Online Veri tabanlarına Kampüs Dışı Erişim Hizmeti (Proxy) vb. gibi çeşitli yazılımlar etkin şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca bölüm öğretim elemanları ve öğrencilerinin Üniversitemizde kullanılan sistemlere giriş işlemleri için ohu.edu.tr uzantılı e-posta adresleri bulunmaktadır. Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümünde halen eğitim öğretim planının %30'a kadar olan (Ortak Zorunlu Dersler) uzaktan verilmektedir. Dersler Team's üzerinden çevrimiçi yürütülmekte, CANVAS sistemine yüklenmektedir. CANVAS üzerinden öğrenci ile bilgi ve eğitim materyali paylaşılabilir.

A.3. Yönetim Sistemleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	1	2	3	4	5

Üniversitemiz ağ sayfasında Öğretim Üyeliğine Yükseltirme ve Atanma Yönetmeliği ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Atanan Akademik Personelin Yeniden Atanmasına İlişkin Usul ve Esaslar kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmakta olup, Yüksekokulumuzda Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümünü de kapsayan usul ve esaslar doğrultusunda atanma işlemleri gerçekleştirilmiştir.

NÖHÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltirme ve Atanma Yönergesi
(<https://static.ohu.edu.tr/uniweb/media/portallar/personel/sayfalar/3800/ubtx3fuv.pdf>)

Öğretim Üyesi dışındaki öğretim elemanlarını kadrolarına yapılacak atamalarla ilgili mevzuat:

(<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=>)

A.3. Yönetim Sistemleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.3.3. Finansal yönetim	1	2	3	4	5

Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümünde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

A.3. Yönetim Sistemleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.3.4. Süreç yönetimi	1	2	3	4	5

Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümünde Bölümde eğitim öğretim sürecinin yönetimi kapsamında bazı düzenlemeler yapılmıştır. Öğrencilerimizin çağın gereksinimleriyle yetişebilmeleri amacıyla müfredat güncellemesi yapılmış, 2025-2026 Eğitim yılında okula kayıt yaptıran öğrenciler yeni müfredata göre eğitim almaya başlamıştır.

Linki: <https://www.ohu.edu.tr/zubeydehanimsaglikmyo/cocukgelisimi/dersplani>

A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

A.4. Paydaş Katılımı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	1	2	3	4	5

Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümünde, her güz ve bahar döneminde bağlı bulunduğu yükseköğretim akademik kurullarını gerçekleştirmekte ve bu toplantılarda çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümüne yönelik istek/öneri ve beklentileri kayıt altına alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümünde iç ve dış paydaşlarımızın süreçlere katılımı bölüm komisyonları, bölüm toplantıları, bölüm içerisinde anketler yoluyla sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu anlamda bölümde müfredat güncellemeye yönelik dış paydaş görüşleri alınmış, yönetim, bölüm başkanı ve bölüm danışma kurulu toplantılar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü tarafından 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılında bölüme kayıt yaptıran öğrencilere bölüm, kütüphane, yemekhane, kampüs içerisindeki alışveriş yerleri, kongre merkezi, spor merkezi, otobüs durak ve güzergahları vb. konularda oryantasyon programı düzenlenmiş ve bölüm danışman-öğrenci toplantıları yapılmıştır.

A.4. Paydaş Katılımı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	1	2	3	4	5

Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü öğrencilerinin geri bildirimleri, istek, öneri ve şikayetleri e-mail yoluyla ve öğrencilerin otomasyon sistemlerinden alınmaktadır. Ayrıca bölüm öğrencileri tarafından gerçekleştirilen OGRİS'te İYS sistemi üzerinden şikayet, öneri ve istekler kurumun ilgili tüm birimlerine yönlendirilmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	1	2	3	4	5

Çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü mezun öğrencilerine yönelik mezun anketleri online olarak düzenlenmiştir.

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5. Uluslararasılaşma	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5

Bölüm Erasmus komisyonları ve koordinatörü oluşturulmuş olup, Erasmus programından yararlanmak isteyen çocuk bakımı ve gençlik hizmetleri bölümü öğrencilerine süreç hakkında bilgi ve yönlendirme yapılmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
--	-----------------	--	--	--	--

B.1.1. Program tasarımı ve onayı	1	2	3	4	5
---	----------	----------	----------	----------	----------

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü Çocuk Gelişimi Programına, YÖK onayı ile 2012-2013 eğitim öğretim yılından itibaren öğrenci alımına başlanmıştır. Kanıtlar eşliğinde 0-18 yaş arası bireye bakımda yaklaşımlar ve güncel araştırmalar ışığında tasarlanmıştır. Program içeriği, öğrencilere geniş bir perspektif sunarak çocuk gelişimi alanındaki temel konuları kapsar.

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	1	2	3	4	5

Çocuk Bakımı ve Gençlik hizmetleri bölümü, planlı ve sistematik bir tasarıma sahiptir. Her bir ders ve modül, programın genel hedeflerini destekler. Programın belirlediği öğrenme hedefleri net ve ölçülebilir şekilde tanımlanmıştır.

Program, çocuk gelişimi alanındaki güncel kanıtlara dayalı olarak tasarlanmıştır. Böylece öğrencilere güncel gelişmeleri takip etme ve uygulama fırsatı sunar. Program, öğrencilere çeşitli öğrenme araçları ve yöntemleri sunarak farklı öğrenme stillerini destekler. Proje tabanlı öğrenme, staj olanakları ve etkileşimli ders materyalleri gibi çeşitli stratejiler kullanılır.

Program, öğrencilerin performansını düzenli olarak değerlendirir ve geribildirim sağlar. Değerlendirme süreçleri adil, şeffaf ve öğrencilerin gelişimini destekleyici niteliktedir.

Program, öğrenci geri bildirimleri ve değişikliklere duyarlı bir şekilde sürekli iyileştirmeye açıktır. Akreditasyon standartlarına uyum sağlamak ve programı güncel tutmak için düzenli olarak gözden geçirilir. Ders kazanımları, sürekli izleme ve değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak değerlendirilir. Bu, öğrenci performansını anlık olarak değerlendirme ve gerektiğinde düzeltme yapma imkanı tanır.

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	1	2	3	4	5

Programın belirlediği öğrenme hedefleri net ve ölçülebilir şekilde tanımlanmıştır.

Öğrenciler, programı tamamladıklarında mesleki becerilerini geliştirmiş ve çocuk gelişimi konularındaki temel bilgileri edinmiş olacaklardır. Ders kazanımları, net bir şekilde tanımlanmış ve ölçülebilir niteliktedir. Bu, öğrencilerin öğrenme sürecini daha etkili bir şekilde izleme ve değerlendirme imkanı sağlar. Ders kazanımları, program çıktılarına bütünsel bir şekilde entegre edilmiştir. Her ders, genel program hedeflerini destekleyecek şekilde tasarlanmıştır. Ders kazanımları, öğrencilere pratik beceriler kazandırmayı hedefler. Bu sayede teorik bilgiyi uygulamalara dönüştürme yeteneği gelişir. Ders kazanımları, çeşitli değerlendirme yöntemleri kullanılarak öğrencilerin farklı öğrenme stillerine uygun bir şekilde değerlendirilir. Ders kazanımları, öğrencilere düzenli ve yapıcı geribildirim sağlama amacını taşır. Bu, öğrencilerin eksikliklerini anlama ve geliştirmelerini destekleme konusunda etkili bir mekanizma oluşturur. Öğrenci geri bildirimleri, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu değerlendirmede önemli bir araçtır. Programın sürekli iyileştirilmesi için bu geri bildirimlere dikkat edilir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu bölümümüz ağ sayfasında yayınlanmaktadır. Programın amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi, program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi ve iş yükü kredilerinin tanımlanması bölüm web sayfasında mevcuttur.

(<https://www.ohu.edu.tr/zubeydehanimsaglikmyo//cocukgelisimi/sayfa/program-ciktilari>)

(<https://www.ohu.edu.tr/zubeydehanimsaglikmyo//cocukgelisimi/sayfa/beceri-ve-yetkinlikler>)

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
---	------------------------	--	--	--	--

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	1	2	3	4	5
--	----------	----------	----------	----------	----------

Ders tasarımı, öğrencilere adil ve dengeli bir iş yükü dağılımı sunar. Bu, öğrencilerin dersleri başarıyla tamamlamalarını ve gerektiğinde derinlemesine çalışma yapmalarını sağlar. Ders tasarımı, öğrenci katılımını teşvik eden çeşitli etkileşimli aktiviteler içerir. Grup çalışmaları, proje tabanlı öğrenme ve sınıf içi tartışmalar gibi yöntemler, öğrencilerin iş yükünü dengeleyerek aktif katılımlarını sağlar.

Ders tasarımı, teorik bilgiyi pratik uygulamalarla birleştirerek öğrencilere gerçek hayatta karşılaştıkları durumlar için hazırlık yapma fırsatı sunar.

Ders tasarımı öğrencilere esneklik sağlar. Bu, öğrencilerin ilgi alanlarına ve öğrenme hızlarına uygun olarak ders içeriğini daha iyi yönetmelerine yardımcı olur.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, eğitim teknolojilerini etkili bir şekilde entegre eder. Bu, öğrencilerin çeşitli dijital araçları kullanarak öğrenmelerini desteklemelerine olanak tanır.

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	1	2	3	4	5

Program, sürekli değerlendirme mekanizmaları kullanarak etkili bir şekilde izlenir. Bu, programın güncel kalmasını ve değişen ihtiyaçlara hızlı bir şekilde adapte olmasını sağlar. Program, öğrenci ve mezunlarını izleme aracılığıyla başarılı bir şekilde takip eder. Bu sayede programın mezunlarındaki başarı ve etkileri değerlendirilebilir. Program, dış paydaşlarla sürekli iletişim halinde olup onların geri bildirimlerine önem verir. Bu sayede programın sektördeki değişikliklere hızlı bir şekilde uyum sağlaması mümkün olur. Program, akreditasyon standartlarına uygunluğunu düzenli olarak kontrol eder ve gerekli iyileştirmeleri yapar. Bu, programın kalitesini ve etkililiğini artırmaya yönelik bir stratejiyi yansıtır. Program, öğrenci geri bildirimlerini düzenli olarak değerlendirir. Öğrenci anketleri ve görüşmeler, programın güçlü yönlerini ve iyileştirme alanlarını belirlemede önemli bir kaynaktır.

Program, mezuniyet profili ve çıktılarını düzenli olarak gözden geçirir ve günceller. Bu, programın mezunlarının güncel becerilere ve taleplere uygun olarak yetişmelerini sağlar.

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5

Eğitim ve öğretim süreçleri, etkili bir şekilde planlanmış ve koordine edilmiştir. Program, öğrenci ihtiyaçlarına uygun olarak düzenlenmiş ders programları ile uyumlu bir şekilde işler. Eğitim ve öğretim süreçlerini yöneten kadro, alanlarında uzman ve niteliklidir. Öğrenciler, deneyimli öğretmenlerle etkileşimde bulunarak güçlü bir öğrenme deneyimi yaşarlar. Eğitim ve öğretim süreçleri, öğrenci katılımını teşvik eder. Interaktif sınıf aktiviteleri, tartışmalar ve öğrenci merkezli yaklaşımlar, öğrencilerin daha aktif ve etkili bir şekilde öğrenmelerini sağlar.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	1	2	3	4	5

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümü, öğrenci merkezli öğrenme anlayışını benimsemiş ve uygulamaktadır. Öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarına duyarlı bir şekilde yaklaşmak, onların güçlü yönlerini keşfetmelerine ve geliştirmelerine olanak tanımak için etkili bir çerçeve oluşturulmuştur. Bölüm, öğrencilere çeşitli öğretim yöntemleri ve teknikleri sunarak öğrenme deneyimlerini zenginleştirmektedir. Etkileşimli sınıf ortamları, grup çalışmaları ve pratik uygulamalar, öğrencilerin konuları daha derinlemesine anlamalarını sağlayarak öğrenmeyi desteklemektedir.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	1	2	3	4	5

Çocuk Bakımı ve Gençlik hizmetleri bölümü, öğrenci başarısını adil, şeffaf ve ölçülebilir bir şekilde değerlendirmek için çeşitli değerlendirme yöntemlerini kullanmaktadır. Bu yöntemler, öğrencilerin bilgi, beceri ve yeteneklerini kapsamlı bir şekilde ölçmektedir.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	1	2	3	4	5

Öğrenci kabulü Yükseköğretim Kurumları sınavına (YKS), Yatay Geçiş, Öğrenci Değişim Programlarına, Üniversitemiz Ön lisans ve Lisans Özel Öğrenci Yönergesi ve Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesine göre öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalar Yüksekokulumuz Bölüm Eğitim-Öğretim ve Muafiyet ve İntibak Komisyonları tarafından yapılmaktadır.

Başvuran öğrencilerin geçmiş akademik başarıları, deneyimleri ve becerileri dikkate alınarak gerçekleştirilen bu süreç, çeşitlilik ve öğrenci potansiyelini en üst düzeye çıkarmayı hedeflemektedir. Farklı üniversitelerden gelen ya da daha önce benzer derslerden eğitim almış olan öğrencilere yönelik olarak, önceki öğrenmenin kredilendirilmesi konusunda açık ve net yönetmeliklerle (ön lisans muafiyet ve intibak) belirlenmiştir. Bu sayede, başka bir üniversiteden veya programdan gelen öğrenciler, daha önce elde ettikleri başarılarından en iyi şekilde faydalanabilir ve programa hızlı bir şekilde adapte olabilirler.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	1	2	3	4	5

Yüksekokulumuzda, öğrencilerin mezuniyet şartlarının sağlanması durumunda diploma almayı hak etmektedirler.

Mezuniyet olabilmek için aşağıdaki şartların sağlanması gerekmektedir.

-Ders planındaki 120 AKTS kredisine sahip olan tüm dersleri başarmış olması

-4.00 üzerinden en az 2.00 genel not ortalamasına sahip olması,

Mezuniyet kriterlerini tamamlayan öğrencilerin transkriptleri ve diğer mezuniyet kriterleri Akademik Danışmanı tarafından incelenerek, Bölüm Mezuniyet Komisyonuna resmi yazıyla bildirilmektedir. Bölüm Mezuniyet Komisyonu tarafından incelenen mezuniyet durumu Bölüm Başkanının onayına sunulur. Ardından Bölüm Kurulu tarafından incelen kararlar Müdürlüğe gönderilmekte ve son aşamada Yüksekokul Yönetim Kurul Kararı ile öğrenci mezun edilmektedir.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları	1	2	3	4	5

Öğrencilere modern ve etkileşimli bir öğrenme ortamı sunulmaktadır. Donanımlı sınıflar, çağdaş teknoloji entegrasyonu ve zengin kaynaklar, öğrencilerin bilgiye erişimini kolaylaştırarak öğrenme deneyimlerini desteklemektedir.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.3.2. Akademik destek hizmetleri	1	2	3	4	5

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümünde akademik destek hizmetleri sağlanmaktadır. Öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek ve geliştirmek adına etkili stratejiler ve kaynaklar kullanılmaktadır. Akademik kadro, bireysel öğrenci ihtiyaçlarına duyarlı bir şekilde yaklaşmakta ve öğrencilerin potansiyellerini en üst düzeye çıkarmak için çaba göstermektedir. Ayrıca, öğrencilere sağlanan danışmanlık zamanlarında, öğrenme süreçlerini zenginleştirmekte ve öğrencilerin güvenle ilerlemelerine katkı sağlamaktadır. Akademik destek hizmetleri, öğrencilerin başarılarına olumlu bir şekilde katkıda bulunarak bölümün eğitim kalitesini yükseltmektedir. Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü öğrenci odaklı ve başarıya yönelik bir eğitim anlayışına sahip bir yapıdır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.3.3. Tesis ve altyapılar	1	2	3	4	5

Yüksekokulumuz bünyesinde 1 adet Bilgisayar laboratuvarı, 1 adet anatomi laboratuvarı, 1 adet optisyenlik laboratuvarı ve 1 adet teknik oda bulunmaktadır. Yüz yüze eğitim ve Uzaktan eğitim için bu laboratuvaradaki araç gereçler öğrencilerimizin ihtiyacını karşılayacak düzeydedir. Uzaktan eğitim için ise Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) ve Teams altyapıları bulunmakta ve aktif olarak derslerde kullanılmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.3.4. Dezavantajlı gruplar	1	2	3	4	5

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümünde sağlık sorunu, görme ve yürütme engeli olan öğrenciler ile toplantılar gerçekleştirilmekte, talepler alınmakta ve bunlar ile ilgili çözüm yolları aranmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	1	2	3	4	5

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümüne uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler planlanmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak

amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

B.4. Öğretim Kadrosu	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	1	2	3	4	5

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümünde alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümünde Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri Üniversitemizin "Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği'ne " göre yapılmaktadır ve kamuoyuna açıktır.

Öğretim elemanların ders yükü ve dağılımı bölüm kurullarında görüşülerek dengeli ve şeffaf olarak paylaşılır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi yasal mevzuatlara dayalı olarak 06.09.2005 tarihli Ders Yükü Tespiti ve Ek Ders Ücreti Ödemelerinde Uygulanacak Esaslarla ilgili YÖK Kararı doğrultusunda yönetilmektedir.

B.4. Öğretim Kadrosu	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	1	2	3	4	5

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümü öğretim elemanları öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimcilerin eğitim, konferans, kongrelere katılım sağlanmıştır.

B.4. Öğretim Kadrosu	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	1	2	3	4	5

Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümü Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmış olup, Üniversitemiz tarafından uygulanan Akademik Teşvik sistemiyle öğretim elemanlarının performansları değerlendirilmekte ve 12 ay boyunca teşvik ikramiyesi maaşlara eklenmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumun araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümüne ait araştırma performansları yıllık olarak düzenli olarak raporlanmakta, hazırlanan öz değerlendirme ve faaliyet raporlarında AR-GE faaliyetleri değerlendirilerek

ağ sayfasında yayınlanmaktadır. Araştırma izni talebinde bulunan araştırmacılara kurum izinlerinde bölüm başkanlıkları ve Müdürlüğümüz süreci hızlıca yürütmektedirler.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	1	2	3	4	5

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümü araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için iç (BAP) ve dış (TÜBİTAK) kaynaklı projeler yürütülmektedir.

C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	1	2	3	4	5

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümü öğretim elemanları ve araştırmacıların araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmaktadır.

C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	1	2	3	4	5

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümünde öğretim elemanları kendi uzmanlık alanlarına göre ulusal ve uluslararası ölçekte ortak projelerde görev almaktadır. Araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere başka üniversiteler tarafından düzenlenen eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetlere katılmak isteyen öğretim elemanlarına gerekli izinler verilmektedir.

C.3. Araştırma Performansı

C.3. Araştırma Performansı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	1	2	3	4	5

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümünde araştırma performansı Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDİA) olarak bilinen ve üniversitemiz tarafından geliştirilmiş özgün bir platform ile ölçülmektedir. Teşvik ve ödüllendirme kapsamında Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Programı Uygulama Esasları bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	1	2	3	4	5

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümü Akademik personelin araştırma performansının izlenmesine yönelik YÖKSİS verileri AKAPEDİA üzerinden çekilerek özgeçmiş sayfaları oluşturulmaktadır ve yüksekokulumuz web sayfasında kalıcı olarak bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ				
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümünde öğrenim gören ve maddi durumu iyi olmayan öğrenciler için yemek yardımı verilmeye devam etmiştir. Ayrıca öğrencilerimize kısmi zamanlı çalışma fırsatı sunulmuştur.

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ					
D.1.2. Kaynaklar	1	2	3	4		5

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	1	2	3	4	5

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümü toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmektedir.

