



## AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

### SAĞLIK BAKIM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ

#### Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü

Öğr. Gör. Kemal AKAY (Başkan)  
Öğr. Gör. Dr. Esra Nur DEMİRTAŞ (Üye)  
Öğr. Gör. S. Arzu ORAL PAKSOY (Üye)  
Ramazan ORAL (Üye-Öğrenci)

Aralık2024

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

<i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü kendi içerisinde bölüm misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu Üniversitemiz yönetim ve idari yapısı ilgili mevzuat ve yönetmelik hükümlerine göre oluşturulmuştur. Bölüm tarafından iç süreçlerine ilişkin iş akış şemaları, iş ve görev tanımlarını herkesin erişimine açık biçimde Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği sayfamızda ilan edilmektedir. Aynı zamanda Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü Komisyonlar, Bölüm Başkanlıkları, Bölüm Kurulu yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda iş birliği içerisinde çalışmalarını yürütmektedir.

<i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.1.2. Liderlik</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü öğrencileri İstek Yönetim Sistemi (İYS) aracılığı ile istek, öneri ve sorunlarını doğrudan iletebilmekte olup, bu konuda hem eğitim-öğretim yılı içerisinde, tatil dönemleri boyunca öğrenciler tarafından pek çok istek yapılmıştır ve isteklerine gerekli cevaplar bölüm tarafından verilmiş veya yükseköğretime yönlendirilmiştir. Her dönem sonunda Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünü de içine alan mezuniyet törenleri gerçekleştirilmektedir. Aynı şekilde yıl içerisinde gerçekleşen faaliyetler ve mezun memnuniyet durumu anketleri yapılmakta ve raporlanmaktadır.

<i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü kurumsal dönüşüm sürecine katkı sağlayacak şekilde, sıfır atık yönergesi kapsamında sıfır atık komisyonunun işleyiş süreçlerine bölüm olarak destek sağlanmaktadır.

<i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

Kalite Yönetim Bilgi Sistemi ve Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu mekanizmaları ile Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü süreçleri izlenmektedir.

<i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünü içeren birim faaliyet raporları, yıllık öğrenci sayıları, ders programları ve sınav duyuruları etkin bir şekilde hazırlanmakta ve yapılmaktadır. Ayrıca Sağlık Bakım Hizmetleri Hizmetleri Bölümü tarafından yürütülen tüm faaliyet ve etkinlikler; bölümdeki öğretim elemanları tarafından yürütülen projeler, sosyal içerikli konularda yapılan bilimsel çalışmalar, hazırlanan tanıtım video, kitapçık ve raporlar, sempozyum, kongre, çalıştay vb. kamuoyu ile yüksekokulumuz ve üniversitemiz ağ sayfasında paylaşılmaktadır.

## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümüne yönelik <https://www.ohu.edu.tr/zubeydehanimsaglikmyo/yaslibakimi> linkinde gerekli bilgiler yer almaktadır.

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakım Programına 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılından itibaren öğrenci alımı başlamıştır. Yaşlı Bakım Programı 30 AKTS değerinde 4 yarıyıldan oluşan 2 yıllık bir programdır. Bir AKTS, öğrencinin her yarıyıl için 30 saatlik iş yükünü ifade eder. Bölümümüz 2 Öğretim Üyesi ve 2 Öğretim Görevlisinden oluşan akademik kadroya sahiptir. Yaşlı Bakım programında öğretimin ilk yılında Yaşlı bakım ilke ve uygulamaları, tıbbi terminoloji, anatomi-fizyoloji, psikoloji, temel gerantoloji ve yaşlı beslenmesi gibi dersler verilir. İkinci yılında ise; akut ve kronik hastalıklar bilgisi, egzersiz fizyolojisi ve yaşlı jimnastiği, evde bakım hizmetleri, ilk yardım ve yara bakımı gibi dersler verilir. Öğrenciler toplam 30 işgünü staj yaparlar ve Yaşlı bakım programı mezunları “Yaşlı Bakım Teknikeri” unvanı ile mezun olurlar.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü tarafından 2019-2023 Stratejik Planında belirlenmiş olan temel amaçlar doğrultusunda stratejik amaç ve hedefler izlenmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.2.3. Performans yönetimi	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü tarafından Üniversitemiz stratejik amaç/hedef ve performans göstergelerine ilişkin bölüm bazlı 2024 yılına ait eylem planları KALBİS sistemine girilmiş ve süreç izlenimi yapılmıştır.

## A.3. Yönetim Sistemleri

A.3. Yönetim Sistemleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü ile bilim, kültür ve sanat etkinliklerinin içeriğiyle ilgili taleplerin daha etkin değerlendirilebilmesi amacıyla Etkinlik Talep Formları doldurulmaktadır. Üniversitemizin bilgi ve belge yönetim sistemi, üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

tarafından yürütülmekte ve Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü taleplerin etkin şekilde sürdürülmesi desteklenmektedir. Bölüm tarafından her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak çeşitli yazılımlar etkin şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca bölüm öğretim elemanları ve öğrencilerinin Üniversitemizde kullanılan sistemlere giriş işlemleri için ohu.edu.tr uzantılı e-posta adresleribulunmaktadır.Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde halen eğitim öğretim planının %30'a kadar olan (Ortak Zorunlu Dersler) uzaktan verilmektedir. Dersler Team's üzerinden çevrimiçi yürütülmekte, CANVAS sistemine yüklenmektedir. CANVAS üzerinden öğrenci ile bilgi ve eğitim materyali paylaşılabilir.

<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Üniversitemiz ağ sayfasında Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Atanan Akademik Personelin Yeniden Atanmasına İlişkin Usul ve Esaslar kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmakta olup, Yüksekokulumuzda Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünü de kapsayan usul ve esaslar doğrultusunda atanma işlemleri gerçekleştirilmiştir.

NÖHÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi (<https://static.ohu.edu.tr/uniweb/media/portallar/personel//sayfalar/3800/ubtx3fuv.pdf>)

Öğretim Üyesi dışındaki öğretim elemanlarını kadrolarına yapılacak atamalarla ilgili mevzuat:

(<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)

<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.3.3. Finansal yönetim</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.3.4. Süreç yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde süreç yönetimi kapsamında 2022-2023 eğitim öğretim yılında zorunlu yaz stajlarının dönem ve sürelerine ilişkin düzenlemeler yapılmıştır ve duyurulmuştur.

#### **A.4. Paydaş Katılımı**

<b>A.4. Paydaş Katılımı</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde, her güz ve bahar döneminde bağlı bulunduğu yüksekokulca akademik kurullarını gerçekleştirmekte ve bu toplantılarda Sağlık Bakım

Hizmetleri bölümüne yönelik istek/öneri ve beklentileri kayıt altına alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde iç ve dış paydaşlarımızın süreçlere katılımı bölüm komisyonları, bölüm toplantıları, bölüm içerisinde anketler yoluyla sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu anlamda bölümde müfredat güncellemeye yönelik dış paydaş görüşleri alınmış,yönetim, bölüm başkanı ve bölüm danışma kurulu toplantılar gerçekleştirilmiştir.Ayrıca Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü tarafından 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılında bölüme kayıt yaptıran öğrencilere bölüm, kütüphane, yemekhane, kampüs içerisindeki alışveriş yerleri, kongre merkezi, spor merkezi, otobüs durak ve güzergahları vb. konularda oryantasyon programı düzenlenmiş ve bölüm danışman-öğrenci toplantıları yapılmıştır.

A.4. Paydaş Katılımı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin geri bildirimleri, istek, öneri ve şikayetleri e-mail yoluyla ve öğrencilerin otomasyon sistemlerinden alınmaktadır. Ayrıca bölüm öğrencileri tarafından gerçekleştirilen OGRİS'te İYS sistemi üzerinden şikâyet, öneri ve istekler kurumun ilgili tüm birimlerine yönlendirilmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü mezun öğrencilerine yönelik olarak birim tarafından mezun anketleri online olarak düzenlenmiş ve geri dönüşler alınmıştır.

#### A.5. Uluslararasılaşma

A.5. Uluslararasılaşma	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5

Bölüm Erasmus komisyonları ve koordinatörü oluşturulmuş olup, Erasmus programından yararlanmak isteyen Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü öğrencilerine süreç hakkında bilgi ve yönlendirme yapılmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	1	2	3	4	5

Bölümde Erasmus+ Personel Ders Verme Hareketliliği kapsamında yurt dışı görevlendirmeleri yapılmaktadır.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

<b>B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellemesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.1. Programların tasarımı ve onayı</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde yer alan Yaşlı Bakımı Programı programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmekte olup, yüksekokul ağ sayfasında ilan edilmiştir. Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü Eğitim-öğretim planlarını çağın gereklerine göre güncellemek amacı ile iç ve dış paydaşlarımızdan görüş istenmiştir.

<b>B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellemesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.2. Programın ders dağılım dengesi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve yüksekokul ağ sayfasında ilan edilmiştir. Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde ders dağılımı titizlikle yapılmaktadır. Bölüm başkanlığı tarafından bölüm kurulu ile görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bu süreç boyunca her aşamada akademik kadronun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin gerektirdiği niteliklerin örtüşmesi gözetilmektedir. Gerekli durumlarda bölüm dışından alanında uzman kişilerden oluşmak kaydıyla görevlendirmeler talep edilmiştir.

<b>B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellemesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümüne ait ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu okulumuz ağ sayfasında yayımlanmaktadır. Programların amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi, program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi ve iş yükü kredilerinin tanımlanması gerçekleştirilmiştir.

<b>B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellemesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde uygulamalara yönelik zorunlu staj programı uygulanmakta olup ders planında da AKTS olarak kredisi tanımlanmıştır. Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde tüm derslerin AKTS değerleri bölümün ağ sayfası üzerinden ders planları içerisinde paylaşılmaktadır.

<b>B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellemesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi</b>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde programların izlenmesinde farklı araçlar kullanılmaktadır. Bu anlamda, birim danışma kurulu toplantıları düzenlenmiş, iç ve dış paydaş görüşleri alınmış, yıllık olarak birim öz değerlendirme raporları oluşturulmuştur.

-Öğrenci-dersin sorumlu öğretim elemanı talepleri değerlendirilmiştir.

-Çağın gereklerine uygun bir şekilde ders içeriklerinin güncellemeleri yapılmış ve program bazlı yeni dersler açılmıştır. 2024-2025 eğitim yılı itibariyle yeni müfredata geçilerek okula yeni kayıt olan öğrencilerin yeni müfredata göre eğitim almaları sağlanmıştır.

Eski müfedit derslerinin bazılarının ders saati, AKTS değeri, değiştirilerek yeni müfredata entegre edilmiştir.

-Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

<b>B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellemesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi</b>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun olarak yönetilmektedir.

Pandemi ve deprem gibi olağanüstü durumlarda öğrenci merkezli yaklaşımlar ile eğitim öğretim süreçlerinin uygun bir şekilde yürütülmesine olanak sağlamaktadır.

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma olması nedeniyle eğitim ve öğretim komisyonu, muafiyet ve intibak komisyonu, mezuniyet komisyonu vb. bulunmaktadır.

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

<b>B.2. Programların Yürütülmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri</b>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Yüz yüze ve Uzaktan eğitim sürecinde ödev ve sunumlarla öğrencilerin aktif katılımı sağlanmaktadır. Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde öğrencilere öğrenme kaynağı ve materyalleri video ders kaydı, PDF ders dokümanı ve Powerpoint ders dokümanı kullanımı gibi birçok farklı şekilde sağlanmaktadır.

Alana ilişkin vaka tartışmaları, laboratuvar eğitimleri ile teorik bilgiler pratik uygulamalar ile harmanlanmaktadır. Staj ve ders uygulamalarının yapıldığı kurum çeşitliliği artırılarak öğrencilerin farklı ortam/hasta /uygulama alanları deneyimlemeleri sağlanmıştır.

<b>B.2. Programların Yürütülmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.2. Ölçme ve değerlendirme</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde okutulan derslerde, derslerin ölçme-değerlendirme yöntemleri Üniversitemiz senatosu tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda online sınav ya da yüz yüze sınav şeklinde uygulanmaktadır. Bu yöntemler ile ölçme-değerlendirme aşamasında öğrencinin başarı notunu etkileyecek katkı yüzdeleri OGRİS üzerinden belirlenmektedir. Sınavların etki oranı öğretim üye ve elemanları tarafından dersin kazanımları doğrultusunda belirlenmekte ve otomasyon sistemi üzerinden duyurulmaktadır.

Uygulama derslerinde öğrencilerin laboratuvar, hastane ve kurumda yaptıkları uygulamaları değerlendirmek için her bir uygulama dersine özel formlar kullanılmaktadır.

Öğrenciler staj yönergesi kriterlerini karşılayan kurumlarda stajlarını yapmaktadırlar. Kurumlardan gelen öğrenci değerlendirme formları, dersin sorumlusu tarafından incelenmekte, staj için ayrıca istenen bakım planları vb. formlarla birlikte öğrenci staj sınavına alınmaktadır. Staj sınav sonucu Bölüm staj komisyonu tarafından değerlendirilerek ilgili bölüme sunulmaktadır. Bölüm Başkanlığı tarafından dekanlığa sunulan staj sınav sonuçları, staj işleri birimi tarafından öğrencilerin otomasyon sistemine işlenmektedir.

<b>B.2. Programların Yürütülmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümüne öğrenci kabulü Yükseköğretim Kurumları sınavına (YKS), Yatay Geçiş, Öğrenci Değişim Programlarına, Üniversitemiz Ön lisans ve Lisans Özel Öğrenci Yönergesi göre öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalar ve Sağlık Bakım Hizmetleri Bölüm Eğitim-Öğretim ve Muafiyet ve İntibak Komisyonları tarafından yapılmaktadır.

<b>B.2. Programların Yürütülmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde öğrencilerin mezuniyet şartlarının sağlanması durumunda diploma almayı hak etmektedirler. Mezuniyet olabilmek için aşağıdaki şartların sağlanması gerekmektedir.

-Ders planındaki 120 AKTS kredisine sahip olan tüm dersleri başarması

-4.00 üzerinden en az 2.00 genel not ortalamasına sahip olması,



-30 iş günü (8 AKTS kredisi) boyunca yaz stajının tamamlaması gerekmektedir.

-Mezuniyet kriterlerini tamamlayan öğrencilerin transkriptleri, mezuniyet kriterleri (dosyaları vb) Akademik Danışmanı tarafından incelenerek, Sağlık Bakım Hizmetleri Bölüm Mezun komisyonuna resmi yazıyla bildirilmektedir. Bölüm Mezuniyet Komisyonu tarafından incelenen mezuniyet durumu bölüm başkanlığına bildirilmektedir. Bölüm Kurulu tarafından incelenen kararlar Müdürlüğe gönderilmekte ve nihai olarak Yükseköğretim Kurulu ile öğrenci mezun edilmektedir.

### B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
	1	2	3	4	5
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları					

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahiptir. Eğitim-öğretim öncesi laboratuvar, derslik projeksiyon ve bilgisayarların kontrolleri yapılmaktadır.

- Hem Online olarak verilen derslerde hem de deprem gibi olağanüstü durumlarda anlık olarak uzaktan eğitime geçilebilecek imkân ve alt yapı bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
	1	2	3	4	5
B.3.2. Akademik destek hizmetleri					

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde her şubeye ait sınıf danışmanları ihtiyaç halinde öğrencilere rehberlik hizmeti vermekte olup yeni gelen öğrencilere oryantasyon eğitimi de verilmektedir. Öğrencilerin her tür istek, talep ve şikayetleri, OGRİS, e-mail, İYS sistemleri üzerinde iletişim kurularak giderilmektedir.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
	1	2	3	4	5
B.3.3. Tesis ve altyapılar					

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü öğrencilerinin kullanabileceği 1 adet Bilgisayar Laboratuvarı, 1 adet anatomi laboratuvarı ve 1 adet teknik oda bulunmaktadır. Yüz yüze eğitim ve Uzaktan eğitim için bu laboratuvardaki araç gereçler öğrencilerimizin ihtiyacını karşılayacak düzeydedir. Uzaktan eğitim için ise Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) ve MsTeams altyapıları bulunmakta ve aktif olarak derslerde kullanılmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
	1	2	3	4	5

<b>B.3.4. Dezavantajlı gruplar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
------------------------------------	----------	----------	----------	----------	----------

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü öğrencilerinden dezavantajlı grupların (engelli vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde sağlık sorunu, görme ve yürütme engeli olan öğrenciler ile toplantılar gerçekleştirilmekte, talepler alınmakta ve bunlar ile ilgili çözüm yolları aranmaktadır. Yüksekokul engelli birim temsilcisi Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde görev yapmaktadır.

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü öğrencileri Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ilişkin faaliyet bulunmamıştır.

#### **B.4. Öğretim Kadrosu**

<b>B.4. Öğretim Kadrosu</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde görev yapan öğretim elemanları, öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri Üniversitemizin "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği'ne " göre yapılmaktadır ve kamuoyuna açıktır.

- Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde öğretim elemanların ders yükü ve dağılımı bölüm kurullarında görüşülerek dengeli ve şeffaf olarak paylaşılır.

-Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi yasal mevzuatlara dayalı olarak 06.09.2005 tarihli Ders Yükü Tespiti ve Ek Ders Ücreti Ödemelerinde Uygulanacak Esaslarla ilgili YÖK Kararı doğrultusunda yönetilmektedir.

<b>B.4. Öğretim Kadrosu</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde öğretim elemanları öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimcilerin eğitim, konferans, kongrelere katılım sağlanmıştır.

<b>B.4. Öğretim Kadrosu</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmış olup, Üniversitemiz tarafından uygulanan Akademik Teşvik sistemiyle öğretim elemanlarının performansları değerlendirilmekte ve 12 ay boyunca teşvik ikramiyesi maaşlara eklenmektedir.

### C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

<i>C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları</i>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümüne ait araştırma performansları yıllık olarak düzenli olarak raporlanmakta, hazırlanan öz değerlendirme ve faaliyet raporlarında AR-GE faaliyetleri değerlendirilerek ağ sayfasında yayınlanmaktadır. Araştırma izni talebinde bulunan araştırmacılara kurum izinlerinde Sağlık Bakım Hizmetleri Bölüm Başkanlığı ve Müdürlük süreci hızlıca yürütmektedirler.

<i>C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları</i>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.1.2. İç ve dış kaynaklar</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için iç (BAP) ve dış (TÜBİTAK) kaynaklı projeler yürütülmektedir.

<i>C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler</i>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere başka üniversiteler tarafından düzenlenen eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetlere katılmak isteyen öğretim elemanlarına gerekli izinler verilmektedir.

<i>C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler</i>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde görev yapan öğretim elemanları kendi uzmanlık alanlarına göre ulusal ve uluslararası ölçekte ortak projelerde görev almaktadır.

<i>C.3. Araştırma Performansı</i>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde araştırma performansı Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDİA) olarak bilinen ve üniversitemiz tarafından geliştirilmiş özgün bir platform ile ölçülmektedir. Teşvik ve ödüllendirme kapsamında Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Programı Uygulama Esasları bulunmaktadır.

<i>C.3. Araştırma Performansı</i>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde akademik personelin araştırma performansının izlenmesine yönelik YÖKSİS verileri AKAPEDİA üzerinden çekilerek özgeçmiş sayfaları oluşturulmaktadır ve yüksekokulumuz web sayfasında kalıcı olarak bulunmaktadır.

#### **D. TOPLUMSAL KATKI**

<i>D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları</i>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde öğrenim görev ve maddi durumu iyi olmayan öğrenciler için yemek yardımı verilmeye devam etmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz ders saati dışındaki boş zamanlarında 2024-2025 eğitim öğretim yılında da kısmi zamanlı çalışacak fırsatı sunulmuştur.



