



DİŐ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ DEKANLIĐI

YAŐLI VE ENGELLİ HASTALARIN HİZMET ERİŐİMLERİNİ KOLAYLAŐTIRMAYA YÖNELİK TALİMAT

AMAÇ: Hizmet sunulan tüm alanlarda yaŐlı ve engelli kiŐilerin hizmet almasını kolaylaŐtırmak ve hızlandırmaktır.

UYGULAMA ALANI: Tüm birimler.

SORUMLULUKLAR: Fakülte Yönetimi, Hasta Kayıt Personeli, DiŐ Hekimleri

TANIMLAR:

FAALİYET AKIŐI:

- Hizmet sunulan tüm alanlarda yaŐlı ve engelli kiŐilerin hizmet almasını kolaylaŐtırmak ve hızlandırmak amacıyla çeŐitli iŐlevsel düzenlemeler; giriş katta engelli hasta kliniği, engelli asansörü, engelli otoparkı, engellilerin kullanımına uygun asansör düzenlemeleri, yer iŐaretleri, tutunma barları, engelli kliniği, engelli WC, yardım çağrı zili (engelli asansörü, asansör ve engelli WC) bulunmalıdır.
- YaŐlı, yardıma muhtaç ve engelli hastaların transferi, ihtiyacına göre (tekerlekli sandalye temini, engelli asansörünün kullanılması, ilgili kliniğe transferi vb.) karŐılama yönlendirme biriminde çalıŐan personel tarafından, güvenlik görevlisi veya zemin katta görevli temizlik personeli tarafından gerçekleştirilir.
- YaŐlı ve engelli kiŐilerin hizmet almaları ile ilgili olarak, öncelikli kayıt yaptırımları için düzenleme yapılmalıdır.
- Engelli hastalara yardım etmek üzere personel görevlendirilmelidir.
- Engelli ve yaŐlı hastaların bekleme alanlarında öncelikli oturabilmeleri için gerekli oturma koltukları tanımlanmalıdır.
- Engelli hastanın hasta koltuğuna oturabilmesi için hasta giriş tarafında sabit koltuk bulunmamalıdır.
- Ünite giriŐi tekerlekli sandalyenin geçiŐine uygun şekilde düzenlenmiŐ olmalı, sandalyenin geçebileceği genişlikte ve giriŐte engel bulunmamalıdır.
- Tanı ve tedavi iŐlemleri için Hasta Hakları YönetmeliĐince belirlenen engelli hasta önceliği (%40 ve üzeri) sağlanmalıdır.
- Acil durumlarda yaŐlı ve engellilerin kurumdan tahliyesinin sağlanmasından ilgili katta görevli olan temizlik personeli ve güvenlik görevlisi sorumludur.

Hazırlayan Birim Kalite Komisyonu	Kalite Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
---------------------------------------------	---------------------	----------------