

T.C.  
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ  
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ  
DEĞERLENDİRME RAPORU

Ulusal ve Uluslararası Öğrenciler

2026

# NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

## DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

### MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU (2025)

Bu raporun amacı, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla Diş Hekimliği Fakültesi öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini değerlendirmektir. Değerlendirme, ulusal ve uluslararası öğrencilere uygulanan memnuniyet anketleri esas alınarak iki ayrı başlık altında yapılmıştır. Anketlerde, eğitim-öğretim, iletişim, ölçme-değerlendirme, fiziki ortam, sosyal-kültürel olanaklar ve danışmanlık gibi farklı hususlara ilişkin maddeler yer almaktadır. Öğrencilerin her bir maddeye katılım düzeyini ölçmek için, en düşük 1 puan (Kesinlikle katılmıyorum) ve en yüksek 5 puan (Kesinlikle katılıyorum) verilebilen doğrusal Likert tipi ölçek kullanılmıştır.

Anketlerdeki tüm maddeler "Soru" başlığı altında, beşli Likert ölçeğinde puanlanmıştır. Bu raporda, öğrencilerin Likert ölçeğinde puanladıkları maddeler üzerinden genel memnuniyet ortalaması hesaplanmış; ayrıca her bir maddeye ait ortalamalar tablolar hâlinde sunulmuştur. Açık uçlu görüş bildiren öğrencilerin öneri ve talepleri raporun sonunda derlenmiştir.

## 1. ÖĞRENCİLER

### 1.1. Katılımcılar

Fakülte öğrencilerine uygulanan ankete katılan 163 öğrencinin %62,58'sini (n=102) kadın, %37,42'ini (n=61) ise erkek katılımcılar oluşturmaktadır. Sınıf düzeylerine göre dağılım incelendiğinde öğrencilerin %26,99'ü 1. sınıf (n=44), %28,22'si 2. sınıf (n=46), %26,99'ü 3. sınıf (n=44) ve %17,79'i 4. sınıf (n=29) düzeyindedir.



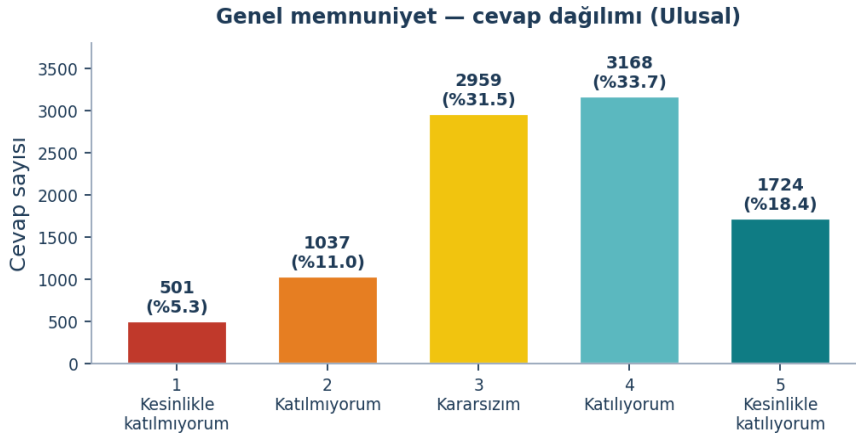
Şekil 1: Katılımcıların cinsiyete göre dağılımı



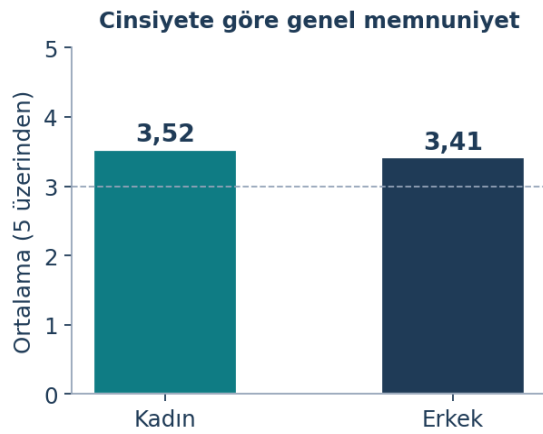
Şekil 2: Katılımcıların sınıfa göre dağılımı

## 1.2. Genel Memnuniyet Düzeyi

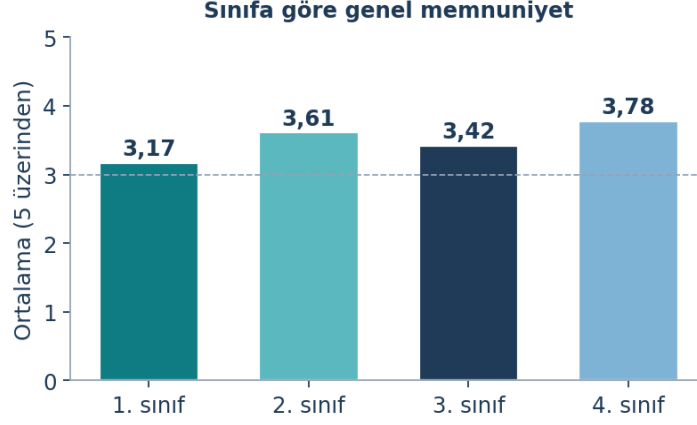
Ankete katılan ulusal öğrencilerin, Likert ölçeğinde puanladıkları tüm maddeler üzerinden hesaplanan genel memnuniyet düzeyi ortalaması 5 üzerinden **3,49** olarak hesaplanmıştır. Verilen cevapların beşli ölçek üzerindeki dağılımı Şekil 3'te, cinsiyete ve sınıf düzeyine göre genel memnuniyet ortalamaları ise Şekil 4 ve Şekil 5'te verilmektedir.



Şekil 3: Genel memnuniyet — cevapların dağılımı



Şekil 4: Cinsiyete göre genel memnuniyet



Şekil 5: Sınıfa göre genel memnuniyet

Cinsiyete göre genel memnuniyet ortalaması kadın öğrencilerde **3,52**, erkek öğrencilerde **3,41** olarak gerçekleşmiştir. Sınıf düzeyine göre en yüksek memnuniyet 4. sınıf öğrencilerinde (3,78), en düşük memnuniyet ise 1. sınıf öğrencilerinde (3,17) gözlenmiştir.

### 1.3. Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim kategorisindeki toplam frekans değerleri ve ortalamaları

Dış Hekimliği Fakültesi'ne bağlı birimlerin Eğitim-Öğretim kategorisindeki memnuniyet düzeylerinin ortalaması 3.59 (%71.8) olarak belirlenmiştir. Dış Hekimliği Fakültesinde Eğitim-Öğretim kategorisine ait memnuniyet yüzdesi ise %56.25 olarak belirlenmiştir.

DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ Bölümler	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
DİŞ HEKİMLİĞİ	56	174	503	613	332	3,59
<b>GENEL ORTALAMA</b>						<b>3,59</b>

Şekil 6: Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim kategorisindeki toplam frekans değerleri ve ortalamaları

### 1.4. Dış Hekimliği Fakültesi İletişim kategorisindeki toplam frekans değerleri ve ortalamaları

Dış Hekimliği Fakültesine bağlı birimlerin İletişim kategorisindeki memnuniyet düzeylerinin ortalaması 3.55 (%71) olarak belirlenmiştir. Dış Hekimliği Fakültesine İletişim kategorisine ait memnuniyet yüzdesi ise %53.35 olarak belirlenmiştir.

Birimler	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	60	116	447	458	259	3,55

Şekil 7: Dış Hekimliği Fakültesi İletişim kategorisindeki toplam frekans değerleri ve ortalamaları

### 1.5. Diş Hekimliği Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme kategorisindeki toplam frekans değerleri ve ortalamaları

Diş Hekimliği Fakültesi'ne bağlı birimlerin Ölçme ve Değerlendirme kategorisindeki memnuniyet düzeylerinin ortalaması 3.51 (%70.2) olarak belirlenmiştir. Diş Hekimliği Fakültesinde Ölçme ve Değerlendirme kategorisine ait memnuniyet yüzdesi ise %53.42 olarak belirlenmiştir.

DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ Bölümler	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
DIŞ HEKİMLİĞİ	63	149	414	452	266	3,51
<b>GENEL ORTALAMA</b>						<b>3,51</b>

Şekil 8: Diş Hekimliği Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme kategorisindeki toplam frekans değerleri ve ortalamaları

### 1.6. Diş Hekimliği Fakültesi Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisindeki toplam frekans değerleri ve ortalamaları

Diş Hekimliği Fakültesi'ne bağlı birimlerin Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisindeki memnuniyet düzeylerinin ortalaması 3.44 (%68.8) olarak belirlenmiştir. Diş Hekimliği Fakültesinde Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisine ait memnuniyet yüzdesi ise %52.28 olarak belirlenmiştir.

DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ Bölümler	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
DIŞ HEKİMLİĞİ	170	316	877	991	502	3,44
<b>GENEL ORTALAMA</b>						<b>3,44</b>

Şekil 9: Diş Hekimliği Fakültesi Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisindeki toplam frekans değerleri ve ortalamaları

### 1.7. Diş Hekimliği Fakültesi Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisindeki toplam frekans değerleri ve ortalamaları

Diş Hekimliği Fakültesi'ne bağlı birimlerin Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisindeki memnuniyet düzeylerinin ortalaması 3.41 (%68.2) olarak belirlenmiştir. Diş Hekimliği Fakültesinde Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisine ait memnuniyet yüzdesi ise %45.48 olarak belirlenmiştir.

DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ Bölümler	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
DIŞ HEKİMLİĞİ	138	234	544	469	295	3,41
<b>GENEL ORTALAMA</b>						<b>3,41</b>

Şekil 10: Diş Hekimliği Fakültesi Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisindeki toplam frekans değerleri ve ortalamaları

## 1.8. Dış Hekimliği Fakültesi Danışmanlık Hizmetleri kategorisindeki toplam frekans değerleri ve ortalamaları

Dış Hekimliği Fakültesi'ne bağlı birimlerin Danışmanlık Hizmetleri kategorisindeki memnuniyet düzeylerinin ortalaması 3.58 (%71.6) olarak belirlenmiştir. Dış Hekimliği Fakültesinde Danışmanlık Hizmetleri kategorisine ait memnuniyet yüzdesi ise %51.38 olarak belirlenmiştir

DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ Bölümler	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
DİŞ HEKİMLİĞİ	22	48	174	161	98	3,58
<b>GENEL ORTALAMA</b>						<b>3,58</b>

Şekil 11: Dış Hekimliği Fakültesi Danışmanlık Hizmetleri kategorisindeki toplam frekans değerleri ve ortalamaları

## 1.9. Madde (Soru) Bazlı Ortalamalar

Anketteki 56 maddenin her birine ilişkin, 5 üzerinden hesaplanan ortalama puanlar Tablo 1'de verilmektedir.

Soru	Ort.	Soru	Ort.	Soru	Ort.	Soru	Ort.
Soru 1	3,67	Soru 2	3,61	Soru 3	3,62	Soru 4	3,56
Soru 5	3,61	Soru 6	3,62	Soru 7	3,56	Soru 8	3,60
Soru 9	3,51	Soru 10	3,55	Soru 11	3,56	Soru 12	3,55
Soru 13	3,56	Soru 14	3,58	Soru 15	3,53	Soru 16	3,52
Soru 17	3,60	Soru 18	3,53	Soru 19	3,49	Soru 20	3,49
Soru 21	3,53	Soru 22	3,53	Soru 23	3,56	Soru 24	3,46
Soru 25	3,48	Soru 26	3,50	Soru 27	3,43	Soru 28	3,59
Soru 29	3,40	Soru 30	3,51	Soru 31	3,30	Soru 32	3,50
Soru 33	3,60	Soru 34	3,51	Soru 35	3,47	Soru 36	3,49
Soru 37	3,50	Soru 38	3,48	Soru 39	3,46	Soru 40	3,37
Soru 41	3,51	Soru 42	3,44	Soru 43	3,52	Soru 44	3,30
Soru 45	3,32	Soru 46	3,36	Soru 47	3,30	Soru 48	3,33
Soru 49	3,29	Soru 50	3,30	Soru 51	3,33	Soru 52	3,39
Soru 53	3,36	Soru 54	3,54	Soru 55	3,52	Soru 56	3,52

Tablo 1: Ulusal öğrenci anketi madde bazlı ortalamalar (5 üzerinden)

## 2. ULUSLARARASI ÖĞRENCİLER

### 2.1. Katılımcılar

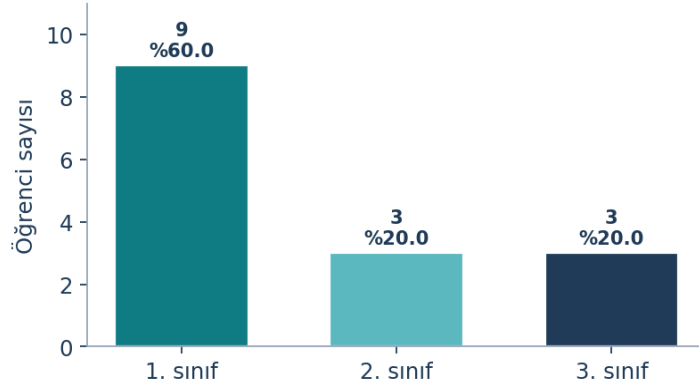
Uluslararası öğrencilere uygulanan ankete katılan 15 öğrencinin %60,00'ünü (n=9) kadın, %40,00'sini (n=6) ise erkek katılımcılar oluşturmaktadır. Sınıf düzeylerine göre dağılım incelendiğinde öğrencilerin %60,00'u 1. sınıf (n=9), %20,00'si 2. sınıf (n=3) ve %20,00'si 3. sınıf (n=3) düzeyindedir.

Cinsiyete göre dağılım (Uluslararası)



Şekil 6: Katılımcıların cinsiyete göre dağılımı (Uluslararası)

Sınıfa göre dağılım (Uluslararası)

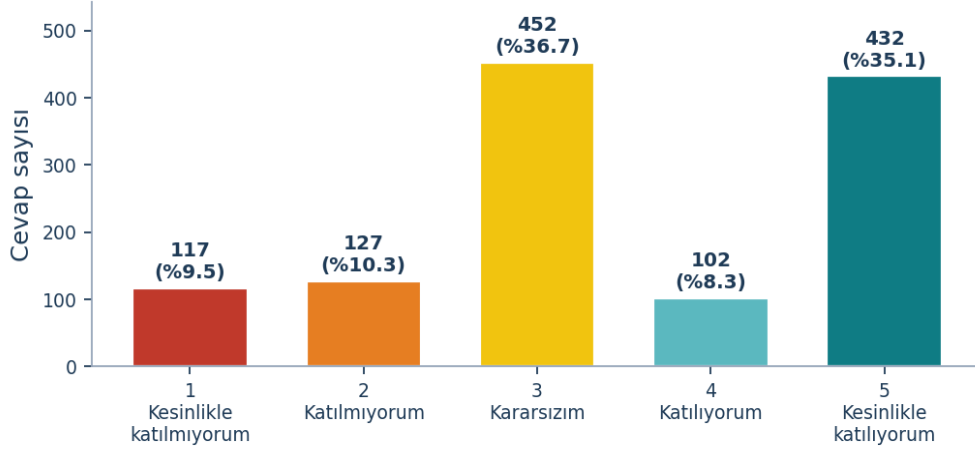


Şekil 7: Katılımcıların sınıfa göre dağılımı (Uluslararası)

### 2.2. Genel Memnuniyet Düzeyi

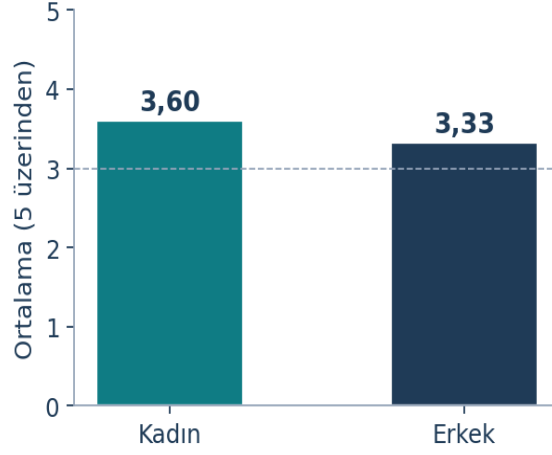
Ankete katılan uluslararası öğrencilerin, Likert ölçeğinde puanladıkları tüm maddeler üzerinden hesaplanan genel memnuniyet düzeyi ortalaması 5 üzerinden **3,49** olarak hesaplanmıştır. Verilen cevapların beşli ölçek üzerindeki dağılımı Şekil 8'de, cinsiyete ve sınıf düzeyine göre genel memnuniyet ortalamaları ise Şekil 9 ve Şekil 10'da verilmektedir. Katılımcı sayısının sınırlı olması (n=15) nedeniyle, alt gruplara (cinsiyet ve sınıf) ait ortalamalar yorumlanırken bu husus dikkate alınmalıdır.

### Genel memnuniyet — cevap dağılımı (Uluslararası)



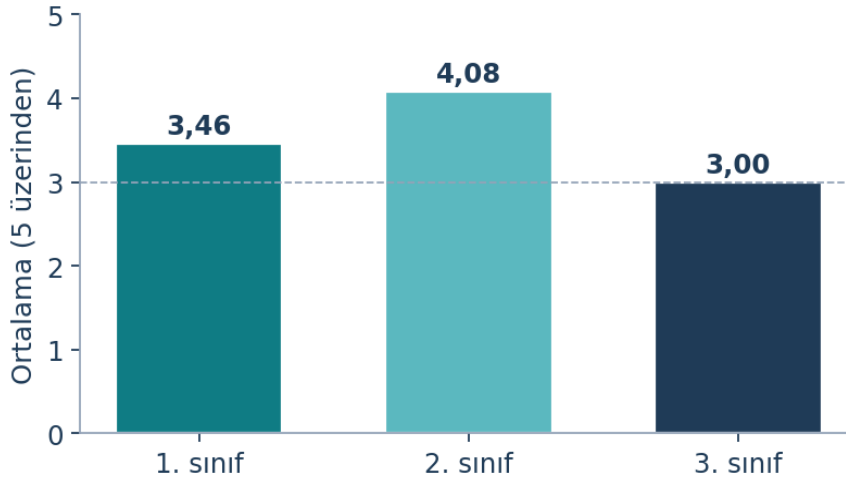
Şekil 8: Genel memnuniyet — cevapların dağılımı (Uluslararası)

### Cinsiyete göre genel memnuniyet (Uluslararası)



Şekil 9: Cinsiyete göre genel memnuniyet (Uluslararası)

### Sınıfa göre genel memnuniyet (Uluslararası)



Şekil 10: Sınıfa göre genel memnuniyet (Uluslararası)

### 2.3. Madde (Soru) Bazlı Ortalamalar

Uluslararası öğrenci anketindeki 82 maddenin her birine ilişkin, 5 üzerinden hesaplanan ortalama puanlar Tablo 2'de verilmektedir.

Soru	Ort.	Soru	Ort.	Soru	Ort.	Soru	Ort.
Soru 1	3,67	Soru 2	3,33	Soru 3	3,60	Soru 4	3,47
Soru 5	3,53	Soru 6	3,47	Soru 7	3,80	Soru 8	3,60
Soru 9	3,87	Soru 10	3,47	Soru 11	3,47	Soru 12	3,67
Soru 13	3,33	Soru 14	3,60	Soru 15	3,53	Soru 16	3,60
Soru 17	3,60	Soru 18	3,60	Soru 19	3,60	Soru 20	3,60
Soru 21	3,53	Soru 22	3,40	Soru 23	3,47	Soru 24	3,40
Soru 25	3,13	Soru 26	3,00	Soru 27	3,00	Soru 28	3,27
Soru 29	3,13	Soru 30	3,20	Soru 31	3,13	Soru 32	3,27
Soru 33	3,73	Soru 34	3,33	Soru 35	3,67	Soru 36	3,73
Soru 37	3,73	Soru 38	3,67	Soru 39	3,53	Soru 40	3,80
Soru 41	3,67	Soru 42	3,73	Soru 43	3,80	Soru 44	3,73
Soru 45	3,73	Soru 46	3,53	Soru 47	3,67	Soru 48	3,73
Soru 49	3,73	Soru 50	3,60	Soru 51	3,87	Soru 52	3,73
Soru 53	3,73	Soru 54	3,53	Soru 55	3,33	Soru 56	3,20
Soru 57	3,40	Soru 58	3,47	Soru 59	3,33	Soru 60	3,27
Soru 61	3,40	Soru 62	3,33	Soru 63	3,20	Soru 64	3,33
Soru 65	3,20	Soru 66	3,33	Soru 67	3,47	Soru 68	3,47
Soru 69	3,53	Soru 70	3,53	Soru 71	3,53	Soru 72	3,40
Soru 73	3,40	Soru 74	3,47	Soru 75	3,53	Soru 76	3,33
Soru 77	3,33	Soru 78	3,47	Soru 79	3,33	Soru 80	3,47
Soru 81	3,53	Soru 82	3,40				

Tablo 2: Uluslararası öğrenci anketi madde bazlı ortalamalar (5 üzerinden)

### 3. ÖNERİ VE TALEPLER

---

Ankette yer alan açık uçlu görüş alanlarında öğrencilerin paylaştığı, eyleme dönük öneri ve talepler aşağıda derlenmiştir:

- Kantinin iyileştirilmesi
- Kütüphanenin 7/24 hizmet vermesi
- İYS (İstek Yönetim Sistemi) sistemindeki sorunların giderilmesi ve şikâyetlere geri dönüş yapılması
- Öğrenci kulüplerinin oluşturulması ve sosyal/kültürel etkinliklerin artırılması
- Sınav itiraz sürecinin daha şeffaf yürütülmesi
- Akademik ve idari personel ile iletişimde nezaket ve yardımseverliğin güçlendirilmesi

**Not:** Açık uçlu alanlardaki kayıtların önemli bölümü "yok / belirtmek istediğim husus yok" şeklindedir; yukarıdaki liste, içerik taşıyan görüşlerden derlenmiştir. Anket veri setinde ders önerisine ilişkin ayrı bir alan bulunmadığından, örnek rapordaki "ders önerileri" tablosuna bu raporda yer verilmemiştir.