



DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ DEKANLIĞI

İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM PROSEDÜRÜ TALİMATI

AMAÇ: Fakültemizin kurumsal işleyişinde aksayan yönleri tespit edip sistemde gerekli iyileştirmelerin yapılmasını ve hataların tekrarlanmamasına yönelik önlemlerin geliştirilmesini sağlamaktır.

UYGULAMA ALANI: Fakültemizde hizmet alan tüm hasta, hasta yakınları ve çalışanları kapsar.

SORUMLULUKLAR: Fakültenin tüm çalışanları bu prosedürün uygulanmasından sorumludur

TANIMLAR: :

İSTENMEYEN OLAY: Hasta, hasta yakını, çalışanlar ve/veya sağlık hizmeti verilen kuruluştaki bulunan diğer kişilerin güvenliğini olumsuz etkileyen veya etkileyebilecek olaylardır.

KÖK NEDEN ANALİZİ (KNA): Kök nedenler, problemin arkasında yatan gerçek sebeplerdir. Kök neden analizi, gerçek sebeplerin tespit edilmesine yönelik yapılan çalışmalardır. Yaşanan problemlerin görünen nedenlerin ortadan kaldırmak yerine kalıcı bir şekilde çözüm üretmeye odaklanan bir süreç uygulamasıdır.

FAALİYET AKIŞI:

- Hasta ve çalışan güvenliğini tehdit eden veya edebilecek her türlü gerçekleşen, oluşmadan önce fark edilen ve/veya hukuka yansımış istenmeyen olayların bildiriminde İstenmeyen Olay Bildirim Formu kullanılır.
- Bu formda bildirim yapıldığı tarih, olayın konusu, olayın anlatılması ve olaya ilişkin varsa görüş ve önerileri içerecek şekilde doldurulur.
- Elden bildirimlerde form Kalite Yönetim Birimine teslim edilebileceği gibi dilek-öneri kutularına da atılabilir. Böylece çalışan mahremiyeti gözetilmiş ve gizlilik ilkesi de uygulanmış olur.
- Kalite Yönetim Birimi tarafından formlar değerlendirilir. Raporlama sürecinde, ilgili kullanıcının gizlilik yönünde talebi olması durumunda, özellikle raporlama ve raporların paylaşılması aşamalarına yönelik gizlilik ilkesi uygulanır.
- Gizlilik talebi olan formlarda Kalite Yönetim Birimi birim çalışanları tarafından Olay Bildirim Formları sistem üzerinden bilgisayar ortamına kayıt edilir.
- Kalite yönetim birimi İstenmeyen Olay Bildirim Formunu, bildirimi yapılan olayın özelliğine göre fakültede çalışan ilgili komite ve/veya birime gönderir. İlgili komite ve/veya sorumluları olayı incelemeye alır. Olayın sebep ve sonuçlarını araştırarak değerlendirilir ve olay bazında kök neden analizlerini yapar.

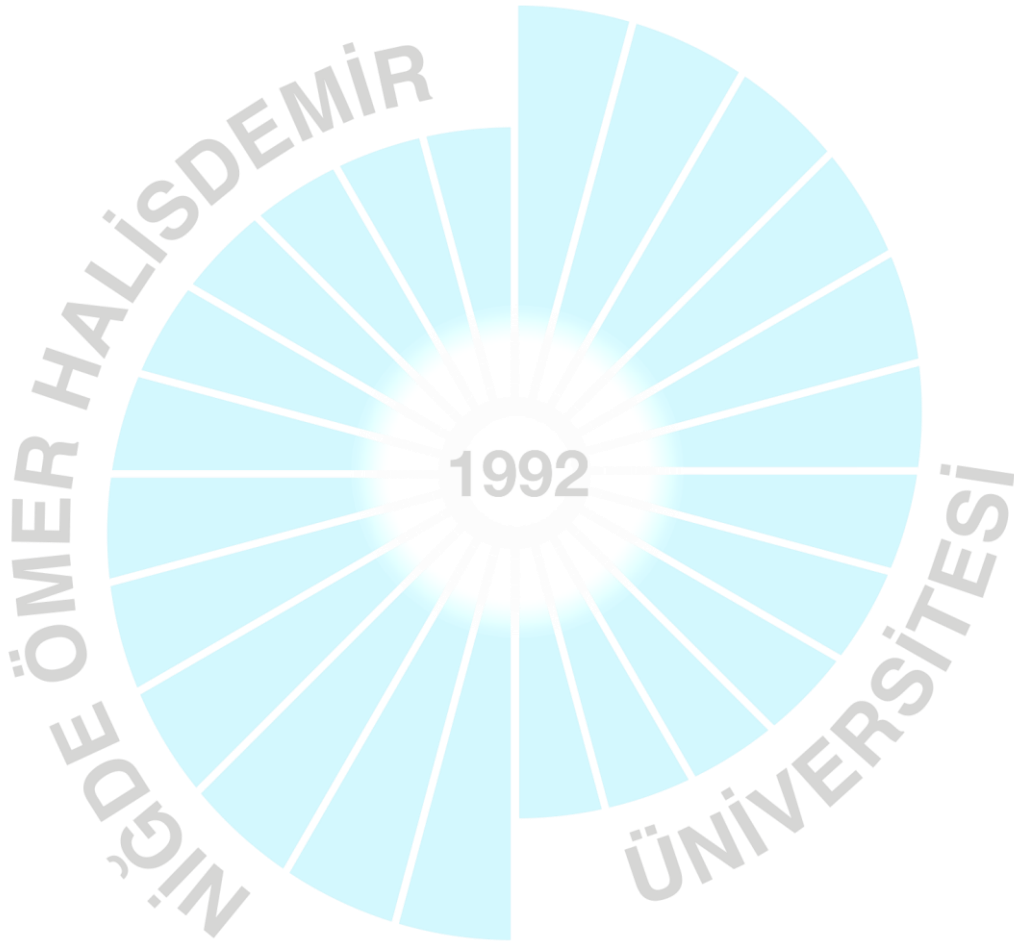
Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Birim Kalite Komisyonu		



DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ DEKANLIĞI

İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM PROSEDÜRÜ TALİMATI

- Kök- Neden Analiz Formunu doldurur. Kök neden analizi yapılan olaylar hakkında; düzeltici önleyici faaliyetler planlanır. Gerçekleştirilen düzeltici-önleyici faaliyet hakkında ilgili çalışanlar bilgilendirilir.



Hazırlayan Birim Kalite Komisyonu	Kalite Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
---	---------------------	----------------