



NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2024

BİRİM ADI	Eğitim Bilimleri Enstitüsü
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	19/02/2025
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Prof. Dr. Mesut SAĞNAK- Prof. Dr. Gökhan BAŞ- Doç. Dr. Mehmet ÖZENÇ

GİRİŞ

Amaç: Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında birimlerimizin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yapmak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite güvence sistemi kapsamında, birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını ortaya koymak, analiz etmek ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme hedeflerini net bir şekilde tanımlamaktır.

1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili İç ve Dış Hususlardaki Değişimler (Eğitim ve Öğretim/Liderlik, Yönetim ve Kalite)

Değişim Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Akademik Personel Sayısı	0	0	
İdari Personel Sayısı	6	7	%16 Artmıştır.
Öğrenci Sayısı	552	401	%27 Azalmıştır.
Öğretim Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı	552/55 =10	401/57 =7	%3 Azalmıştır.
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	%98	%99	%1 Artmıştır.
Personelin Aldığı Eğitim Sayısı	5	6	%20 Artmıştır.
Eylem Planı Sayısı	1	1	Aynı kalmıştır.
Eylem Planları Gerçekleşme Durumu (%)	%100	%100	Gerçekleşmiştir.
Program Sayısı	20	20	Aynı kalmıştır.
Akredite Olan Program Sayısı	-	-	

İyileştirme Faaliyetleri

Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili İç ve Dış Hususlardaki Değişimler başlığındaki “Eğitim ve Öğretim” kısmındaki öğrenci sayısı dışındaki tüm başlıklarda ya artış yaşanmış ya da bir önceki yıl olan 2023’e göre herhangi bir değişim olmamıştır. Özellikle öğrenci sayısında 2024 yılında bir önceki yıl olan 2023’e göre %27’lik bir azalma yaşanmıştır. Ancak tezli yüksek lisans programlarında öğrenci sayılarında azalma değil, artış söz konusudur. 2023 yılı tezli yüksek lisans programlarına 81 öğrenci kayıt yaptıırken, 2024 yılında 108 öğrenci kayıt yaptırmıştır. Tezli yüksek lisans programlarında öğrenci sayısında artış oranı %33 olmuştur. Dolayısıyla tezli yüksek lisans programlarında öğrenci sayılarında bir artış söz konusudur. 2024 yılında toplam öğrenci sayısındaki azalmanın nedeni tezsiz yüksek lisans programına 2024 yılında öğrenci alınamamasıdır. 2023 yılında tezsiz yüksek lisans programına kayıt yaptıran öğrenci sayısı 46 iken 2024 yılında kayıt yaptıran öğrenci bulunmamaktadır. Doktora programlarına 2023 yılında 3 öğrenci kayıt yaptırmış, 2024 yılında ise 1 uluslararası öğrenci kayıt yaptırmıştır.

2. Paydaş Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler

(Liderlik, Yönetim ve Kalite)

Öğrenci Memnuniyet Oranı		
2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	77	

Çalışan Memnuniyet Oranı (Varsa)		
2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	67,5	

Dış Paydaş (Mezun/Danışma Kurulu...) Memnuniyet Anketi Uygulanma Durumu (Uygulandı/Uygulanmadı)	
2023	2024
0	0

Paydaş Memnuniyeti İçin Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı	
2023	2024
0	0

Bu tablolarda 4 ve 5 puan alan maddeler oran olarak gösterilmiş, 3 yani kararsız puanlar memnuniyet oranına dâhil edilmemiştir. Öğrenci memnuniyet anketinin maddelerinde en yüksek katılım oranının %100 katılım oranıyla “Ders veren öğretim üyelerine farklı yollarla (telefon, e-posta, OGRIS mesajlaşma, vb.) ulaşılabilir.” maddesi olduğu belirlenmiştir. En düşük katılım oranı ise yüzde %33,3 oranıyla “Sunulan kişisel yetkinlik artırma faaliyetleri yeterlidir.” maddesidir.

Personel memnuniyet anketinin maddelerinde en yüksek katılım oranının %100 katılım oranlarıyla “Yönetim süreçleri şeffaf ve hesap verebilir bir biçimde yürütülür”, “Yönetim süreçlerinin etkili bir biçimde yürütülmesinde çalışanlar arasında koordinasyon vardır.” ve “Çalıştığım birim görevimle ilgili yeni şeyler öğrenmemi destekler.” maddeleri olduğu belirlenmiştir. En düşük katılım oranı ise yüzde %20 oranıyla “İdari iş ve işlemlerin etkili bir biçimde yürütülebilmesi için teknik imkânlar yeterlidir.” maddesidir.

İyileştirme Faaliyetleri

Paydaş Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler kısmında öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğu (%77) görülmüştür. Bununla birlikte, 2024 yılında ilk defa düzenlenen çalışan memnuniyet oranının ise kabul edilebilir bir düzeyde (%67.5) olduğu değerlendirilmektedir. Öğrenci memnuniyet oranını geliştirebilmek için kalite çalışmaları kapsamında öğrencilerin ilgi, ihtiyaç ve beklentilerini karşılayabilmek için öğretim üyelerinin Enstitümüz bünyesindeki lisansüstü eğitim programlarında iç ve dış paydaş görüşlerini alarak yürüttükleri derslerin hedef, içerik, öğretme-öğrenme süreci ile ölçme-değerlendirme kısımlarında sürekli güncelleme yapabilmeleri teşvik edilmektedir. Personelin memnuniyet

düzeyini geliştirebilmek için ise karşılıklı saygıya dayalı olumlu bir çalışma iklimi oluşturulmaya ve personelin ihtiyaç ve taleplere olabildiğince olumlu bir biçimde karşılanmaya çalışılmaktadır.

3. Öğrenci Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler (Eğitim ve Öğretim/Liderlik, Yönetim ve Kalite)

Bildirim Türü	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İYS Talep Sayısı	52	16	%70 Azalmıştır.
İYS Taleplerinin Gerçekleştirilme Durumu	%100	%100	Tamamı sonuçlandırılmıştır.
Müdür/Dekan-Öğrenci Toplantı Sayısı	1	1	Aynı kalmıştır.
Açık Kapı Uygulaması (Var/Yok)	-	-	
Danışman-Öğrenci Toplantısı Sayısı	1	1	Aynı kalmıştır.
Aktif Danışmanlık Toplantı Sayısı	-	-	
TOPLAM			

İyileştirme Faaliyetleri

Öğrenci Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler başlığında İstek Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden yapılan talep sayısında 2023 yılına nazaran 2024 yılında %70'lik bir düşüş yaşanmıştır. Özellikle, 2023 yılında İYS üzerinden yapılan taleplerin çoğunluğunu 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan Kahramanmaraş merkezli depremlerde bölgede yaşayan öğrencimizin istek ve talepleri oluşturmuştur. Depremin etkilerinin azalmasıyla birlikte, 2024 yılındaki talep sayısında önemli bir düşüş yaşanmıştır. Enstitümüz, hem bölgede depremin etkilerinin şiddetli bir biçimde yaşandığı 2023 yılında, hem de 2024 yılında İYS üzerinden gelen tüm talepleri karşılayarak, her iki yılda da %100'lük bir düzeyde talep karşılama performansı sergilemiştir. Yılda en az bir kez yapılması kararlaştırılan müdür-öğrenci ve danışman-öğrenci toplantıları hem 2023 hem de 2024 yıllarında rutin bir biçimde gerçekleştirilmiştir. Lisansüstü eğitim düzeyinde ders döneminde bulunan öğrencilerin ders danışmanları ile tez döneminde bulunan öğrencilerin tez danışmanları etkin bir biçimde danışmanlık hizmeti verdikleri için Enstitümüzde aktif danışmanlık uygulaması bulunmamaktadır.

4. Bilimsel/Sanatsal Faaliyetler (Ar-Ge/Toplumsal Katkı)

İzleme ve Ölçme Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Makale Sayısı			
Kitap Sayısı			
Kitap Bölümü Sayısı			
Bildiri Sayısı			
Patent Sayısı			
Proje Sayısı			
Başvurulan Öğrenci Proje Sayısı			
Toplam Proje Bütçesi			
Sanatsal Faaliyet Sayısı			
Birim Tarafından Düzenlenen Bilimsel Toplantı Sayısı (Panel/Sempozyum/Kongre vb.)			

İyileştirme Faaliyetleri

Enstitümüzde görev yapan akademik personel bulunmadığından bilimsel/sanatlar faaliyetler kısmı boş bırakılmıştır.

5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

İzleme ve Ölçme Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Danışma Kurulu Toplantı Sayısı	1	1	Aynı kalmıştır.
Kalite Komisyonu Toplantı Sayısı	2	1	%50 Azalmıştır.
Birimde Yapılan Anket Sayısı	0	2	%200 Artmıştır.
Öğrenci Temsilcileri İle Görüşme Sayısı	0	0	
Oryantasyon Eğitimine Katılım Sayısı	0	1	%100 Artmıştır.
Hizmet İçi Eğitimlere Katılan Personel Sayısı ve Aldıkları Kişi/Saat Eğitim Verileri	0	6	%600 Artmıştır.
Mezun Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı	1	2	%100 Artmıştır.
Bakım ve Kalibrasyona Tabi Cihazlara Yönelik Uygulama Sayıları	0	0	

İyileştirme Faaliyetleri

Enstitümüzde danışma kurulu toplantısı hem 2023 hem de 2024 yılında gerçekleştirilmiştir. Diğer taraftan, Enstitümüze göreve yeni başlayan 1 personel oryantasyon (uyum) eğitimine tabi tutulmuştur. Enstitümüzde, 2024 yılında 6 personel hizmet-içi eğitim faaliyetlerine katılmıştır. 2023 yılında mezun öğrencilerle ilgili toplantı yapılmıştır. 2024 yılında ise 25/06/2024 ve 30/07/2024 tarihlerinde Resmi Yazı ile duyuru yapılmış ve fakat katılım olmadığından toplantı gerçekleştirilememiştir. Son olarak, Enstitümüzde 2024 yılında yürütülen anketler vasıtasıyla eğitim-öğretim, liderlik, kalite gibi konu başlıkları değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerle ilgili faaliyetlerin planlanması amaçlanmaktadır.

6. Üniversitemizin Kalite Yönetim Sisteminin Değerlendirilmesi

Güçlü Yönler	İyileştirmeye Açık Yönler	Öneriler
- Üniversitemizin akredite edilmesi - Kalite standartlarının oluşması - Stratejik planın eylem planları ile gerçekleştirilmesinin sağlanması	- İdari süreçleri iyileştirmeye yönelik standartların belirlenmesi - Akademik ve idari personelin yönetimin işleyişi ile ilgili görüş ve önerilerinin alınması	- Üst yönetimin akademik ve idari personel ile birim düzeyinde yüz yüze toplantı yapması - İdari süreçleri iyileştirmeye yönelik görüş ve önerilerin yüz yüze toplantılarla tartışılması - Resmi yazışma kuralları eğitimi verilmesi