

Eğitim Fakóltesi
Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin
Karşılaştırmalı Analizi (2021-2023)

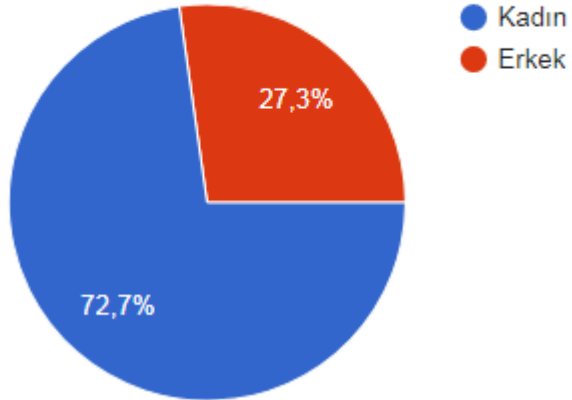
Katılımcılar

Fakültemizde öğrencisi olan tüm lisans programlarının katılımıyla memnuniyet anketi uygulanmıştır.

- 2021 yılı Aralık uygulamasında 609 katılımcı (443 kadın, 166 erkek)
- 2023 yılı Eylül uygulamasında 638 katılımcı (492 kadın, 146 erkek)

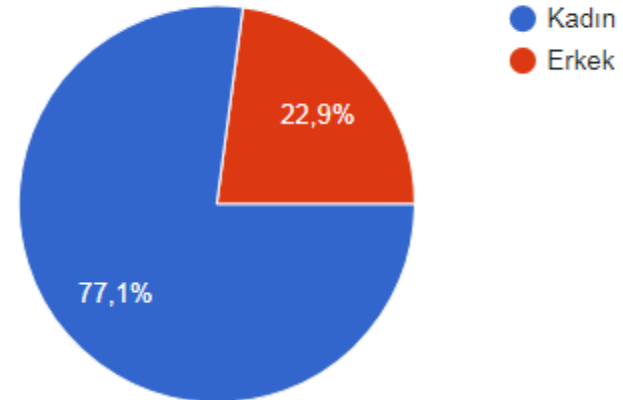
2021

609 yanıt



2023

638 yanıt



Memnuniyet anketinin boyutları

- Fakültemizden **genel anlamda memnuniyet** düzeyi
- Fakültemizin **fiziksel ortamından ve öğrenmeyi destekleyici faaliyetlerden** (dersliklerin büyüklüğü, teknolojik araç-gereçlerin ve laboratuvarların yeterliliği vb.) memnuniyet düzeyi
- Fakültemizde **öğrencilere sağlanan olanaklardan** (kantin, fotokopi, temizlik, ısınma vb.) memnuniyet düzeyi
- Fakültemizde **yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinden** (dersler, öğretim süreci, öğretim elemanları vb.) memnuniyet düzeyi
- Fakültemizde yürütülen **ölçme ve değerlendirme sürecinden** (ödevler, sınavlar, not sistemi vb.) memnuniyet düzeyi
- Fakültemizde yürütülen **akademik danışmanlık faaliyetlerinden** (ders danışmanlığı, kariyer planlama vb.) memnuniyet düzeyi

Memnuniyet puan ortalamaları (Cinsiyet)

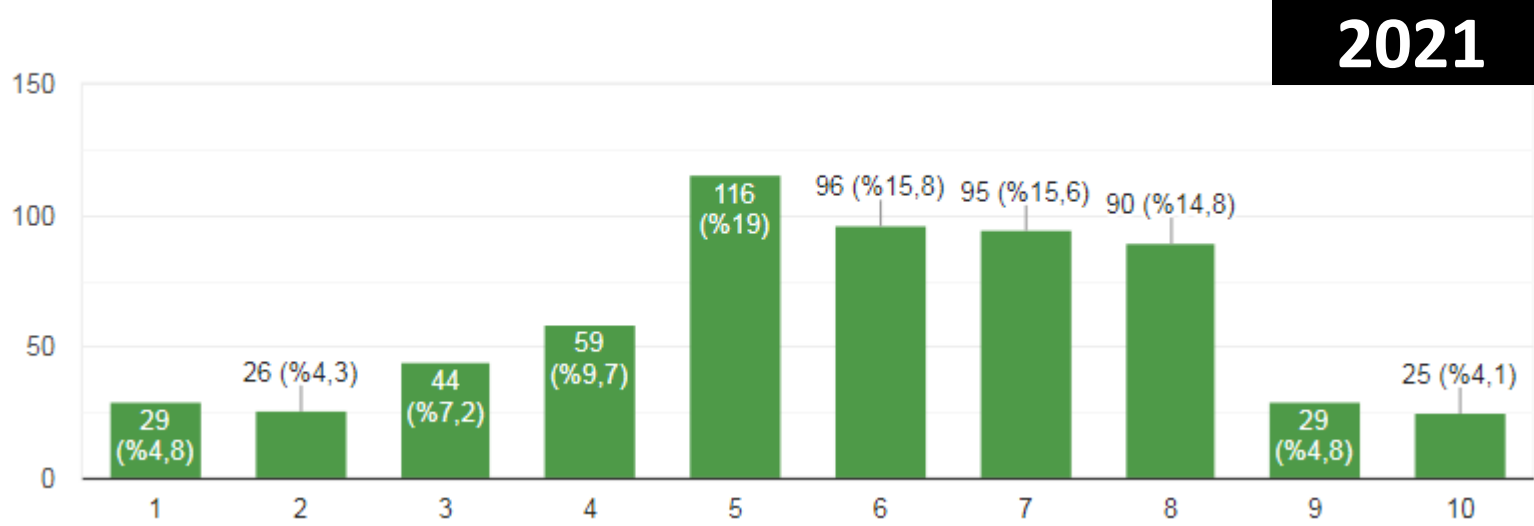
Kriter	2021		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Genel anlamda memnuniyet	5.79	5.64	6.26	6.19
Fiziksel ortamından ve öğrenmeyi destekleyici faaliyetlerinden memnuniyet	4.66	4.73	5.48	5.64
Öğrencilere sağlanan olanaklardan memnuniyet	5.78	6.02	6.07	6.18
Eğitim-öğretim faaliyetlerinden memnuniyet	6.21	6.17	6.65	6.49
Ölçme ve değerlendirme sürecinden memnuniyet	5.23	5.22	5.98	6.19
Akademik danışmanlık faaliyetlerinden memnuniyet	5.92	5.86	6.52	6.57

Memnuniyet puan ortalamaları (Sınıf düzeyi)

Kriter	2021				2023			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Genel anlamda memnuniyet	6.11	5.45	5.64	5.82	-	6.50	6.14	5.99
Fiziksel ortamından ve öğrenmeyi destekleyici faaliyetlerinden memnuniyet	4.96	4.25	4.58	4.91	-	6.04	5.31	5.03
Öğrencilere sağlanan olanaklardan memnuniyet	6.78	5.22	5.61	5.88	-	6.55	5.90	5.66
Eğitim-öğretim faaliyetlerinden memnuniyet	6.92	5.98	5.80	6.25	-	7.07	6.37	6.28
Ölçme ve değerlendirme sürecinden memnuniyet	5.98	5.07	4.76	5.24	-	6.47	5.82	5.66
Akademik danışmanlık faaliyetlerinden memnuniyet	6.70	5.46	5.86	5.73	-	6.92	6.51	6.01

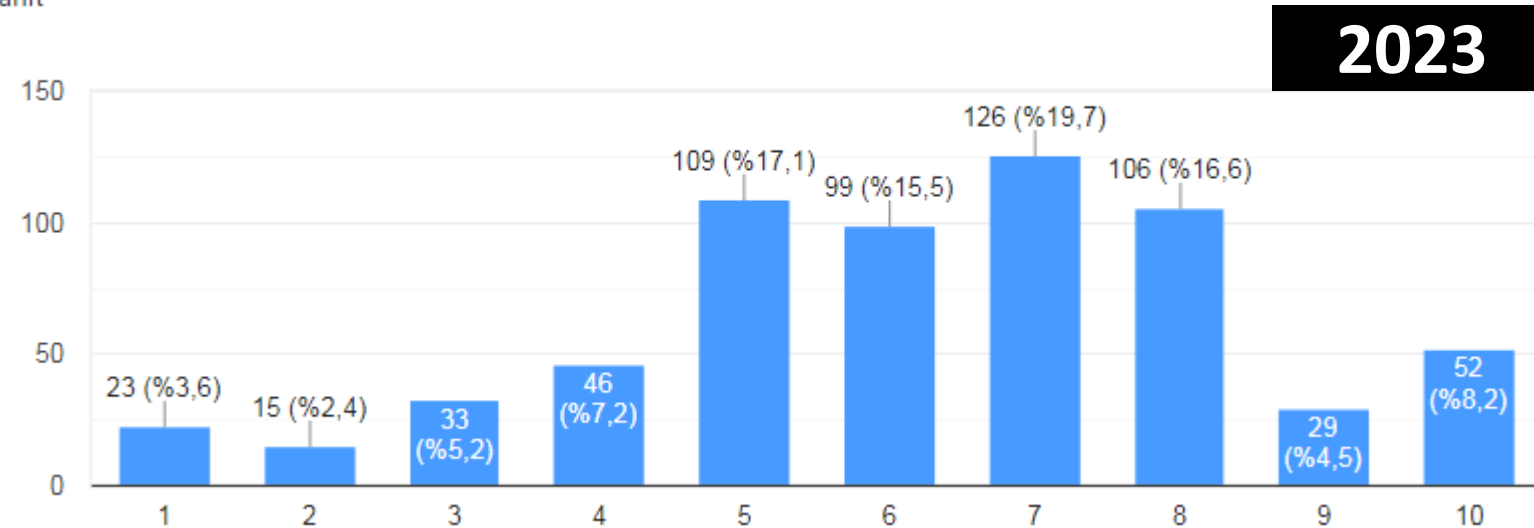
Fakülteden genel memnuniyet puan istatistikleri

609 yanıt



Ortalama: 5.75

638 yanıt

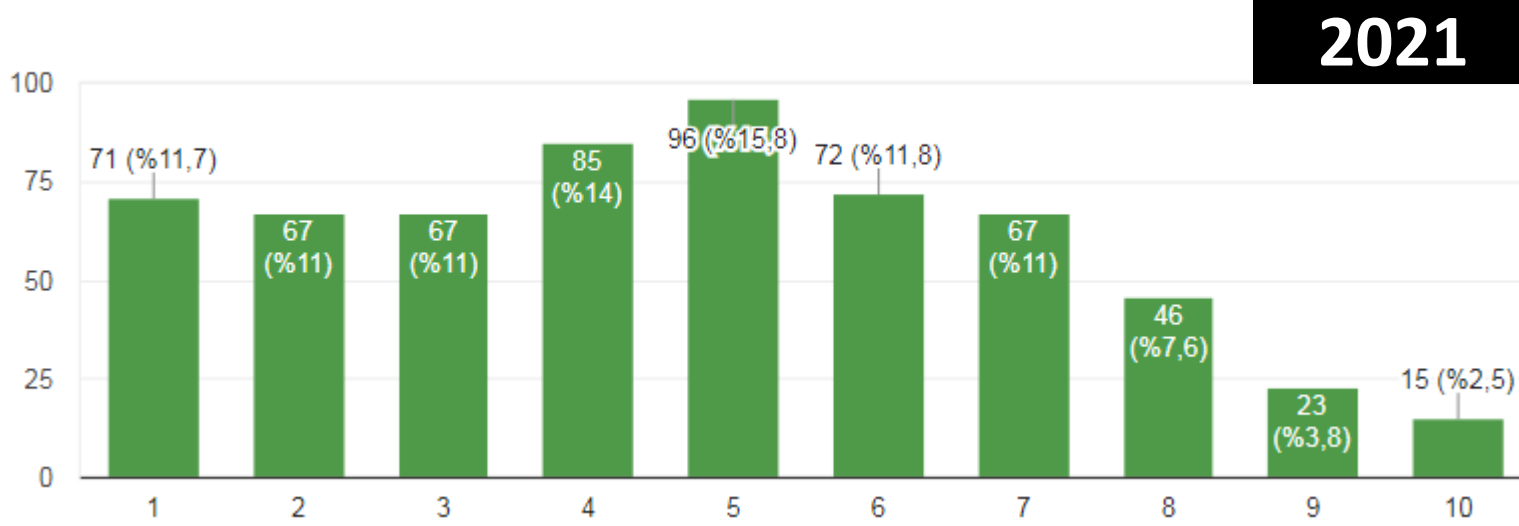


Ortalama: 6.25

Fiziksel ve öğrenmeyi zenginleştirici ortam

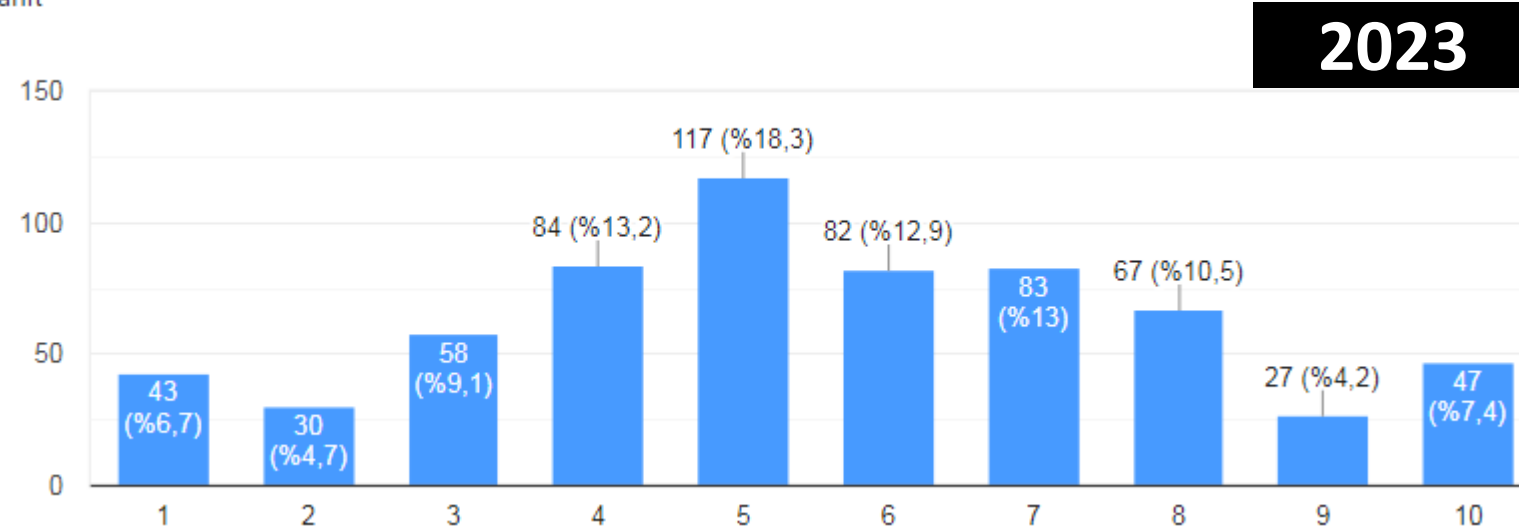
(dersliklerin büyüklüğü, teknolojik araç-gereçlerin ve laboratuvarların yeterliliği vb.)

609 yanıt



Ortalama: 4.68

638 yanıt

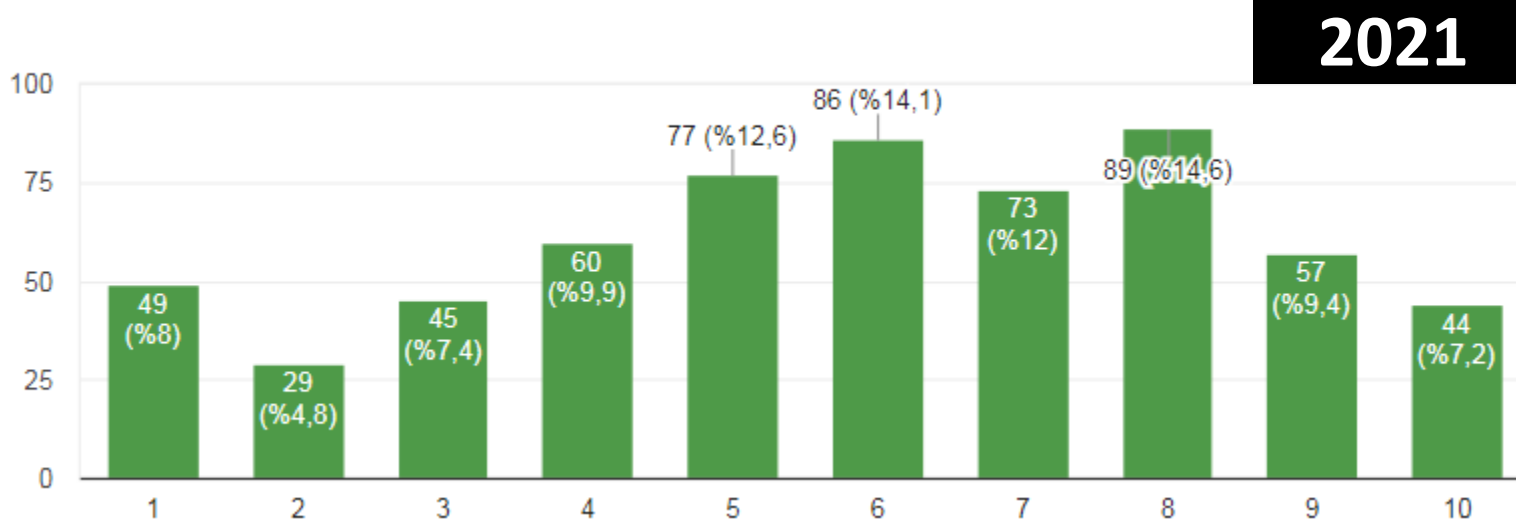


Ortalama: 5.52

Öğrencilere sağlanan olanaklar

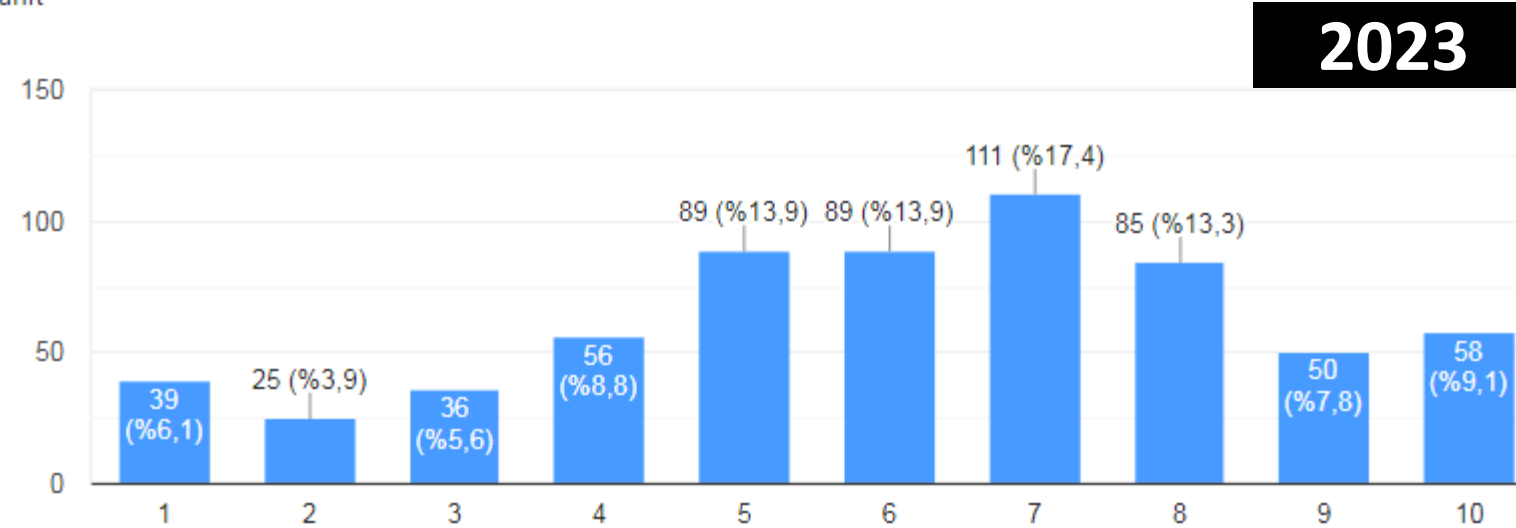
(kantin, fotokopi, temizlik ve ısınma vb.)

609 yanıt



Ortalama: 5.84

638 yanıt

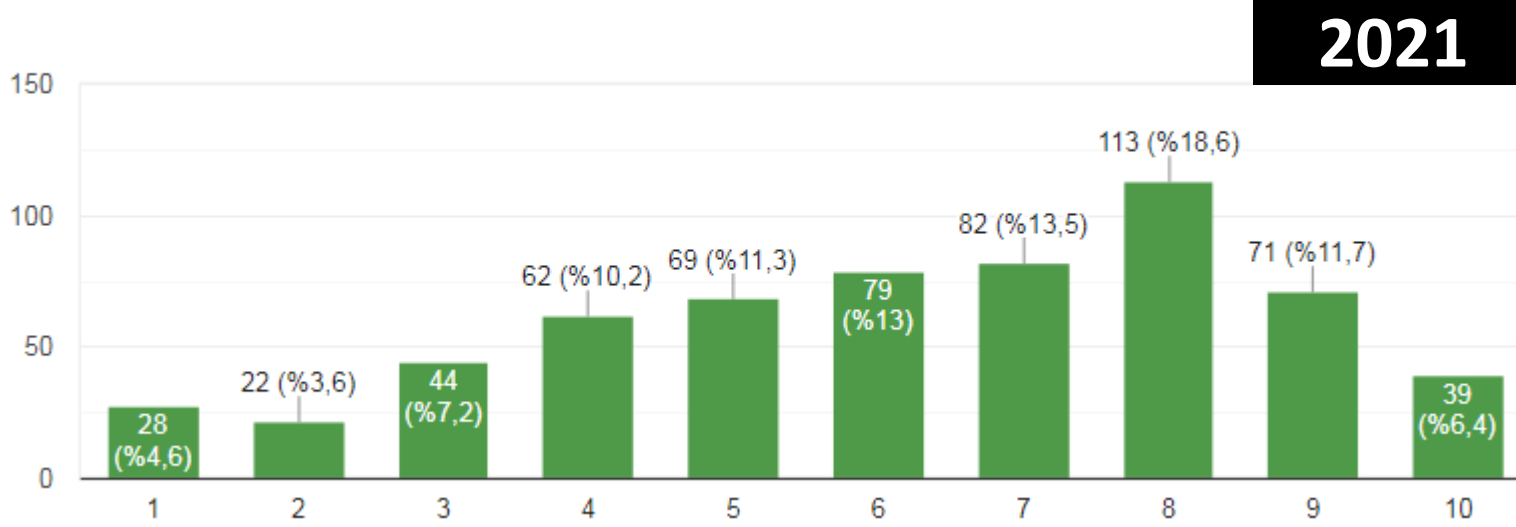


Ortalama: 6.09

Eğitim-öğretim süreci

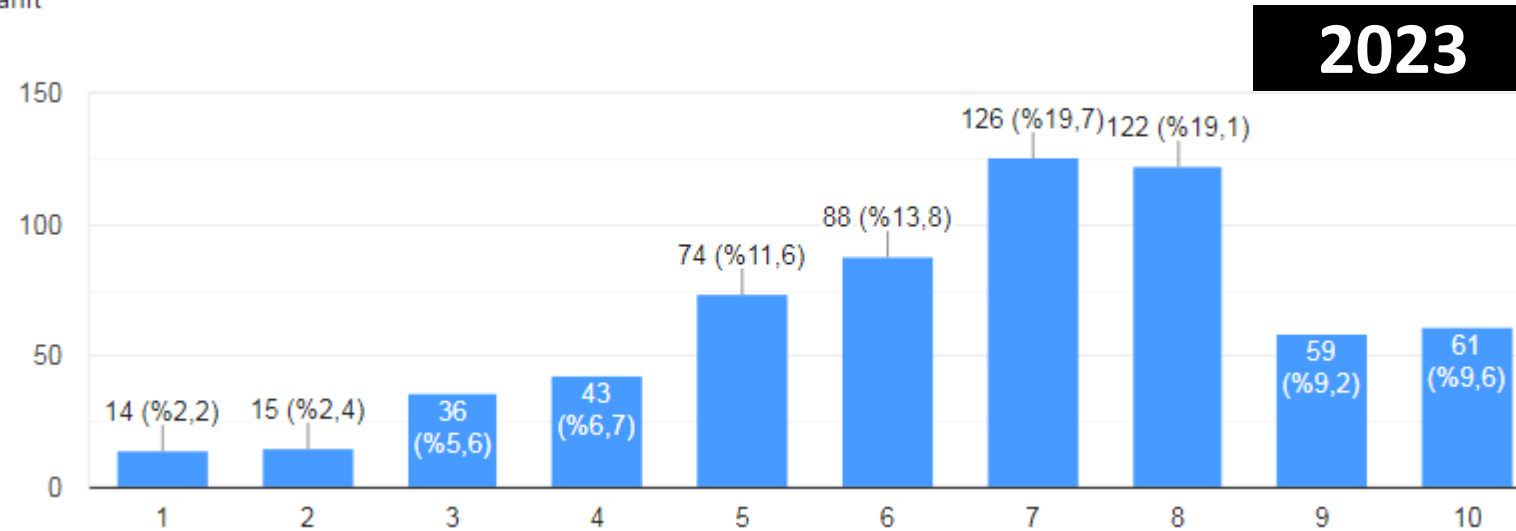
(dersler, öğretim süreci, öğretim elemanları vb.)

609 yanıt



Ortalama: 6.20

638 yanıt

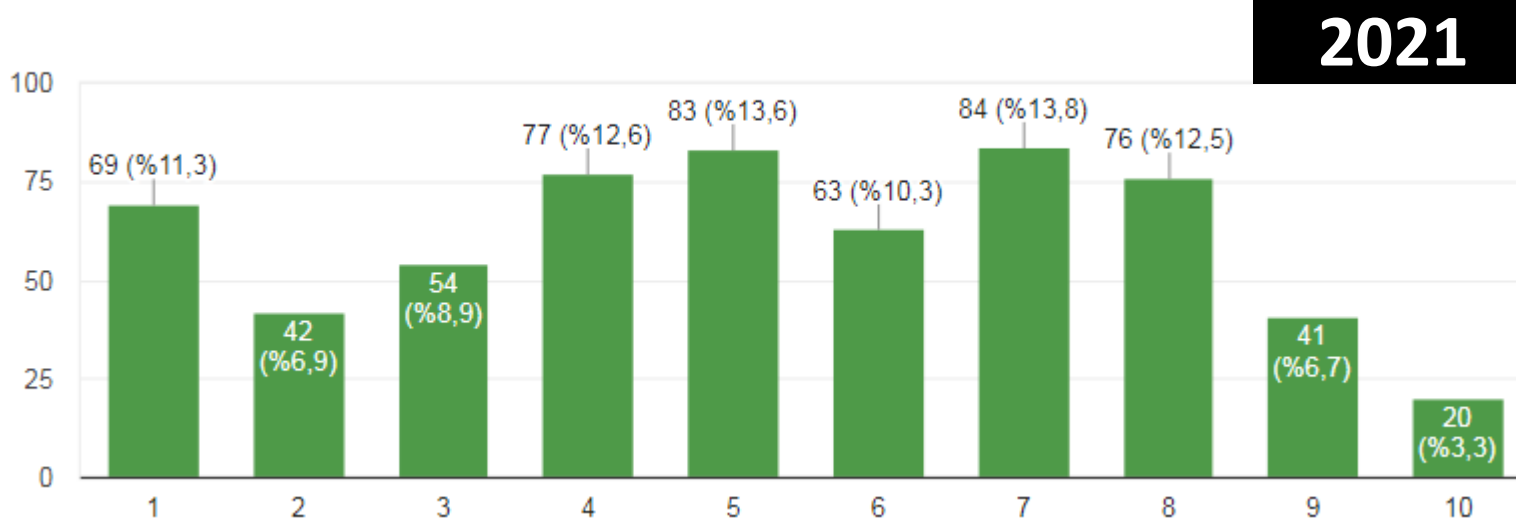


Ortalama: 6.62

Ölçme ve değerlendirme süreci

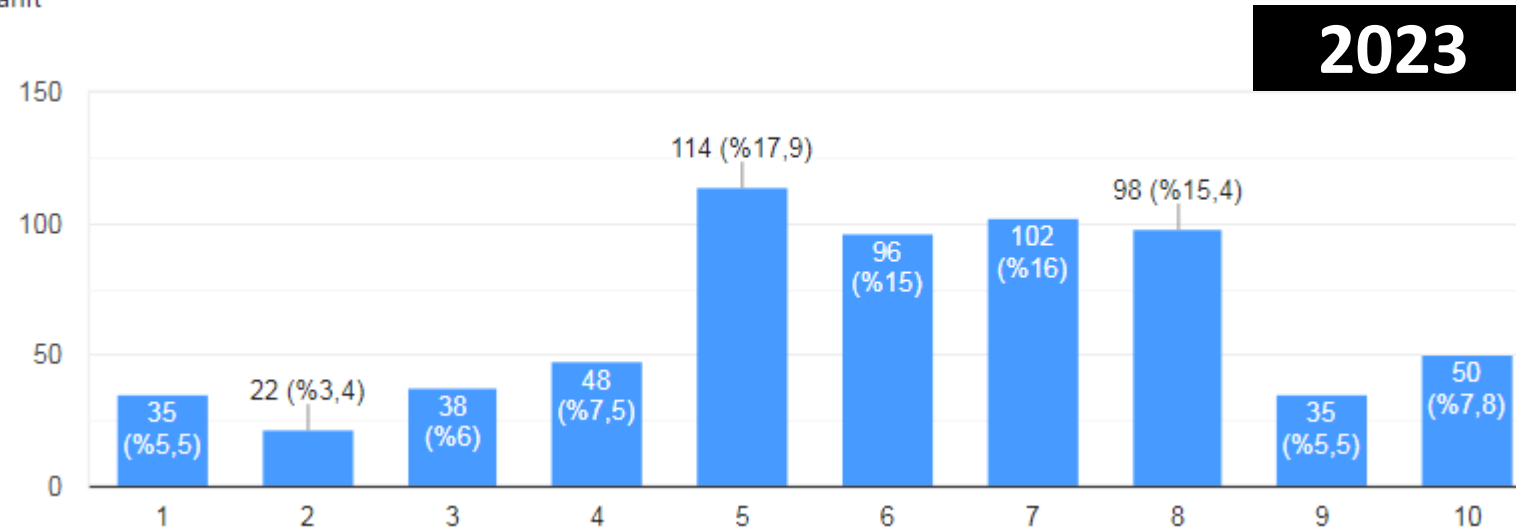
(ödevler, sınavlar, not sistemi vb.)

609 yanıt



Ortalama: 5.22

638 yanıt

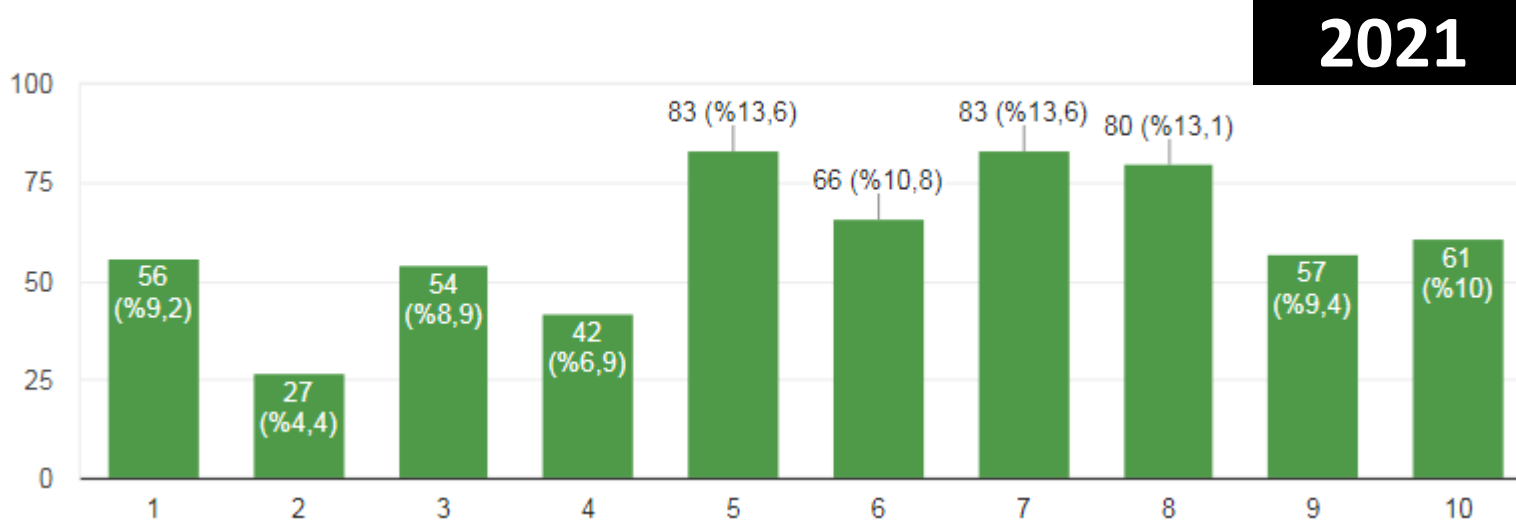


Ortalama: 6.03

Yürütülen akademik danışmanlık hizmetleri

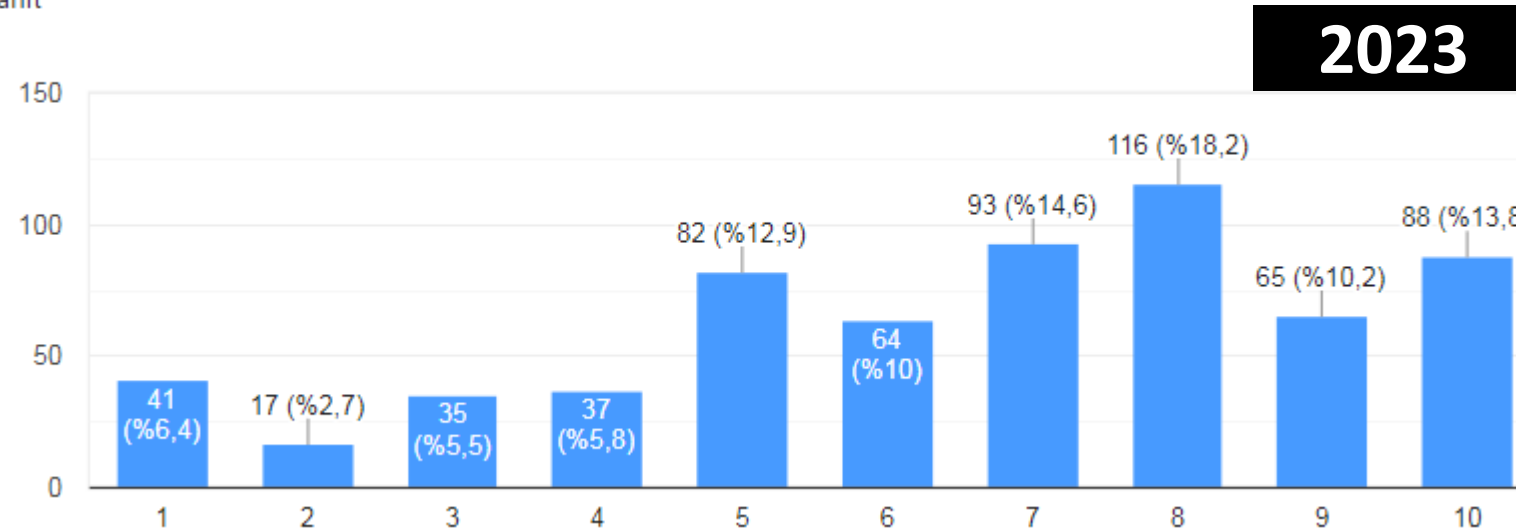
(ders danışmanlığı, kariyer planlama vb.)

609 yanıt



Ortalama: 5.90

638 yanıt



Ortalama: 6.53

2021 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Önerilerinin Tematik Analizi

Ölçek Boyutu	Öneri/Yorum/Talep	Frekans
Fiziksel Ortam ve Öğrenmenin Zenginleştirilmesi	1. Dersliklerdeki teknolojik cihazların, malzemelerin, materyallerin iyileştirilmesi ve yenilerin alınması (resim-iş bölümü fotoğraf dersi için fotoğraf makinesi, akıllı tahta, wifi bağlantı güçlendirilmesi, bluetooth ile bağlanan yansıtıcı, enstrümanların tamiri ve tedarigi vb.)	148
	2. Fakülte bahçesinin yeşillendirilmesi ve oturma alanlarının iyileştirilmesi	33
	3. Fakülte binamızın iç ve dış ortamlarının bakım ve onarımının yapılması (langırt masası, lavaboda peçete, sabun vb.)	16
	4. Fakülteye çocuk kütüphanesi	13
	5. Fakülte temizliğine önem verilmesi	12
	6. Derslik sayısının artırılması/genişletilmesi	12
	7. Asansörün kullanılabilir hale getirilmesi	7
	8. Sınıf mevcuduna uygun derslik verilmesi	5
	9. Laboratuvar sayısının artırılması ve içerisindeki araç-gereçlerin geliştirilmesi	3
	10. Danışma odalarının iyileştirilmesi	2
	11. Fakülte'deki dersliklerin konumları yeniden planlanması	1
	12. Sınıf sıcaklığının hava koşullarına ayarlanması	1
	13. Fakülteye ek hizmetler (ATM, eczane) sunulması	1
Öğrencilere Sağlanan Olanaklar	1. Fakülte içerisinde öğrencilerin eğlenebileceği alanlar olması ve daha fazla eğitici konferansların, kulüp ve sosyal etkinliklerin düzenlenmesi	44
	2. Kantinin fiyat-ortam açısından iyileştirilmesi ve fiyatların denetimi	19
	3. Öğrenci istek ve şikâyet biriminin (kutusunun) oluşturulması ve önerilerin dikkate alınması	6
	4. Dinlenme salonu (okuma, kısa süreli ders çalışma vb.) oluşturulması	5
	5. Engelli sarı şeritlerinin iyileştirilmesi	2
	6. Fakülte koridorlarına eğitimin önemine değinen yazılar ve görseller asılması	1
	7. Fotokopi alanının fiyat ve kalite açısından iyileştirilmesi	1
	8. İkinci kattaki balkonun kullanıma açılması	1
Eğitim-Öğretim Süreci	1. Öğretim üyelerinin ders anlatımlarının geliştirilmesi, iyileştirilmesi ve denetlenmesi	33
	2. Ders işleyiş sürecinde uygulama içeren faaliyetlerin artması	13
	3. Öğretim elemanlarının öğrencilere saygılı davranması	6
	4. Derslerin çevrimiçi (online) olması	5
	5. Öğretim elemanı sayısının artırılması	2
	6. Ders saatlerinin artırılması	1
	7. Ödevler azaltılması	1
	8. Pandemi sürecinde teorik olan derslerin çevrimiçi yapılması	1
	9. Çevrimiçi derslerin sınavlarının tamamen çevrimiçi olması	1
Ölçme ve Değerlendirme Süreci	1. Ölçme ve değerlendirme sisteminin geliştirilerek bağlı sisteminin kaldırılması	75
	2. Sunum yapma ölçme ve değerlendirme yöntemi olmamalı	2
	3. Hocaların ölçme-değerlendirme ölçütlerinin öğrencilere açıklanması	1
Akademik Danışmanlık Hizmetleri	1. Öğretim elemanlarının öğrencileri olan iletişimin iyileştirilmesi	10
	2. Danışmanlık faaliyetleri artırılması	2

2023 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Önerileri

Ölçek Boyutu	Öneri/Yorum/Talep	Frekans
Fakültenin Genel Özellikleri	1. Sosyal medya duyurularının daha iyi yapılması	2
	2. OGRIS ders seçiminin kolaylaştırılması	2
	3. Öğrenci odaklı olunması	1
	4. Psikolojik danışmanlık talebi	1
Fiziksel Ortam ve Öğrenmenin Zenginleştirilmesi	1. Kantinin fiziksel ortamının iyileştirilmesi (pencere, sandalye, ücret, çeşit, kalabalık vb.)	15
	2. Fakülte bina çevresinin düzenlenmesi (ışıklandırma, bakım ve kamelya, boya, köpek, ağaçlandırma)	13
	3. Fakülte hijyeninin artırılması (lavabo, laboratuvar, mescit vb.)	13
	4. Dersliklerin teknolojiye uyumlu hale getirilmesi (etkileşimli tahta, ses sistemi, projeksiyon sorunları vb.)	12
	5. Derslik sayısının artırılması ve genişletilmesi	10
	6. Müzik enstrümanlarının akordunun sağlanması	6
	7. Mesai saatleri dışında fakültenin açık olması (müzik aleti için)	5
	8. İnternet erişiminin kapasitesinin artırılması	4
	9. Fakülte binası içinde oturulacak alan talebi	4
	10. Asansörlerin faaliyete geçirilmesi	3
	11. Fotokopi imkânlarının artırılması	3
	12. Fakülteye ait çocuk edebiyatı kütüphanesinin ve genel kütüphane oluşturulması	3
	13. Laboratuvarların etkin kullanılması, geliştirilmesi	2
	14. Yemekhane yemeklerinin çeşitliliği	2
	15. Isıtma sorunu	2
	16. Müzik eğitimi binasına kantin talebi	2
	17. Perdelerin ışık geçirmesi	1
Öğrencilere Sağlanan Olanaklar	1. Kültür sanat spor ve bilimsel faaliyetlerinin artırılması	44
	2. Mezun buluşmalarının sağlanması	1
Eğitim-Öğretim Süreci	1. Derslere yönelik öğrenci merkezli öğretim gerçekleştirilmesi	17
	2. Öğretim elemanlarının yeterliklerinin artırılması	10
	3. Hocaların öğrenciye karşı saygılı olması	6
	4. Hocaların derse atanmasında öğrenci memnuniyetinin göz önünde bulundurulması	5
	5. Öğretim elemanlarının sayısının arttırılması	2
	6. Seçmeli derslerin birden fazla seçilebilmesi	2
	7. Öğretim elemanlarının ders saatine riayet etmesinin sağlanması	1
	8. Topluma hizmet uygulamaları için fakülte desteği	1
	9. Ödevlerin maddi olarak kolaylaştırıcı olması	1
	10. Ortak zorunlu derslerin yüz yüze yapılması	1
	11. Derslerin programda çakışması	1
Ölçme ve Değerlendirme Süreci	1. Bağlı değerlendirmenin kaldırılması	14
	2. Öğretim elemanlarının objektif değerlendirmesi	2
	3. Geribildirim verilmesi	1
Akademik Danışmanlık Hizmetleri	1. Akademik danışmanlık hizmetlerinin zenginleştirilmesi	13