



NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM FAKÜLTESİ

2024 YILI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

GİRİŞ

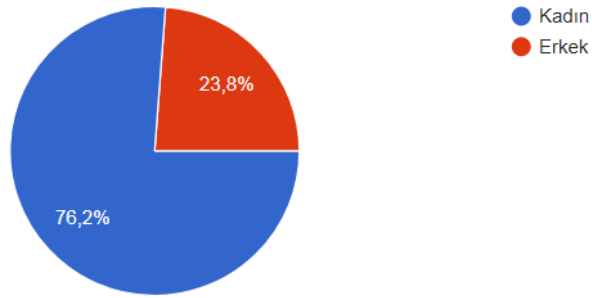
Bu çalışmanın amacı, Eğitim Fakültesindeki öğrenci memnuniyetini değerlendirmektir. Uygulanan anketin ilk bölümünde katılımcıların demografik bilgilerine (cinsiyet, kayıtlı olunan program ve sınıf düzeyi) yer verilmektedir. Anketin ikinci bölümünde ise öğrenci memnuniyet düzeyleri,

- Fakülteden genel memnuniyet,
- Fakültenin fiziksel ortamından ve öğrenmeyi destekleyici faaliyetlerinden memnuniyet (dersliklerin büyüklüğü, teknolojik araç-gereçlerin ve laboratuvarların yeterliliği vb.)
- Fakültenin öğrencilere sağladığı olanaklardan memnuniyet (kantin, fotokopi, temizlik ve ısınma vb.)
- Fakültede yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinden memnuniyet (dersler, öğretim süreci, öğretim elemanları vb.)
- Fakültede yürütülen ölçme ve değerlendirme sürecinden memnuniyet (ödevler, sınavlar, not sistemi vb.)
- Fakültede yürütülen akademik danışmanlık faaliyetlerinden memnuniyet (ders danışmanlığı, kariyer danışmanlığı vb.)

Bağlamında ele alınmış ve bu boyutların 1 ile 10 arasında puanlanması istenmiştir.

Veri toplama süreci 2024 yılı aralık ayı sonunda gerçekleştirilmiştir. Çalışmaya Eğitim Fakültesinin farklı programlarında öğrenim gören 668 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların 509'u kadın, 159'u ise erkektir. Çalışmada yer alan katılımcıların cinsiyetlerine göre dağılımı Şekil 1'de verilmektedir.

668 yanıt



Şekil 1. Katılımcıların cinsiyetlerine göre dağılımı

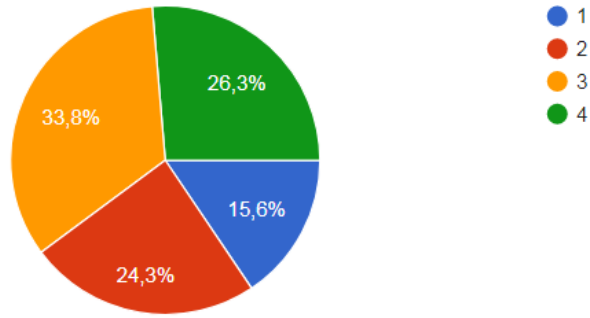
Katılımcıların öğrenim gördükleri programa göre dağılımı ise Tablo 1'de yer almaktadır.

Tablo 1. Katılımcıların öğrenim gördükleri programa göre dağılımı

Anabilim Dalı	Katılımcı sayısı
Matematik Eğitimi	114
Fen Bilgisi Eğitimi	93
Sınıf Öğretmenliği	89
İngiliz Dili Eğitimi	79
Türkçe Eğitimi	78
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık	63
Okul Öncesi Eğitimi	53
Sosyal Bilgiler Eğitimi	46
Resim-İş Eğitimi	37
Müzik Eğitimi	15
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi	1

Katılımcıların sınıf düzeyi incelendiğinde 104 öğrencinin 1. sınıf düzeyinde, 162 öğrencinin 2. sınıf düzeyinde, 226 öğrencinin 3. sınıf düzeyinde ve 176 öğrencinin 4. sınıf düzeyinde öğrenim gördüğü belirlenmiştir. Katılımcıların sınıf düzeyine göre dağılımı Şekil 2’de verilmektedir.

668 yanıt



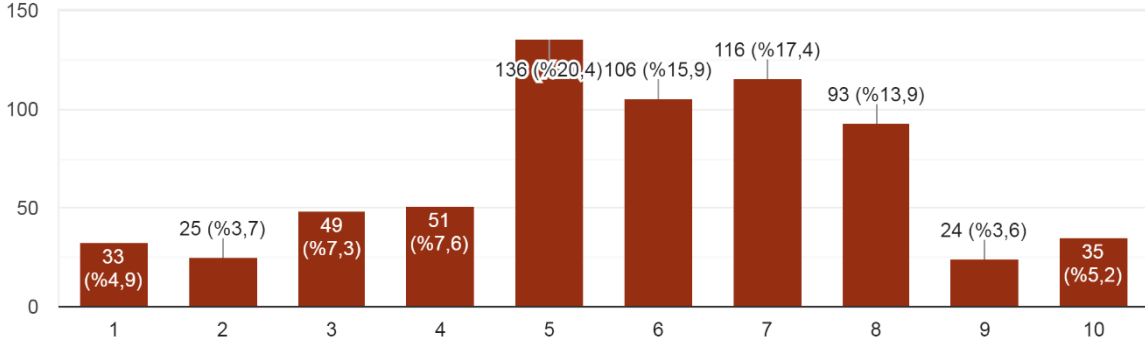
Şekil 2. Katılımcıların sınıf düzeyine göre dağılımı

BULGULAR

İlk olarak, katılımcıların Fakültenin genel anlamda memnuniyet düzeyini puanlamaları istenmiştir. Katılımcıların verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 3’te paylaşılmaktadır.

4. Fakültemizden genel anlamda memnuniyet düzeyiniz nedir?

668 yanıt

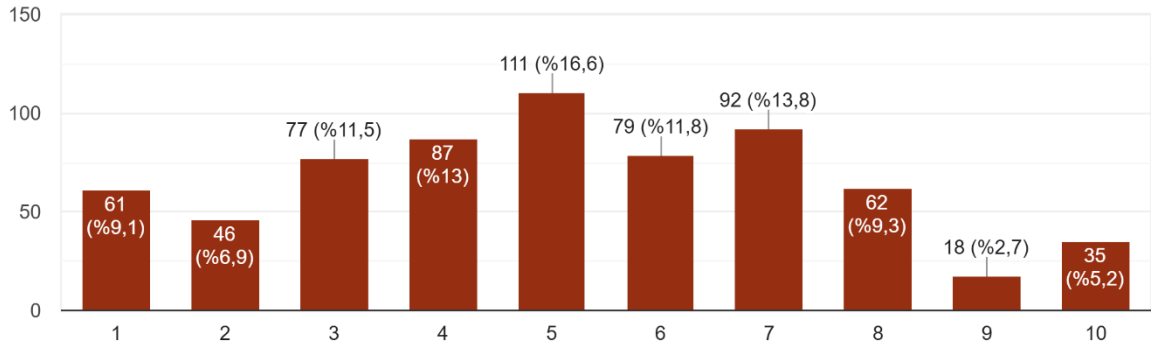


Şekil 3. Fakülteden genel anlamda memnuniyet durumu

Şekil 3'te verilen yanıtlar incelendiğinde Fakülteden genel memnuniyet puan ortalaması 5.80 olarak hesaplanmıştır. Katılımcılardan Fakültenin fiziksel ortamından ve öğrenmeyi destekleyici faaliyetlerinden memnuniyet durumlarını belirtmeleri istenmiştir. Katılımcıların verdikleri puanların dağılımı Şekil 4'te verilmektedir.

5. Fakültemizin fiziksel ortamından ve öğrenmeyi destekleyici faaliyetlerinden memnuniyet düzeyiniz nedir? (dersliklerin büyüklüğü, teknolojik araç-gereçlerin ve laboratuvarların yeterliliği vb.)

668 yanıt

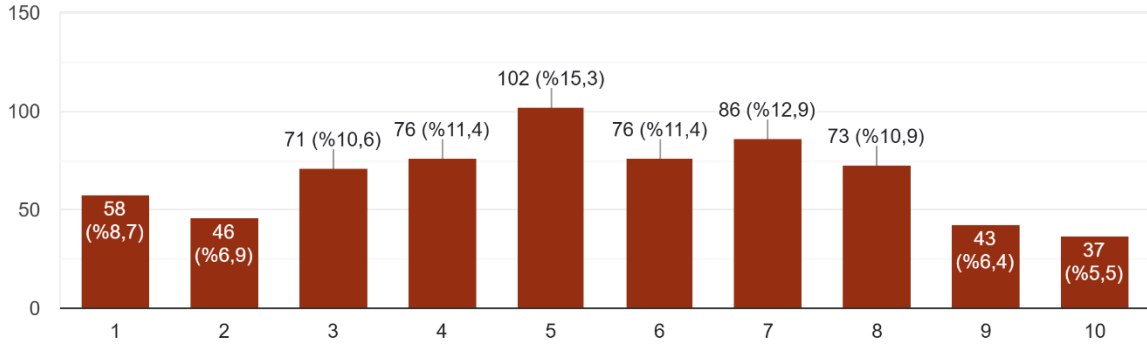


Şekil 4. Fakültenin fiziksel ortamından ve öğrenmeyi destekleyici faaliyetlerinden memnuniyet durumu

Şekil 4'te paylaşılan sonuçlar incelendiğinde katılımcıların fiziksel ortamdan ve öğrenmeyi destekleyici faaliyetlerden memnuniyet puan ortalamasının 5.11 olduğu belirlenmiştir. Katılımcılardan kantin, fotokopi, temizlik ve ısınma gibi hizmetlerden memnuniyet düzeylerini puanlamaları istenmiştir. Elde edilen puanların dağılımı Şekil 5'te yer almaktadır.

6. Fakültemizde öğrencilere sağlanan olanaklardan memnuniyet düzeyiniz nedir? (kantin, fotokopi, temizlik ve ısınma vb.)

668 yanıt

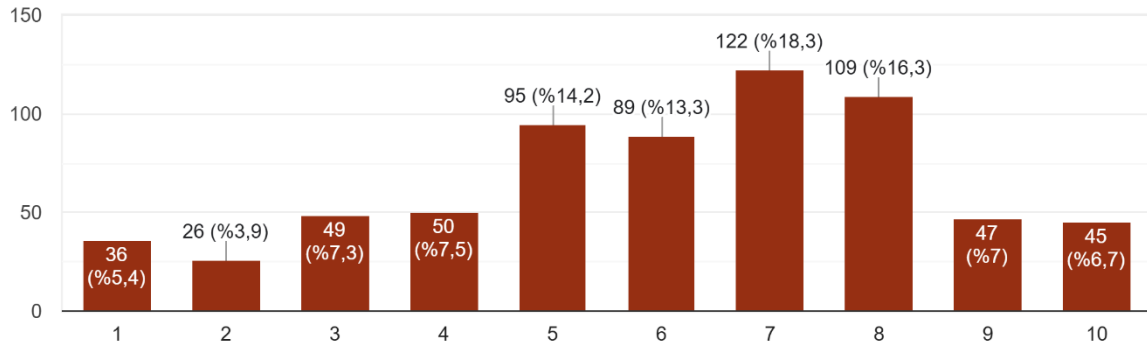


Şekil 5. Fakültede öğrencilere sağlanan olanaklardan memnuniyet durumu

Şekil 5'te dağılımı verilen puanların aritmetik ortalaması 5.35 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların fakültede yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinden memnuniyet puanlarının dağılımı ise Şekil 6'da verilmektedir.

7. Fakültemizde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinden memnuniyet düzeyiniz nedir? (dersler, öğretim süreci, öğretim elemanları vb.)

668 yanıt

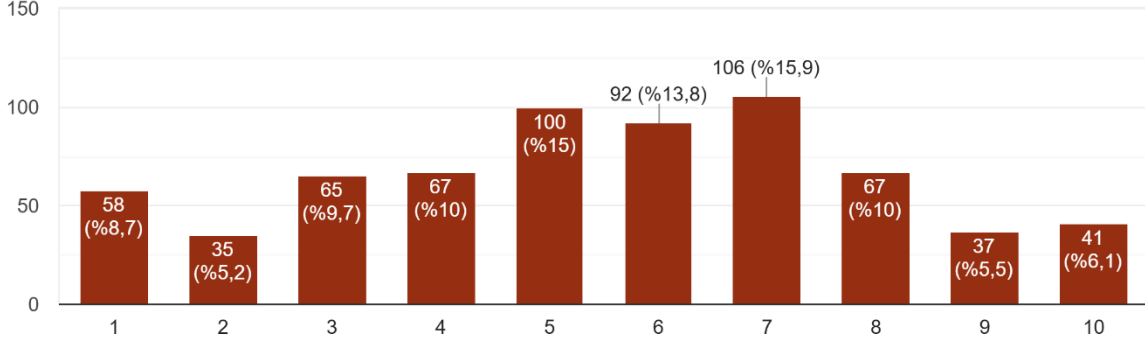


Şekil 6. Fakültede yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinden memnuniyet durumu

Şekil 6'da paylaşılan puanların ortalamasının 6.05 olduğu belirlenmiştir. Katılımcılara yöneltilen bir diğer soru da ölçme ve değerlendirme sürecinden memnuniyet ile ilgilidir. Katılımcıların bu soruya verdiği puanların dağılımı Şekil 7'de verilmektedir.

8. Fakültemizde yürütülen ölçme ve değerlendirme sürecinden memnuniyet düzeyiniz nedir? (ödevler, sınavlar, not sistemi vb.)

668 yanıt

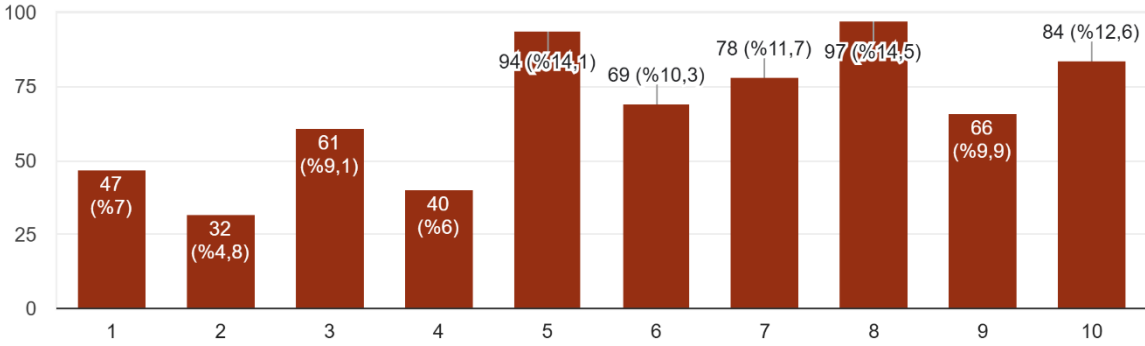


Şekil 7. Fakültede yürütülen ölçme ve değerlendirme sürecinden memnuniyet durumu

Dağılımı Şekil 7’de paylaşılan puanlar dikkate alındığında katılımcıların Fakültede yürütülen ölçme ve değerlendirme sürecinden memnuniyet puan ortalamasının 5.49 olduğu görülmüştür. Katılımcılardan yürütülen akademik danışmanlık faaliyetlerinden memnuniyet düzeylerini puanlamaları istenmiştir. Elde edilen puanların dağılımı Şekil 8’de gösterilmektedir.

9. Fakültemizde yürütülen akademik danışmanlık faaliyetlerinden memnuniyet düzeyiniz nedir? (ders danışmanlığı, kariyer danışmanlığı vb.)

668 yanıt



Şekil 8. Fakültede yürütülen akademik danışmanlık faaliyetlerinden memnuniyet durumu

Şekil 8’de dağılımı verilen Fakültede yürütülen akademik danışmanlık faaliyetlerinden memnuniyet puanlarının ortalaması 6.13 olarak hesaplanmıştır. Çalışma kapsamında memnuniyet puanlarının cinsiyet bazında farklılık gösterip göstermediğine yönelik bağımsız örneklem t-testi analizleri gerçekleştirilmiştir. Varsayımları sağlandıktan sonra yürütülen analizlerde elde edilen sonuçlar Tablo 2’de verilmektedir.

Tablo 2. Memnuniyet puanlarının cinsiyet bazında incelenmesi

Boyut	Kadın	Erkek	Gruplar Arası Fark
1. Fakülteden genel anlamda memnuniyet	5.69	6.14	Fark var
2. Fiziksel ortamdaki ve öğrenmeyi destekleyici faaliyetlerden memnuniyet	4.91	5.75	Fark var
3. Öğrencilere sağlanan olanaklardan memnuniyet	5.17	5.96	Fark var
4. Eğitim-öğretim faaliyetlerinden memnuniyet	6.00	6.22	Fark yok
5. Ölçme-değerlendirme sürecinden memnuniyet	5.33	5.99	Fark var
6. Akademik danışmanlık faaliyetlerinden memnuniyet	5.97	6.63	Fark var

Tablo 2’de paylaşılan sonuçlar erkeklerin memnuniyet puan ortalamalarının eğitim-öğretim faaliyetlerinden memnuniyet puan ortalaması hariç diğer tüm memnuniyet boyutları bakımından kadınlardan istatistiksel olarak anlamlı düzeyde yüksek olduğunu göstermektedir. Çalışma kapsamında memnuniyetin sınıf düzeyi bakımından farklılık gösterip göstermediğine yönelik tek yönlü varyans analizi (ANOVA) yürütülmüştür. ANOVA varsayımlarının sağlandığı görülmüştür. Elde edilen bulgular Tablo 3’te paylaşılmaktadır.

Tablo 3. Memnuniyet puanlarının sınıf düzeyi bazında incelenmesi

Boyut	1	2	3	4	Gruplar Arası Fark
1. Fakülteden genel anlamda memnuniyet	6.25	5.78	5.59	5.80	Fark yok
2. Fiziksel ortamdaki ve öğrenmeyi destekleyici faaliyetlerden memnuniyet	6.02	5.03	4.93	4.87	Fark var 1-2, 1-3, 1-4
3. Öğrencilere sağlanan olanaklardan memnuniyet	6.25	5.56	5.07	5.01	Fark var 1-3, 1-4
4. Eğitim-öğretim faaliyetlerinden memnuniyet	6.50	6.15	5.76	6.08	Fark yok
5. Ölçme-değerlendirme sürecinden memnuniyet	6.17	5.60	5.11	5.46	Fark var 1-3
6. Akademik danışmanlık faaliyetlerinden memnuniyet	6.57	6.27	5.91	6.02	Fark yok

Tablo 3’te paylaşılan sonuçlar 1. sınıf öğrencilerinin memnuniyet puan ortalamalarının tüm boyutlarda diğer sınıflara göre daha yüksek olduğunu, 3. sınıf öğrencilerinin memnuniyet puan ortalamalarının ise birçok boyutta diğer sınıflara göre daha düşük olduğunu göstermektedir. Fakülteden genel anlamda memnuniyet puanları, eğitim-öğretim faaliyetlerinden memnuniyet puanları ve akademik danışmanlık faaliyetlerinden memnuniyet puan ortalamaları sınıf düzeyleri bazında farklılık göstermemektedir.

Fiziksel ortamdan ve öğrenmeyi destekleyici faaliyetlerden memnuniyet puan ortalamaları incelendiğinde 1. sınıf ile 2. sınıf ortalamaları, 1. sınıf ile 3. sınıf ortalamaları ve 1. sınıf ile 4. sınıf ortalamaları arasında istatistiksel olarak anlamlı farklılık vardır. Öğrencilere sağlanan olanaklardan memnuniyet puanları karşılaştırıldığında 1. sınıf ile 3. sınıf ortalamaları ve 1. sınıf ile 4. sınıf ortalamaları arasında istatistiksel olarak anlamlı farklılık olduğu belirlenmiştir. Son olarak, ölçme-değerlendirme sürecinden memnuniyet puanları incelendiğinde 1. sınıf ile 3. sınıf ortalamaları arasında istatistiksel olarak anlamlı farklılık olduğu görülmüştür.

Araştırma kapsamında katılımcıların Fakültemizde kalitenin arttırılmasına yönelik önerilerini de belirtmeleri istenmiştir. Katılımcıların kalitenin arttırılmasına yönelik istek, öneri, şikâyet ve yorumları en çok tekrarlanandan en aza doğru sıralanmış ve Tablo 4’te sunulmuştur.

Tablo 4. Katılımcıların Fakültede kalitenin arttırılmasına yönelik görüşleri

İstek, Öneri, Şikâyet ve Yorum	Frekans
1. Fiziksel mekânların hijyen açısından iyileştirilmesi	44
2. Dersliklerin iyileştirilmesi (projeksiyon cihazlarının yenilenmesi, etkileşimli tahta sayısının arttırılması, sıraların yenilenmesi, uygulama dersliklerine öğretim materyallerin alınması, bazı dersliklere ses sistemi kurulması, 310 nolu dersliğe perde konulması, tahtaların silgi eksikliklerinin giderilmesi, dil dersliği oluşturulması, Müzik Eğitimindeki piyanoların akortlarının yapılması, piyano odalarına sandalye konulması, çalışma odalarına nota sehpası konulması)	44
3. Kantinin hizmetlerinin iyileştirilmesi (fiziksel mekânın büyütülmesi, kantindeki kokunun giderilmesi, daha fazla oturma alanının olması, masaların eski olması ve sallanması, müzik yayını verilmesi, gözleme ve börek gibi daha sağlıklı ürünler satılması, çalışanlara eldiven kullanım zorunluluğunun getirilmesi, ödeme sırasında çok beklenmesi)	37
4. Grup çalışmaları için çalışma masalarının, etkinlik alanlarının, etüt salonlarının, dinlenme için oturma alanlarının, kütüphanenin ve sosyal alanların oluşturulması	29
5. Fakülte fiziksel imkânlarının iyileştirilmesi (fakülte genel bakımının yapılması, bahçesine kafe açılması, terasın öğrenci kullanımına açılması, çevresindeki yeşil alanların arttırılması ve daha fazla bank, kamelya ve oturma alanlarının eklenmesi dış cephesinin boyanması, Fakültenin daha estetik hale getirilmesi, öğrenci girişine kartla çalışan turnike konulması, sigara içilebilen ve içilemeyen alanların net biçimde belirlenmesi, Resim İş Öğretmenliği ve Müzik Öğretmenliği binalarına kafeterya ve çay ocağı açılması)	24
6. Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin, teknik gezilerin ve eğlence amaçlı gezilerin sayısının arttırılması	22
7. Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımının iyileştirilmesi	18

8. Öğretim elemanlarının sınav hazırlama, notlandırma ve ders anlatımı konusunda yetkinliklerinin arttırılması	12
9. Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kullanması (öğrencilere sunum yaptırmaması, uygulamalı eğitimi tercih etmesi, öğretim materyali kullanılması)	11
10. Objektif bir notlandırma sisteminin kullanılması (bağıl değerlendirme yerine mutlak değerlendirmeye geçilmesi, ortalama belli bir değerin üzerindeyse bağıl yerine mutlak değerlendirme kullanılması, yüksek not ile düşük harf notu gelmemesi)	10
11. Danışmanların ve yönetimin öğrencilerle daha fazla ilgilenmesi (bireysel yardımlar, görüşmeler, destek, taleplerin dinlenmesi)	9
12. Sınav takviminin çok sıkışık olması, bir günde ikiden fazla sınav konulması ve sınav takviminin iki haftaya yayılması	7
13. Fakültede öğrencilerin kendini geliştirebilecekleri etkinlikler düzenlenmesi	7
14. Ders programları ile ilgili iyileştirmeler (Ders programlarında boşlukların iyi ayarlanması ve üstten ders almaya uygun hale getirilmesi, derslerin en erken 09:00'dan itibaren yapılması, derslerin zamanında yapılması ve öğretim elemanının isteğine göre iptal edilmemesi)	6
15. Öğrencilerin İnternet bağlantı (wifi) probleminin giderilmesi ve cep telefonu çekme (şebeke) sorununun giderilmesi	6
16. Öğretim elemanlarının Fakülte yönetimi ya da Rektörlük tarafından denetlenmesi (hocaların sınav kâğıtlarını öğrencilere göstermesi, ders izlencesini paylaşması)	6
17. Fotokopi alanının iyileştirilmesi	5
18. Asansörlerin öğrencilerin kullanımına açılması	4
19. Isınma probleminin giderilmesi	4
20. Dersi verecek öğretim elemanlarının belirlenmesinde öğrenci memnuniyetinin dikkate alınması	4
21. Derslerin namaz saatlerine göre ayarlanması, mescidin düzenli aralıklarla temizlenmesi ve abdesthane ihtiyacı	3
22. Öğrenci değişim programları ile ilgili bilgilendirme toplantılarının yapılması, projelerin teşvik edilmesi, öğrenci gönüllülük faaliyetlerinin düzenlenmesi	2
23. Seçmeli derslerde öğrenci sayısının fazla olması	1
24. Öğrenci temsilciliğinin aktif hale getirilmesi	1
25. Derste anlatılan içeriğin Bologna içeriğinden farklı olması	1

26. Yaz okulu açılması	1
27. Akademik danışmanlık hizmetlerinin arttırılması	1

SONUÇLAR

Araştırma kapsamında aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır.

1. Fakülteden genel anlamda memnuniyet puan ortalaması 5.80 olarak hesaplanmıştır. Bu değer erkekler için 6.14 ve kadınlar için 5.69'dur. Bu değerler erkeklerin kadınlar ile karşılaştırıldığında Fakülteden daha fazla memnun olduklarını göstermektedir. Alt boyutlar incelendiğinde ise erkeklerin eğitim-öğretim faaliyetleri hariç diğer tüm boyutlarda istatistiksel olarak anlamlı düzeyde daha yüksek memnuniyet puan ortalamalarına sahip olduğu görülmektedir.
2. Katılımcıların en fazla memnun oldukları alan akademik danışmanlık faaliyetleri iken (ortalama 6.13) en az memnun oldukları alanın ise fiziksel ortam ve öğrenmeyi destekleyici faaliyetlerin olduğu belirlenmiştir.
3. Diğer sınıf düzeyleriyle karşılaştırıldığında 1. sınıf öğrencilerinin Fakülteden genel anlamda daha fazla memnun olduğu belirlenmiştir. Birçok boyutta en düşük memnuniyet puan ortalamalarının ise 3. sınıflara ait olduğu görülmektedir.
4. Öğrencilerin istek, öneri, şikâyet ve yorumları fiziksel koşullarda ve öğretim elemanı yetkinliğinde yoğunlaşmaktadır. Bu konudaki iyileştirmelerin fakültenin kaliteli eğitim sürecini destekleyeceği düşünülmektedir.

ÖNERİLER

Araştırma kapsamında aşağıdaki önerilerde bulunmaktadır.

1. Temizlik personeli sayısının arttırılması için Rektörlüğe talepte bulunulması ve hijyen kontrollerinin sıklaştırılması
2. Kullanım ömrünü tamamlamak üzere olan projeksiyon cihazlarının yenilenmesi için Rektörlüğe talepte bulunulması
3. Öğrenci kantini ile ilgili şikâyetlerin (ödeme sırasında çok fazla süre beklenmesi vb.) Rektörlüğe iletilmesi
4. Fakültede öğrencilere yönelik oturma yerlerinin ve çalışma alanlarının her katta oluşturulması yönünde girişimlerde bulunulması
5. Fakülte kantininin üzerindeki terasın yapılarak öğrenci kullanımına sunulması
6. Fakültenin dış cephesinin boyanmasına ilişkin Rektörlükten talepte bulunulması
7. Bölümlerde sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin, teknik gezilerin ve eğlence amaçlı gezilerin sayısının arttırılması ve bu etkinliklerin 2025 yılı eylem planlarına yansıtılması ile ilgili yazı yazılması
8. Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımının iyileştirilmesine, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kullanmasına yönelik öğretim elemanlarıyla bire bir görüşmeler gerçekleştirilmesi

9. Öğretim elemanlarının sınav hazırlama, notlandırma ve ders anlatımı konusunda yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimler düzenlenmesi
10. Fakültede öğrencilerin kendini geliştirebilecekleri etkinlikler düzenlenmesi
11. Derslerin zamanında yapılması ve ders izlencesinin dönem başında paylaşılması ile ilgili Bölüm Başkanlıklarına yazı yazılması,
12. Wifi konusunda Rektörlük ile görüşülmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması
13. Öğrenci asansöründeki yapısal sorunların çözülmesi için Rektörlük ile yazışmaların yapılması
14. Isınma probleminin giderilmesi için Rektörlük ile yazışmaların yapılması
15. Öğrenci değişim programlarında, projelerde ve gönüllülük faaliyetlerinde görev alan öğrencilerin deneyimlerini diğer öğrencilerle paylaşmasına yönelik etkinlik düzenlenmesi
16. Fakültemizde öğrenci kulüplerinin yoğunlukta olduğu temsilcilerle görüşülmesi
17. Piyano akordlarının yapılmasına yönelik sürecin başlatılması
18. Kantin, çay ocağı vb. yerlerin denetimlerinin sıklaştırılması ve gerekli uyarıların yapılması
19. Üniversitedeki PROTAKİP sisteminin Fakülte kapsamında uygulanabilmesi için gerekli çalışmaların yapılması



T.C.
NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM FAKÜLTESİ DEKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARLARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No	Toplantı No	Karar Sayısı
12.02.2025	46810852/050-02	002	002