



T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM FAKÜLTESİ DEKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARLARI

Toplantı Tarihi	Kimlik/Dosya No	Toplantı No	Karar Sayısı
10. 02.2026	46810852/050-02	003	006

TOPLANTIYA KATILANLAR

Başkan (Dekan V.)
Üye (Profesör Temsilcisi)
Üye (Profesör Temsilcisi)
Üye (Profesör Temsilcisi)
Üye (Doçent Temsilcisi)
Üye (Doçent Temsilcisi)
Üye (Doktor Öğretim Üyesi Temsilcisi)
Üye (Eğitim Bilimleri Bölüm Başkanı V.)
Üye (Temel Eğitim Bölüm Başkanı)
Üye (Güzel Sanatlar Eğitimi Bölüm Başkanı)
Üye (Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölüm Başkanı)
Üye (Matematik ve Fen Bil. Eğitimi Bölüm Başkanı)
Üye (Bilgisayar ve Öğretim Tek. Eğitimi Bölüm Başkanı)
Üye (Özel Eğitim Bölüm Başkanı)
Üye (Yabancı Diller Eğitimi Bölüm Başkanı)
Üye (Matematik Eğitimi ABD)
Üye (Fen Bilgisi Eğitimi ABD)
Üye (Öğrenci Kalite Temsilcisi)

TOPLANTIYA KATILMAYANLAR

Üye (Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme ABD)

Prof. Dr. Yasemin YAVUZER
Prof. Dr. Mehtap AYDINER UYGUN
Prof. Dr. Yasemin YAVUZER
Prof. Dr. Sercan DEMİRGÜNEŞ
Doç. Dr. Semirhan GÖKÇE
Doç. Dr. Nuray KISA
Dr. Öğr. Üyesi Osman GEDİK
Doç. Dr. Murat POLAT
Prof. Dr. Emine Gül ÖZENÇ
Prof. Dr. Mehtap AYDINER UYGUN
Doç. Dr. Melek KÖRÜKÇÜ
Prof. Dr. Mehmet TUNÇEL
Doç. Dr. Semirhan GÖKÇE
Prof. Dr. Nezih ÖNAL
Dr. Öğr. Üyesi Zekiye ÖZER ALTINKAYA
Prof. Dr. İlknur ÖZPINAR
Dr. Öğr. Üyesi Zehra MOLU
Sedanur KAZANCI

Doç. Dr. Devrim ERDEM (İZİNLİ)

KARAR NO 003-004: Fakültemiz 2025 Yılı Mezun Memnuniyet Anketi Raporu değerlendirildi.

Fakültemiz 2025 Yılı Mezun Memnuniyet Anketi Raporunun aşağıda sunulduğu şekilde kabulüne, kararın Fakültemiz kalite çalışmaları sayfasında yayınlanmasına oy birliği ile karar verildi.



NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

EĞİTİM FAKÜLTESİ

2025 YILI

MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

GİRİŞ

Fakültemiz nitelikli öğretmen yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaca ulaşmada paydaş geribildirimleri önemli bir yer tutmaktadır. Bu bağlamda, mezun anketleri, geçmişteki uygulamaların değerlendirilmesi, mezunların iş yaşamındaki deneyimlerinin ve ihtiyaçlarının anlaşılması için önemli bir geri bildirim aracı olarak öne çıkmaktadır. Mezun anketlerinden elde edilen veriler, hem fakültenin akademik programlarının niteliğini değerlendirmek hem de gelecekteki öğrencilere daha iyi bir eğitim sunmak adına kritik bir rol oynamaktadır.

Bu raporun temel amacı, mezunlarımızın mesleki deneyimlerini ve aldıkları eğitimin yeterliliğini analiz ederek, eğitim programlarının güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini belirlemektir. Bu sayede, gelecekteki öğretmen adayları için daha nitelikli bir eğitim sunulması ve Fakültemizin sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlanması hedeflenmektedir. Bu çerçevede mezunlarımızın, fiziksel ortamdan, öğrencilere sağlanan olanaklardan, eğitim-öğretim faaliyetlerinden, beceri gelişimine sunulan katkıdan memnuniyet durumlarını belirlemeye yönelik 5’li Likert yapısında 35 maddelik bir anket uygulanmıştır. Anket ekte sunulmuştur. Mezun anketinin kapsamı Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1. Mezun anketinin boyutları

Boyut	Maddeler
1. 21. yüzyıl becerilerinin ve mesleki yeterliğin kazandırılması	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13
2. Eğitim ortamı, sosyal etkinlikler ve altyapı hizmetlerinin yeterliliği	14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32
3. Aidiyet	33, 34, 35

Mezun anketine toplamda 363 mezunumuz katılmıştır. Katılanların cinsiyet dağılımı incelendiğinde 253’ünün kadın (%70) ve 110’unun erkek (%30) olduğu görülmüştür. Mezun anketini dolduran katılımcıların programlara göre cinsiyet bazında dağılımı Tablo 2’de verilmektedir.

Tablo 2. Katılımcıların programlara göre cinsiyet bazında dağılımı

Program	Kadın	Erkek	Toplam
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği	0	1	1
Fen Bilgisi Öğretmenliği	16	9	25
İlköğretim Matematik Öğretmenliği	50	19	69
İngilizce Öğretmenliği	15	9	24
Müzik Öğretmenliği	10	3	13
Okul Öncesi Öğretmenliği	29	3	32
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık	44	18	62
Resim-İş Öğretmenliği	10	5	15
Sınıf Öğretmenliği	36	10	46
Sosyal Bilgiler Öğretmenliği	24	21	45
Türkçe Öğretmenliği	19	12	31
Toplam	253	110	363

Mezun anketini dolduran katılımcıların mezuniyet yıllarının program bazında dağılımı Tablo 3'te verilmektedir.

Tablo 3. Katılımcıların mezuniyet yıllarının program bazında dağılımı

Program	2019 ve öncesi	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Toplam
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği	0	1	0	0	0	0	0	1
Fen Bilgisi Öğretmenliği	0	0	2	0	1	8	14	25
İlköğretim Matematik Öğretmenliği	0	1	0	0	7	21	40	69
İngilizce Öğretmenliği	0	0	0	0	0	0	24	24
Müzik Öğretmenliği	1	0	2	0	0	3	7	13
Okul Öncesi Öğretmenliği	0	0	0	2	2	7	21	32
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık	1	2	3	1	9	20	26	62
Resim-İş Öğretmenliği	0	0	0	1	1	7	6	15
Sınıf Öğretmenliği	2	0	0	6	3	14	21	46
Sosyal Bilgiler Öğretmenliği	3	0	0	1	3	10	28	45

Türkçe Öğretmenliği	1	1	0	2	3	6	18	31
Toplam	8	5	7	13	29	96	205	363

Rapor kapsamında aşağıdaki araştırma sorularına yanıt aranmaktadır.

AS1. Eğitim Fakültesi mezunlarının en çok ve en az memnun oldukları alanlar nelerdir?

AS2. Eğitim Fakültesi mezunlarının memnuniyet düzeyleri cinsiyet bağlamında farklılık göstermekte midir?

AS3. Eğitim Fakültesi mezunlarının memnuniyet düzeyleri mezun olunan yıl bazında farklılık göstermekte midir?

AS4. Eğitim Fakültesi mezunlarının memnuniyet düzeyleri program bazında nasıl bir eğilim göstermektedir?

BULGULAR

Çalışmaya katılan 363 mezunumuzun verileri analiz edilerek Cronbach alpha iç tutarlılık katsayısı 0.984 olarak hesaplanmıştır. İç tutarlık katsayısı, bir ölçme aracının tutarlılığını ve güvenilirliğini değerlendirmek için kullanılan bir istatistik olup anketteki maddelerin birbirleriyle ne derece ilişkili olduğunu, yani aynı yapıyı veya kavramı ölçüp ölçmediğini anlamaya yardımcı olmaktadır. Hesaplanan bu değer mezun anketinin çok yüksek bir iç tutarlılığa sahip olduğunu göstermektedir. Bu sonuç, ankette yer alan 35 maddenin büyük ölçüde birbirleriyle tutarlı olduğunu ve aynı yapıyı veya kavramı ölçtüğünü işaret etmektedir.

Eğitim Fakültesi mezunlarının en çok ve en az memnun oldukları alanları belirlemeye yönelik istatistikler hesaplanmış ve anket maddeleri en yüksek puandan en düşük puana göre sıralanmıştır. Memnuniyet anketi maddelerine yönelik istatistikler Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 4. Memnuniyet anketi maddelerine yönelik betimsel istatistikler

Maddeler	Ortalama	Std. sapma
1. Sorumluluk alma becerilerimi geliştirdi.	4.21	0.97
2. Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı.	4.20	0.98
3. Olaylara farklı açılardan bakma becerilerimi geliştirdi.	4.26	1.00
4. Yaşam boyu öğrenme becerilerimi geliştirdi.	4.26	1.01
5. İletişim kurma becerilerimi geliştirdi.	4.23	1.01
6. Alanımla ilgili mesleğe hazırladı.	4.13	1.06
7. Üniversitemin mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım.	4.12	1.05
8. Öz güven duygumu geliştirdi.	4.28	0.91
9. Ekip halinde çalışabilme becerilerimi geliştirdi.	4.29	0.95
10. Yeni bilgiye ulaşma becerilerimi geliştirdi.	4.33	0.92
11. Bilgiyi kullanabilme becerilerimi geliştirdi.	4.28	0.96

12. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	4.29	0.97
13. Teknoloji kullanım becerilerimi geliştirdi.	4.09	1.12
14. Girişimcilik becerilerimi geliştirdi.	4.18	1.01
15. Bölümde/programda okutulan derslerin sayısı yeterlidir.	4.06	1.04
16. Yerleşke içi ulaşım hizmetleri yeterlidir.	3.64	1.29
17. İş dünyasının gereklerine uygundu.	3.77	1.21
18. Üniversitemin öğrencisi olmayı çevremdekilere/yakınlarıma öneririm.	3.71	1.21
19. Ders veren öğretim elemanlarının nitelikleri yeterlidir.	4.14	1.00
20. Bölümde/programda okutulan derslerin içeriği yeterlidir.	3.76	1.20
21. Yemek hizmetleri yeterlidir.	4.06	1.09
22. İhtiyaç duyulduğunda yöneticilere erişme olanağı yeterlidir.	3.87	1.15
23. Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi yeterlidir.	3.64	1.31
24. Üniversitem öğrenimim süresince beklentilerimi karşılamıştır.	3.64	1.30
25. Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) verdiği hizmet yeterlidir.	3.67	1.29
26. Ders veren öğretim elemanlarının sayısı yeterlidir.	3.60	1.31
27. Eğitim amaçlı düzenlenen konferanslar vb. etkinlikler yeterlidir.	3.90	1.12
28 Dersliklerin altyapısı/donanımı yeterlidir.	4.02	1.05
29. İnternet altyapısı yeterlidir.	4.09	0.98
30. Sportif etkinlikler için ayrılan alanlar yeterlidir.	4.11	0.98
31. Laboratuvarların teknik donanımı yeterlidir.	3.97	1.15
32. Kulüp faaliyetleri/etkinlikleri yeterlidir.	4.00	1.15
33. Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar yeterlidir.	4.06	1.06
34. Sosyo-kültürel etkinlikler yeterlidir.	4.19	1.02
35. Kariyer danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	4.08	1.08

Tablo 4’te paylaşılan sonuçlar incelendiğinde en yüksek puan ortalamasına sahip maddelerin sırasıyla (1) “yeni bilgiye ulaşma becerilerimi geliştirdi”, (2) “Kütüphane hizmetleri yeterlidir., (3) “Ekip halinde çalışabilme becerilerimi geliştirdi., (4) “Özgüven duygumu geliştirdi.” ve (5) “Bilgiyi kullanabilme becerilerimi geliştirdi.” maddelerinde olduğu belirlenmiştir. Bu sonuç, Fakültemizin hem akademik altyapısı hem de öğrencilerin kişisel ve sosyal becerilerine sağladığı çok yönlü katkıyla öne çıkmakta olduğu şeklinde yorumlanabilir. En düşük memnuniyete sahip maddeler incelendiğinde bu maddelerin genel itibariyle eğitim ortamı, sosyal etkinlikler ve altyapı hizmetlerinin yeterliliği ile ilgili maddeler olduğu görülmektedir. Mezun anketini dolduran mezunlarımızın (1) “Ders veren öğretim elemanlarının sayısı yeterlidir.”, (2) “Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi yeterlidir.”, (3) “Üniversitem öğrenimim süresince beklentilerimi karşılamıştır.”, (4) “Yerleşke içi ulaşım hizmetleri

yeterlidir. “ve (5) “Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) verdiği hizmet yeterlidir.” maddelerine en düşük puanı verdiği belirlenmiştir.

Eğitim Fakültesi mezunlarının memnuniyet düzeyleri cinsiyet bağlamında farklılık gösterip göstermediği incelenmiştir. Buna göre, kadın ve erkek mezunlarımızın memnuniyet puan ortalamaları Tablo 5’te verilmektedir.

Tablo 5. Mezun memnuniyet düzeylerinin cinsiyet bağlamında karşılaştırılması

Cinsiyet	Kişi sayısı	Ortalama	Std. sapma
Kadın	253	4.02	0.84
Erkek	110	4.06	0.90

Mezun memnuniyet düzeylerinin cinsiyet bağlamında farklılık gösterip göstermediğini belirlemek amacıyla bağımsız örneklem t-testi analizi gerçekleştirilmiştir. Öncesinde ise gerekli varsayımların (normallik, varyansların eşitliği vb.) sağlandığı kontrol edilmiştir. Buna göre, kadın mezunlarımızın memnuniyet puan ortalaması (4.02) erkek mezunlarımızın memnuniyet puan ortalaması (4.06) arasında istatistiksel olarak anlamlı farklılık olmadığı bulunmuştur ($p=0.731$).

Çalışma kapsamında Eğitim Fakültesi mezunlarının memnuniyet düzeyleri mezun olunan yıl bazında incelenmiştir. Buna göre, anketten elde edilen memnuniyet puanlarının istatistikleri Tablo 6’da verilmektedir.

Tablo 6. Mezunlarının memnuniyet düzeylerinin mezun olunan yıl bazındaki istatistikleri

Mezun olunan yıl	Kişi sayısı	Ortalama	Std. sapma
2019 ve öncesi	8	4.32	.64
2020	5	4.46	.52
2021	7	4.29	.60
2022	13	4.22	.79
2023	29	4.25	.79
2024	96	4.10	.93
2025	205	3.92	.84
Toplam	363	4.03	.86

Tablo 6’da paylaşılan memnuniyet puan ortalamaların yıl bazında istatistiksel olarak farklılık gösterip göstermediğini belirlemek amacıyla varyans analizi gerçekleştirilmiştir. Varyans analizi sonucu anlamlı bir farklılık olmadığı tespit edilmiştir ($F=1.619$, $p=141$). Tablo-6 incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip grubun 2020 mezunları olduğu, en düşük ortalamaya sahip grubunsa 2025 mezunları olduğu görülmektedir.

TARTIŞMA VE SONUÇ

Bu raporda Eğitim Fakültesi mezunlarının en çok ve en az memnun oldukları alanlar belirlenmiştir. Bunun yanı sıra kadın mezunlarımızın memnuniyet düzeylerinin cinsiyet bağlamında farklılık göstermediği bulundu. Mezuniyet yılı bağlamında memnuniyet puanlarının farklılaşıp farklılaşmadığı da incelenmiş ve 2025 yılı mezun memnuniyet puan ortalamaların önceki yıllara kıyasla istatistiksel olarak düşük olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Çalışmada program bazlı olarak memnuniyet puan ortalamalarının mezuniyet yılı bağlamındaki eğilimi de incelenmiştir. Bu eğilimler genel memnuniyet puan ortalamasının yanı sıra alt boyutlar olan beceri kazandırma, hizmetlerin yeterliliği ve aidiyet alt boyut puan ortalamaların eğilimini de kapsamaktadır.

Mezun anketi değerlendirme raporları, fakültemizin güçlü yanlarını tescil ederken gelişim alanlarımıza dair stratejik bir yol haritası sunmaktadır. Fakülte yönetimi ve akademik kadro için kritik bir karar destek mekanizması olan bu raporlar; müfredatın güncellenmesi, uygulamalı eğitimlerin zenginleştirilmesi, akademisyen niteliğin artırılması ve staj olanaklarının iyileştirilmesi gibi önemli değişimlere temel oluşturmaktadır. Mezunlarımızın profesyonel hayattaki deneyimleri, eğitim süreçlerimizde hangi yetkinliklere odaklanmamız gerektiğini gösteren en somut referans kaynağıdır.

Bu veriler, sadece mevcut durumun ortaya koymakla kalmayıp, fakültemizin ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artıracak uzun vadeli stratejilerin belirlenmesinde de etkin rol oynamaktadır. Mezun geri bildirimlerinin eğitim süreçlerine entegre edilmesi, öğretmen adaylarımızın mesleki donanımını doğrudan güçlendirmektedir. Sonuç olarak, bu değerlendirme süreci kurumsal gelişimin en temel unsurlarından biridir. Fakültemizin dinamik ve yenilikçi yapısını sürdürülebilir kılan bu mekanizma, geçmişin muhasebesini yapmanın ötesinde, geleceğin eğitim politikalarını şekillendiren stratejik bir rehber niteliği taşımaktadır.

ÖNERİLER

Mezun anketinden elde edilen bulgular dikkate alınarak aşağıdaki iyileştirme önerilerinde bulunulabilir. Bu kapsamda,

1. Mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi önerilmektedir. Mezunlarla etkin bir iletişim ağı kurularak, mezun anketlerine katılım motivasyonunun artırılması hedeflenmelidir.
2. Anket sonuçlarına göre düşük puan ortalamasına sahip maddelerde iyileştirme yapılması önerilmektedir. Ders veren öğretim üyesi sayısı ve niteliği, sosyo-kültürel etkinlikler, yerleşke içi ulaşım hizmetleri, kampüs kullanım alanları, kulüp faaliyetleri ve laboratuvar altyapısı gibi en düşük memnuniyet oranına sahip alanlarda öncelikli geliştirme çalışmaları yapılmalıdır.
3. Mezun memnuniyet analizleri kapsamında görüşmeler yapılması önerilmektedir. Mezunlarla ve mezun aşamasındaki öğrencilerle yüz yüze ya da çevrimiçi odak grup görüşmeleri yapılarak, memnuniyet ve memnuniyetsizlik gerekçelerinin derinlemesine nedenleri saptanmalı ve ayrıntılı olarak raporlanmalıdır.
4. Gelişim odaklı etkinlik tasarımı yapılması önerilmektedir. Öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla mezun-öğrenci buluşmaları, sektör paydaşlarıyla söyleşiler ve bölümlere özel kariyer günleri gibi uygulama odaklı faaliyetler planlanmalıdır.
5. Program bazlı yıllık izleme yapılması önerilmektedir. Buna göre, mezun memnuniyet anketleri bölümler (programlar) düzeyinde karşılaştırmalı olarak analiz edilmeli ve gelişim süreci yıllık bazda raporlanmalıdır.