



GENEL MERKEZ

TR/ÇG/DG/34292

İstanbul, 23 .09.2016

T.C.

YÜKSEKÖĞRETİM KURULU (YÖK)

ANKARA

KONU: Üniversiteler bünyesinde üniversite öğrencilerince gerçekleştirilen işletme belgesiz seyahat acentalığı faaliyetlerinin önlenmesi ve gerekli tedbirlerin alınması hakkında.

1-) Ülkemizde seyahat acentalığı faaliyetlerinin yerine getirilebilmesi için; 1618 Sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nun 4. ve 32. maddeleri gereğince T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan işletme belgesi alınması ve TÜRSAB'a üye olunması zorunludur.

Ancak, farklı illerdeki üniversitelere kayıtlı öğrenciler veya üniversitelerin gezi klüpleri tarafından fun trip, festival ve benzeri adlar altında etkinlik ve organizasyonlar düzenlendiği, bu organizasyonların otel konaklama, ulaşım, tur, paket tur dahil olmak üzere seyahat acentalarına münhasır faaliyetleri kapsadığı, hatta öğrencilerin isim ve telefon numaralarının yer aldığı profesyonel afişler hazırlanmak suretiyle gezi organizasyonlarının kamuoyuna gerek sosyal medya yolu ile gerekse başkaca mecralarda duyurulduğu ve ücretlerin doğrudan üniversite öğrencilerince tahsil edildiği, bu durumun da işletme belgesiz seyahat acentalığı faaliyeti kapsamında kalarak Birlik üyesi olan Türkiye genelindeki yaklaşık 9000 seyahat acentası aleyhine haksız rekabet teşkil ettiği açıktır.

1618 sayılı yasaya bağlı olarak yayımlanan Seyahat Acentaları Yönetmeliği'nin 5/1 maddesi; "Seyahat acentalığı faaliyetleri, Kanuna göre kurulmuş seyahat acentalarınınca yerine getirilir. Tüketicieye yönelik olarak bir bedel karşılığında seyahat acentalığına münhasır faaliyet olarak tanımlanan hizmetlerin seyahat acentası olmayan kişi ve kuruluşlar tarafından yapılması yasaktır." hükmüne amirdir.

Adı geçen yönetmeliğin 5.maddesinin devamında seyahat acentasına münhasır hizmetler belirtilmiş olup; kar amacıyla konaklama, ulaşım, gezi, yeme içme, eğlence sağlayan, sportif faaliyetler, kongre -konferans, dini, sağlık, eğitim, kültürel, bilimsel ve mesleki inceleme, teşvik veya destek amaçlı seyahat ve bunun içinde yer alan hizmetleri organize etmeyi, sağlamayı, pazarlamayı, gerçekleştirmeyi içeren münferit veya gruplar için bir programa bağlı ya da programsız geceleme veya geceleme dışı tur veya paket turları TANITMAK,



OLUŞTURMAK, PAZARLAMAK, SATMAK, TRANSFER YAPMAK, seyahat acentalarına münhasır hizmetler olarak yer almıştır.

2-) 1618 sayılı yasanın 29. ve 30.maddeleri gereğince; işletme belgesi olmaksızın seyahat acentalığı faaliyetinde bulunan işyerleri buldukları yerin en büyük mülki amirleri tarafından derhal faaliyetten men edilerek, 29 uncu maddede belirtilen idarî soruşturmadan ayrı olarak, mülki amir tarafından ikibin Türk Lirasından beşbin Türk Lirasına kadar idarî para cezasına hükmolunur.

3-) Tüm bu açıklamalarımıza ek olarak özellikle belirtmek isteriz ki; Birliğimiz, "işletme belgesiz seyahat acentalığı" faaliyetlerinin engellenmesi amacıyla T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile 13.12.2014 tarihinde T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı üst düzey yetkilileri, 81 ilin Kültür ve Turizm Müdürlüğü yetkilileri ile Birliğimiz mensuplarının katılımı ile ikincisi yapılan "Türsab Seyahat Acentaları Faaliyetleri Çalıştayı" sonucunda T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nca 2015/2 Sayılı Genelge yayınlanmış olup, ekte tarafınıza takdim edilmektedir.

Söz konusu genelgenin 12. Maddesinde; "**EĞİTİM KURUMLARI (OKULLAR, ÜNİVERSİTELER), meslek odaları, dernekler, vakıflar, belediyeler ve kamu kuruluşlarının 1618 sayılı Kanun ve Seyahat Acentaları Yönetmeliğinde tanımlanan tur, paket tur ve transfer kapsamına giren veya münhasır hizmet olarak belirlenen faaliyetlerden herhangi birisini yürütmeleri mümkün değildir. BU TÜR HİZMETLERİN YALNIZCA T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI'NDAN İŞLETME BELGELİ SEYAHAT ACENTALARINCA YERİNE GETİRİLEBİLECEĞİ VE BELGESİZ FAALİYETİ GERÇEKLEŞTİRENLER HAKKINDA CEZAI İŞLEM UYGULANACAĞI HUSUSLARINDA İLGİLİLERE VALİLİKLER (İL KÜLTÜR VE TURİZM MÜDÜRLÜKLERİ) VE TÜRSAB TARAFINDAN GEREKLİ BİLGİLENDİRME YAPILACAKTIR.**" denilmektedir.

Aksi durum, aynı zamanda TTK'nun 55. maddesi uyarınca haksız rekabet teşkil etmekte olup TTK'nun 62. maddesi uyarınca haksız rekabet suçunu işleyenler hakkında iki yıla kadar hapis veya adli para cezasına hükmolunur. Anılan hüküm uyarınca Birliğimizce Haksız rekabet suçundan savcılığa suç duyuruları yapılmakta olup açılan kamu davaları takip edilmekte ve haksız rekabet suçundan ilgililer cezalandırılmaktadır.

4-) Bir diğer husus, 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nun 12 nci maddesi uyarınca seyahat acentaları; "Düzenledikleri paket tur kapsamında; müşteriye taahhüt ettikleri hizmetlerin acentanın iflası da dahil olmak üzere herhangi bir nedenle verilmemesi veya taahhüt edilen şekilde verilmemesinden kaynaklanabilecek sorumluluklarını sigorta ettirmek zorundadır..." lar.

Dolayısıyla, turizm faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde, özel mevzuat ile tanınan şartlarla sunulabilecek seyahat acentalığı faaliyetlerinin üniversiteler ve bünyelerinden bulunan klüpler vasıtasıyla öğrenciler tarafından sunulması, hukuka aykırı olduğu gibi aynı zamanda denetimsiz şekilde gerçekleşen bu tür faaliyetler sonrasında tüketicilerin zarara uğraması halinde mağduriyetlerin yaşanmasına sebep olacağı gibi Birliğimiz üyesi seyahat acentalarının ticari faaliyetlerinin engelleneceği, haksız rekabet yaratacağı da açıktır.

Konunun önemi göz önüne alınarak;

- Seyahat acentalarına münhasır faaliyetlerin üniversiteler, meslek yüksek okulları ve bünyelerindeki öğrenciler tarafından gerçekleştirilmesinin önlenmesi ve aksi durumun tespiti halinde idari, cezai ve disiplin hukuku süreçlerinin işletilmesinin sağlanması,
- Gerçekleştirilecek olan gezi organizasyonlarının, Birliğimiz üyesi seyahat acentaları ile yapılması gerektiği yönünde bilgilendirmenin,

Türkiye genelindeki tüm üniversitelere dağıtımının sağlanmasını ve tarafımıza konu ile ilgili bilgi verilmesini önemle arz ederiz.

Saygılarımızla.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ
(TÜRSAB)

Çetin GÜRÜN
Genel Sekreter,

Ek: 04/03/2015 tarihli 43057 sayılı 2015/2 no.lu genelge





KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



Sayı : 98896660-000



43057

04.03.2015

Konu : Seyahat Acentalığı Faaliyetleri

GENELGE
2015 / 02

Turizm, ülkemizin son yıllarda hızla gelişen ve gelecekte de gelişme potansiyeli yüksek olan önemli sektörlerinden biridir. Sektördeki bu hızlı büyüme, sektörün temel yapı taşlarından biri olan seyahat acentalığı mesleğini de giderek cazip hale getirmiş, işletme belgesi alma talebinde önemli artışlar yaşanmıştır. Ancak, mesleğe olan bu olumlu ilgi ne yazık ki bir takım sorunları da beraberinde getirmiştir. İşletme belgesi sahibi olmadan faaliyet gösteren kişi ve kuruluşların sayısında hızlı bir artış yaşanmıştır.

Bakanlığımız, seyahat acentalarının belgelendirilmesi ve mevzuat kapsamında faaliyet göstermelerini denetlerken, en önemli asli görevlerinden biri de haksız rekabete neden olan ve kayıt dışı ekonomi oluşturan belgesiz faaliyetlerin önlenmesi için gerekli tedbirleri almaktadır.

Bilindiği üzere, 20/11/2013 tarihli ve 2013/10 sayılı Bakanlık Genelgesi ile belgesiz faaliyetlerin önlenmesi için alınması gereken tedbirler ve yapılması istenilen hususlar ayrıntılı bir şekilde belirtilmiştir. Genelgenin yayımı tarihinden 13 Aralık 2014 tarihine kadar geçen süredeki uygulamalar, aynı tarihte İstanbul'da geniş katılımı gerçekleştirilen "Seyahat Acentaları Faaliyetleri Çalıştayı"nda değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda, işletme belgeli seyahat acentalarının mevzuata uygun faaliyet göstermeleri ile belgesiz faaliyetlerle etkin mücadele için aşağıdaki tedbirlerin alınması uygun görülmüştür.

1- Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri), Bakanlık talimatına gerek olmaksızın 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanununun 24 üncü ve Seyahat Acentaları Yönetmeliğinin 55 inci maddeleri kapsamında her zaman denetim yetkilerini kullanabileceklerdir.

2- 2013/10 sayılı Genelge ile kullanılmaya başlanılan ancak, gelen görüş ve önerilerin değerlendirilmesi sonucu yeniden düzenlenerek Bakanlığımız web sayfasında yayımlanan ve Genelge ekinde de gönderilen standart denetim tutanakları (FORM 1, FORM 2, FORM 3, FORM 4) Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) tarafından yapılacak denetimlerde mutlaka kullanılacaktır. Tutanaklar, net ifadelerle, silinti veya karalama yapılmadan okunaklı şekilde titizlikle doldurulacaktır.

3- Tutanaklardaki aykırı fiillere Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) tarafından cezai işlem uygulanması gerekiyor ise, cezai işlemler fiilin tespitini yapan ve tutanağı düzenleyen Valiliklerce (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) yerine getirilecektir.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Telefon: 0(312) 212 83 00 Faks:
E-Posta: Elektronik Ağ: www.kultur.gov.tr

Ayrıntılı bilgi için iribat:
Ertuğrul YILMAZ
Uzman





T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



4- Denetimlerde aksama yaşanmaması ve belgesiz faaliyetlerle etkin mücadele için, denetime katılacak personel yeterli sayıda olmak üzere en yüksek mülki amirin onayı ile yıllık olarak görevlendirilecektir.

5- Denetimlerden istenilen sonucun elde edilmesi ve işlemlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesinin sağlanması amacıyla, denetimlerde görev yapacak personele hangi konularda eğitim verileceği tespit edilerek, eğitimleri en kısa sürede sağlanacaktır.

6- TÜRSAB ile eşgüdüm içerisinde denetim yapılmasına özen gösterilecek, araç yetersizliğinde Birlik ve Bölgesel Yürütme Kurullarının imkanlarından azami ölçüde yararlanılacaktır.

7- İhtiyaç duyulması halinde, etkin ve güvenli bir denetim için kolluk kuvvetlerinden ve vergi dairelerinden destek alınacaktır.

8- Denetimler esnasında, mevzuata aykırı fiillerin tespit edilmesi halinde ilgili kişi veya kuruluşlar hakkında mutlaka tutanak düzenlenecektir. Cezai işlemlerin uygulanmaması veya ötelenmesi şeklindeki belgesiz faaliyetleri özendirebilecek farklı uygulamalar yapılmayacaktır.

9- İşyerinin bir bölümünde, işletme belgesi olmaksızın seyahat acentalığı faaliyeti gösterdiği tespit edilen kişi ve kuruluşlar hakkında, 1618 sayılı Kanununun 30 uncu maddesi kapsamında gerekli cezai işlemler uygulanacaktır. Ancak, hukukî açıdan eksik işlem tesis edilmemesi amacıyla işletmenin o işyerindeki diğer ticari faaliyetlerine engel olunmayacak, yalnızca seyahat acentalığı faaliyetinin sonlandırılması işlemi yerine getirilecektir.

10- Denetimlerde, işletme belgesiz seyahat acentalığı faaliyeti gösteren kişi veya kuruluşun belgeli bir seyahat acentasının şifresini kullanarak işlem (bilet satış, rezervasyon, vb.) yaptığının belirlenmesi halinde, şifresini kullandıran acenta tespit edilerek bu husus düzenlenecek tutanağın (FORM 4) "açıklamalar" kısmında belirtilecektir. Tutanağın bir sureti (belgeli acentanın şifresini kullandığını ispat edecek görüntü, resim, broşür ve benzeri belgeler eklenerek) belgeli acenta hakkında işlem yapılması amacıyla Bakanlığımıza gönderilecektir.

11- Kuruluş aşamasındaki seyahat acentalarının işletme belgesi almadan, belgeli seyahat acentalarının da şube izin belgesi veya adres değişikliği talepleri sonuçlanmadan faaliyet göstermeleri mümkün olmadığından, yapılacak denetimlerde bu hususlara dikkat edilecek ve tespiti halinde gerekli yasal işlemler yerine getirilecektir (FORM 1).

12- Eğitim kurumları (okullar, üniversiteler vb.), meslek odaları, dernekler, vakıflar, belediyeler ve kamu kuruluşlarının 1618 sayılı Kanun ve Seyahat Acentaları Yönetmeliğinde tanımlanan tur, paket tur ve transfer kapsamına giren veya münhasır hizmet olarak belirlenen faaliyetlerden herhangi birisini yürütmeleri mümkün değildir. Bu tür hizmetlerin yalnızca Bakanlığımızdan işletme belgeli seyahat acentalarıca yerine getirilebileceği ve belgesiz faaliyeti gerçekleştirenler hakkında cezai işlem uygulanacağı hususlarında ilgililere Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) ve TÜRSAB tarafından gerekli bilgilendirme yapılacaktır.



KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



13- 1618 sayılı Kanununun 27 ve 30 uncu maddeleri kapsamındaki idari para cezaları, her takvim yılı başından geçerli olmak üzere o yıl için 213 sayılı Vergi Usul Kanunu uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerlendirme oranında artırılarak uygulanacaktır. Bu suretle belirlenen idari para cezaları Bakanlığımız web sayfasında yayınlanmaktadır. 1618 sayılı Kanununun 30 uncu maddesinde alt ve üst sınırları belirtilen idari para cezası, failin kusuru ve ekonomik durumu göz önünde bulundurularak uygulanacaktır.

14- Bu konularda yayımlanan 20 Kasım 2013 tarihli ve 2013/10 sayılı Bakanlık Genelgesi yürürlükten kaldırılmıştır.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. A. Haluk DURSUN
Bakan a.
Müsteşar

EKLER :

- 1- Seyahat Acentası İşyeri Faaliyet Denetimi Tutanağı (FORM 1)
- 2- Seyahat Acentalarının Gerçekleştirilen Tur veya Transfer Denetimine Ait Tutanak (FORM 2)
- 3- İşletme Belgesiz Gerçekleştirilen Tur veya Transfer Faaliyetine İlişkin Dent. Tut.(FORM 3)
- 4- İşletme Belgesiz Seyahat Acentalığı Faaliyetine İlişkin İşyeri Denetim Tutanağı (FORM 4)

Dağıtım:

81 İl Valiliğine
Türkiye Seyahat Acentaları Birliğine