



## **AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU**

### **HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAMCILIK (HIR) BÖLÜMÜ**

#### **Gazetecilik Bölümü**

#### **Akran Değerlendirme Takımı:**

Doç. Dr. Simge Deniz DEMİREL

Doç. Dr. Duygu ÜNALAN

Dr. Öğr. Üyesi Mehmet BÜYÜKAFŞAR

Öğrenci Temsilcisi Feridun TOPALDEMİR

**2024**

# İÇİNDEKİLER

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE .....	3
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM .....	8
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME .....	13
D. TOPLUMSAL KATKI .....	15
SONUÇ .....	16
OLGUNLUK DÜZEYİ TABLOSU .....	17

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	1	2	3	4	5

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Değerlendirme:** Bölümde üç ana bilim dalı bulunmaktadır. Akademik ve idari işleyiş bölüm bazlı komisyonlar ile yürütülmektedir.

#### A.1.2. Liderlik

	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.2. Liderlik	1	2	3	4	5

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

**Değerlendirme:** Bölüm bazlı toplantılar gerçekleştirilmektedir ancak toplantı sonuçlarına dair raporlama yapılmamaktadır.

#### A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	1	2	3	4	5

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

**Değerlendirme:** Bölümün güçlü ve zayıf yönlerini belirlemek ve bu doğrultuda önlemler alabilmek ve iyileştirmeler yapabilmek amacıyla 2023 yılında GZFT analizi yapılmıştır. Ayrıca bölümün akademik ve idari işleyişinin sürekliliğini sağlamak amacıyla 2023 yılından itibaren yıllık olarak Birim Eylem Planı hazırlanmıştır.

#### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	1	2	3	4	5

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

**Değerlendirme:** Bölümü de ilgilendiren kalite güvencesine yönelik çalışmalar, Üniversite genelinde uygulanan Kalite Güvence Yönergesine göre oluşturulmuş İletişim Fakültesi Kalite Komisyonu'nda görüşülmektedir. Bölüm Öz Değerlendirme raporu için öğrenci temsilcinin bulunduğu bir takım oluşturulmuştur. Kalite çalışmaları kapsamında yapılan toplantılara paydaş

katılımı sağlanmakta ve alınan kararlar iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.

#### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

**Değerlendirme:** Fakülte ve bölüm düzeyindeki faaliyet ve etkinlikler ağ sayfasında ve fakültenin resmi sosyal medya hesaplarında paylaşılmaktadır. Ayrıca çeşitli basılı paylaşımlar için fakültenin duyuru panosu bulunmaktadır.

#### **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

##### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

**Değerlendirme:** 10 Aralık 2024 Tarihi'nde toplanan Bölüm Kalite Komisyonu Dış Paydaş Toplantısı'nda Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü misyon, vizyon ve program amaçları ile ilgili yapılan anketin raporunda paydaşlardan alınan geri bildirimini esas alarak Üniversitenin ve Fakültenin var olan misyon ve vizyonunu da esas alarak bölüm bazında misyon ve vizyon hazırlandığı görülmektedir.

##### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

**Değerlendirme:** Bölümün ayrı stratejik amaç ve hedefleri bulunmamaktadır. Bölümün üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerine yönelik katkısına dair kanıtlara ihtiyaç duyulmaktadır.

##### **A.2.3. Performans yönetimi**

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.2.3. Performans yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

**Değerlendirme:** Üniversite genelinde Stratejik Plan performans göstergeleri, Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS) bünyesinde yer alan Stratejik Plan Otomasyonu Modülü ile toplanmakta,

izlenmekte ve yıllık olarak raporlanmaktadır. Akademik personelin performansı ise Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDİA) üzerinden izlenmektedir.

### A.3. Yönetim Sistemleri

#### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>A.3.1. Bilgi yönetim sistemi</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Değerlendirme:** Bölümde, üniversite genelinde bir akademik personelin, bilgi paylaşımına dahil olduğu yedi farklı platformu (İYS, OGRİS, EBYS, AKAPEDİA, BAP, ÖYS, VETİS) içeren bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır.

#### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Değerlendirme:** Fakülte düzeyinde görev tanımları ve iş akış süreçleri belirlenmiş ve ağ sayfasında yayınlanmıştır. Akademik personel yönetimi ise Norm Kadro Planlaması dahilinde yapılmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ise ilgili mevzuat (2547 sayılı Kanun, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ile NÖHÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Yönergesi) uyarınca gerçekleştirilmektedir.

#### A.3.3. Finansal yönetim

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>A.3.3. Finansal yönetim</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

**Değerlendirme:** Bölümün ayrı bir bütçesi bulunmamaktadır.

#### A.3.4. Süreç yönetimi

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>A.3.4. Süreç yönetimi</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

**Değerlendirme:** Bölüm Başkanı ve diğer pozisyonların tanımları ve iş akış süreçleri tamamlanmış ve fakültenin Kalite Çalışmaları sayfasında yayınlanmıştır.

#### A.4. Paydaş Katılımı

##### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Değerlendirme:** Fakülte düzeyinde Fikir Paylaşım Toplantısı ve Akademik Kurul toplantısı yapılmıştır. Yine fakülte düzeyinde Danışma Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda tüm bölümlerin ders planları ve öğrenim kazanımlarına yönelik anket yapılarak raporlandığı anlaşılmaktadır. Fakülte Danışma Kurulu, komisyonları ve bu kurul ve komisyonlarla yapılan toplantılara ilişkin kanıtlar gerekli ve önemlidir. Bu kapsamda paydaş görüşlerini içeren Staj Süreci Değerlendirme Raporu, Staj İş Yeri Temsilcisi Raporu ile Mezun Anketi Değerlendirme Raporu'ndaki talep ve önerilerine yönelik Paydaş Görüşleri Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır.

##### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

**Değerlendirme:** Fakülte düzeyinde Dekan-Öğrenci Buluşması yapılarak öğrencilerin istek, şikâyet ve önerileri alınmıştır. Öğrencilerin taleplerini dijital olarak iletilebilecekleri Üniversite genelinde İstek Yönetim Sistemi (İYS) bulunmaktadır. Buradan bölüme de talepler geldiği anlaşılmaktadır. Kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilinin sağlanmasına yönelik güncelleme yapılmıştır. Dönem sonlarında öğrencilere dersi ve dersin öğretim üyesini değerlendirmeleri için Üniversite düzeyinde uygulanan anketler, bölümde de gerçekleştirilmektedir. Ayrıca anket sonuçlarının izlendiği görülmektedir.

##### A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

**Değerlendirme:** Mezunlarla iletişimi güçlendirmek, mezunlar arasındaki dayanışmayı arttırmak, mezunların desteğini alarak öğrencilerin gelişimine katkıda bulunmak amacıyla oluşturulan Mezunlarla İletişim Komisyonu mezunlarla yapılacak çalışmalar için toplantılar düzenlemektedir. Mezunlara yönelik çeşitli eğitimler düzenlenmiş, ayrıca mezunlara yönelik yapılan çevrimiçi anket raporu birim kalite çalışmaları sayfasında yayımlanmıştır. Bölümde mezun izleme sistemi uygulamaları bulunmaktadır. Ayrıca Mezun Anketi Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. İhtiyaçlar doğrultusunda mezun izleme sisteminde iyileştirmeler yapılması gelişmeye açık yön

olarak görülmektedir.

## A.5. Uluslararasılaşma

### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Değerlendirme:** Bölümde uluslararasılaşma süreçleri Üniversitenin Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinatörlüğünce yürütülmektedir. Bölümde değişim programları için koordinatörler belirlenmiş olmakla birlikte bu programlardan yararlanan öğrenci bulunmamaktadır.

### A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

**Değerlendirme:** Uluslararasılaşmaya yönelik kaynakları Üniversitenin Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinatörlüğünde yapılmaktadır.

### A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.5.3. Uluslararasılaşma performansı</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

**Değerlendirme:** Bölümde uluslararası 14 uluslararası öğrenci bulunmakla birlikte, değişim programlarından yararlanan öğrenci bulunmamaktadır. Değişim programlarından faydalanan öğrenci sayısının artırılması için çalışmalar yapılması ihtiyacı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

#### B.1.1. Program tasarımı ve onayı

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.1. Program tasarımı ve onayı</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Değerlendirme:** Tüm bölümler için program tasarım ve onay süreci Üniversite genelinde uygulanan Kalite Güvence Yönergesi kapsamında paydaş görüşü alınarak yapılmaktadır. Bu kapsamda fakülte genelindeki bölümleri içeren İletişim Bilimleri yüksek lisans programı bu mevzuata uygun bir şekilde açılmıştır. Sürecin işlediği kanaatine varılmıştır.

#### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.2. Programın ders dağılım dengesi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

**Değerlendirme:** Programın ders dağılım dengesinin nasıl belirlendiğine dair bir kanıt sunulmamakla beraber ağ sayfasındaki ders planına göre dersler zorunlu, seçmeli ve üniversite seçmeli olarak ayrılmaktadır.

#### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

**Değerlendirme:** Dış paydaş toplantısında paydaşlara bölümün misyon, vizyon ve program amaçları ile ilgili anket yapılması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Bu anket sonuçlarının analiz edilerek ihtiyaç varsa güncelleme yapılması PÜKO döngüsünün çevrimi için faydalı olacaktır.

#### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.



**Değerlendirme:** Staj ve dersler kapsamındaki diğer uygulamalar için AKTS iş yükleri belirlenmiş olup Ders Bilgi Paketlerinde yayınlanmıştır. Öğrenci iş yükü anketleri ile ilgili İletişim Fakültesi Kalite Komisyonu'nda alınan karar doğrultusunda anket uygulanmış ve sonuçlar raporlanmıştır. Bu doğrultuda iyileştirme adımları atıldığı görülmektedir.

#### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının çeşitli mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

**Değerlendirme:** Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri Üniversite düzeyinde tanımlanmış ve Kalite Güvence Yönergesi ile güvence altına alınmıştır. Bu süreçlerde paydaş katılımının önemine binaen bölümde 2025-2026 Eğitim-Öğretim döneminde okutulmak üzere Dijital Pazarlama dersi 6. yarıyıl seçmeli derslerine eklenmiştir. Ayrıca Fakülte genelinde gerçekleştirilen Danışma Kurulu geri bildirim anketinde ders planına eklenebilecek derslere ilişkin öneriler alınmış ve gelen öneriler doğrultusunda ders önerisi çalışmaları başlatılmıştır. Dolayısıyla programın izlenmesi ve güncellenmesinde ilgili paydaşların görüşlerinin alındığı görülmektedir.

#### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

**Değerlendirme:** Bölümün ders planı ve her bir ders içeriğine ağ sayfasından ulaşılabilir. Eğitim öğretim süreçleri ilgili komisyonlar vasıtasıyla yürütülmektedir.

## **B.2. Programların Yürütülmesi**

#### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

**Değerlendirme:** Bölümde Sosyal Sorumluluk, Kurumsal İletişim, Medya Okuryazarlığı, Kriz İletişimi gibi derslerde aktif öğrenmeye yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Bölümde dersler kapsamında uygulama ve etkinlikler yapılmaktadır. Bununla birlikte bu etkinlik, ödev, uygulama gibi farklı araçların öğrencilerin başarıları ölçülürken kullanıldığına ilişkin kanıtlar bulunmaktadır. İlgili paydaşların görüşlerinin alınarak iyileştirmeler yapılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilebilir.

### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.2. Ölçme ve değerlendirme</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

**Değerlendirme:** Bölümde tüm sınav ve uygulamalar ilgili mevzuat çerçevesinde değerlendirilmektedir. Bölümde zorunlu olan Bitirme Projesi ile ilgili öğrencilerin izlemeleri gereken süreçler Bitirme Projesi Kılavuzu ile tanımlanmıştır. Derslerdeki ödev ve uygulama içerikleri ile ilgili öğrencilere OGRİS, e-mail, kısa mesaj yoluyla bilgilendirme yapıldığına ilişkin kanıtlar bulunmaktadır.

### B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

**Değerlendirme:** Bölüme öğrenci kabulü YÖK'ün belirlediği kontenjanlar dahilinde ÖSYM tarafından yapılan YKS sonuçlarına göre yapılmaktadır. Son iki yılda bölüme yerleştirilen öğrencilere dair bilgiler tabloda sunulmuştur. Bölümde hem 2023-2024 hem de 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılında kontenjandan fazla öğrenci kayıt yaptırmıştır. Öğrencilerin başka kurum/programda almış oldukları dersler ile kazanılmış kredilerin tanınması işlemleri mevzuata göre ilgili komisyon tarafından yapılmaktadır.

### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

**Değerlendirme:** Bölümde yatay geçişle öğrenci kabulü üniversite genelinde belirlenen kriterler ve ilgili mevzuata göre yapılmaktadır. Bölümde yan dal bulunmaktadır. Öğrencilerin farklı akademik disiplinleri tanıyabilmeleri için çift ana dal programının açıldığı görülmektedir.

### B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ				
	1	2	3	4	5

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

**Değerlendirme:** Fakülte'deki derslikler ile bilgisayar laboratuvarı, çalışma salonu, sinema salonu, fotoğraf stüdyosu gibi diğer alanların ortak kullanıma açık olduğu anlaşılmaktadır. Uzaktan eğitimde kullanılan ÖYS'nin (Öğrenme Yönetim Sistemi) derslerin uzaktan ya da hibrit olarak etkin şekilde yürütülmesi için esnek bir platform sağladığı anlaşılmaktadır.

#### B.3.2. Akademik destek hizmetleri

B.3.2. Akademik destek hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
	1	2	3	4	5

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

**Değerlendirme:** Bölümde 1. sınıftan itibaren her sınıf için bir akademik danışman atanmaktadır. Ayrıca 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılından itibaren Üniversite genelinde Aktif Danışmanlık sistemine geçilmiş, bununla ilgili öğretim üyelerine bilgilendirme yapıldığı ve öğrencilere Whatsapp ve OGRİS kanalı ile ulaşıldığına ilişkin kanıtlar bulunmaktadır.

#### B.3.3. Tesis ve altyapılar

B.3.3. Tesis ve altyapılar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
	1	2	3	4	5

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

**Değerlendirme:** Fakülte'deki derslikler ile bilgisayar laboratuvarı, kantin, fotoğraf stüdyosu gibi diğer alanların ortak kullanıma açık olduğu anlaşılmaktadır. Bununla birlikte yeterlilikleri ya da geliştirilmeleri yönünde yapılan faaliyetlere yönelik bir kanıt sunulmamıştır.

#### B.3.4. Dezavantajlı gruplar

B.3.4. Dezavantajlı gruplar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
	1	2	3	4	5

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

**Değerlendirme:** Bölümde dezavantajlı öğrenci olup olmadığı belirtilmemekle birlikte, üniversite genelinde engelli öğrencilerin sınavlara verimli bir şekilde katılımlarının sağlanmasında dikkat

edilecek hususlara yönelik yazı gönderildiği ifade edilmiştir.

#### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

**Değerlendirme:** Bir öğrenci kulübü tarafından siber farkındalığa dikkat çekmek amacıyla bir etkinlik düzenlenmiştir. Bununla birlikte bu tür faaliyetlerin artırılması ve çeşitlendirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

#### **B.4. Öğretim Kadrosu**

##### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Değerlendirme:** Bölümde 2 Profesör, 4 Doçent Doktor ve 2 Doktor Öğretim Üyesi ile 3 Araştırma Görevlisi Doktor bulunmaktadır. Ders planındaki dersler için görevlendirilen öğretim elemanlarının alan uygunluğuna ve uzmanlığına önem verildiği kanaatine varılmıştır.

##### **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

**Değerlendirme:** Bölüm öğretim elemanlarının kendi uzmanlık alanlarında yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Eğitimcilerin Eğitimi kapsamında deprem farkındalık eğitimi, yaratıcı drama eğitmenliği eğitimi, dijital pazarlama kampanya yönetimi eğitimine katıldıkları belirtilmiş ancak kanıt sunulmamıştır.

##### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

**Değerlendirme:** Üniversite genelindeki görev süresi tamamlanan doktor öğretim üyelerinin yeniden atanma süreçlerinde atanma süresinin yayın performansına göre belirlenmesi uygulaması Bölümde de geçerli görülmektedir. Ayrıca üniversite genelinde akademik, idari personel ve öğrencilere yönelik uygulanmaya konulan ödül programı kapsamında bölüm öğretim üyesi Prof. Dr. Elif Şeşen'in de içerisinde bulunduğu kalite grubu ödül almıştır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

**Değerlendirme:** Bölümde araştırma süreçlerinin yönetimi BAP ve TÜBİTAK ile diğer kurum ve kuruluşların yapısında belirtilen süreçlere göre yürütülmektedir.

#### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>C.1.2. İç ve dış kaynaklar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

**Değerlendirme:** Bölümün iki öğretim üyesi iç kaynaklı bir projede yardımcı araştırmacı olarak görev almıştır. Bölümde dış kaynaklı bir projenin olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

#### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.

**Değerlendirme:** Bölümde doktora programı bulunmamaktadır.

### C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

#### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin

geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

**Değerlendirme:** Bölüm öğrencilerinin 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programına 2023 yılı 2. döneminde 23 adet proje başvurusu gerçekleşmiştir. Bölümden iki öğretim üyesinin yardımcı araştırmacı olarak görev aldığı BAP projesinin tamamlandığı görülmektedir.

### *C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri*

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri</i>	1	2	3	4	5

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

**Değerlendirme:** Bölüm düzeyinde ulusal ya da uluslararası ortak program bulunmamaktadır.

### **C.3. Araştırma Performansı**

#### *C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi*

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</i>	1	2	3	4	5

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

**Değerlendirme:** Bölüm öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerine web sayfamızda akademik kadro sayfasından ulaşılabilmektedir.

#### *C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi*

	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi</i>	1	2	3	4	5

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

**Değerlendirme:** Üniversite genelinde araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi AKAPEDIA üzerinde yapılan veri girişleri ile sağlanmakta olup bölümde de aynı sistem üzerinden izlenmektedir.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

**Değerlendirme:** Bölümün iki öğretim üyesinin toplumsal katkı koordinatörlüğüne temsilci olarak yer aldığı görülmektedir.

#### D.1.2. Kaynaklar

	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>D.1.2. Kaynaklar</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

**Değerlendirme:** Bölümde toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik bir bütçe bulunmamaktadır.

### D.2. Toplumsal Katkı Performansı

#### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

**Değerlendirme:** Bölümde, Üniversite düzeyinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan KALBİS verileri kullanılmaktadır.

## SONUÇ

Bölümün güçlü yönleri arasında ders planında staj ve Bitirme Projesi gibi aktif öğrenmeye yönelik uygulamaların bulunması, alanında uzman bir öğretim kadrosuna sahip olması, bölüme özgü GZFT analizinin ve Eylem Planı'nın yapılmış olması ile Bölüm Öz Değerlendirme Raporu için öğrenci temsilcinin de bulunduğu bir takım oluşturulması sayılabilir.

Bölüm bazında uygulanan standartlaşmış yöntem ve yönergelerin kanıtlarla desteklenir şekilde düzenlenmesi ve yürütülmesi de bir başka güçlü yöndür.

Paydaş katılımının sürekli ve düzenli hale getirilmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda paydaş değerlendirme raporlarındaki önerilerin hayata geçirilmesi ve bölüme özgü konularda paydaşların görüşlerinin alınacağı faaliyetlerin önemli ölçüde gerçekleştirildiği görülmektedir

Farklı ölçme değerlendirme araçlarının öğrencilerin başarısının ölçülmesinde nasıl kullanıldığına dair kanıtlar yer almaktadır. PUKÖ döngüsünün çevriminde önemli olan raporlamaların ve ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılması önem arz etmektedir.

Öğretim üyelerinin araştırma performansının artırılmasına yönelik özellikle dış kaynaklı projelere teşvik mekanizmalarının planlanması ve uygulanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilebilir.



## OLGUNLUK DÜZEYLERİ

İLETİŞİM FAKÜLTESİ	DEĞERLENDİRİLEN BÖLÜM		
<b>A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE</b>			
<b>A.1. Liderlik ve Kalite</b>			
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	4	A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	4
A.1.2. Liderlik	4	A.1.2. Liderlik	3
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	3	A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	3
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	3	A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	4
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	4	A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	4
<b>A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar</b>			
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	4	A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	4
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	4	A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	3
A.2.3. Performans yönetimi	3	A.2.3. Performans yönetimi	3
<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b>			
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	4	A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	4
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	4	A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	4
A.3.3. Finansal yönetim	3	A.3.3. Finansal yönetim	3
A.3.4. Süreç yönetimi	3	A.3.4. Süreç yönetimi	3
<b>A.4. Paydaş Katılımı</b>			
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	4	A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	4
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	3	A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	4
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	3	A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	3
<b>A.5. Uluslararasılaşma</b>			
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	4	A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	4
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	3	A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	3
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	3	A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	3
<b>B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM</b>			
<b>B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi</b>			
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	4	B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	4
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	4	B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	3
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	3	B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	3
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	3	B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	4
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	4	B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	4
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	3	B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	3
<b>B.2. Programların Yürütülmesi</b>			
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	4	B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	3
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	4	B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	3
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	3	B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	3
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	3	B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	3
<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>			
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları	3	B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları	3
B.3.2. Akademik destek hizmetleri	4	B.3.2. Akademik destek hizmetleri	4
B.3.3. Tesis ve altyapılar	3	B.3.3. Tesis ve altyapılar	3
B.3.4. Dezavantajlı gruplar	3	B.3.4. Dezavantajlı gruplar	2
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	3	B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	3
<b>B.4. Öğretim Kadrosu</b>			

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	4	B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	4
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	3	B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	3
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	2	B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	3
<b>İLETİŞİM FAKÜLTESİ</b>		<b>DEĞERLENDİRİLEN BÖLÜM</b>	
<b>C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME</b>			
<b>C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları</b>			
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	3	C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	3
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	3	C.1.2. İç ve dış kaynaklar	2
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	1	C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	1
<b>C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler</b>			
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	3	C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	3
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	2	C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	2
<b>C.3. Araştırma Performansı</b>			
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	3	C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	3
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	3	C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	3
<b>D. TOPLUMSAL KATKI</b>			
<b>D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları</b>			
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	3	D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	3
D.1.2. Kaynaklar	2	D.1.2. Kaynaklar	2
<b>D.2. Toplumsal Katkı Performansı</b>			
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	3	D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	3