

T.C
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
İLETİŞİM FAKÜLTESİ DEKANLIĞI
HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAMCILIK BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik /Dosya No	Toplantı Sayısı
30/06/2026	97753536-050.04	12

30/06/2026 tarihinde saat 11:30'da Dr. Öğr. Üyesi Hülya Anakız Ertürk başkanlığında, aşağıda imzaları bulunan üyelerin katılımlarıyla toplanarak gündemdeki konuları görüşmüş ve aşağıdaki kararları almıştır.

Toplantıya Katılanlar:

Başkan: Dr. Öğr. Üyesi Hülya Anakız ERTÜRK

Üye: Prof. Dr. Elif ŞEŞEN

Üye: Doç. Dr. Nesrin CANPOLAT

Üye: Dr. Öğr. Üyesi Işıl HORZUM KOŞAR

Üye: Dr. Öğr. Üyesi Serhat MADSAR

Üye: Öğrenci Temsilcisi Edanur GÜZEL (Katılmadı)

Karar No 2026/12:

30 Haziran 2026 tarihi saat 11.30'da toplanan Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü Kalite Komisyonu, Bölüm eylem planında Bölümümüz öğrencileriyle yapılması planlanan ve yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketinin Raporu'nu görüşmüş olup aşağıdaki kararları almıştır.

1: Akademik ve İdari Süreçlerdeki Başarı Grafiğinin Korunması

Yapılan anket analizinde, kurumsal iletişim kanallarının güncelliği (%82,2), akademik danışmanlık süreçleri (%72,6), ders içerikleri/öğretim performansı (%65,8), ölçme-değerlendirme şeffaflığı (%65,8) ve idari süreçlerin (%69,9) yüksek memnuniyet oranlarına ulaştığı görülmüştür. Bu başarı grafiğinin korunması ve sürdürülebilir kılınması adına, bölüm öğretim elemanları ve idari personelinin öğrenci odaklı mevcut çalışma disiplininin desteklenerek devam ettirilmesine;

2: Teknik ve Fiziksel Altyapının Modernizasyonu

Öğrencilerin memnuniyet oranının en düşük çıktığı alanların başında gelen dersliklerin konforu, havalandırma/ısıtma sistemleri ve projeksiyon/bilgisayar gibi teknik donanım yetersizlikleri (%43,8 memnuniyet) ele alınmıştır. Eğitim-öğretim kalitesinin sekteye uğramaması adına; dersliklerdeki teknik eksikliklerin ve fiziksel altyapı ihtiyaçlarının ivedilikle tespit edilerek, bütçe planlamalarında öncelik tanınması talebiyle Dekanlık Makamına bildirilmesine;

3: Ortak Alanlar ve Hijyen Standartlarının İyileştirilmesi

Kantin, temizlik ve ortak kullanım alanlarını kapsayan genel olanaklarda memnuniyet oranının %49,3 ile psikolojik sınırın altında kalması sebebiyle; fakülte genelindeki temizlik ve hijyen denetimlerinin sıklaştırılması, kantin hizmet kalitesinin artırılması yönünde ilgili birimlerin uyarılmasına;

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: *BSUZAV4898*

Adres:Merkez Yerleşke Bor Yolu 51240 Niğde

Telefon:0 388 225 4523 Faks:0 388 225 4523

e-Posta:iletisimfakultesi@ohu.edu.tr

Web:http://www.ohu.edu.tr/iletisimfakultesi/halklailiskilerreklam...

Kep Adresi:nohu@hs01.kep.tr

Bilgi için: Cumali AKTÜRK

Unvanı: Bölüm Sekreteri

Tel No: 0 388 225 4572

Toplantı Tarihi	Kimlik /Dosya No	Toplantı Sayısı
30/06/2026	97753536-050.04	12

4: Uygulama Laboratuvarları ve Atölyelerin Zenginleştirilmesi

Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümünün sektörel ve uygulamalı yapısı göz önünde bulundurulduğunda, laboratuvar ve stüdyo olanaklarındaki memnuniyetsizlik oranının (%24,7) yüksek olduğu tespit edilmiştir. Bu eksikliğin giderilmesi amacıyla;

- Mevcut bilgisayar laboratuvarı ve kurgu stüdyolarının güncel tasarım/reklam yazılımlarıyla donatılması,
- Öğrencilerin ulusal/uluslararası yarışmalara (Aydın Doğan Genç İletişimciler, TRT Geleceğin İletişimcileri vb.) hazırlanabileceği, sektörel projeler üretebileceği bir "**Öğrenci Uygulama Ajansı / Proje Atölyesi**" ihtiyacına yönelik olarak reklam atölyesinin daha işlevsel hale getirilmesine; özel sektör ile uygulama atölyeleri ve saha çalışmalarının artırılması için girişimlerin arttırılmasına;

5: Sosyal Yaşamın ve Kulüp Faaliyetlerinin Teşvik Edilmesi

Öğrencilerin %19,2'sinin sosyal imkanları yetersiz bulması ve kampüste daha aktif bir sosyal yaşam talep etmesi doğrultusunda; bölüm bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci kulüplerinin daha aktif hale getirilmesine, önümüzdeki dönem için sektör profesyonellerinin davet edileceği seminer, workshop ve disiplinler arası etkinliklerin hayata geçirilmesi için adımlar atılmasına;

6: "Kararsız" Öğrenci Kitlelerine Yönelik Odak Grup Çalışmaları

Anket genelinde (özellikle fiziksel altyapıda %28,8, genel memnuniyette %23,3 oranında) gri alanda kalan "Kararsız" öğrenci grubunun beklenti ve şikayetlerini daha net analiz edebilmek adına, önümüzdeki dönem içinde her sınıftan temsilcilerin katılımıyla "**Odak Grup Görüşmeleri**" düzenlenmesine ve geri bildirimlerin raporlanmasına;

7: 1. Sınıf Öğrencilerinin Entegrasyonu ve Oryantasyon

Ankete katılım oranı %4,1 ile en düşük seviyede kalan ve kurumu henüz yeni tanıyan 1. sınıf öğrencilerinin aidiyet duygusunu artırmak amacıyla; yeni eğitim-öğretim döneminin başlarında daha kapsamlı bir "**Bölüm Oryantasyon Programı**" düzenlenmesine ve akademik danışmanların bu süreçte birinci sınıf öğrencileriyle daha yoğun bir mentörlük ilişkisi yürütmesine; Ayrıca Rapor'un ekte belirtilen şekliyle kabulüne ve Raporun Bölümümüz Web Sayfasında yayınlanmasına karar verildi.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: *BSUZAV4898*

Adres: Merkez Yerleşke Bor Yolu 51240 Niğde
Telefon: 0 388 225 4523 Faks: 0 388 225 4523
e-Posta: iletisim@ohu.edu.tr
Web: http://www.ohu.edu.tr/iletisim/iletisim/halklailiskilerreklam...
Kep Adresi: nohu@hs01.kep.tr

Bilgi için: Cumali AKTÜRK
Unvanı: Bölüm Sekreteri
Tel No: 0 388 225 4572



T.C
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
İLETİŞİM FAKÜLTESİ DEKANLIĞI
HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAMCILIK BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik /Dosya No	Toplantı Sayısı
30/06/2026	97753536-050.04	12

Dr. Öğr. Üyesi Hülya Anakız Ertürk
Öğretim Üyesi

Prof. Dr. Elif ŞEŞEN
Öğretim Üyesi

Doç. Dr. Nesrin CANPOLAT
Öğretim Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi Işıl HORZUM
KOŞAR
Öğretim Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi Serhat MADSAR
Öğretim Üyesi

Raportör:
30/06/2026 Cumali AKTÜRK
Bölüm Sekreteri

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: *BSUZAV4898*

Adres:Merkez Yerleşke Bor Yolu 51240 Niğde
Telefon:0 388 225 4523 Faks:0 388 225 4523
e-Posta:iletisimfakultesi@ohu.edu.tr
Web:http://www.ohu.edu.tr/iletisimfakultesi/halklailiskilerreklam...
Kep Adresi:nohu@hs01.kep.tr

Bilgi için: Cumali AKTÜRK
Unvanı: Bölüm Sekreteri
Tel No: 0 388 225 4572



T.C
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
İLETİŞİM FAKÜLTESİ DEKANLIĞI
HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAMCILIK BÖLÜM BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik /Dosya No	Toplantı Sayısı
30/06/2026	97753536-050.04	12

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: *BSUZAV4898*

Adres:Merkez Yerleşke Bor Yolu 51240 Niğde
Telefon:0 388 225 4523 Faks:0 388 225 4523
e-Posta:iletisimfakultesi@ohu.edu.tr
Web:http://www.ohu.edu.tr/iletisimfakultesi/halklailiskilerreklam...
Kep Adresi:nohu@hs01.kep.tr

Bilgi için: Cumali AKTÜRK
Unvanı: Bölüm Sekreteri
Tel No: 0 388 225 4572