



T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
İLETİŞİM FAKÜLTESİ
HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAMCILIK BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

Ocak- 2026

İLETİŞİM FAKÜLTESİ HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAMCILIK BÖLÜMÜ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU (2026)

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu raporun amacı, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Güz Dönemi İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini: fiziksel olanaklar, öğrencilere sağlanan hizmetler, eğitim-öğretim faaliyetleri, ölçme ve değerlendirme süreci, ders danışmanlık faaliyetleri, öğrenci işleri ve idari süreçler, öğrenci kulüpleri ve sosyal etkinlikler, uygulamalı ders olanakları, iletişim kanalları kapsamında incelemek ve öğrencilerin isteklerini, eklenecek dersler vb. konularda önerilerini öğrenmek ve bu yönde adımlar atmak amacıyla yapılmaktadır.

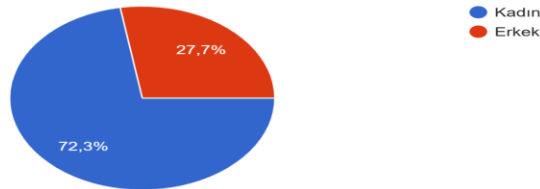
Anket Google Forms üzerinden hazırlanarak, anket linki öğrenci whatsapp gruplarından öğrencilerle paylaşılmıştır. Öğrencilerinin genel anlamda ve farklı başlıklarda memnuniyet düzeylerini ölçmek için en düşük (Kesinlikle katılmıyorum) ve en yüksek (Kesinlikle katılıyorum) ve kararsızım şeklinde üç maddelik likert tipi ölçek kullanılmıştır

BULGULAR

. Ankete Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü'nden 47 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların yüzde 72,3'ü kadın, yüzde 27,7'si kadındır. Yüzde 40,4'ü 3. sınıf, yüzde 25,5'i 4. Sınıf, yüzde 19,1'i 1. Sınıf ve yüzde 14,9'u 2. sınıfıdır.

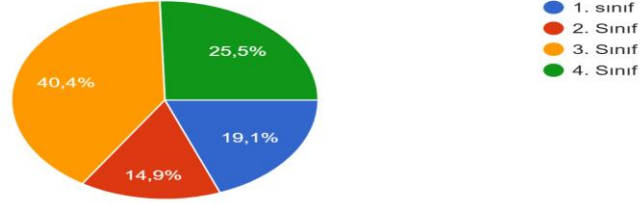
CİNSİYET

Cinsiyet
47 yanıt



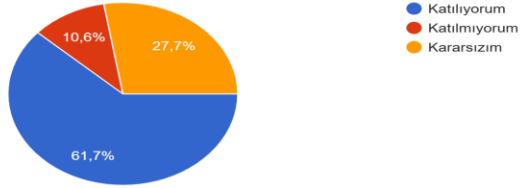
SINIF

Sınıf
47 yanıt



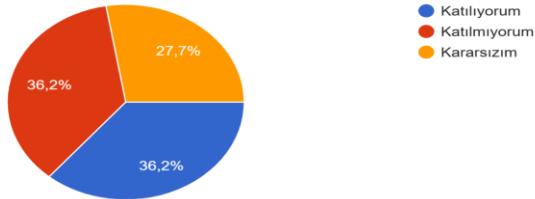
GENEL MEMNUNİYET

Fakültemizden/Bölümümüzden genel anlamda memnunum
47 yanıt



Öğrencilerin yüzde yüzde 61'bölümden memnunken, yüzde 27'sinin kararsız kaldığı görülmüştür.

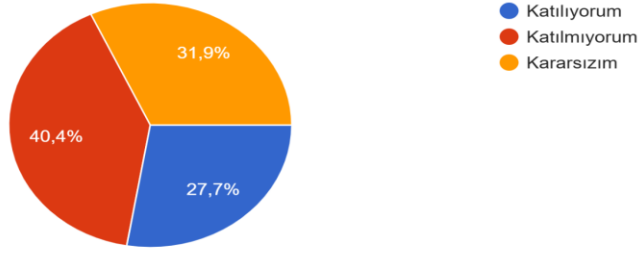
Fiziksel ortam ve öğrenmeyi destekleyici araç-gereçler yeterlidir. (derslikler, laboratuvarlar, teknolojik donanım vb)
47 yanıt



Öğrencilerin fiziksel ortam araç, gereç ve teknolojik donanım konusunda yüzde 36'lık memnuniyet oranıyla memnun olmadığı saptanmıştır.

Fakültemizde öğrencilere sağlanan olanaklardan memnunum. (kantin, temizlik, ısınma, ortak alanlar vb.)

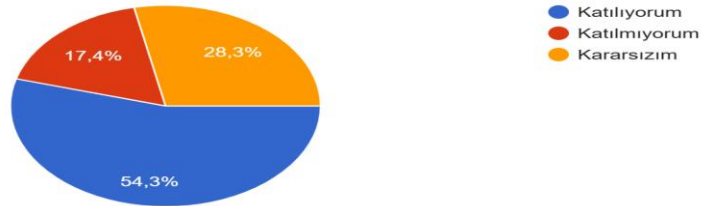
47 yanıt



Öğrencilerin kantin, temizlik, ısınma ve ortak alanlar konusunda yüzde 40,4 oranında memnun olmadığı, yüzde 27,7 oranında memnun olduğu görülmüştür. Yüzde 31’lik kararsızlarla birleştirildiğinde yüzde 70 oranında memnun olmadığı belirlenmiştir.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinden memnunum. (ders içerikleri, uygulama dersleri, hocaların anlatımı vb.)

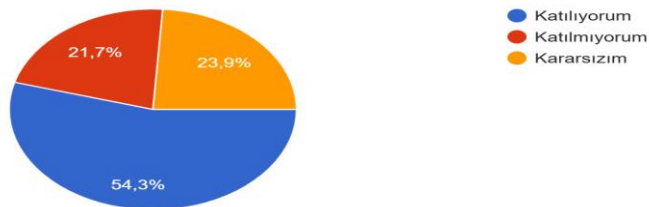
46 yanıt



Eğitim-öğretim faaliyetleri açısından ise yüzde 54,3 oranında memnun oldukları ortaya çıkmıştır.

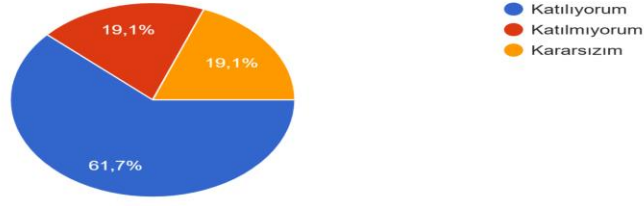
Ölçme ve değerlendirme süreçleri adildir (sınavlar, notlandırma, ödevler vb.)

46 yanıt



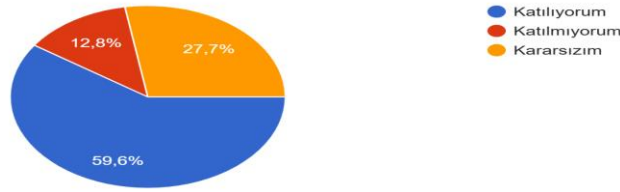
Öğrenciler ölçme ve değerlendirme süreçleri konusunda da yüzde 54,3’lük oranda memnuniyet belirtmiştir.

Akademik danışmanlık hizmetlerinden fayda sağlıyorum.
47 yanıt



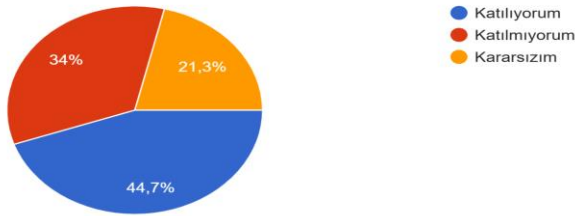
Öğrencilerin akademik danışmanlık konusundaki memnuniyet düzeyi ise yüzde 61,7'dir.

Öğrenci işleri ve idari süreçler açık ve erişilebilirdir.
47 yanıt



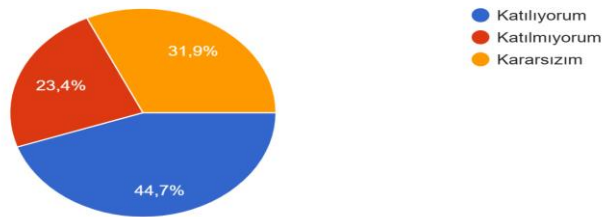
Öğrenci işleri ve idari süreçlerle ilgili olarak da öğrencilerde yüzde 59,6'lık memnuniyet oranı saptanmıştır.

Öğrenci kulüpleri ve sosyal etkinlikler açısından yeterli fırsatlara sahibim.
47 yanıt



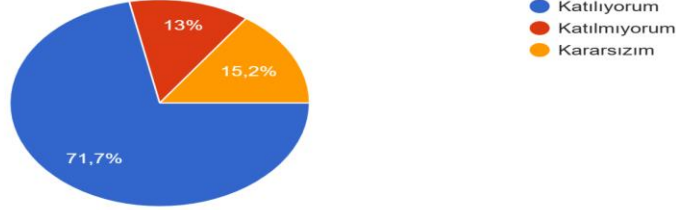
Öğrenci kulüpleri ve sosyal etkinlikler açısından da yüzde 44,7'lik memnuniyet oranı görülmüştür.

Fakülte'deki uygulamalı ders olanakları (stüdyo, kurgu odası, saha çalışmaları vb.) yeterlidir.
47 yanıt



Fakülte'deki uygulamalı ders olanakları stüdyo, kurgu odası, saha çalışmaları bakımından da yüzde 44,7'lik memnuniyet oranı ortaya koyulmuştur.

Fakülte'de iletişim kanalları (web sitesi, afişler, duyurular vb.) açık ve günceldir.
46 yanıt



Fakülte'deki iletişim kanallarından memnuniyet düzeyi yüzde 71,7'dir.

DERS PLANINA ÖNERİ DERSLER

Bölümünüz ders planına eklenmesinin faydalı olacağını düşündüğünüz ders(ler) Varsa yazarmısınız?

Kamu Diplomasisi ve Uluslararası Halkla İlişkiler, Kurum kültürü, Reklamda Yaratıcılık
Yazılı sınavlardan daha çok uygulama, atölye , reklamcılık açısından fayda sağlayabilir, iş deneyimi açısından bize bilgiden çok uygulama vasfını soruyorlar, Şeyhmus hoca teknik bilgi birikimimize katkı sağlayan Hocalardan.

Yapay zeka ders olarak verilmeli

ÖNERİ VEYA TALEPLER

Bazı öğrencilerin potansiyelleri keşfedilmemekte, bunun sebebi öğrenciler arası yapılan ayırım ve adaletsiz notlandırma

Mac odası bilgisayarlar çalışmıyor çoğu çalışanlarda sorunlu hepsinin güncellenmesi gerekiyor
Kantindeki rutubetin çözülmesi

Öğrenci işlerinden memnun değilim. İnsanları aşağılayan üst perdeden konuşan bir sistem.
Tabiki bu benim görüşüm.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Fiziksel ortam araç, gereç ve teknolojik donanım konusunda, kantin, temizlik, ısınma ve ortak alanlar konusunda, kulüp ve sosyal etkinlikler, fakülte'deki uygulamalı ders olanakları stüdyo, kurgu odası, saha çalışmaları bakımından öğrenci memnuniyet oranlarının düşük olduğu saptanmıştır. Akademik danışmanlık, öğrenci işleri, idari süreçler ve eğitim öğretim ile ilgili

konularda ise memnuniyet düzeyinin olumlu olduğu ortaya çıkmıştır. Öğrencilerin önerdiği uluslararası halkla ilişkiler ve yapay zeka dersleri ders planımızda mevcuttur.

Bu veriler ışığında teknik donanım, uygulamalı eğitim, atölye, saha çalışmaları, kulüp ve sosyal etkinlikler açısından önlemler alınması önerilmektedir.