



T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
İLETİŞİM FAKÜLTESİ
HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAMCILIK BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

İLETİŞİM FAKÜLTESİ HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAMCILIK BÖLÜMÜ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU (2025)

Bu raporun amacı, 2024-2025 Eğitim-Öğretim Dönemi İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini: fiziksel olanaklar, öğrencilere sağlanan hizmetler, eğitim-öğretim faaliyetleri, ölçme ve değerlendirme süreci, ders danışmanlık faaliyetleri, öğrenci işleri ve idari süreçler, öğrenci kulüpleri ve sosyal etkinlikler, uygulamalı ders olanakları, iletişim kanalları kapsamında incelemek ve öğrencilerin isteklerini, eklenecek dersler vb. konularda önerilerini öğrenmek ve bu yönde adımlar atmak amacıyla yapılmaktadır.

Öğrencilerinin genel anlamda ve farklı başlıklarda memnuniyet düzeylerini ölçmek için en düşük 1 puan (Kesinlikle katılmıyorum) ve en yüksek 5 puan (Kesinlikle katılıyorum) verilebilen doğrusal likert tipi ölçek kullanılmıştır. Ankete Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü'nden 184 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların 110'u kadın (%59,8) ve 73'ü erkek (%39,7) olup katılımcıların sınıflara göre dağılımı ise 1. sınıf 51 kişi (%27,7), 2. sınıf 28 kişi (% 15,2), 3. sınıf 61 kişi (% 33,2) ve 4. sınıf 44 kişidir (%23,4).

Tablo 1 Katılımcılara Göre Cinsiyet Dağılımı

	Frequency	Percent
Kadın	110	59,8
Erkek	73	39,7
Belirtmek istemiyorum	1	,5
Total	184	100,0

Tablo 2 Katılımcıların Bölümlere Göre Dağılımı

	Frequency	Percent
Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	184	100
Total	184	100,0

Tablo 3 Katılımcıların Sınıflara Göre Dağılımı

	Frequency	Percent
1. sınıf	51	27,7
2.Sınıf	28	15,2
3.Sınıf	61	33,2
4.Sınıf	44	23,4
Total	184	100,0

Tablo 4 Katılımcıların Genel Memnuniyet Düzeyi Dağılımı

	Frequency	Percent
Kesinlikle Katılmıyorum	7	3,8
Katılmıyorum	12	6,5
Kararsızım	65	35,3
Katılıyorum	68	37,0
Kesinlikle Katılıyorum	32	17,4
Total	184	100,0

Ankete katılan öğrencilerin genel anlamda memnuniyet düzeyi ortalaması yüzde 54,4'tür, kararsız kitlenin de yüzde 35,3 olduğu görülmüştür.

Tablo 5 Katılımcıların Fiziksel Ortam ve Öğrenme Araçları İle İlgili Memnuniyet Düzeyi Dağılımı

	Frequency	Percent
Kesinlikle Katılmıyorum	16	8,7
Katılmıyorum	38	20,7
Kararsızım	63	34,2
Katılıyorum	48	26,1
Kesinlikle Katılıyorum	19	10,3
Total	184	100,0

Katılımcıların fiziksel ortamın ve öğrenmeyi destekleyici faaliyetlerden (dersliklerin büyüklüğü, çalışma salonu, teknolojik araç-gereçlerin ve laboratuvarların yeterliliği vb.) memnuniyet düzeyi ortalama yüzde 36,4 olup, kararsız öğrenci düzeyi yüzde 34,2 ile yakın rakamlar olarak ortaya çıkmaktadır.

Tablo 6 Katılımcıların Öğrencilere Sağlanan Olanaklar İle İlgili Memnuniyet Düzeyi Dağılımı

	Frequency	Percent
Kesinlikle Katılmıyorum	20	10,9
Katılmıyorum	42	22,8
Kararsızım	49	26,6
Katılıyorum	47	25,5
Kesinlikle Katılıyorum	26	14,1
Total	184	100,0

Fakültemizde öğrencilere sağlanan olanaklar (kantin, temizlik, ısınma vb.) ve hizmetlerden memnuniyet düzeyleri ortalaması ise yüzde 39,6'dır.

Tablo 7 Katılımcıların Eğitim Öğretim Faaliyetleri İle İlgili Memnuniyet Düzeyi Dağılımı

	Frequency	Percent
Kesinlikle Katılmıyorum	9	4,9
Katılmıyorum	15	8,2
Kararsızım	47	25,5
Katılıyorum	70	38,0
Kesinlikle Katılıyorum	43	23,4
Total	184	100,0

Ankete katılan öğrencilerin fakültemizde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinden (dersler, öğretim elemanları, öğretim süreci vb.) memnuniyet düzeyleri ortalaması yüzde 61,4'tür.

Tablo 8 Katılımcıların Ölçme ve Değerlendirme İle İlgili Memnuniyet Düzeyi Dağılımı

	Frequency	Percent
Kesinlikle Katılmıyorum	10	5,4
Katılmıyorum	18	9,8
Kararsızım	52	28,3
Katılıyorum	71	38,6
Kesinlikle Katılıyorum	33	17,9
Total	184	100,0

Fakültemizde yürütülen ölçme ve değerlendirme sürecinden (ödevler, sınavlar, not sistemi vb.) memnuniyet düzeyleri ortalaması ise yüzde 56,5'tir.

Tablo 9 Katılımcıların Akademik Danışmanlık Faaliyetlerinden Memnuniyet Düzeyi Dağılımı

	Frequency	Percent
Kesinlikle Katılmıyorum	16	8,7
Katılmıyorum	24	13,0
Kararsızım	51	27,7
Katılıyorum	57	31,0
Kesinlikle Katılıyorum	36	19,6
Total	184	100,0

Ankete katılan öğrencilerin fakültemizde yürütülen akademik danışmanlık faaliyetlerinden (ders ve akademik danışmanlık vb.) memnuniyet düzeyleri ortalaması yüzde 50,6'dır.

Tablo 10 Katılımcıların Öğrenci İşleri ve İdari Süreçlerle İlgili Memnuniyet Düzeyi Dağılımı

	Frequency	Percent
Kesinlikle Katılmıyorum	20	10,9
Katılmıyorum	20	10,9
Kararsızım	46	25,0
Katılıyorum	64	34,8
Kesinlikle Katılıyorum	34	18,5
Total	184	100,0

Ankete katılan öğrencilerin fakültemizde hizmet aldıkları öğrenci işleri ve idari süreçlerin açık ve erişilebilirliğine yönelik memnuniyet düzeyleri ortalaması yüzde 53,3'tür.

Tablo 11. Katılımcıların Öğrenci Kulüpleri ve Sosyal Etkinliklerle İlgili Memnuniyet Düzeyi Dağılımı

	Frequency	Percent
Kesinlikle Katılmıyorum	22	12,0
Katılmıyorum	32	17,4
Kararsızım	58	31,5
Katılıyorum	49	26,6
Kesinlikle Katılıyorum	23	12,5
Total	184	100,0

Ankete katılan öğrencilerin fakültemizde var olan öğrenci kulüpleri ve yapılan sosyal etkinlikler açısından memnuniyet düzeyi yüzde 39,1.

Tablo 12. Katılımcıların Uygulamalı Ders Olanaklarıyla İlgili Memnuniyet Düzeyi Dağılımı

	Frequency	Percent
Kesinlikle Katılmıyorum	26	14,1
Katılmıyorum	33	17,9
Kararsızım	56	30,4
Katılıyorum	43	23,4
Kesinlikle Katılıyorum	26	14,1
Total	184	100,0

Ankete katılan öğrencilerin uygulamalı ders olanakları ile ilgili memnuniyet düzeyi ise yüzde 37,5'tir.

Tablo 13. Katılımcıların Fakültede Yer Alan İletişim Kanallarıyla İlgili Memnuniyet Düzeyi Dağılımı

	Frequency	Percent
Kesinlikle Katılmıyorum	13	7,1
Katılmıyorum	18	9,8
Kararsızım	38	20,7
Katılıyorum	61	33,2
Kesinlikle Katılıyorum	54	29,3
Total	184	100,0

Ankete katılan öğrencilerin iletişim kanalları (web sitesi, afişler, duyurular vb.) ile ilgili memnuniyet düzeyi yüzde 62,5'tir.

DERS ÖNERİLERİ

Tablo 14 Katılımcıların Eklenmesini İstedikleri Dersler

	Frequency	Percent
Uluslararası Ticaret Bilgisi	1	,5
Dijital Pazarlama	2	1,1
Uygulamalı Dersler	4	2,2
Tiyatro-Drama	1	,5
Yapay Zeka	2	1,1
Web Tasarım	7	3,8
Veri bilimi	1	,5
Total	18	9,8
Total	184	100,0

Öğrencilerin bölüm ders planına eklenmesinin faydalı olacağını düşündükleri derslere dair önerileri de yukarıda yer almaktadır.

ÖNERİ VE TALEPLER

Ankete katılan öğrencilerin öneri ve talepleri ise şunlardır:

Tablo 15 Katılımcıların Öneri ve Talepleri

	Frequency	Percent
Teknik aksaklıkların giderilmesi	2	1,1
Hijyene önem verme	2	1,1
Ürün yetersizliği	1	,5
Anlayışlı personel iletişimi	5	2,7
Ders içeriğinin detaylandırılması	8	4,3
Çevre Düzeni	1	,5
Kantin düzeni	5	2,7
Total	24	13,0
Total	184	100,0