

NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

İLAHİYAT FAKÜLTESİ

2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. GİRİŞ VE AMAÇ

Bu rapor, Üniversitemiz Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından 2025 yılı içerisinde yürütülen "Öğrenci Memnuniyet Anketi" sonuçları baz alınarak İlahiyat Fakültesi'ne ait verilerin incelenmesi ve kurumsal analizinin yapılması amacıyla hazırlanmıştır. Öğrencilere; Eğitim-Öğretim, İletişim, Ölçme ve Değerlendirme, Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri, Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler ile Danışmanlık Hizmetleri olmak üzere altı ana kategoride sorular yöneltilmiş ve elde edilen geri bildirimler beşli Likert ölçeğine göre analiz edilmiştir.

2. KATEGORİK BULGULAR VE İSTATİSTİKSEL VERİLER

Fakülte öğrencilerinin ilgili kategorilerde verdiği yanıtların frekans dağılımları, ortalama puanları (5 üzerinden) ve genel memnuniyet yüzdeleri ("Memnunum" ve "Çok memnunum" yanıtlarının ağırlığı) aşağıda sunulmuştur:

2.1. İletişim

Fakültenin en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip olduğu kategoridir.

- **Ortalama Puan:** 3.52
- **Memnuniyet Yüzdesi:** %54.84
- **Frekans Dağılımı:** Hiç memnun değilim (362), Memnun değilim (374), Kararsızım (1989), Memnunum (2453), Çok memnunum (886)

2.2. Eğitim-Öğretim

Fakültenin temel fonksiyonu olan bu alanda memnuniyet oranı oransal olarak en yüksek seviyededir.

- **Ortalama Puan:** 3.51
- **Memnuniyet Yüzdesi:** %54.95
- **Frekans Dağılımı:** Hiç memnun değilim (461), Memnun değilim (509), Kararsızım (2436), Memnunum (3096), Çok memnunum (1086)

2.3. Ölçme ve Değerlendirme

Öğrenci performans değerlendirme süreçlerine dair sonuçlar orta-üst bantta yer almaktadır.

- **Ortalama Puan:** 3.49
- **Memnuniyet Yüzdesi:** %53.75
- **Frekans Dağılımı:** Hiç memnun değilim (352), Memnun değilim (421), Kararsızım (2051), Memnunum (2256), Çok memnunum (1016)

2.4. Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri

Ankete katılım (yanıt) sayısının en yoğun olduğu alanlardan biridir.

- **Ortalama Puan:** 3.46
- **Memnuniyet Yüzdesi:** %52.92
- **Frekans Dağılımı:** Hiç memnun değilim (807), Memnun değilim (919), Kararsızım (4258), Memnunum (5103), Çok memnunum (1743)

2.5. Danışmanlık Hizmetleri

Öğrencilerin akademik ve idari danışmanlık süreçlerine dair değerlendirmelerini yansıtır.

- **Ortalama Puan:** 3.45
- **Memnuniyet Yüzdesi:** %51.33
- **Frekans Dağılımı:** Hiç memnun değilim (149), Memnun değilim (180), Kararsızım (769), Memnunum (853), Çok memnunum (319)

2.6. Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler

Fakülte bazında en düşük ortalamaya sahip olan hizmet alanıdır.

- **Ortalama Puan:** 3.41
- **Memnuniyet Yüzdesi:** %50.32
- **Frekans Dağılımı:** Hiç memnun değilim (534), Memnun değilim (620), Kararsızım (2608), Memnunum (2884), Çok memnunum (945)

3. DEĞERLENDİRME VE ANALİZ

Güçlü Yönler:

Veriler incelendiğinde, Fakültemizin en güçlü yanlarının **İletişim (3.52)** ve **Eğitim-Öğretim (3.51)** olduğu açıkça görülmektedir. Öğrencilerin akademik kadro ve idari personelle kurduğu iletişimin sağlıklı olması ve sunulan temel eğitimin kalite algısının yüksekliği, fakültenin kurumsal vizyonunu destekleyen başlıca unsurlardır. Yüzdelik bazda %54.84 ve %54.95 bandındaki memnuniyet, bu iki alanın istikrarını koruduğunu göstermektedir.

Geliştirilmesi Gereken Alanlar:

Raporda Fakülte yönetiminin stratejik planlamasında öncelik vermesi gereken alanlar netleşmiştir. En düşük memnuniyet oranının kaydedildiği **Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler (3.41 ortalama, %50.32 memnuniyet)** alanı, iyileştirme çalışmalarımızda odağa alınması gereken temel başlıktır. Benzer şekilde, **Danışmanlık Hizmetleri (3.45)** ve geniş bir öğrenci kitlesinin doğrudan etkilendiği **Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri (3.46)** başlıkları fakültenin iyileştirmeye açık alanlarını oluşturmaktadır.

4. SONUÇ VE ÖNERİLER

Fakültemizin 2025 yılı öğrenci memnuniyet ortalamaları, değerlendirilen altı kategorinin tamamında 5 üzerinden 3.41 ile 3.52 arasında homojen bir dağılım sergilemektedir. Genel anlamda, tüm kategorilerde "Memnunum" diyen öğrencilerin çoğunlukta olduğu gözlemlenmekle birlikte, ikinci en yüksek yanıt grubunu her zaman "Kararsızım" seçeneğini işaretleyen kitlenin oluşturduğu saptanmıştır. Bu tablo, fakültenin genel hizmet standartlarının belirli bir düzeyin üzerinde olduğunu, ancak "Kararsız" kalan ciddi orandaki öğrenci grubunun beklentilerinin karşılanması halinde genel memnuniyetin hızla yukarı taşınabileceğini göstermektedir. Bu doğrultuda; sosyal etkinliklerin artırılması, danışman öğretim üyelerinin öğrencilere temas sürelerinin çoğaltılması ve fiziksel alanların modernizasyonu önerilmektedir.

2025 YILI İLAHIYAT FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI (Kategori Bazlı Memnuniyet Ortalama Puanları - 5 Üzerinden)

