

**T.C.**

**NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ**

**İLETİŞİM FAKÜLTESİ**

**HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAMCILIK BÖLÜMÜ**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

**2025**

**İLETİŞİM FAKÜLTESİ HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAMCILIK BÖLÜMÜ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU (2025)**

Bu raporun amacı, 2024-2025 Eğitim-Öğretim Dönemi İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini: fiziksel olanaklar, öğrencilere sağlanan hizmetler, eğitim-öğretim faaliyetleri, ölçme ve değerlendirme süreci, ders danışmanlık faaliyetleri , öğrenci işleri ve idari süreçler, öğrenci kulüpleri ve sosyal etkinlikler, uygulamalı ders olanakları, iletişim kanalları kapsamında incelemek ve öğrencilerin isteklerini, eklenecek dersler vb. konularda önerilerini öğrenmek ve bu yönde adımlar atmak amacıyla yapılmaktadır.

Öğrencilerinin genel anlamda ve farklı başlıklarda memnuniyet düzeylerini ölçmek için en düşük 1 puan (Kesinlikle katılmıyorum) ve en yüksek 5 puan (Kesinlikle katılıyorum) verilebilen doğrusal likert tipi ölçek kullanılmıştır. Ankete Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü’nden 184 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların 110’u kadın (%59,8) ve 73’ü erkek (%39,7) olup katılımcıların sınıflara göre dağılımı ise 1. sınıf 51 kişi (%27,7), 2. sınıf 28 kişi (% 15,2), 3. sınıf 61 kişi (% 33,2) ve 4. sınıf 44 kişidir (%23,4).

**Tablo 1 Katılımcılara Göre Cinsiyet Dağılımı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frequency | Percent |
|  | Kadın | 110 | 59,8 |
| Erkek | 73 | 39,7 |
| Belirtmek istemiyorum | 1 | ,5 |
| Total | 184 | 100,0 |

**Tablo 2 Katılımcıların Bölümlere Göre Dağılımı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frequency | Percent |
|  | Halkla İlişkiler ve Reklamcılık | 184 | 100 |
| Total | 184 | 100,0 |

**Tablo 3 Katılımcıların Sınıflara Göre Dağılımı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frequency | Percent |
|  | 1. sınıf | 51 | 27,7 |
| 2.Sınıf | 28 | 15,2 |
| 3.Sınıf | 61 | 33,2 |
| 4.Sınıf | 44 | 23,4 |
| Total | 184 | 100,0 |

**Tablo 4 Katılımcıların Genel Memnuniyet Düzeyi Dağılımı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frequency | Percent |
|  | Kesinlikle Katılmıyorum | 7 | 3,8 |
| Katılmıyorum | 12 | 6,5 |
| Kararsızım | 65 | 35,3 |
| Katılıyorum | 68 | 37,0 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 32 | 17,4 |
| Total | 184 | 100,0 |

Ankete katılan öğrencilerin genel anlamda memnuniyet düzeyi ortalaması yüzde 54,4’tür, kararsız kitlenin de yüzde 35,3 olduğu görülmüştür.

**Tablo 5 Katılımcıların Fiziksel Ortam ve Öğrenme Araçları İle İlgili Memnuniyet Düzeyi Dağılımı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frequency | Percent |
|  | Kesinlikle Katılmıyorum | 16 | 8,7 |
| Katılmıyorum | 38 | 20,7 |
| Kararsızım | 63 | 34,2 |
| Katılıyorum | 48 | 26,1 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 19 | 10,3 |
| Total | 184 | 100,0 |

Katılımcıların fiziksel ortamın ve öğrenmeyi destekleyici faaliyetlerden (dersliklerin büyüklüğü, çalışma salonu, teknolojik araç-gereçlerin ve laboratuvarların yeterliliği vb.) memnuniyet düzeyi ortalama yüzde 36,4 olup, kararsız öğrenci düzeyi yüzde 34,2 ile yakın rakamlar olarak ortaya çıkmaktadır.

**Tablo 6 Katılımcıların Öğrencilere Sağlanan Olanaklar İle İlgili Memnuniyet Düzeyi Dağılımı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frequency | Percent |
|  | Kesinlikle Katılmıyorum | 20 | 10,9 |
| Katılmıyorum | 42 | 22,8 |
| Kararsızım | 49 | 26,6 |
| Katılıyorum | 47 | 25,5 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 26 | 14,1 |
| Total | 184 | 100,0 |

Fakültemizde öğrencilere sağlanan olanaklar (kantin, temizlik, ısınma vb.) ve hizmetlerden memnuniyet düzeyleri ortalaması ise yüzde 39,6’dır.

**Tablo 7 Katılımcıların Eğitim Öğretim Faaliyetleri İle İlgili Memnuniyet Düzeyi Dağılımı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frequency | Percent |
|  | Kesinlikle Katılmıyorum | 9 | 4,9 |
| Katılmıyorum | 15 | 8,2 |
| Kararsızım | 47 | 25,5 |
| Katılıyorum | 70 | 38,0 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 43 | 23,4 |
| Total | 184 | 100,0 |

Ankete katılan öğrencilerin fakültemizde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinden (dersler, öğretim elemanları, öğretim süreci vb.) memnuniyet düzeyleri ortalaması yüzde 61,4’tür.

**Tablo 8 Katılımcıların Ölçme ve Değerlendirme İle İlgili Memnuniyet Düzeyi Dağılımı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frequency | Percent |
|  | Kesinlikle Katılmıyorum | 10 | 5,4 |
| Katılmıyorum | 18 | 9,8 |
| Kararsızım | 52 | 28,3 |
| Katılıyorum | 71 | 38,6 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 33 | 17,9 |
| Total | 184 | 100,0 |

Fakültemizde yürütülen ölçme ve değerlendirme sürecinden (ödevler, sınavlar, not sistemi vb.) memnuniyet düzeyleri ortalaması ise yüzde 56.5’tir.

**Tablo 9 Katılımcıların Akademik Danışmanlık Faaliyetlerinden Memnuniyet Düzeyi Dağılımı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frequency | Percent |
|  | Kesinlikle Katılmıyorum | 16 | 8,7 |
| Katılmıyorum | 24 | 13,0 |
| Kararsızım | 51 | 27,7 |
| Katılıyorum | 57 | 31,0 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 36 | 19,6 |
| Total | 184 | 100,0 |

Ankete katılan öğrencilerin fakültemizde yürütülen akademik danışmanlık faaliyetlerinden (ders ve akademik danışmanlık vb.) memnuniyet düzeyleri ortalaması yüzde 50,6’dır.

**Tablo 10 Katılımcıların Öğrenci İşleri ve İdari Süreçlerle İlgili Memnuniyet Düzeyi Dağılımı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frequency | Percent |
|  | Kesinlikle Katılmıyorum | 20 | 10,9 |
| Katılmıyorum | 20 | 10,9 |
| Kararsızım | 46 | 25,0 |
| Katılıyorum | 64 | 34,8 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 34 | 18,5 |
| Total | 184 | 100,0 |

Ankete katılan öğrencilerin fakültemizde hizmet aldıkları öğrenci işleri ve idari süreçlerin açık ve erişilebilirliğine yönelik memnuniyet düzeyleri ortalaması yüzde 53,3’tür.

**Tablo 11. Katılımcıların Öğrenci Kulüpleri ve Sosyal Etkinliklerle İlgili Memnuniyet Düzeyi Dağılımı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frequency | Percent |
|  | Kesinlikle Katılmıyorum | 22 | 12,0 |
| Katılmıyorum | 32 | 17,4 |
| Kararsızım | 58 | 31,5 |
| Katılıyorum | 49 | 26,6 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 23 | 12,5 |
| Total | 184 | 100,0 |

Ankete katılan öğrencilerin fakültemizde var olan öğrenci kulüpleri ve yapılan sosyal etkinlikler açısından memnuniyet düzeyi yüzde 39,1.

**Tablo 12. Katılımcıların Uygulamalı Ders Olanaklarıyla İlgili Memmnuniyet Düzeyi Dağılımı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frequency | Percent |
|  | Kesinlikle Katılmıyorum | 26 | 14,1 |
| Katılmıyorum | 33 | 17,9 |
| Kararsızım | 56 | 30,4 |
| Katılıyorum | 43 | 23,4 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 26 | 14,1 |
| Total | 184 | 100,0 |

Ankete katılan öğrencilerin uygulamalı ders olanakları ile ilgili memnuniyet düzeyi ise yüzde 37,5’tir.

**Tablo 13. Katılımcıların Fakültede Yer Alan İletişim Kanallarıyla İlgili Memnuniyet Düzeyi Dağılımı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frequency | Percent |
|  | Kesinlikle Katılmıyorum | 13 | 7,1 |
| Katılmıyorum | 18 | 9,8 |
| Kararsızım | 38 | 20,7 |
| Katılıyorum | 61 | 33,2 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 54 | 29,3 |
| Total | 184 | 100,0 |

Ankete katılan öğrencilerin iletişim kanalları (web sitesi, afişler, duyurular vb.) ile ilgili memnuniyet düzeyi yüzde 62,5’tir.

**DERS ÖNERİLERİ**

**Tablo 14 Katılımcıların Eklenmesini İstedikleri Dersler**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frequency | Percent |
|  | Uluslararası Ticaret Bilgisi | 1 | ,5 |
| Dijital Pazarlama | 2 | 1,1 |
| Uygulamalı Dersler | 4 | 2,2 |
| Tiyatro-Drama | 1 | ,5 |
| Yapay Zeka | 2 | 1,1 |
| Web Tasarım | 7 | 3,8 |
| Veri bilimi | 1 | ,5 |
| Total | 18 | 9,8 |
| Total | 184 | 100,0 |

Öğrencilerin bölüm ders planına eklenmesinin faydalı olacağını düşündükleri derslere dair önerileri de yukarıda yer almaktadır.

**ÖNERİ VE TALEPLER**

Ankete katılan öğrencilerin öneri ve talepleri ise şunlardır:

**Tablo 15 Katılımcıların Öneri ve Talepleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frequency | Percent |
|  | Teknik aksaklıkların giderilmesi | 2 | 1,1 |
| Hijyene önem verme | 2 | 1,1 |
| Ürün yetersizliği | 1 | ,5 |
| Anlayışlı personel iletişimi | 5 | 2,7 |
| Ders içeriğinin detaylandırılması | 8 | 4,3 |
| Çevre Düzeni | 1 | ,5 |
| Kantin düzeni | 5 | 2,7 |
| Total | 24 | 13,0 |
| Total | 184 | 100,0 |