



NÖHÜ

NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2025

BİRİM ADI	İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI
YGG DÖNEMİ	2025 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	06.02.2026
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Daire Başkanı V. Kürşat KILIÇ Şube Müdürü Meryem TÜRKER Şube Müdürü İsmail BAŞTÜRK

GİRİŞ

Amaç: Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında birimlerimizin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yapmak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2025-31.12.2025 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite güvence sistemi kapsamında, birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını ortaya koymak, analiz etmek ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme hedeflerini net bir şekilde tanımlamaktır.

1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Değişim Alanları	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	37	34	-%8
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Sayısı	-	-	
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	%82,84	%87,67	
Personelin Aldığı Eğitim Sayısı	8	6	-%25
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)	%100	%100	
Eylem Planı Sayısı	2	6	%300
Eylem Planı Gerçekleşme Oranı (%)	%100	%100	
İyileştirme Faaliyet Sayısı	60	102	%70

İyileştirme Faaliyetleri

2025 yılında personel sayımız, emeklilikler ve diğer birimlere yapılan görevlendirmeler nedeniyle 3 (üç) kişi eksilmiştir.

2025 yılında Daire Başkanlığımıza ayrılan bütçenin %87,67'si ilgili dönem içerisinde kullanılmıştır.

Daire Başkanlığımız personeli, üniversitemiz birimlerinin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda 2025 yılında; Personel Daire Başkanlığı koordinesinde verilen; 2547 Sayılı Yükseköğretim ve 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunlarına İlişkin Disiplin İşlemleri Eğitimi, Görgü İletişim Protokol ve Nezaket Eğitimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile Tasarruf Tedbirleri Eğitimi, 6698 Sayılı Kişisel Verileri Korunması Kanunun Hukuki Boyutları Eğitimi, Microsoft Office Programları Eğitimi, EBYS Etkin Kullanımı Eğitimi, katılmışlardır.

2025 yılında Birim Stratejik Planı'nda yer alan hedeflere ulaşılmış, gerçekleşme oranı %100 olmuştur.

2025 yılında Eylem Planında yer alan eylemlerin tamamı ilgili dönem içerisinde gerçekleştirilmiş ve gerçekleşme oranı %100 olmuştur.

2025 yılında Üniversitemiz genelinde 102 farklı derslik, atölye, laboratuvar, okuma salonu vb. mekânda iyileştirme ve yeni kuruluşlar gerçekleştirilmiştir.

2. Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Çalışan Memnuniyet Oranı		
2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	-	

İyileştirme Faaliyetleri

2025 yılında Daire Başkanlığımızda, Çalışan Memnuniyet Anketi yapılmamış ancak İdari İşleyiş ve Süreçlerin İyileştirilmesi kapsamında, personelin kendi görev ve sorumluluğunda olan iş ve işlemlerin yürütülmesine yönelik istek ve önerilerinin değerlendirildiği toplantı yapılmış, görüş ve önerileri alınmıştır.

3. İstek Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler

Bildirim Gönderen	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	-	2	
Öğrenci	1	3	%300

Bildirim Türü	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	0	0	
Öneri	0	0	
Şikâyet	1	5	%500
Memnuniyet	0	0	
Diğer	0	0	
TOPLAM	1	5	

İyileştirme Faaliyetleri

2025 yılı içerisinde İstek Yönetim Sistemi üzerinden herhangi bir istek, şikâyet veya öneri iletilmemiştir. Bununla birlikte, sistem dışı kanallar aracılığıyla (Bilgi Edinme Başvurusu, Dilekçe ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi – CİMER) şikâyet başvuruları alınmış; söz konusu başvurulara ilişkin gerekli inceleme ve işlemler yapılarak sonuçlandırılmıştır.

4. Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

İyileştirme Konusu	Gerçekleştirilen İyileştirme Çalışmaları
İYS üzerinden gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	2025 yılı içerisinde İstek Yönetim Sistemi üzerinden herhangi bir istek, şikâyet veya öneri iletilmemiştir.
İYS dışı gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	Daire Başkanlığımıza, Bilgi Edinme Başvurusu, dilekçe ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığıyla iletilen tüm istek, şikâyet ve önerilerle ilgili gerekli işlemler titizlikle yürütülmüştür.
Birim eylem planı gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	2025 Yılı Eylem Planı çerçevesinde Daire Başkanlığımızca belirlenen 6 eylemin tamamı uygulanmıştır.

5. İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

İzleme ve Ölçme Alanları	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	0	1	
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	1	1	
Yapılan öz değerlendirme sayısı	1	1	
Birimde yapılan anket sayısı	0	0	
Kalite faaliyetleri kapsamında yapılan toplantı sayısı	1	2	%100
Kulüp öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	-	-	

Oryantasyon eğitimine katılım oranı	-	-	
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	%100	%100	
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	-	-	
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	-	-	
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	-	%100	
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	-	21	

İyileştirme Faaliyetleri

Daire Başkanlığımızda, 2025 yılında İç Denetim Birimi tarafından 1 kez iç değerlendirme gerçekleştirilmiştir.

Daire Başkanlığımızda, 2025 yılında 1 kez dış değerlendirme gerçekleştirilmiştir.

Daire Başkanlığımızın 2025 yılı Öz Değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

Daire Başkanlığımızda, 2025 yılında birim personeli ile anket yapılmamıştır.

Daire Başkanlığımızın kalite faaliyetleri kapsamında 2025 yılında; İdari işleyiş ve süreçlerin iyileştirilmesi ile İdari işleyiş ve süreçleri iyileştirilmeye / geliştirmeye yönelik yapılan toplantı / faaliyet / işlem sayısını artırmaya yönelik 2 toplantı gerçekleştirilmiştir.

Daire Başkanlığımız personelinin hizmet içi eğitimlere katılım sağlamıştır.

2025 yılında, Üniversitemiz Fen Fakültesi, Biyoteknoloji Laboratuvarında bulunan 1 adet Otoklav Cihazı, 30 adet Mikroskop, 1 adet Vakum Pompası, 1 adet Hassas Terazî, 1 adet Santrifüj Cihazı; Analitik Kimya Laboratuvarında bulunan 1 adet Alevli Atomik Absorpsiyon Cihazı ile Bor Meslek Yüksekokulu Makine Atölyesinde bulunan 1 adet CNC Torna Tazgahının bakım onarım ve kalibrasyonları yapılmış, gerçekleşme oranı %100' olmuştur.

2025 yılı içerisinde Daire Başkanlığımızca gerçekleştirilen mal ve hizmet alımı ihalelerine katılarak sözleşme imzalayan 21 firmaya, tedarikçi memnuniyetini ölçmeye yönelik anket gönderilmiştir.

6. Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgileri

Kaynaklar	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	37	34	-%8
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	453.767.396,00	602.921.558,00	%32

Bina ve Diğer Donanımlar (m²)	2.005,33	2.005,33	%0
---	-----------------	-----------------	-----------

İyileştirme Faaliyetleri

2025 yılında personel sayımız, emeklilikler ve diğer birimlere yapılan görevlendirmeler nedeniyle 3 (üç) kişi eksilmiştir.

Mali kaynaklar, 2024 yılına kıyasla %32 oranında artış göstermiştir.

Daire Başkanlığımızca kullanılan tüm bina ve donanımların alan ölçümlerinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.