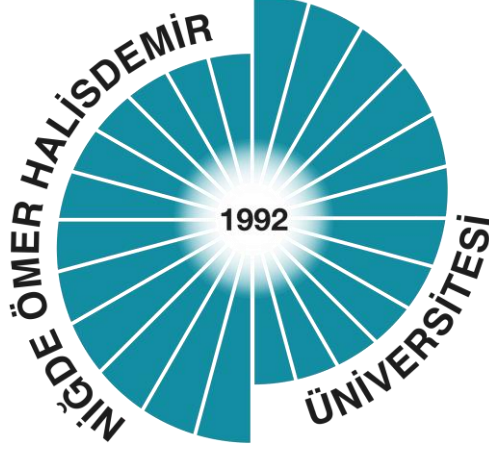




**NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ**  
**YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2024**

|                                   |                                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>BİRİM ADI</b>                  | <b>İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI</b>     |
| <b>YGG DÖNEMİ</b>                 | 2024 Yılı                                       |
| <b>BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ</b>  | 07.02.2025                                      |
| <b>YGG TOPLANTI KATILIMCILARI</b> | Kürşat KILIÇ<br>Meryem TÜRKER<br>İsmail BAŞTÜRK |

**GİRİŞ**

**Amaç** :Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında birimlerimizin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yapmak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

**Kapsam** :YGG rapor dönemi 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

**Hedefler** :Kalite güvence sistemi kapsamında, birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını ortaya koymak, analiz etmek ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme hedeflerini net bir şekilde tanımlamaktır.

### 1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

| Değişim Alanları                           | 2023 | 2024   | Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı |
|--------------------------------------------|------|--------|------------------------------------|
| Personel Sayısı                            | 36   | 37     | %2,77                              |
| Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Sayısı       | 0    | 0      |                                    |
| Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)               | %100 | %82,84 |                                    |
| Personelin Aldığı Eğitim Sayısı            | 1    | 8      | %800                               |
| Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%) | -    | -      |                                    |
| Eylem Planı Sayısı                         | 1    | 2      | %100                               |
| Eylem Planı Gerçekleşme Oranı (%)          | %100 | %100   |                                    |
| İyileştirme Faaliyet Sayısı                |      |        |                                    |

### İyileştirme Faaliyetleri

Birimimiz idari personel sayısı 2024 yılında 1 kişi artmıştır.

Birimimiz personeli, üniversitemiz birimlerinin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda, Personel Daire Başkanlığı koordinesinde verilen hizmet içi eğitimlerden;

2023 yılında, Kişiler Arası İletişim, Görgü, Protokol ve Nezaket Kuralları Eğitimi,

2024 yılında, Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Farkındalık Eğitimi, Resmi Yazışma Eğitimi, Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Temel İlk Yardım Uygulamaları Eğitimi, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu Eğitimi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu Eğitimi, Tasarruf Tedbirleri Eğitimi, Sıfır Atık Eğitimi,

Katılmıştır.

### 2. Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

| Çalışan Memnuniyet Oranı |      |                                    |
|--------------------------|------|------------------------------------|
| 2023                     | 2024 | Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı |
| -                        | -    |                                    |

### İyileştirme Faaliyetleri

2023 ve 2024 yıllarında Birimimizde Çalışan Memnuniyet Anketi yapılmamış ancak İdari İşleyiş ve Süreçlerin İyileştirilmesi kapsamında, personelin kendi görev ve sorumluluğunda olan iş ve işlemlerin yürütülmesine yönelik istek ve önerilerinin değerlendirildiği toplantı yapılmış, görüş ve önerileri alınmış, iyileştirmeler yapılmıştır.

#### 3. İstek Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler

| Bildirim Gönderen | 2023 | 2024 | Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı |
|-------------------|------|------|------------------------------------|
| Personel          | 0    | 0    |                                    |
| Öğrenci           | 0    | 1    | %100                               |

| Bildirim Türü | 2023 | 2024 | Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı |
|---------------|------|------|------------------------------------|
| İstek         | 0    | 0    |                                    |
| Öneri         | 0    | 0    |                                    |
| Şikâyet       | 0    | 1    | %100                               |
| Memnuniyet    | 0    | 0    |                                    |
| Diğer         | 0    | 0    |                                    |
| TOPLAM        |      |      |                                    |

### İyileştirme Faaliyetleri

İstek Yönetim Sisteminden gelen bütün istek, şikâyet ve önerilerle ilgili gerekli işlemler yapılarak çözüme kavuşturulmuş ve kapatılmıştır.

#### 4. Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

| İyileştirme Konusu                                      | Gerçekleştirilen İyileştirme Çalışmaları                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İYS üzerinden gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri | İstek Yönetim Sisteminden gelen bütün istek, şikâyet ve önerilerle ilgili gerekli işlemler yapılarak çözüme kavuşturulmuş ve kapatılmıştır. |

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>İYS dışı gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri</b>                            | Birimimize, Bilgi Edinme Başvurusu, Dilekçe, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi(CİMER) aracılığıyla gelen bütün istek, şikâyet ve önerilerle ilgili gerekli işlemler yapılmıştır. |
| <b>Birim eylem planı gerçekleştirme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri</b> | Başkanlığımızca 2024 Yılı Eylem Planında 2 eylem planlanmış ve eylemler gerçekleştirilmiştir.                                                                                    |

##### 5. İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

| <b>İzleme ve Ölçme Alanları</b>                                                          | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------------------|
| <b>Geçirilen iç değerlendirme sayısı</b>                                                 | 0           | 0           |                                           |
| <b>Geçirilen dış değerlendirme sayısı</b>                                                | 1           | 1           | %0                                        |
| <b>Yapılan öz değerlendirme sayısı</b>                                                   | 1           | 1           | %0                                        |
| <b>Birimde yapılan anket sayısı</b>                                                      | 0           | 0           |                                           |
| <b>Kalite faaliyetleri kapsamında yapılan toplantı sayısı</b>                            | 0           | 1           | %100                                      |
| <b>Kulüp öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı</b>                                     | 0           | 0           |                                           |
| <b>Oryantasyon eğitimine katılım oranı</b>                                               | 0           | 0           |                                           |
| <b>Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı</b>                                    | %100        | %100        | %0                                        |
| <b>Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı</b>                                      | 0           | 0           |                                           |
| <b>Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı</b>                        | 0           | 0           |                                           |
| <b>Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları</b> | 0           | 0           |                                           |
| <b>Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı</b>                                                  | 0           | 0           |                                           |

## 6. Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgileri

| Kaynaklar                                     | 2023           | 2024           | Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı |
|-----------------------------------------------|----------------|----------------|------------------------------------|
| İnsan Kaynağı Sayısı                          | 36             | 37             | % 2,77                             |
| Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı) | 216.724.498,00 | 453.767.396,00 | % 109                              |
| Bina ve Diğer Donanımlar (m <sup>2</sup> )    | 2.005,33       | 2.005,33       | %0                                 |

### İyileştirme Faaliyetleri

Birimimizde belirtilen yıllarda iç değerlendirme yapılmamıştır.

Birimimizde belirtilen yıllarda Sayıştay Başkanlığı tarafından 1'er dış değerlendirme gerçekleştirilmiştir.

İyileştirme çalışmaları kapsamında değerlendirme sonuçlarına göre eksik ve hatalı işlemler için düzeltme çalışmalar yapılmıştır.

Personelimizin hizmet içi eğitimlere katılım sağlamıştır.

İnsan kaynağı sayımız 2024 yılında 1 kişi artmıştır.

Mali kaynaklar 2023 yılına göre % 109 oranında artmıştır.