



İŞİN ADI	KODU	TOPLAM SÜRE
EBYS İşlemleri		52 dk.

SORUMLULAR

İŞ SÜRECİ

BAŞLANGIÇ

M

EBYS Teknik Sorumlusu

Üniversitemiz personelinden Birimize mail veya telefon ile gelen EBYS sorunlarının değerlendirilmesi .

30 dk



Gelen Mail

1

EBYS Teknik Sorumlusu, Daire Başkanı

Sorun sistemden mi kaynaklanıyor?

E

EBYS yazılım Şirketine mail veya telefonla bildirilmesi.

20 dk.



Giden Mail

H

EBYS Teknik Sorumlusu, İlgili Personel

İlgili personelin bilgisayar ve tarayıcı kontrollerinin yapılması.

2 dk.

Sistemden kontrol edilerek Sorunun çözümlendiğinin bildirilmesi.

2 saat

EBYS Teknik Sorumlusu

Sorun personelin kendi bilgisayarından mı kaynaklanıyor?

E

Birimine gidilerek bilgisayar ve tarayıcı ayarlarına bakılıp sorunun çözümlenmesi

2 dk.

Personelin bilgisayarına uzaktan bağlanılarak sorunun çözümlenmesi.

20 dk

BITİŞ